

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan tentang pengaruh sistem pelayanan dan prosedur kredit terhadap keputusan nasabah dalam pengambilan kredit pada bank syariah mandiri cabang Mataram sebagai berikut:

1. Dari hasil uji t bahwa sistem pelayanan berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam pengambilan kredit pada bank syariah mandiri diperoleh nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} dengan demikian H_0 ditolak H_a diterima.
2. Hasil uji t diperoleh bahwa variabel prosedur kredit tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan nasabah dalam pengambilan kredit pada Bank Syariah Mandiri diperoleh nilai t_{hitung} lebih kecil dari nilai t_{tabel} . Dengan demikian H_0 diterima H_a ditolak.
3. Dari hasil uji F diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan taraf signifikansi $0,000 < 0,005$ berarti variabel sistem pelayanan dan prosedur kredit secara simultan berpengaruh simultan terhadap variabel keputusan pengambilan kredit.
4. Dari hasil uji koefisien determinasi sebesar 0,250 atau 25%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel sistem pelayanan dan prosedur kredit berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam pengambilan kredit pada Bank Syariah Mandiri Cabang Mataram 25,0%, sedangkan sisanya sebesar 75,0% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

5.2 Saran

Untuk dapat dipakai sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi Bank Syariah Mandiri cabang Mataram dan sebagai referensi peneliti selanjutnya, maka penulis mengajukan saran yaitu

1. Bagi Bank Syariah Mandiri cabang mataram untuk tetap mempertahankan kualitas pelayanan dan prosedur kredit agar nasabah semakin tertarik dalam pengambilan kredit.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Menyadari bahwa penelitian ini belum sempurna, maka disarankan pada peneliti selanjutnya untuk meneliti faktor-faktor lain yang bisa meningkatkan keputusan nasabah dalam pengambilan kredit.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdat, Adil. 2013. *Pengaruh Jenis Kredit, Suku Bunga dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Pada Koperasi Simpan Pinjam Inti Dana Ungaran*. Jurnal-sosioekotekno.org.
- Achmadi, A, & Narbuko, C. (2005). *Metode penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Amalia, Fatin.F. (2014). “Pengaruh Gaji, Suku bunga, Pelayanan, Dan Prosedur Terhadap Keputusan Pengambilan kredit pada Nasabah Bank Jateng Cabang Kudus”. Kudus : *Skrpsi*. Universitas Muria Kudus
- Arif-al, Nur Rianto dan EuSis Amali, 2010. *Teori Mikro Ekonomi: Suatu Perbandingan Ekonomi Islam Dan Ekonomi Konvensional*, kencana Predana Media Group, jakarta.
- Boediono, 1999. *Teori Pertumbuhan Ekonomi*, Yogyakarta: BPFE.
- Boyolali”. Yogyakarta: *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Fahmi irham, (2014) *Manajemen Strategis Teori dan Aplikasi Bandung*: Alfabeta.
- Griffin, Jill. 2002. *Customer Loyalty: How to earn it, How to keep it*. New York: Lexington Books, Avenue of Americas.
- Ghozali , imam. 2006. *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Edisi kedua. Yogyakarta . Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- (2006). *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kasmir, 2002. *Manajemen Perbankan*, edisi 1, cetakan 3. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Kontur, R. (2007). *Metode penelitian untuk penulisan skripsi dan tesis*. Jakarta: percetakan buana printing.
- Kotler, P. (1988). *Manajemen Pemasaran Edisi 6 Jilid I*. Jakarta: Erlangga.
- , 2002. *Manajemen Pemasaran Jilid I*. Edisi milenium, Jakarta, Prehallindo.
- , 2005. *Manajemen Pemasaran Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

