

BAB V

PENUTUP

1.2 Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah dilakukan tentang beberapa pendekatan promosi dan strategi promosi yang diterapkan pada PT. BANK TABUNGAN NEGARA (BTN) kantor Cabang Mataram dalam meningkatkan jumlah nasabah sebagai berikut :

1. Strategi promosi yang dilakukan oleh pihak Bank Tabungan Negara kantor cabang mataram tidak terlepas dari unsur-unsur bauran pemasaran/*marketing mix*.
2. Dari strategi promosi tersebut yang paling dominan adalah promosi dengan menggunakan alat promosi seperti brosur, spanduk, dan dengan menggunakan media sosial untuk mempromosikan produknya, dengan perencanaan promosi yang matang akan membantu Bank Tabungan Negara dalam meningkatkan jumlah nasabah.
3. Di lihat dari beberapa faktor yang mempengaruhi peningkatan jumlah nasabah salah satunya yaitu dengan memilih promosi yang tepat seperti memasarkan barang dan jasa. Dan nasabah merupakan faktor terpenting dari suatu bank untuk memperoleh nasabah yang banyak.

1.3 Saran

Saran yang dapat diberikan peneliti berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perlu adanya kekuatan dan pengalaman dari karyawan yang berkompeten di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Mataram terutama di bagian marketing, CS, dan Teller. Agar dapat menarik dan mempertahankan nasabah yang sangat berpotensi dengan cara menciptakan ikatan kekeluargaan, nasabah dengan Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Mataram.
2. Secara terus menerus malakukan pembaharuan dalam pelayanan dari produk, sehingga nasabah semakin percaya terhadap peran dan manfaat Bank Tabungan Negara serta mempertahankan citra sebagai lembaga keuangan.
3. Berusaha untuk meningkatkan kualitas atau kuantitas kinerja Bank Tabungan Negara supaya nasabah semakin percaya untuk tetap bertahan kepada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Mataram.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi, *prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik, Edisi Revisi VI*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006.

A. Totok, Budi Santoso, Sigit Triandari (2006) *Bank dan lembaga keuangan lainnya* Jakarta. Salemba Empat.

Darmawi, Herma. 2011. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara

David W Cravens, 1996, " *Pemasaran Strategi* ". Jakarta. Penerbit : Erlangga.

Halim, Abdul. (1990). *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta : BPFE

Kasmir, 2013 *Manajemen Perbankan* PT. Raja Grafindo Parsada. Jakarta

Kasmir, 2004 , *Pemasaran Bank* edisi pertama cetakan kedua, Kencana : Jakarta

Moekijat. 2003 *Manajemen Tenaga kerja*. Bandung: Pionir Jaya.

Sugiono, *Metode Penelitian kualitatif kuantitatif dan R&D*, Bandung: Alfabet, 2011.

Swastha, Basu, & Irawan. 2005. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty Office



LAMPIRAN-LAMPIRAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
UPT. PERPUSTAKAAN

Jl. K.H.A. Dahlan No. 1 Mataram Nusa Tenggara Barat
Kotak Pos 108 Telp. 0370 - 633723 Fax. 0370-641906
Website : <http://www.lib.ummat.ac.id> E-mail : upt.perpusummat@gmail.com

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Mataram, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu anggrianiingsih
NIM : 21412 0186
Tempat/Tgl Lahir : TANGGERANG 15-01-1995
Program Studi : ADM. BISMIS
Fakultas : FISIPOL
No. Hp/Email :
Jenis Penelitian : Skripsi KTI

Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram hak menyimpan, mengalih-media/format, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Repository atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama *tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta* atas karya ilmiah saya berjudul:

PROMOSI SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG MATARAM

Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Mataram

Pada tanggal : 09-Maret 2020

Penulis



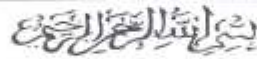
Mengetahui,
Kepala UPT. Perpustakaan UMMAT

