

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 KESIMPULAN

Dari pengujian hipotesis telah membuktikan terdapat hubungan antara iklan terhadap minat beli konsumen dengan menggunakan uji regresi linier berganda perhitungan statistik menunjukkan nilai regresi = 11.53 % hal ini dapat dilihat dari nilai dari setiap variabel walaupun taraf peningkatannya tidak terlalu signifikan, maka dari dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a) Semua variabel Iklan (*Selective Attenteion, Selective Perception, Selective Recall, Selective Action*) berpengaruh terhadap minat beli konsumen pada PT. Air Minum Lam-Lam. Dengan rata-rata nilai *selective attenteion* sebesar 0.466, *Selective Perception* sebesar 1.015, *Selective Recall* sebesar 0.322, *Selective Action* sebesar -0.241
- b) Hasil pengujian hipotesis setiap variabel setelah dilakukan uji t maka variabel iklan yang paling berpengaruh terhadap Minat Beli konsumen pada PT. Air Minum Lam-Lam adalah *Selective Perception* dengan nilai probabilitas sama dengan 0,001 yang lebih kecil dari pada 0,005.

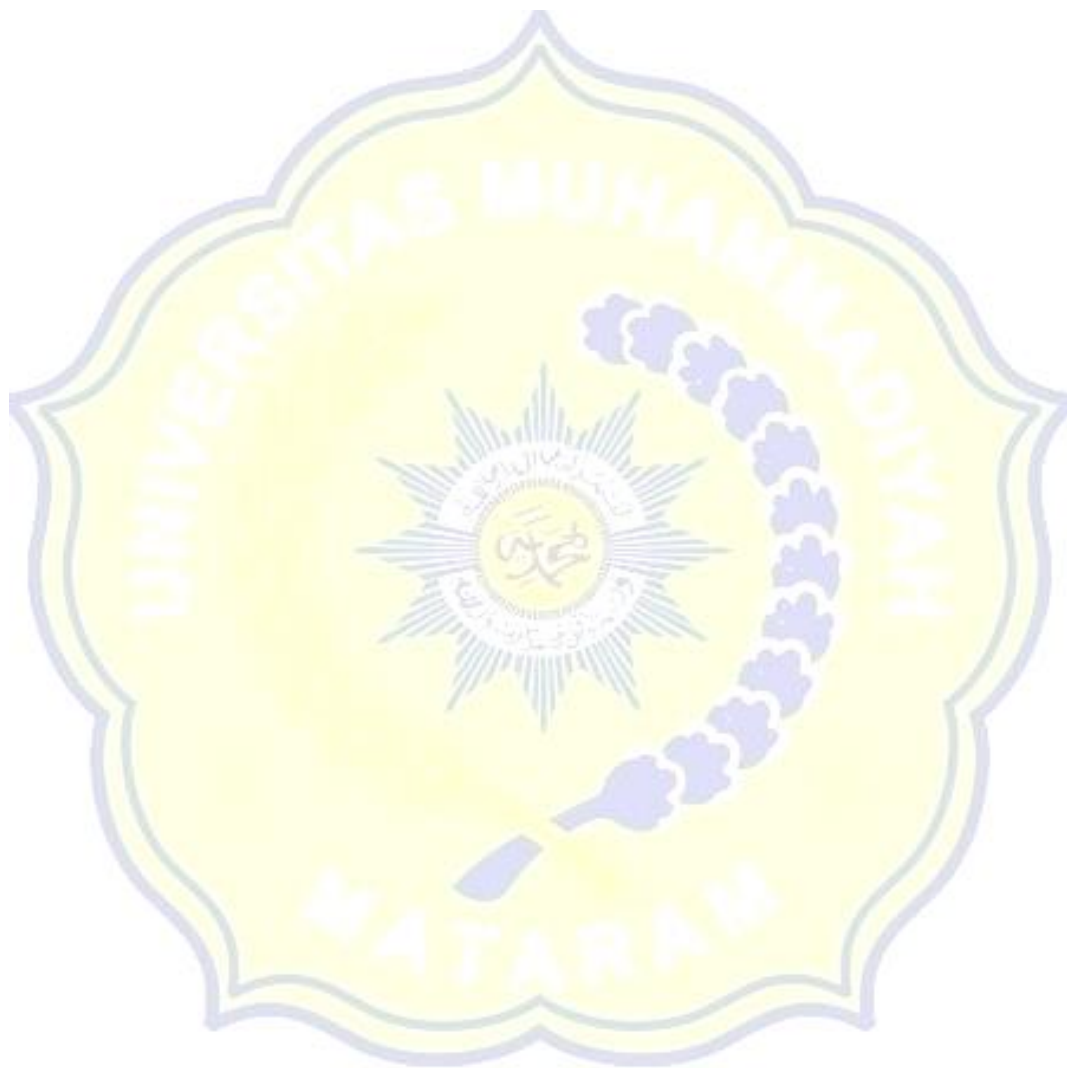
## 5.2 SARAN-SARAN

Sesuai dengan kesimpulan yang menyatakan bahwa diantara keempat variabel iklan yang meliputi Selective Attention, Selective Perception, Selective Recall, Selective Action, penulis memberikan saran kepada perusahaan dalam hal ini PT. Air Minum Lam-Lam agar menjaga kualitas iklan yang sudah dikenal masyarakat dengan baik,. Dengan cara mempertahankan citra merek ( iklan ) yang ada saat ini, dengan meningkatkan kualitas pelayanan mulai dari pre flight, in flight, dan post flight mengingat bahwa Lam-Lam sebagai perusahaan jasa penyedia air minum. Oleh karena itu, pelayanan menjadi hal yang akan di rasakan langsung oleh konsumen. sekaligus menjadi cerminan atau Image yang akan tercipta di benak konsumen tentang Lam-Lam itu sendiri. Selain itu, Lam-Lam