- Kuncoro, Engkos. A dan Adithya w. (2010). *Pengaruh Promosi dan Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian pada Produk Telkom Speedy, Jurnal Manajemen Ikatan Sarjana Ekonomi Indonesia (I.S.E.I)*, Volume 1 No.2 pp.132-145.
- Lupiyoadi, R. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT. Salemba Empat.
- Kuncoro, M dan Suhardjono. (2002). *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta:
- Nugroho, Dedi Wahyu. 2012. *Pengaruh Lokasi, Pelayanan Dan Prosedur Kredit Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Mengambil Kredit Pada PD. BPR Bank Boyolali*.
- Rachmat Firdaus dan Maya Ariyanti. (2009). *Manajemen Perkreditan Bank Umum*. Bandung: Alfabeta.
- Salusu, J. 2006. *Pengambilan Keputusan strategic untuk organisasi public dan organisasi non profit*. Grasindo. Jakarta.
- Schiffman dan Kanuk. 2004. *Perilaku Konsumen*. Edisi 7. Prentice Hall. Jakarta.
- Situngkir, Elsarida, 2008. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Dalam Memutuskan Pengambilan Kredit Pada PT Bank Internasional Indonesia (BII) Medan*, FE Universitas Sumatera Utara. www.google.com.
- Somantri, A, & Muhidin, S. A. (2006) *Aplikasi statistik dalam penelitian*. Bandung: pustaka setia.
- Subihaini, 2001. "Analisis Konsekuensi Kualitas Layanan pada Perilaku Konsumen". *Jurnal Bisnis dan Strategi*. Tahun VI, h.99-115
- Sudjana. 1992. *Teknis Analisis Regresi dan Korelasi Bagi Para Peneliti*. Tarsito, Bandung.
- Sugiyono, 2004, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung: Alfabeta, -----, 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung dikutip tanggal 30 Januari 2018, pukul 10 : 11 PM
- Suharsimi Arikanto, 1999, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi III, PT . Rineka Cipta, Jakarta.
- Sumarni M dan Soeprihanto J. 2005. *Pengantar Bisnis*. Yogyakarta: Liberty.
- Sumarwan U. 2004. *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.

Supranto, J. Teknik Pengambilan Keputusan Jakarta: Rineka Cipta, 2009.

Pantiyasa W , 2013, *Metode penelitian*, CV. Andi Offset.

Undang – Undang :

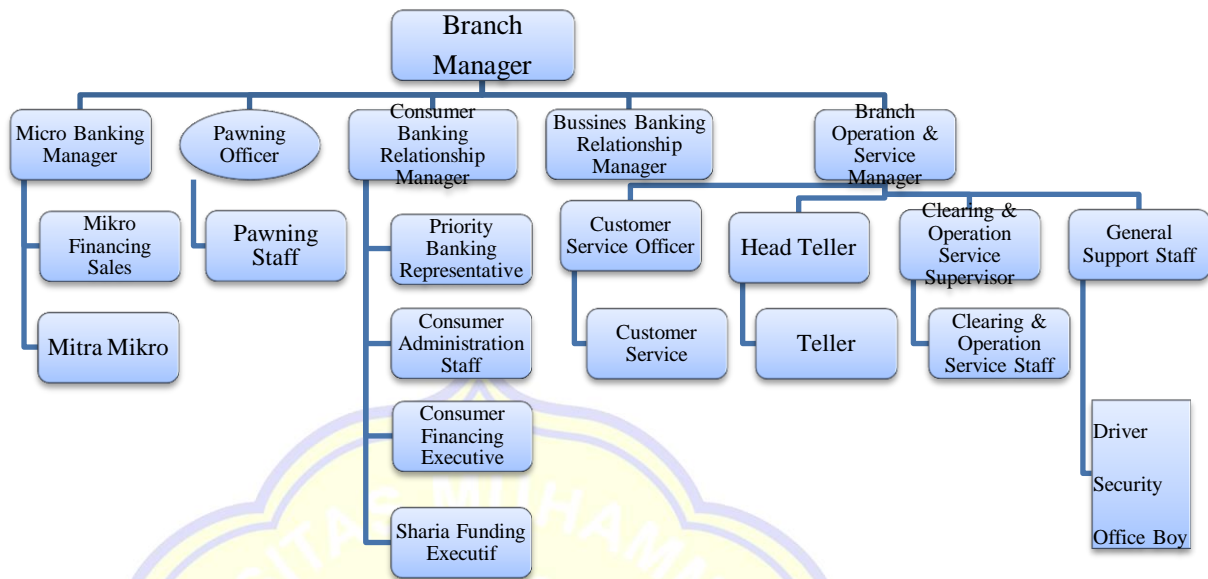
Undang – Undang Nomor 21 tahun 2008 tentang perbankan

