

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan deskripsi pada pembahasan, maka dapat ditarik beberapa Kesimpulan dalam Penelitian ini sebagai berikut :

1. Pelayanan Publik adalah suatu kegiatan dalam rangka untuk Memenuhi Kebutuhan Pelayanan sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan bagi setiap Rakyat Indonesia atas Barang, Jasa, dan Layanan Administrasi yang di sediakan oleh Pemerintah atau Penyelenggara Pelayanan Publik.
2. Pendidikan Dasar adalah Pendidikan yang memberikan Pengetahuan dan Keterampilan, Menumbuhkan sikap dasar yang diperlukan dalam Masyarakat, serta mempersiapkan Peserta Didik untuk mengikuti Pendidikan Menengah.
3. Pemerintah Daerah Manggarai Barat belum maksimal melakukan peningkatan Pelayanan Pendidikan di Desa Pasir Panjang.
4. Kurangnya Komunikasi antara Pihak Sekolah dan Pemerintah Daerah yang Menjadi hambatan dalam Peningkatan Pelayanan Pendidikan di Desa Pasir Panjang
5. Peningkatan Pelayanan antara Sd Kerora Dan Sd Pulau Rinca, lebih Meningkat di Sd Pulau Rinca karna Bantuan Dari BUMN yang merahab seluruh Bangunan Sekolah, sedangkan Sd Kerora masih sebagian.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil Penelitian, maka Penulis dapat Memberikan Beberapa Saran yang dapat dijadikan sebagai Masukan, yang diantaranya Sebagai Berikut:

1. Pemerintah harus lebih Memperhatikan Pelayanan Pendidikan di Daerah Kepulauan sehingga Pemerataan Pendidikan dapat Terlaksana dengan baik,
2. Meningkatkan Dana Bantuan untuk Sekolah Dasar di Desa Pasir Panjang Khususnya Sd Kerora yang Jauh Tertinggal dengan Sd Pulau Rinca.
3. Kepala Sekolah didesa Pasir Panjang harus lebih aktif dalam Mengawali Pembangunan di Sekolah dan Komunikasi yang baik dengan Pemerintah Daerah, agar Pemerataan Pendidikan dapat Terlaksana.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Muhammad. 2006. *"Kebijakan Publik"* Pn. GentaPres. Yogyakarta.
- Alpusari, Mahmud. 2013. "Analisis Kurikulum Pendidikan Lingkungan Hidup Pada Sekolah Dasar Pekanbaru" di unduh melalui <https://www.google.com>. (16/11/19).
- Damanik, Apri. 2011. "Eksistensi Pelayanan Publik bidang Pendidikan dan kesehatan di Kabupaten Simulungun pasca perpindahan ibu kota kabupaten simulungun dari pemantang siatar ke pemantang raya" di unduh melalui <http://lib.unnes.ac.id>. (16/11/19).
- Hasibuan, Abdulrozzaq. 2017. "Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Peningkatan Kualitas pendidikan di provinsi Sumatera Utara". Diunduh melalui <https://www.google.com>. (25/10/19).
- Herman Sigit (Kepala Bagian Pendidikan Dasar) pada hari kamis, 19-20 desember 2019 jam 09:00 di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Manggarai Barat.
- Imran, Muh. 2014. "Pendidikan Masyarakat Terpencil di dusun Tompu desa Loru kecamatan sigi Biromaru". Diunduh melalui <http://jurnal.untad.ac.id>. (25/10/19).
- Kalismaya, Irvanda. 2017. "Aspirasi Pendidikan Masyarakat di Daerah Terpencil desa bugelan kismantoro wonogiri". Diunduh melalui <https://www.google.com>. (25/10/19).
- Kementerian Pendayanagunaan Aparatur Negara Dan Revormasi Birokrasi Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pelayanan Public
- Kurniadin, Machali. 2012. *Manajemen Pendidikan*. Yokyakarta: Ar-ruzz Media.
- Misya, Viqy. 2017. "Upaya Pemerintah Daerah Dalam Meningkatkan Pendidikan Di Komunitas Adat Terpencil Desa Sesap Kecamatan Tebing Tinggi Kabupaten Kepulauan Meranti Tahun 2011–2014". Diunduh melalui <http://www.google.com>. (25/10/19).
- Mudyaharjo, Redja. 2001. *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja grafindo Persada.
- Muhammad Tayeb, S.Pdi (kepala sekolah SD Pulau Rinca) pada hari senin, 16 desember 2019 jam 09:00 di SD Pulau Rinca

Nuryani, Khoirina. 2014. "Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar Sd Unggulan Muhammadiyah Kretekter Kabupaten Bantul Tahun Ajaran 2013/2014" di unduh melalui <http://ejournal.unri.ac.id>. (16/11/19).

Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan Dan Penyelenggraan Pendidikan

Ridwan, S.Pd (kepala sekolah SD kerora) pada hari senin, 9 desember 2019 jam 13:00 di SD kerora

Sadulloh, Uyo. 2018. *Pengantar Ilmu Filsafat Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Suharto, Edi. 2010. *Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.

Suyanto, Bogong, Sutinah. 2005. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana.

Torro, Supriadi, Zainal. 2016. "Optimalisasi Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Pendidikan dasar di Kabupaten Mamasa Sulawesi barat". Diunduh melalui <http://ojs.unm.ac.id>. (16/11/19).

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang System Pendidikan Nasional

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayana Public

Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1989 Tentang Pendidikan Dasar

Wenda, Iwan, Michael, Jamin. 2017. "Analisis Penggunaan Dana Otonomi Khusus Dalam Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Kabupaten Lanny Jaya Provinsi Papua" di unduh melalui <https://ejournal.unsrat.ac.id>. (16/11/19).

Zuriah, Nurul. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.



**LAMPIRAN - LAMPIRAN**

## 1. SD KERORA

Wawancara Bersama kepala sekolah SD KERORA



Kondisi SD kerora sebelum Perbaikan



Proses perbaikan bangunan SD kerora



Kaadaan SD kerora setelah perbaikan





## 2. SD PULAU RINCA

Wawancara Bersama kepala sekolah SD PULAU RINCA





Kondisi bangunan SD pulau Rinca setelah perbaikan



### 3. DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLARAGA MANGGARAI BARAT

Bersama kepala dinas PPO MANGGARAI BARAT







Wawancara Bersama kepala bidang pelayanan pendidikan dasar



**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

Nama Mahasiswa : Anisah Mediana Nampira  
 Nim : 216130037  
 Judul : Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Dasar (Studi Kasus Desa Pasir Panjang Kecamatan Komodo)  
 Dosen Pembimbing I : Dr. H. Muhammad Ali, M.Si

No	Hari/Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	27-1-20 / Jumat	- Latar Belakang & Masalah di penuhi / data sekunder	
2.	Rabu, 29-1-20	- Ditinjau lebih mendalam apa saja yg di Pasir Panjang - Dapto pustaka	
3.	Jumat 31/1-20	Aspek / 2 & 4 paragraf I. Latar belakang II. Rumus masalah & mjd	
"	"	Ace ulk & cjhk	

Mataram, 31 Januari 2020

Mengetahui

Ketua Program Studi



**AYATULLAH HADI, S.IP., M.L.P**  
NIDN. 0816057902

Dosen Pembimbing I

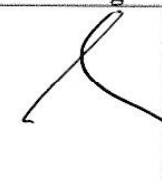
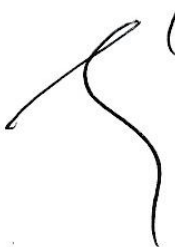
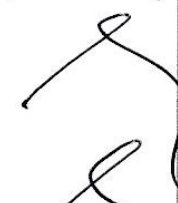
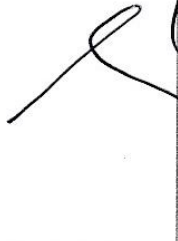


**Dr. H. MUHAMMAD ALI, M.Si**  
NIDN. 0806066801

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

Nama Mahasiswa : Anisah Mediana Nampira  
 Nim : 216130037  
 Judul : Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Dasar (Studi Kasus Desa Pasir Panjang Kecamatan Komodo)

Dosen Pembimbing II: Iwin Ardyawin, S.Sos., MA

No	Hari/Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	17/01 <sup>20</sup>	Bab IV Hasil pembahasan	
2.	20/01 <sup>20</sup>	Bab V Pendoman Wawancara	
3.	23/20 01	Bab IV Hasil keimpulan / tcrn	
4.	27/01 <sup>20</sup>	Acc.	