juga perlu meningkatkan kualitas SDM atau para pegawai sebagai Human Capital dari PT air minum Lam-Lam karena baik tidaknya kualitas yang diberikan oleh lam-lam terhadap konsumennya sangat tergantung dari SDM yang dimiliki oleh PT Air Minum Lam-Lam. Maka dari itu, penulis menyarankan agar Lam-Lam terus meningkatkan kualitas pelayanan dengan melakukan inovasi- inovasi terbaru terhadap pelayanan yang diberikan dan semakin menguatkan Image positif di benak masyarakat saat ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikonto S, 2010, *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Penerbit RENEKA CIPTA
- Burhan, 2001, *Metode Penelitian Bisnis*, Yogyakarta: Amoro Book
- Darianto, 2011, *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Kinney, 2008, *Marketing Management*, Yogyakarta: Global Edition
- Kotler, Keller, 2007, *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13 jilid 2, Penerjemah, Bob Sabran, Jakarta: Penerbit Erlangga
- <https://bimakab.bps.go.id> (diakses pada Oktober 2017)
- <https://www.wikipedia.org> (diakses pada November 2017)
- <http://gemeinschaft-creative.blogspot.com/2011/11/teori-selective-influence.html> (diakses pada Februari 2018)
- Moch Najil, 2007, *Metode Penelitian*, Selembang Empat, Jakarta
- Nazir, 2005, *Metodologi penelitian*, Malang: Citra Malang
- Oentoro, 2012, *Manajemen Pemasaran Modern*, Yogyakarta: LaskBangPRESSindo
- Pujianto, 2013, *Strategi Pemasaran*, Bandung: MIZAN
- Seock, (dalam Maunaza, 2012:34),
- Schiffman, 2008, *Perilaku Konsumen Edisi 7*, Jakarta, Printice Hall
- Sugiyono, 2008, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: ALFABETA
- Supomo, 2007,
- Tjiptono, 2001, *Manajemen Periklanan*, Jakarta: Penerbit Andi
- Wibisaputra, 2011, *Perilaku Konsumen*, Jakarta: Selembang Empat
- Widyatama, 2005, *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*, Bandung: Remaja Rosdakarya