Undang – Undang Nomor 10 ayat 2 tahun 1998 tentang pengertian bank





Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri

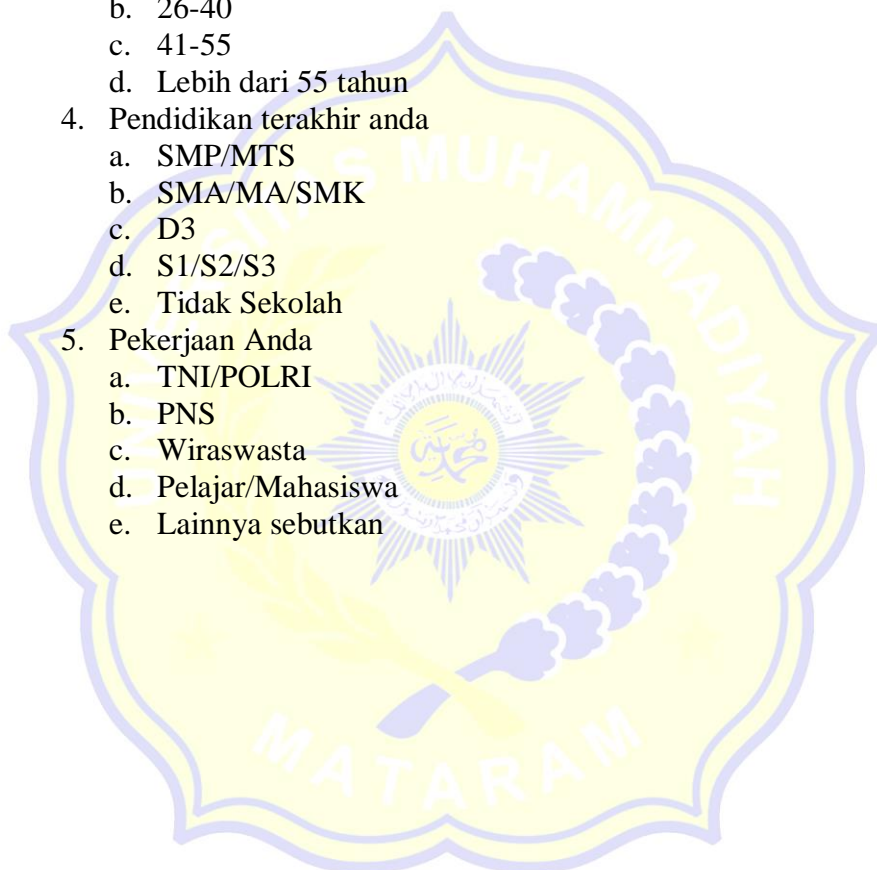


Sumber: PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Mataram



KUESIONER
PENGARUH SISTEM PELAYANAN DAN PROSEDUR KREDIT
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM PENGAMBILAN
KREDIT PADA BANK SYARIAH MANDIRI CABANG MATARAM
TAHUN 2019

- I. Identitas Responden
1. Nama Lengkap :
 2. Jenis Kelamin :
 3. Usia anda saat ini
 - a. 17-25
 - b. 26-40
 - c. 41-55
 - d. Lebih dari 55 tahun
 4. Pendidikan terakhir anda
 - a. SMP/MTS
 - b. SMA/MA/SMK
 - c. D3
 - d. S1/S2/S3
 - e. Tidak Sekolah
 5. Pekerjaan Anda
 - a. TNI/POLRI
 - b. PNS
 - c. Wiraswasta
 - d. Pelajar/Mahasiswa
 - e. Lainnya sebutkan