Mataram, Januari 2020

Mengetahui

Ketua Program Studi

  
AYATULLAH HADI, S.IP., M.L.P  
 NIDN. 0816057902

Dosen Pembimbing II

  
IWIN ARDYAWIN, S.Sos., M  
 NIDN. 0818059002



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723



Nomor : 34 / II.3.AU/F/XII/2019  
Lamp. : Proposal Skripsi  
Hal : *Mohon Ijin Penelitian*

Mataram, 06 Rabiul Akhir 1441 H  
03 Desember 2019 M

Kepada  
Yth : **Kepala Desa Pasir Panjang Kec. Komodo**  
di –  
Tempat


*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan ijin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **ANISAH MEDIANA NAMPIRA**
2. NIM : 216130037
3. Jurusan : Sosial
4. Program Studi : Studi Pemerintahan
5. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
6. Tema / Judul : **“Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Dasar (Studi Kasus Desa Pasir Panjang Kecamatan Komodo)”**
7. Lokasi Penelitian : Desa Pasir Panjang Kec. Komodo

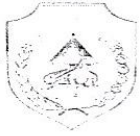
Demikian atas bantuan dan rekomendasi/ijin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih.

*Wabillahitaufiq Walhidayah*  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Dekan  
  
**Dr. H. Muhammad Ali. M.Si**  
NIDN:0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UM. Mataram (untuk maklum);
2. Bagian Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Dasar
- ③ Saudara mahasiswa yang bersangkutan (untuk maklum);
4. Arsip.



**PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI BARAT  
KECAMATAN KOMODO  
DESA PASIR PANJANG**

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : Pem.040/DPP/709/XII /2019

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **H. MUCHTAR**  
Jabatan : **Kepala Desa Pasir Panjang**  
Alamat : **Pulau Rinca, Desa Pasir Panjang Kec. Komodo Kab.Manggarai Barat**

Dengan Yang Bersangkutan :

Nama : **ANISAH MEDIANA NAMPIRA**  
Tempat tanggal lahir : **Kerora, 22 Mei 1999**  
Jenis kelamin : **Perempuan**  
NIM : **216130037**  
Jurusan/Program Studi : **Ilmu Pemerintahn**  
Semester : **VII (Tujuh )**  
Judul Penelitian : **Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Dasar (Studi Kasus Desa Pasir Panjang Kecamatan Komodo)**  
Perguruan Tinggi : **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**

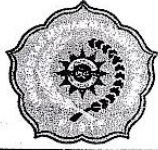
Bahwa yang bersangkutan diatas telah melaksanakan Penelitian di Desa Pasir Panjang Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat selama 1 (satu) Bulan mulai tanggal 05 Desember tahun 2019 sampai tanggal 06 Januari tahun 2020. Dengan judul Penelitian : **PELAYANAN PUBLIK BIDANG PENDIDIKAN DASAR (STUDI KASUS DESA PASIR PANJANG KECAMATAN KOMODO)**

Demikian Surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pulau Rinca, 06 Januari 2020  
Kepala Desa Pasir Panjang



**H. MUCHTAR**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**STATUS TERAKREDITASI**

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram



Nomor : ...../II.3.AU/F/I/2020  
Lamp. : 1 (satu) exp.  
Hal : **Mohon Sebagai Penguji Skripsi**

Mataram, 06 Jumadil Akhir 1441 H  
31 Januari 2020 M

Kepada

Yth. : 1. Bapak / Ibu : Dr. H. Muhammad Ali, M.Si. (PU)  
2. Bapak / Ibu : Iwin Ardyawin, S.Sos., M.A. (PP)  
3. Bapak / Ibu : Drs. H. Abdurrahman, MM. (PN)

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Bersama ini kami sampaikan 1 (satu) exp. Skr ipsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon dapat diuji :

Hari / Tanggal : Jumat, 07 Februari 2020  
Pukul : 09.00 Wita – sampai selesai  
Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fisip UMMAT

Adapun Mahasiswa tersebut :

Nama : **ANISAH MEDIANA NAMPIRA**  
NIM : 216130037  
Jurusan : Sosial  
Program Studi : Studi Pemerintahan  
Judul Skripsi : **“Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Dasar ( Studi Kasus Desa Pasir Panjang Kecamatan Komodo )”**.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