Widiyanto, 2008, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: ALFABETA



|    | X1 |   |   | X12 |   |   | X3 |   |   | X14 |   |   | Y |   |   |   |   |   |   |
|----|----|---|---|-----|---|---|----|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|    | 1  | 2 | 3 | 1   | 2 | 3 | 1  | 2 | 3 | 1   | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1  | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2  | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3  | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4  | 4  | 4 | 5 | 4   | 5 | 5 | 4  | 4 | 4 | 4   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5  | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 4  | 5 | 4 | 4   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6  | 4  | 4 | 5 | 4   | 5 | 5 | 4  | 4 | 4 | 4   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 7  | 5  | 5 | 5 | 4   | 5 | 5 | 4  | 5 | 4 | 4   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 8  | 4  | 4 | 5 | 4   | 5 | 5 | 4  | 4 | 4 | 4   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 9  | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 10 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 11 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 12 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 14 | 3  | 3 | 4 | 3   | 3 | 3 | 4  | 4 | 3 | 3   | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 15 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | 5  | 5 | 5 | 4   | 5 | 5 | 4  | 5 | 4 | 4   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 17 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 18 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 19 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 20 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 21 | 4  | 4 | 4 | 4   | 5 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 22 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 23 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24 | 3  | 2 | 3 | 3   | 3 | 3 | 3  | 3 | 3 | 3   | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 25 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 26 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 27 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 28 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4   | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 29 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 30 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 31 | 4  | 4 | 5 | 4   | 5 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 32 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 33 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5   | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 34 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 37 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 41 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 44 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 46 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 50 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| No        | Sangat setuju |    | Setuju |      | Tidak tahu |     | Tidak setuju |     | Sangat tidak setuju |   | Skor  |
|-----------|---------------|----|--------|------|------------|-----|--------------|-----|---------------------|---|-------|
|           | F             | %  | F      | %    | F          | %   | F            | %   | F                   | % |       |
| 1         | 140           | 56 | 76     | 30.4 | 9          | 3.6 | 0            | 0   | 0                   | 0 | 225   |
| 2         | 145           | 58 | 72     | 28.8 | 6          | 2.4 | 2            | 0.8 | 0                   | 0 | 225   |
| 3         | 170           | 68 | 60     | 24   | 3          | 1.2 | 0            | 0   | 0                   | 0 | 233   |
| Rata-Rata |               |    |        |      |            |     |              |     |                     |   | 227.7 |

| No        | Sangat setuju |    | Setuju |      | Tidak tahu |     | Tidak setuju |   | Sangat tidak setuju |   | Skor  |
|-----------|---------------|----|--------|------|------------|-----|--------------|---|---------------------|---|-------|
|           | F             | %  | F      | %    | F          | %   | F            | % | F                   | % |       |
| 1         | 125           | 50 | 88     | 35.2 | 9          | 3.6 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 222   |
| 2         | 175           | 70 | 48     | 19.2 | 9          | 3.6 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 232   |
| 3         | 165           | 66 | 56     | 22.4 | 9          | 3.6 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 230   |
| Rata-Rata |               |    |        |      |            |     |              |   |                     |   | 228.0 |

| No        | Sangat setuju |    | Setuju |      | Tidak tahu |     | Tidak setuju |   | Sangat tidak setuju |   | Skor  |
|-----------|---------------|----|--------|------|------------|-----|--------------|---|---------------------|---|-------|
|           | F             | %  | F      | %    | F          | %   | F            | % | F                   | % |       |
| 1         | 120           | 48 | 100    | 40   | 3          | 1.2 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 223   |
| 2         | 145           | 58 | 80     | 32   | 3          | 1.2 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 228   |
| 3         | 105           | 42 | 104    | 41.6 | 9          | 3.6 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 218   |
| Rata-Rata |               |    |        |      |            |     |              |   |                     |   | 223.0 |

| No        | Sangat setuju |    | Setuju |      | Tidak tahu |     | Tidak setuju |   | Sangat tidak setuju |   | Skor  |
|-----------|---------------|----|--------|------|------------|-----|--------------|---|---------------------|---|-------|
|           | F             | %  | F      | %    | F          | %   | F            | % | F                   | % |       |
| 1         | 115           | 46 | 100    | 40   | 6          | 2.4 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 221   |
| 2         | 170           | 68 | 60     | 24   | 3          | 1.2 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 233   |
| 3         | 175           | 70 | 56     | 22.4 | 3          | 1.2 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 234   |
| Rata-Rata |               |    |        |      |            |     |              |   |                     |   | 229.3 |