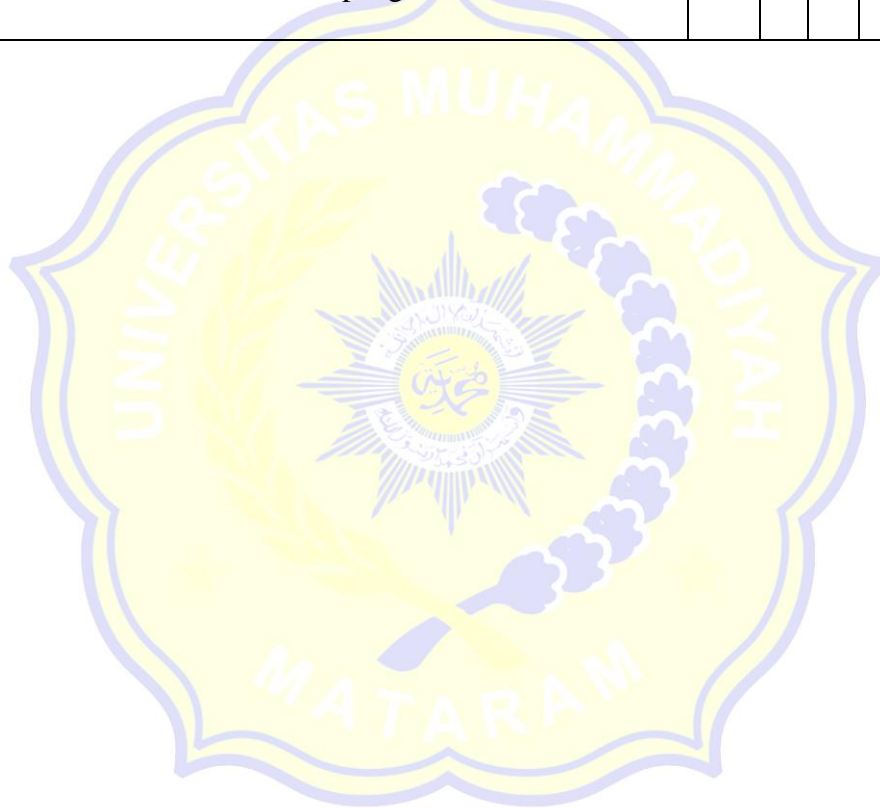


II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah setiap pernyataan sesuai dengan kenyataan
2. Berilah tanda centang(√) pada kolom yang dianggap sesuai
3. Ada 5 (lima) pilihan jawaban yang tersedia untuk masing-masing pernyataan, yaitu:
 - Sangat Setuju (SS)
 - Setuju (S)
 - Netral (N)
 - Tidak Setuju (TS)
 - Sangat Tidak Setuju (STS)

NO	PERNYATAAN	SS	S	R	TS	STS
Keputusan nasabah dalam pengambilan kredit(Y)						
1.	Sebelum saya memutuskan memilih pengambilan kredit pada Bank Syariah Mandiri Cabang Mataram saya merasa dengan pengambilan kredit di Bank syariah mataram dapat membantu kebutuhan saya					
2.	Saya mengevaluasi beberapa jenis produk atau jasa pengambilan kredit pada Bank syariah mataram					
3.	Sebelum saya memutuskan memilih pengambilan kredit pada bank syariah mataram saya mencaritahu produk-produk apa saja yang ditawarkan dari berbagai media					
4.	Saya merasa puas melakukan pengambilan kredit pada Bank syariah mandiri cabang mataram, dan mempromosikannya pada teman, keluarga dan saudara saya					
Sistem Pelayanan						
5.	Karyawan bank syariah mandiri cabang mataram memperlakukan nasabah secara penuh perhatian					
6.	Membuat nasabah merasa aman sewaktu melakukan transaksi					
7.	Kesiapan para karyawan bank syariah mandiri cabang mataram dalam memproses permintaan nasabah					
8.	Para karyawan bank syariah mandiri cabang mataram sangat sopan					