**Wabillahittaufiq Walhidayah**

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**



**Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.**

NIDN.0806066801

**Tembusan**, disampaikan kepada Yth. :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Mataram di Tempat;
2. Arsip.



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**STATUS TERAKREDITASI**  
*Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram*

**BERITA - ACARA**

Pada hari ini **Jum'at** Tanggal **Tujuh** Bulan **Februari** Tahun **2020** pukul **09.00 Wita** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan ~~LULUS / TIDAK LULUS~~ dengan predikat ~~CUKUP MEMUASKAN~~ / ~~SANGAT MEMUASKAN~~ CAM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : **ANISAH MEDIANA NAMPIRA**  
 NIM : 216130037  
 Konsentrasi :  
 Jurusan : Sosial  
 Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram  
 Judul Skripsi : **"Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Dasar (Studi Kasus Desa Pasir Panjang Kecamatan Komodo)"**.

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yg Diberikan
1	Dr. H. Muhammad Ali, M.Si NIDN. 0806066801	PU	3.56
2	Iwin Ardyawin, S.Sos, MA NIDN. 0818059002	PP	3.44
3	Drs. Abdurrahman, MM NIDN.0804116101	PN	3.81
<b>TOTAL</b>			

Jumlah IP  
 AI IP  $\frac{10.81}{3} = 3.6$   
 Jmlh Penguji

Mataram, 07 Februari 2020

**TEAM PENGUJI SKRIPSI**

Penguji Utama	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 <b>Dr. H. Muhammad Ali, M.Si</b> <b>NIDN. 0806066801</b>	 <b>Iwin Ardyawin, S.Sos, MA</b> <b>NIDN. 0818059002</b>	 <b>Drs. Abdurrahman, MM</b> <b>NIDN.0804116101</b>





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**STATUS TERAKREDITASI**

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

**BERITA - ACARA**

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **ANISAH MEDIANA NAMPIRA**  
NIM : 216130037  
Konsentrasi :  
Jurusan : Sosial  
Program Studi : Studi Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram  
Judul Skripsi : *"Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Dasar (Studi Kasus Desa Pasir Panjang Kecamatan Komodo)"*.

**KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI**

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
<b>Jumlah</b>		25			

TOTAL BN

IP

TOTAL B

89 = 3,56

25

Mataram, 07 Februari 2020

Penguji Utama,

**Dr. H. Muhammad Ali, M.Si**

NIDN. 0806066801



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**STATUS TERAKREDITASI**

*Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram*

**BERITA - ACARA**

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **ANISAH MEDIANA NAMPIRA**

NIM : 216130037

Jurusan : Sosial

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram

Judul Skripsi : *"Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Dasar (Studi Kasus Desa Pasir Panjang Kecamatan Komodo)"*.

**KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI**

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3	6	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3	6	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasan	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
<b>Jumlah</b>		25		<b>86</b>	

TOTAL BN

IP

TOTAL B

Mataram, 07 Februari 2020  
Penguji Pendamping,

**Iwin Ardyawin, S.Sos, MA**  
NIDN. 0818059002

$\frac{86}{25} = 3.44$



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**STATUS TERAKREDITASI**

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

**BERITA - ACARA**

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **ANISAH MEDIANA NAMPIRA**  
NIM : 216130037  
Konsentrasi :  
Jurusan : Sosial  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram  
Judul Skripsi : *"Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Dasar (Studi Kasus Desa Pasir Panjang Kecamatan Komodo)"*.

**KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI**

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3.75	7.50	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3.75	7.50	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4.	8.0	
4	Methodologi	3	3.75	11.25	
5	Penyajian Data	3	3.75	11.25	
6	Analisa Data	4	3.75	15.0	
7	Kesimpulan	2	3.75	7.50	
8	Konsistensi Bahasan	3	3.75	11.25	
9	Bahasa	2	4.	8	
10	Sikap	2	4.	8.	
<b>Jumlah</b>		25			

TOTAL BN 3.81  
IP -----  
TOTAL B

Mataram, 07 Februari 2020  
Penguji Netral,

**Drs. Abdurrahman, MM**  
NIDN.0804116101