| No        | Sangat setuju |    | Setuju |      | Tidak tahu |     | Tidak setuju |     | Sangat tidak setuju |   | Skor |
|-----------|---------------|----|--------|------|------------|-----|--------------|-----|---------------------|---|------|
|           | F             | %  | F      | %    | F          | %   | F            | %   | F                   | % |      |
| 1         | 205           | 82 | 24     | 9.6  | 9          | 3.6 | 0            | 0   | 0                   | 0 | 238  |
| 2         | 195           | 78 | 32     | 12.8 | 9          | 3.6 | 0            | 0   | 0                   | 0 | 236  |
| 3         | 180           | 72 | 40     | 16   | 6          | 2.4 | 4            | 1.6 | 0                   | 0 | 230  |
| 4         | 190           | 76 | 32     | 12.8 | 9          | 3.6 | 2            | 0.8 | 0                   | 0 | 233  |
| 5         | 200           | 80 | 32     | 12.8 | 0          | 0   | 4            | 1.6 | 0                   | 0 | 236  |
| 6         | 195           | 78 | 32     | 12.8 | 9          | 3.6 | 0            | 0   | 0                   | 0 | 236  |
| 7         | 180           | 72 | 40     | 16   | 6          | 2.4 | 4            | 1.6 | 0                   | 0 | 230  |
| Rata-Rata |               |    |        |      |            |     |              |     |                     |   | 234  |

| No        | Sangat setuju |   | Setuju |   | Tidak tahu |   | Tidak setuju |   | Sangat tidak setuju |   | Skor |
|-----------|---------------|---|--------|---|------------|---|--------------|---|---------------------|---|------|
|           | F             | % | F      | % | F          | % | F            | % | F                   | % |      |
| 1         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 2         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 3         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| Rata-Rata |               |   |        |   |            |   |              |   |                     |   |      |

| No        | Sangat setuju |   | Setuju |   | Tidak tahu |   | Tidak setuju |   | Sangat tidak setuju |   | Skor |
|-----------|---------------|---|--------|---|------------|---|--------------|---|---------------------|---|------|
|           | F             | % | F      | % | F          | % | F            | % | F                   | % |      |
| 1         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 2         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 3         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| Rata-Rata |               |   |        |   |            |   |              |   |                     |   |      |

| No        | Sangat setuju |   | Setuju |   | Tidak tahu |   | Tidak setuju |   | Sangat tidak setuju |   | Skor |
|-----------|---------------|---|--------|---|------------|---|--------------|---|---------------------|---|------|
|           | F             | % | F      | % | F          | % | F            | % | F                   | % |      |
| 1         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 2         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 3         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| Rata-Rata |               |   |        |   |            |   |              |   |                     |   |      |

| No        | Sangat setuju |   | Setuju |   | Tidak tahu |   | Tidak setuju |   | Sangat tidak setuju |   | Skor |
|-----------|---------------|---|--------|---|------------|---|--------------|---|---------------------|---|------|
|           | F             | % | F      | % | F          | % | F            | % | F                   | % |      |
| 1         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 2         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 3         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| Rata-Rata |               |   |        |   |            |   |              |   |                     |   |      |

| No        | Sangat setuju |   | Setuju |   | Tidak tahu |   | Tidak setuju |   | Sangat tidak setuju |   | Skor |
|-----------|---------------|---|--------|---|------------|---|--------------|---|---------------------|---|------|
|           | F             | % | F      | % | F          | % | F            | % | F                   | % |      |
| 1         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 2         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 3         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 1         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 2         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 3         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| 3         | 0             | 0 | 0      | 0 | 0          | 0 | 0            | 0 | 0                   | 0 |      |
| Rata-Rata |               |   |        |   |            |   |              |   |                     |   |      |