Prosedur kredit					
9.	Dalam permohonan pegajuan kredit pihak bank syariah mandiri cabang mataram sangat mempermudah para nasabahnya				
10.	Apabila terjadi kredit macet baik karena unsure kesengajaan maupun tidak bank syariah mandiri cabang mataram sudah menyiapkan jaminan kredit yang telah disetujui oleh nasabah dan pihak bank				
11.	Jasa dan produk yang ditawarkan bank syariah mandiri cabang mataram sangat membantu nasabah dalam menangani permasalahannya				
12.	Karyawan bank syariah mandiri menjelaskan secara detail cara-cara melakukukan pengambilan kredit				



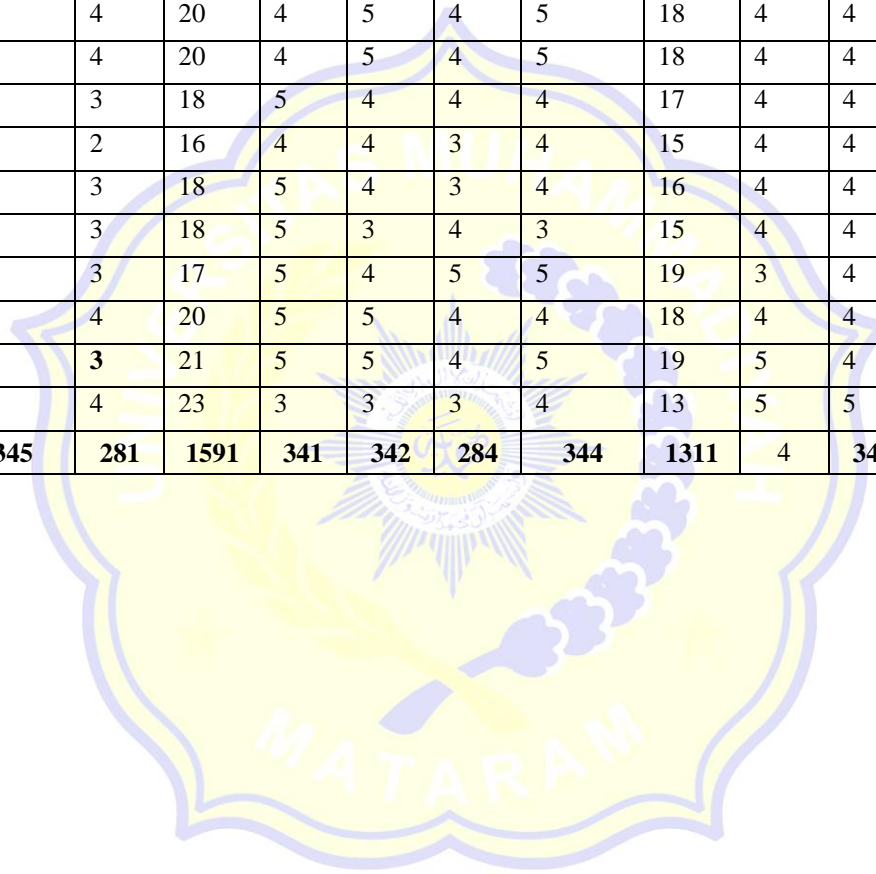
Lampiran Hasil Tabulasi Data Quisioner

No	X1					Total X1	X2				Total X2	Y					Total Y
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	
1	4	4	4	4	4	20	4	3	2	3	12	4	4	4	4	4	20
2	4	5	3	5	3	20	4	5	4	5	18	4	5	3	5	3	20
3	4	4	2	4	2	16	4	5	4	5	18	4	4	2	4	2	16
4	4	4	3	4	3	18	5	5	4	5	19	4	4	3	4	3	18
5	4	4	2	4	2	16	5	5	4	5	19	4	4	2	4	2	16
6	4	5	3	5	3	20	3	4	3	4	14	4	3	2	3	3	15
7	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16	4	5	4	5	4	22
8	4	5	5	5	5	24	4	4	3	4	15	4	5	4	5	5	23
9	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	23
10	4	3	2	3	2	14	5	5	4	5	19	5	5	4	5	2	21
11	4	5	4	5	4	22	5	5	4	5	19	3	4	3	4	4	18
12	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
13	5	5	4	5	4	23	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	19
14	5	5	4	5	4	23	4	4	3	4	15	5	5	5	5	4	24
15	3	4	3	4	3	17	4	4	2	4	14	5	5	4	5	3	22
16	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	15	5	5	4	5	4	23
17	4	4	3	4	3	18	4	4	3	4	15	4	4	4	4	3	19
18	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	14	4	4	4	4	5	21
19	5	5	4	5	4	23	4	4	4	4	16	4	4	2	4	2	16
20	5	5	4	5	4	23	5	4	2	4	15	4	5	3	5	3	20

