

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Persyaratan teknis kriteria lokasi terminal tipe A berdasarkan Keputusan Menteri Perhubungan No.31 Tahun 1995 terdapat 5 (lima) indikator yaitu jaringan trayek, kelas jalan, jarak antar dua terminal, luas lahan, dan akses jalan masuk atau keluar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesesuaian Terminal Dara berdasarkan syarat teknis kriteria lokasi tersebut terdapat 2 (dua) indikator yang tidak sesuai yaitu luas lahan dan akses jalan masuk atau jalan keluar. Luas lahan Terminal Dara yang tersedia saat ini sebesar 77 are dan lahan ini menjadi lahan untuk pemanfaatan dan pengembangan ruang bagi Terminal Dara tanpa ada lahan lainnya. Sedangkan untuk akses jalan masuk atau jalan keluar yang terdapat di Terminal Dara langsung bersinggungan dengan jaringan jalan umum sehingga bercampur dengan arus lalu lintas umum.

Sedangkan standar pelayanan terminal penumpang berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan No. 40 Tahun 2015 terdapat 6 (enam) jenis pelayanan yaitu pelayanan keselamatan, keamanan, kehandalan/keteraturan, kenyamanan, kemudahan/keterjangkauan, dan kesetaraan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan Terminal Dara yang tersedia saat ini tidak memenuhi 6 (enam) jenis pelayanan tersebut, meskipun terdapat beberapa indikator yang telah memenuhi standar.

- Pada pelayanan keselamatan, terdapat 8 (delapan) indikator yang tidak sesuai dengan standar pelayanan yaitu a) jalur evakuasi, b) alat pemadam kebakaran, c) pos, fasilitas dan petugas kesehatan, d) pos, fasilitas, dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum, e) fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum, f) informasi fasilitas kesehatan, g) Informasi fasilitas keselamatan, h) informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor;
- Pada pelayanan keamanan semua indikator tidak sesuai dengan standar pelayanan yaitu a) fasilitas keamanan, b)

media pengaduan gangguan keamanan, c) petugas keamanan;

- Pada pelayanan kehandalan/keteraturan terdapat 1 (satu) indikator yang tidak sesuai standar pelayanan yaitu jadwal kendaraan umum dalam trayek dan kendaraan umum tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis;
- Pada pelayanan kenyamanan terdapat 5 (lima) indikator yang tidak sesuai dengan standar pelayanan yaitu a) fasilitas dan petugas kebersihan, b) tempat istirahat awak kendaraan, c) Area merokok (*smoking area*), d) area dengan jaringan internet (*hot spot area*), e) Ruang baca (*reading corner*);
- Pada pelayanan kemudahan/keterjangkauan terdapat 5 (lima) indikator yang tidak sesuai dengan standar pelayanan yaitu a) visual untuk informasi pelayanan, b) informasi angkutan lanjutan, c) informasi gangguan perjalanan mobil bus, d) tempat penitipan barang, e) tempat naik/turun penumpang;
- Pada pelayanan kesetaraan semua indikator tidak sesuai dengan standar pelayanan yaitu a) fasilitas penyandang cacat (difabel), b) ruang ibu menyusui.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka dapat dikemukakan saran yang bisa digunakan untuk peningkatan kualitas pelayanan Terminal Dara yaitu:

- Syarat teknis kriteria lokasi Terminal Dara yang tidak sesuai dengan Keputusan Menteri Perhubungan No. 31 Tahun 1995 Tentang Terminal Transportasi Jalan perlu diperbaiki. Luas lahan yang hanya 77 are sangat tidak sesuai dengan syarat 3 ha perlu dipertimbangkan untuk menyediakan area baru untuk terminal mengingat lahan sekarang tidak bisa untuk pembangunan dan pengembangan

lebih lanjut. Dengan luas lahan yang bisa sesuai dengan syarat teknis kriteria lokasi, syarat teknis lain bisa disesuaikan dengan standar seperti akses jalan masuk dan keluar dari dan ke terminal yang tidak sesuai dengan saat sekarang ini. Penyediaan akses jalan masuk dan keluar dari dan ke terminal bisa meminimalkan singgungan kendaraan umum yang masuk dan keluar terminal dengan lalu lintas jalan umum.