| No               | Sangat setuju |    | Setuju |      | Tidak tahu |     | Tidak setuju |     | Sangat tidak setuju |   | Skor |
|------------------|---------------|----|--------|------|------------|-----|--------------|-----|---------------------|---|------|
|                  | F             | %  | F      | %    | F          | %   | F            | %   | F                   | % |      |
| 1                | 140           | 56 | 76     | 30.4 | 9          | 3.6 | 0            | 0   | 0                   | 0 | 225  |
| 2                | 145           | 58 | 72     | 28.8 | 6          | 2.4 | 2            | 0.8 | 0                   | 0 | 225  |
| 3                | 170           | 68 | 60     | 24   | 3          | 1.2 | 0            | 0   | 0                   | 0 | 245  |
| <b>Rata-Rata</b> |               |    |        |      |            |     |              |     |                     |   | 232  |

| No               | Sangat setuju |    | Setuju |      | Tidak tahu |     | Tidak setuju |   | Sangat tidak setuju |   | Skor |
|------------------|---------------|----|--------|------|------------|-----|--------------|---|---------------------|---|------|
|                  | F             | %  | F      | %    | F          | %   | F            | % | F                   | % |      |
| 4                | 125           | 50 | 88     | 35.2 | 9          | 3.6 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 222  |
| 5                | 175           | 70 | 48     | 19.2 | 9          | 3.6 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 232  |
| 6                | 165           | 66 | 56     | 22.4 | 9          | 3.6 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 230  |
| <b>Rata-Rata</b> |               |    |        |      |            |     |              |   |                     |   | 228  |

| No               | Sangat setuju |    | Setuju |      | Tidak tahu |     | Tidak setuju |   | Sangat tidak setuju |   | Skor |
|------------------|---------------|----|--------|------|------------|-----|--------------|---|---------------------|---|------|
|                  | F             | %  | F      | %    | F          | %   | F            | % | F                   | % |      |
| 7                | 120           | 48 | 100    | 40   | 3          | 1.2 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 223  |
| 8                | 145           | 58 | 80     | 32   | 3          | 1.2 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 228  |
| 9                | 105           | 42 | 104    | 41.6 | 9          | 3.6 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 218  |
| <b>Rata-Rata</b> |               |    |        |      |            |     |              |   |                     |   | 223  |

| No               | Sangat setuju |    | Setuju |      | Tidak tahu |     | Tidak setuju |   | Sangat tidak setuju |   | Skor |
|------------------|---------------|----|--------|------|------------|-----|--------------|---|---------------------|---|------|
|                  | F             | %  | F      | %    | F          | %   | F            | % | F                   | % |      |
| 10               | 115           | 46 | 100    | 40   | 6          | 2.4 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 221  |
| 11               | 170           | 68 | 60     | 24   | 3          | 1.2 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 233  |
| 12               | 175           | 70 | 56     | 22.4 | 3          | 1.2 | 0            | 0 | 0                   | 0 | 234  |
| <b>Rata-Rata</b> |               |    |        |      |            |     |              |   |                     |   | 229  |

| No               | Sangat setuju |    | Setuju |      | Tidak tahu |     | Tidak setuju |     | Sangat tidak setuju |   | Skor |
|------------------|---------------|----|--------|------|------------|-----|--------------|-----|---------------------|---|------|
|                  | F             | %  | F      | %    | F          | %   | F            | %   | F                   | % |      |
| 1                | 205           | 82 | 24     | 9.6  | 9          | 3.6 | 0            | 0   | 0                   | 0 | 238  |
| 2                | 195           | 78 | 32     | 12.8 | 9          | 3.6 | 0            | 0   | 0                   | 0 | 236  |
| 3                | 180           | 72 | 40     | 16   | 6          | 2.4 | 4            | 1.6 | 0                   | 0 | 230  |
| 4                | 190           | 76 | 32     | 12.8 | 9          | 3.6 | 2            | 0.8 | 0                   | 0 | 233  |
| 5                | 200           | 80 | 32     | 12.8 | 0          | 0   | 4            | 1.6 | 0                   | 0 | 236  |
| 6                | 195           | 78 | 32     | 12.8 | 9          | 3.6 | 0            | 0   | 0                   | 0 | 236  |
| 7                | 180           | 72 | 40     | 16   | 6          | 2.4 | 4            | 1.6 | 0                   | 0 | 230  |
| <b>Rata-Rata</b> |               |    |        |      |            |     |              |     |                     |   | 234  |