21	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	18	5	4	4	4	4	21
22	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	18	4	5	5	5	5	24
23	4	4	3	4	3	18	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20
24	4	4	2	4	2	16	4	4	3	4	15	4	3	2	3	2	14
25	4	4	3	4	3	18	5	4	3	4	16	4	5	4	5	4	22
26	4	4	3	4	3	18	5	3	4	3	15	4	5	4	5	4	22
27	3	4	3	4	3	17	5	4	5	5	19	5	5	4	5	4	23
28	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	18	5	5	4	5	4	23
29	5	4	2	4	2	17	5	5	4	5	19	3	4	3	4	3	17
30	4	5	4	5	4	22	5	4	3	5	17	4	4	4	4	4	20
31	4	5	4	5	4	22	4	4	3	4	15	4	4	3	4	3	18
32	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25
33	4	4	3	4	3	18	3	3	4	4	14	5	5	4	5	4	23
34	5	4	3	4	3	19	4	5	3	3	15	5	5	4	5	4	23
35	5	3	4	3	4	19	5	5	3	5	18	4	4	4	4	4	20
36	5	4	5	5	5	24	4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	20
37	5	5	4	4	4	22	4	4	3	5	16	4	4	3	4	3	18
38	5	5	4	5	4	23	4	4	3	4	15	4	4	2	4	2	16
39	5	4	3	5	3	20	4	4	5	4	17	4	4	3	4	3	18
40	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	16	4	4	3	4	3	18
41	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	3	4	3	4	3	17
42	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
43	4	5	3	3	3	18	4	5	3	5	17	5	4	2	4	2	17
44	5	5	3	5	3	21	4	4	2	4	14	4	5	4	5	4	22

45	4	5	4	5	4	22	4	4	3	4	15	4	5	4	5	4	22
46	4	4	3	5	3	19	4	4	2	4	14	5	4	4	4	4	21
47	4	4	3	4	3	18	4	5	3	5	17	4	4	3	4	3	18
48	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17	5	4	3	4	3	19
49	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	19	5	3	4	3	4	19
50	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	5	4	5	5	5	24
51	4	4	4	4	4	20	4	3	2	3	12	5	5	4	4	4	22
52	4	5	3	5	3	20	4	5	4	5	18	4	5	3	5	3	20
53	4	4	2	4	2	16	4	5	4	5	18	4	4	2	4	2	16
54	4	4	3	4	3	18	5	5	4	5	19	4	4	3	4	3	18
55	4	4	2	4	2	16	5	5	4	5	19	4	4	2	4	2	16
56	4	5	3	5	3	20	3	4	3	4	14	4	5	3	5	3	20
57	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	21
58	4	5	5	5	5	24	4	4	3	4	15	4	5	5	5	5	24
59	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20
60	4	3	2	3	2	14	5	5	4	5	19	4	3	2	3	2	14
61	4	5	4	5	4	22	5	5	4	5	19	4	5	4	5	4	22
62	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	16	4	5	4	5	4	22
63	5	5	4	5	4	23	4	4	4	4	16	5	5	4	5	4	23
64	5	5	4	5	4	23	4	4	3	4	15	5	5	4	5	4	23
65	3	4	3	4	3	17	4	4	2	4	14	3	4	3	4	3	17
66	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	20
67	4	4	3	4	3	18	4	4	3	4	15	4	4	3	4	3	18
68	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	14	5	5	5	5	5	25