- Penyediaan pelayanan di Terminal Dara perlu ditingkatkan dan disesuaikan dengan Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan No. 40 Tahun 2015 serta pelayanan dan fasilitas yang ada perlu ditingkatkan pelayanannya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Sakti Adji. 2011. *Perencanaan Pembangunan Transportasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Badan Pusat Statistik Kota Bima. 2019. *Kota Bima Dalam Angka*. Kota Bima: BPS Kota Bima
- Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- KBBI, 2020. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. [Online] Available at <http://kbbi.web.id/kesesuaian> [Diakses 24 Juli 2020].
- Kota Bima. 2012. *Peraturan Daerah Kota Bima No. 04 Tahun 2012 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Bima*. Lembaran Daerah Kota Bima Tahun 2012, No. 130. Sekretariat Daerah. Kota Bima.
- Keputusan Menteri. 1995. *Keputusan Menteri Perhubungan No. 31 Tahun 1995 Tentang Terminal Transportasi Jalan*. Jakarta: Departemen Perhubungan.
- Moelong, Lexy J. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Morlok, Edward K. 2005. *Pengelolaan Teknik Dan Perencanaan Transportasi*; alih bahasa Johan Kelanaputra Hainim. Jakarta: Erlangga.
- Peraturan Menteri. 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan No. 132 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015, No. 1295. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- Peraturan Menteri. 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan No.40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015, No. 306. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- Purwanto, N. 2002. *Prinsip – Prinsip dan Teknik Evaluasi Pembelajaran*. Bandung: Rusdakarya.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang – Undang No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009, No. 5025. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Tamin, Ofyar, Z. 2000. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: Penerbit ITB.





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, TEKN PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pajaresogan - Kota Mataram - 83127  
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [info@ummat.ac.id](mailto:info@ummat.ac.id)

Nomor : 424 /II.3.AU/FT-UMM/A/IV/2019 Mataram, 24 Sya'ban 1440 H  
Lampiran : - 30 April 2019  
Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

KEPADA YTH :

1. Ir. Isfanari, ST., MT
2. Febrita Susanti, ST., M. Eng

di-

MATARAM

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*  
Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Erick Setiawan  
NIM : 417130050P  
JURUSAN/PRODI : Perencanaan Wilayah dan Kota

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan judul "*Evaluasi dan Optimalisasi Kinerja Terminal Dan Kota Bima*".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT
2. Pembimbing II : Febrita Susanti, ST., M. Eng

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah.*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Fakultas Teknik UM. Mataram  
Dekan,



Tembusan kepada Yth :

1. Rektor UM. Mataram di Mataram
2. Arsip.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, DI TEKNIK PERTAMBANGAN, SI TEKNIK PERTAMBANGAN,  
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Papesangan - Kota Mataram - 83127  
Telp./Fax 83370 831904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [ummat@ummat.ac.id](mailto:ummat@ummat.ac.id)

Nomor : 385/IL3.AU/I/1/2020

Mataram, 14 Jumadil Awwal 1441 H

Lampiran : -

10 Januari 2020 M

Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth. :

Kepala UPTD Terminal Dara

di -

Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dalam rangka penyusunan Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa kami Program Studi  
Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram  
atas nama :

Nama : Erick Setiawan  
NIM : 417130050P  
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota  
Judul : Evaluasi Kinerja Operasional Terminal Dara

Mohon kiranya mahasiswa kami tersebut dapat diberikan *Ijin Penelitian* di Instansi  
yang Bapak/Ibu Pimpin.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima  
kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah*

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



Fakultas Teknik UM. Mataram  
Dekan,

*[Signature]*  
Dr. Isfanari, ST., MT.  
NIDN. 08300867015



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
MATARAM**

FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan Mataram

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Erick Setiawan  
No. Mahasiswa : 417130050P  
Prodi : Teknik Perencanaan Wilayah & Kota  
Judul : Evaluasi Kinerja Operasional Terminal Dara Kota Bima

Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT

No.	TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF
1.		Perbaiki penulisan literatur di semester	[Signature]
2.		tabel di semester Daftar pertanyaan di Semester	[Signature]
3.		Persiapan UH Gias + Semesta A@@	[Signature]



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
MATARAM**

FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
Alamat : Jl. KH.Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan Mataram

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Erick Setiawan  
No. Mahasiswa : 417130050P  
Prodi : Teknik Perencanaan Wilayah & Kota  
Judul : Evaluasi Kinerja Operasional Terminal Dara Kota Bima

Pembimbing II : Febrita Susanti, ST., M.Eng

No.	TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF
1.	9 Januari '20	→ Perbaiki Variabel Penelitian → Cek Pendekatan penelitian dan jenis penelitian berdasarkan → masukkan hasil survey	f.
	10 Januari '20	→ Perbaiki Bab III - Metode pengumpulan data	f.
	15 Juli '20	→ Anggar ulang pertemuan penelitian, variabel → cek penelitian terdahulu	f.