| No               | Sangat setuju | Setuju | Tidak tahu | Tidak setuju | Sangat tidak setuju |
|------------------|---------------|--------|------------|--------------|---------------------|
|                  | 5             | 4      | 3          | 2            | 1                   |
| 1                | 28            | 19     | 3          | 0            | 0                   |
| 2                | 29            | 18     | 2          | 1            | 0                   |
| 3                | 34            | 15     | 1          | 0            | 0                   |
| <b>Rata-Rata</b> |               |        |            |              |                     |

| No               | Sangat setuju | Setuju | Tidak tahu | Tidak setuju | Sangat tidak setuju |
|------------------|---------------|--------|------------|--------------|---------------------|
|                  | 5             | 4      | 3          | 2            | 1                   |
| 1                | 25            | 22     | 3          | 0            | 0                   |
| 2                | 35            | 12     | 3          | 0            | 0                   |
| 3                | 33            | 14     | 3          | 0            | 0                   |
| <b>Rata-Rata</b> |               |        |            |              |                     |

| No               | Sangat setuju | Setuju | Tidak tahu | Tidak setuju | Sangat tidak setuju |
|------------------|---------------|--------|------------|--------------|---------------------|
|                  | 5             | 4      | 3          | 2            | 1                   |
| 1                | 24            | 25     | 1          | 0            | 0                   |
| 2                | 29            | 20     | 1          | 0            | 0                   |
| 3                | 21            | 26     | 3          | 0            | 0                   |
| <b>Rata-Rata</b> |               |        |            |              |                     |

| No               | Sangat setuju | Setuju | Tidak tahu | Tidak setuju | Sangat tidak setuju |
|------------------|---------------|--------|------------|--------------|---------------------|
|                  | 5             | 4      | 3          | 2            | 1                   |
| 1                | 23            | 25     | 2          | 0            | 0                   |
| 2                | 34            | 15     | 1          | 0            | 0                   |
| 3                | 35            | 14     | 1          | 0            | 0                   |
| <b>Rata-Rata</b> |               |        |            |              |                     |

| No               | Sangat setuju | Setuju | Tidak tahu | Tidak setuju | Sangat tidak setuju |
|------------------|---------------|--------|------------|--------------|---------------------|
|                  | 5             | 4      | 3          | 2            | 1                   |
| 1                | 41            | 6      | 3          | 0            | 0                   |
| 2                | 39            | 8      | 3          | 0            | 0                   |
| 3                | 36            | 10     | 2          | 2            | 0                   |
| 4                | 38            | 8      | 3          | 1            | 0                   |
| 5                | 40            | 8      | 0          | 2            | 0                   |
| 6                | 39            | 8      | 3          | 0            | 0                   |
| 7                | 36            | 10     | 2          | 2            | 0                   |
| <b>Rata-Rata</b> |               |        |            |              |                     |



| Variabel      | Indikator/<br>item | r <sub>tabel</sub> | r <sub>hitung</sub> | Keterangan |
|---------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------|
| Iklan         | X1.1               | 0.273              | 0.950               | Valid      |
|               | X1.2               | 0.273              | 0.957               | Valid      |
|               | X1.3               | 0.273              | 0.914               | Valid      |
|               | X2.1               | 0.273              | 0.931               | Valid      |
|               | X2.2               | 0.273              | 0.909               | Valid      |
|               | X2.3               | 0.273              | 0.934               | Valid      |
|               | X3.1               | 0.273              | 0.880               | Valid      |
|               | X3.2               | 0.273              | 0.928               | Valid      |
|               | X3.3               | 0.273              | 0.870               | Valid      |
|               | X4.1               | 0.273              | 0.886               | Valid      |
|               | X4.2               | 0.273              | 0.914               | Valid      |
|               | X4.3               | 0.273              | 0.897               | Valid      |
| Minat<br>beli | Y.1                | 0.273              | 0.950               | Valid      |
|               | Y.2                | 0.273              | 0.974               | Valid      |
|               | Y.3                | 0.273              | 0.974               | Valid      |
|               | Y.4                | 0.273              | 0.974               | Valid      |
|               | Y.5                | 0.273              | 0.948               | Valid      |
|               | Y.6                | 0.273              | 0.974               | Valid      |
|               | Y.7                | 0.273              | 0.974               | Valid      |

## KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Terima kasih atas kesediaan para ibu bapak dan rekan-rekan yang telah berpartisipasi untuk mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Penelitian ini digunakan untuk menyusun skripsi dengan judul “PENGARUH IKLAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PT AIR MINUM LAM-LAM”

Untuk itu diharapkan para responden dapat memberikan jawaban yang sebenar-benarnya demi membantu penelitian ini. Atas waktu dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Hormat Saya

M Amin Bima Setiaji

## **KUESIONER**

### **PENGARUH IKLAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PT AIR MINUM LAM-LAM (study kasus pada pt air minum lam-lam)**

#### **1. PETUNJUK PENGISIAN**

1. Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum anda mulai untuk menjawab.
2. Berikan jawaban sesuai dengan pengetahuan anda tentang dengan memberikan tanda *check list* (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan penilaian anda.
3. Semua penilaian anda tidak ada yang salah dan benar, oleh karena itu jawablah pertanyaan sesuai dengan keadaan anda dengan jujur.

#### **2. SKOR PENILAIAN**

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Sangat setuju (SS)        | = 5 |
| Setuju (S)                | = 4 |
| Tidak tahu (TT)           | = 3 |
| Tidak setuju (TS)         | = 2 |
| Sangat tidak setuju (STS) | = 1 |

Bagian pertama : *Selective attention*(pengetahuan)

Bagian ini menunjukkan pengetahuan anda terhadap *iklan*. Centanglah di kotak yang anda pilih.

| No | Pernyataan  | SS | S | TT | TS | STS |
|----|---|----|---|----|----|-----|
| 1  | Saya sering melihat iklan Lam-lam di media  |    |   |    |    |     |
| 2  | Saya mengetahui kemurnian tentang air minum Lam-lam                                     |    |   |    |    |     |
| 3  | Saya mudah mengenal merek/brand air minum Lam-lam dengan yang merek air minum yang lain |    |   |    |    |     |

Bagian kedua : *Selective Perpection*

Bagian ini menunjukkan persepsi anda terhadap *iklan*. Centanglah di kotak yang anda pilih.

| No | Pernyataan  | SS | S | TT | TS | STS |
|----|---|----|---|----|----|-----|
| 1  | Informasi iklan yang disampaikan oleh PT Lam-Lam menggambarkan dengan jelas keunggulan produk |    |   |    |    |     |
| 2  | Tampilan Iklan mudah untuk di pahami dan diingat  |    |   |    |    |     |
| 3  | Pesan Iklan tentang kemurnian air minum lam-lam sangat jelas                                  |    |   |    |    |     |

Bagian ketiga : *Selective Recall*

Bagian ini menunjukkan memillih pesan tertentu terhadap *iklan*. Centanglah di kotak yang anda pilih.

| No | Pernyataan                                 | SS | S | TT | TS | STS |
|----|--|----|---|----|----|-----|
| 1  | Gambar iklan air minum Lam-Lam menarik     |    |   |    |    |     |
| 2  | Bentuk tulisan iklan simpel                |    |   |    |    |     |
| 3  | Konsep iklan sesuai dengan konsep kekinian |    |   |    |    |     |

Bagian ketiga : *Selective Action*

Bagian ini menunjukkan perilaku anda ketika sudah melihat *iklan*. Centanglah di kotak yang anda pilih.

| No | Pernyataan   | SS | S | TT | TS | STS |
|----|--|----|---|----|----|-----|
| 1  | Saya Sering Membeli Produk Air Minum Lam-Lam               |    |   |    |    |     |
| 2  | Saya membeli air minum lam-lam karena kemurniannya         |    |   |    |    |     |
| 3  | Saya selalu membeli air minum lam-lam Karen harganya murah |    |   |    |    |     |