69	5	5	4	5	4	23	4	4	4	4	16	5	5	4	5	4	23
70	5	5	4	5	4	23	5	4	2	4	15	5	5	4	5	4	23
71	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	20
72	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	20
73	4	4	3	4	3	18	5	4	4	4	17	4	4	3	4	3	18
74	4	4	2	4	2	16	4	4	3	4	15	4	4	2	4	2	16
75	4	4	3	4	3	18	5	4	3	4	16	4	4	3	4	3	18
76	4	4	3	4	3	18	5	3	4	3	15	4	4	3	4	3	18
77	3	4	3	4	3	17	5	4	5	5	19	3	4	3	4	3	17
78	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	20
79	5	4	5	4	3	21	5	5	4	5	19	5	4	5	4	3	21
80	5	5	4	5	4	23	3	3	3	4	13	5	5	4	5	4	23
JUMLAH	338	344	283	345	281	1591	341	342	284	344	1311	4	347	283	347	281	



Lampiran 3

Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Penelitian

1. UJI VALIDITAS

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.353**	.321**	.341**	.283*	.565**
	Sig. (2-tailed)		.001	.004	.002	.011	.000
	N	80	80	80	80	80	80
X1.2	Pearson Correlation	.353**	1	.365**	.820**	.389**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
X1.3	Pearson Correlation	.321**	.365**	1	.403**	.961**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
X1.4	Pearson Correlation	.341**	.820**	.403**	1	.428**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
X1.5	Pearson Correlation	.283*	.389**	.961**	.428**	1	.867**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80
Total_X1	Pearson Correlation	.565**	.722**	.865**	.744**	.867**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.333**	.288**	.284*	.618**
	Sig. (2-tailed)		.003	.010	.011	.000
	N	80	80	80	80	80
X2.2	Pearson Correlation	.333**	1	.380**	.782**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.003		.001	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
X2.3	Pearson Correlation	.288**	.380**	1	.441**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.010	.001		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
X2.4	Pearson Correlation	.284*	.782**	.441**	1	.818**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
Total_X2	Pearson Correlation	.618**	.809**	.751**	.818**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.364**	.435**	.364**	.261*	.582**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.001	.020	.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y.2	Pearson Correlation	.364**	1	.512**	.961**	.425**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y.3	Pearson Correlation	.435**	.512**	1	.539**	.857**	.897**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y.4	Pearson Correlation	.364**	.961**	.539**	1	.451**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y.5	Pearson Correlation	.261*	.425**	.857**	.451**	1	.823**
	Sig. (2-tailed)	.020	.000	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80
Total_Y	Pearson Correlation	.582**	.788**	.897**	.804**	.823**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. UJI RELIABILITAS

X1. Sistem Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	15.66	5.113	.387	.832
X1.2	15.59	4.650	.586	.785
X1.3	16.35	3.496	.735	.735
X1.4	15.58	4.577	.614	.778
X1.5	16.38	3.528	.742	.731

X2. Prosedur Kredit

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.729	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	12.13	2.592	.365	.749
X2.2	12.11	2.152	.646	.599
X2.3	12.84	2.011	.461	.724
X2.4	12.09	2.157	.664	.591

Y. Keputusan Pengambilan Kredit

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.836	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	15.73	5.772	.417	.855
Y.2	15.64	5.120	.682	.797
Y.3	16.44	3.869	.797	.754
Y.4	15.64	5.069	.705	.791
Y.5	16.46	4.201	.668	.800



Lampiran 4

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	total_X2, total_X1 ^b		Enter

a. Dependent Variable: total_Y

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.500 ^a	.250	.231	2.356

a. Predictors: (Constant), total_X2, total_X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	142.683	2	71.342	12.857	.000 ^b
	Residual	427.267	77	5.549		
	Total	569.950	79			

a. Dependent Variable: total_Y

b. Predictors: (Constant), total_X2, total_X1

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	
1	(Constant)	11.996	3.725		3.221	.002	
	total_X1	.498	.110	.468	4.514	.000	.905
	total_X2	.117	.146	-.083	-.803	.424	.905