No.	TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF
		<ul style="list-style-type: none"> <li>→ perbaiki redaksi judul</li> <li>→ perbaiki kemegahan penerbitan</li> <li>→ tambahkan foto</li> </ul>	sf
		<ul style="list-style-type: none"> <li>→ lengkapi kemegahan dan sarana</li> <li>→ perbaiki typo</li> </ul>	sf
		<ul style="list-style-type: none"> <li>→ <del>perbaiki</del> selubung kembali ke Dp I</li> </ul>	sf

Dosen Pembimbing,

Febrita Susanti, ST., M.Eng



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, DO TEKNIK PERTAMBANGAN, SI TEKNIK PERTAMBANGAN,  
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pigeungan - Kota Mataram - 83127  
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [info@ummat.ac.id](mailto:info@ummat.ac.id)



**SURAT-TUGAS**

Nomor: 00 / II.3.AU/TGS/VIII/2020

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : 1. Ir. Isfanari, ST,MT  
2. Febrita Susanti, ST, M.Eng

Untuk menjadi pembimbing pada Seminar SKRIPSI/TUGAS AKHIR mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Erick Setiawan
- N I M : 417130050P
- Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota
- Judul Skripsi : "Evaluasi Kesesuaian Terminal Tipe A Berdasarkan Kriteria Lokasi Dan Standar Pelayanan (Studi Kasus : Terminal Dara Kota Bima)."

Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Selasa, 11 Agustus 2020
- WAKTU : pk. 09.00 Wita - selesai
- RUANG : R. Seminar PWK R.5 L.2

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

*Wabillahirraufiq Walhidayah,  
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Mataram, 11 Agustus 2020

Dekan Teknik, UMMAT



Dr. Erick Setiawan, ST, MT  
NIP. 0824017501



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

**FAKULTAS TEKNIK**

TEKNIK SIPIL, DS TEKNIK PERTAMBANGAN, SI TEKNIK PERTAMBANGAN,

PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127

Telp/Fax: (0370) 631901; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [teknik@ummat.ac.id](mailto:teknik@ummat.ac.id)



**SURAT-TUGAS**

Nomor: 07 /IL3.AU/TCS/VIII/2020

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : 1. Ir. Isfanari, ST.,MT  
2. Febrita Susanti, ST., M.Eng  
3. Fariz Primadi Hirsan, ST., MT

Untuk menjadi penguji pada ujian SKRIPSI/TUGAS AKHIR mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Erick Setiawan
- N I M : 417130050P
- Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota
- Judul Skripsi : "Evaluasi Kesesuaian Terminal Tipe A Berdasarkan Kriteria Lokasi Dan Standar Pelayanan (Studi Kasus : Terminal Dara Kota Bima)."

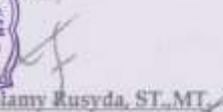
Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Kamis, 13 Agustus 2020
- WAKTU : pk. 11.00 - Selesai
- RUANG : R. Sidang PWK

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

*Wabillahittaufiq Walhidayah.*

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Mataram, 11 Agustus 2020  
Dekan, UMMAT  
  
Elamy Rusyda, ST., MT  
NIDN. 0824017501



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jl. K.H.A. Dahlan No. 1 Mataram Nusa Tenggara Barat  
Kotak Pos 108 Telp. 0370 - 633723 Fax. 0370-641906  
Website : <http://www.lib.ummat.ac.id> E-mail : [upt.perpusummat@gmail.com](mailto:upt.perpusummat@gmail.com)

**SURAT PERNYATAAN BEBAS  
PLAGIARISME**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Mataram, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erick Setiawan  
NIM : 417130050P  
Tempat/Tgl Lahir : Bima, 08 Desember 1990  
Program Studi : ~~Teknik~~ Perencanaan Wilayah & Kota  
Fakultas : Teknik  
No. Hp/Email : 082297389886

Judul Penelitian :-

Evaluasi Kesesuaian Terminal Penumpang Berdasarkan Kriteria Lokasi Dan Standar Pelayanan ( Studi Kasus : Terminal Dara Kota Bima )

Bebas dari Plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain. 47 %

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari karya ilmiah dari hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menertng sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Mataram.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun dan untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Dibuat di : Mataram

Pada tanggal : 27 Agustus 2020

Penulis

Erick Setiawan  
NIM 417130050P

Mengetahui,  
Kepala UPT. Perpustakaan UMMAT

Iskandar, S.Sos., M.A.  
MIDN. 0802048904