Iskandar, S.Sos., M.A.
NIDN. 0802048904



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram



Nomor : 849/II.3.AU/F/II/2020
Lamp. : Proposal Skripsi
Hal : *Mohon Sebagai Penguji Skripsi*

Mataram, *19 Jumadil Akhir 1441 H*
13 Februari 2020 M

Kepada
Yth. : 1. Bapak/Ibu : Drs. H. Junaidy AM, M.P. (PU)
2. Bapak/Ibu : Dedy Iswanto, ST., MM. (PP)
3. Bapak/Ibu : Baiq Reinelda Tri Yunarni, S.E., M.Ak (PN)

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami sampaikan 1 (satu) exp. Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon dapat diuji :

Hari / Tanggal : Jumat 14 Februari 2020
Pukul : 13.30 Wita – sampai selesai
Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fisip UMMAT

Adapun Mahasiswa tersebut :

Nama : **AYU ANGGRIANINGSIH**
NIM : 21412A0186
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : **"Strategi Promosi Sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Mataram"**

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahitaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb


Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN: 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth. :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Mataram di Tempat;
2. Arsip.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Jumat** Tanggal **Empat Belas** Bulan **Februari** Tahun **2020** pukul **13.30 Wita** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat **CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN / CUM LAUDE**, Mahasiswa :

Nama : **AYU ANGGRIANINGSIH**
NIM : **21412A0186**
Jurusan : **Administrasi**
Program Studi : **Administrasi Bisnis**
Konsentrasi : **PERBANKAN**
Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram**
Judul Skripsi : **"Strategi Promosi Sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Mataram"**.

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yg Diberikan
1	Drs, H.Junaidy, AM, MP. NIDN. 0807066201	PU	3,16
2	Dedy Iswanto, S.T., M.M NIDN. 0818087901	PP	3,52
3	Baiq Reinelda Tri yunarni, S.E., M.Ak NIDN. 0807058301	PN	3,58
TOTAL			10,25

Jumlah IP **10,25** = **3,42**
At IP
Jmlh Penguji

Mataram, 14 Februari 2020

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 Drs. H. Junaidy, AM, MP. NIDN. 0807066201	 Dedy Iswanto, S.T., M.M NIDN. 0818087901	 Baiq Reinelda Tri yunarni, S.E., M.Ak NIDN. 0807058301



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **AYU ANGGRIANINGSIH**
NIM : 21412A0186
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"Strategi Promosi Sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Mataram".**

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		89,5	

$$\text{IP} = \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{89,5}{25} = 3,58$$

Mataram, 14 Februari 2020
Penguji Netral,

Baiq Reinelda Tri Yunarni, S.E., M.Ak
NIDN. 0807058301



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : AYU ANGGRIANINGSIH
NIM : 21412A0186
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : "Strategi Promosi Sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Mataram".

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3	6	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3	6	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasan	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		79	

TOTAL BN 79
IP ----- 25 . 3,16

Mataram, 14 Februari 2020
Penguji Utama,

Drs. H. Junaidy, AM, MP. 
NIDN. 0807066201



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ayu Anggrianingsih
Nim : 21412A0186
Pembimbing II : Dedy Iswanto, S.T., M.M

Judul Skripsi : Strategi Promosi Sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Mataram

No.	Tanggal Masuk Bimbingan	Tanggal Keluar Bimbingan	Materi Konsultasi	Catatan Saran Perbaikan	Tanda Tangan
1	25/10/20		— Analisis masalah. — dan hasil wawancara. — dan wawancara.		d.
			— Daftar pertanyaan.		
			— Analisis masalah.		
			— Wawancara op kral.		
2	9/10/20		— Daftar pertanyaan — dan wawancara.		d.