Bagian keempat : Minat Beli

Bagian ini menunjukkan minat anda terhadap *iklan*. Centanglah di kotak yang anda pilih.

| No | Pernyataan  | SS | S | TT | TS | STS |
|----|---|----|---|----|----|-----|
| 1  | Saya akan mencari tau tentang air minum lam-lam         |    |   |    |    |     |
| 2  | Saya ingin tau tentang Harga air minum lam-lam          |    |   |    |    |     |
| 3  | Produk air minum lam-lam sangat berkualitas             |    |   |    |    |     |
| 4  | Saya tertarik dengan kemasan air minum lam-lam          |    |   |    |    |     |
| 5  | Infomasi yang diberikaan air minum lam-lam sangat jelas |    |   |    |    |     |
| 6  | Saya selalu ingin membeli air minum lam-lam             |    |   |    |    |     |
| 7  | Saya tidak tertarik dengan brand air minum lain         |    |   |    |    |     |



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**STATUS TERAKREDITASI "B"**  
*Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram*  
*E-mail : fisipol.ummat@gmail.com*

**KARTU KONSULTASI SKRIPSI**

Nama mahasiswa : M Amin Bima Setiaji  
 Nim : 21312A0007  
 Pembimbing I : Drs H.Abdurrahman,M.M  
 Judul Skripsi : **"PENGARUH IKLAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PT AIR MINUM LAM-LAM"**

| no | Tanggal masuk bimbingan | Tanggal keluar bimbingan | Materi Konsultasi  | Cacatan saran perbaikan | Tanda Tangan |
|----|-------------------------|--------------------------|--|-------------------------|--------------|
|    |                         |                          | Bag II. Kerangka berpolitik perbaikan hipotesisnya diperbaiki!             |                         |              |
|    |                         |                          | Bag IV : sekedap G.O. PT. Lamb? - Struktur org. di Approks' nya diperbaiki |                         |              |
|    |                         |                          |  |                         |              |

*Handwritten signature and date: 22/1-19*  
 Mataram, Januari 2019

Mengetahui:  
 Ketua Program Studi  
 ILMU Administrasi Bisnis

*Handwritten signature of Lalu Hendra Maniza*

**Lalu Hendra Maniza,S.sos.MM**  
 NIDN. 0828108404

Pembimbing I

*Handwritten signature of Drs H. Abdurrahman*

**Drs H. Abdurrahman,M.M**  
 NIDN. 0804116101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

STATUS TERAKREDITASI "B"

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

E-mail : [fisipol.ummat@gmail.com](mailto:fisipol.ummat@gmail.com)

**KARTU KONSULTASI SKRIPSI**

Nama mahasiswa : M Amin Bima Setiaji  
Nim : 21312A0007  
Pembimbing II : Amin Saleh, S.sos, M.I.Kom  
Judul Skripsi : "PENGARUH IKLAN TERHADAP MINAT BELI  
KONSUMEN PADA PT AIR MINUM LAM-LAM"

| no | Tanggal masuk bimbingan | Tanggal keluar bimbingan | Materi Konsultasi    | Cacatan saran perbaikan  | Tanda Tangan |
|----|-------------------------|--------------------------|----------------------|--|--------------|
|    | 24/19<br>6              | 24/19<br>6               | BAB IV<br>Pembahasan | - sistematika / penomoran<br>- penguata penduyat<br>pakar<br>- Rangkuman - |              |
|    | 3/7 '19                 | 7/7 '19                  | Aee.                 | Galahkan layout<br>Rn I (utama)  |              |
|    |                         |                          |                      |  |              |
|    |                         |                          |                      |  |              |

Mataram, ~~Januari~~ 2019  
30/11

Mengetahui:

Ketua Program Studi

ILMU Administrasi Bisnis

**Lalu Hendra Maniza, S.sos, MM**  
NIDN. 0828108404

Pembimbing II

3/19  
  
Aee.  
**Amin Saleh, S.sos, M.I.Kom**  
NIDN. 0831128310