Mengetahui :
Ketua Program Studi
Ilmu Administrasi Bisnis

Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM
NIDN. 0828108404

Mataram, 2019
Mengetahui

Dedy Iswanto, S.T., M.M
NIDN. 0808087901



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram

Kartu Konsultasi Skripsi

Nama Mahasiswa : Ayu Anggrianingsih

Nim : 21412A0186

Pembimbing I : Drs. H. Junaidy AM, M.P

Judul Skripsi : Strategi Promosi Sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Mataram

No.	Tanggal Masuk Bimbingan	Tanggal Keluar Bimbingan	Materi Konsultasi	Catatan Saran Perbaikan	Tanda Tangan
1	4/2		1. Perbaiki tata cara Penulisan yg baik.		
			2. Daftar pustaka disusun sesuai abjad.		
			3. Perbaiki susunan.		
2	18/2		1. Perbaiki urut daftar pustaka keaure alfabet.		
			Uji		

Mengetahui :
Ketua Program Studi
Ilmu Administrasi Bisnis

Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM
NIDN. 0828108404

Mataram, 2019
Mengetahui

Drs. H. Junaidy AM, M.P
NIDN. 0819125701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 - 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : AYU ANGGRIANINGSIH
NIM : 21412A0186
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : "Strategi Promosi Sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Mataram".

KOMPONEN - KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	2	2	
2	Latar Belakang / Alasan	2	2	2	
3	Wawasan Pengetahuan	2	2	2	
4	Methodologi	3	3	3	
5	Penyajian Data	3	3	3	
6	Analisa Data	4	4	4	
7	Kesimpulan	2	2	2	
8	Konsistensi Bahasan	3	3	3	
9	Bahasa	2	2	2	
10	Sikap	2	2	2	
Jumlah		25			

TOTAL BN

IP

TOTAL B

Mataram, 14 Februari 2020

Pengji Pendamping

Dedy Iswanto, S.T., M.M

NIDN. 0818087901



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
UPT. PERPUSTAKAAN

Jl. K.H.A. Dahlan No. 1 Mataram Nusa Tenggara Barat
Kotak Pos 108 Telp. 0370 - 633723 Fax. 0370-641906
Website : <http://www.lib.ummat.ac.id> E-mail : upt.perpusummat@gmail.com

SURAT PERNYATAAN BEBAS
PLAGIARISME

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Mataram, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AYU anggrianiingsih
NIM : 21412A 0186
Tempat/Tgl Lahir : TANGGERANG 15 - 01 - 1995
Program Studi : ADM. BISNIS
Fakultas : FISIPOL
No. Hp/Email : 085 253 648 758
Judul Penelitian :-

STRATEGI PROMOSI SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH
NASABAH PADA PT.BANK TABUNGAN NEGARA
KANTOR CABANG MATARAM

Bebas dari Plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain. 76 %

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari karya ilmiah dari hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Mataram.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun dan untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Dibuat di : Mataram

Pada tanggal : 04 Maret 2020

Penulis

AYU anggrianiingsih
NIM. 21412A 0186

Mengetahui,
Kepala UPT. Perpustakaan UMMAT

Iskandar, S.Sos., M.A.
NIDN. 0802048904



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
UPT. PERPUSTAKAAN

Jl. K.H.A. Dahlan No. 1 Mataram Nusa Tenggara Barat
Kotak Pos 108 Telp. 0370 - 633723 Fax. 0370-641906
Website: <http://www.iib.ummat.ac.id> E-mail: upt.perpusummat@gmail.com

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Mataram, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu anggrainingsih
NIM : 21412 0186
Tempat/Tgl Lahir : TANGGERANG 15-01-1995
Program Studi : ADM. BISNIS
Fakultas : FISIPOL
No. Hp/Email :
Jenis Penelitian : Skripsi KTI

Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram hak menyimpan, mengalih-media/format, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Repository atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama *tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta* atas karya ilmiah saya berjudul:

PROMOSI SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH

PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG MATARAM

Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Mataram

Pada tanggal : 04-Maret 2020

Penulis



Mengetahui,
Kepala UPT. Perpustakaan UMMAT

Iskandar, S. Sos. M.A.
NIDN. 0802048904