Coefficients^a

Model			Collinearity Statistics
			VIF
1	(Constant)		
	total_X1		1.106
	total_X2		1.106

a. Dependent Variable: total_Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	total_X1	total_X2
1	1	2.978	1.000	.00	.00	.00
1	2	.019	12.550	.00	.39	.30
	3	.003	29.946	1.00	.60	.70

a. Dependent Variable: total_Y



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Gita Ade Kamula Putri
NIM : 21412A0176
Pembimbing II : Nurul Hidayati Indra Ningsih SE, MM
Judul : "pengaruh sistem pelayanan dan prosedur kredit terhadap keputusan nasabah dalam pengambilan kredit pada bank syariah mandiri cabang mataram"

No	Hari dan Tanggal		Materi konsultasi	Tanda Tangan
	Masuk	Keluar		
1	7/3-2020	7/3-2020	Uji validasi, Uji keabsahan	
2	20/7-20	20/7-20	Revisi keabsahan	
3	25/7-20	25/7-20	Revisi keabsahan	
4	5/8-20	5/8-20	ACC ke pembimbing I	
5				

Mataram,

Mengetahui,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua

Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM
NIDN: 0828108404

Pembimbing I

Nurul Hidayati Indra Ningsih SE, MM
NIDN: 0806039101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Gita Ade Kamula Putri
NIM : 21412A0176
Pembimbing I : Drs. Mintasrihardi, MH

No	Hari dan Tanggal		Materi konsultasi	Tanda Tangan
	Masuk	Keluar		
1	Selasa 04/20/18		Perbaikan di bab III terkait jenis data.	
2			- AOE	
3				
4				

Mataram,

Mengetahui,
Program Studi Administrasi Bisnis

Ketua

Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM

NIDN: 0828108404

Pembimbing I

Drs. Mintasrihardi, MH

NIDN: 0830016101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **GITA ADE KAMULA PUTRI**

NIM : 21412A.0176

Jurusan : Administrasi

Program Studi : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : PERBANKAN

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram

Judul Skripsi : **"Pengaruh Sistem Pelayanan Dan Prosedur Kredit Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Mataram Tahun 2017".**

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Metodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25			

TOTAL BN

IP ----- $\frac{91}{5} = 31,64$

Mataram, 19 Agustus 2020
Penguji Utama,

Drs. Mintasrihardi, M.H.
NIDN. 0830016101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **GITA ADE KAMULA PUTRI**
NIM : 21412A.0176
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Pengaruh Sistem Pelayanan Dan Prosedur Kredit Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Mataram Tahun 2017"*.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3	6	
2	Latar Belakang / Alasan	2	A	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	A	8	
4	Met odologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	A	16	
7	Kesimpulan	2	A	8	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	A	8	
10	Sikap	2	A	8	
Jumlah		25		8 92	

TOTAL BN
IP ~~8~~ 92 3,68
TOTAL B 25

Mataram, 19 Agustus 2020
Penguji Netral,

Sultan Hadi, S.E., M.M
NIDN. 0813038202



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

2Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **GITA ADE KAMULA PUTRI**
NIM : 21412A.0176
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Pengaruh Sistem Pelayanan Dan Prosedur Kredit Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Mataram Tahun 2017".*

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Metodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		89,5	

TOTAL BN
IP ----- 89,5 = 3,58
TOTAL B 25

Mataram, 19 Agustus 2020
Penguji Pendamping,

Nurul Hidayati Indra Ningsih, S.E., MM
NIDN. 0806039101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Rabu** Tanggal **19** Bulan **Agustus** Tahun pukul **16.00 Wita** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~** dengan predikat **~~CUKUP~~ / ~~MEMUASKAN~~ / ~~SANGAT MEMUASKAN~~** / CUM LAUDE. Mahasiswa :

Nama : **GITA ADE KAMULA PUTRI**
 NIM : 21412A.0176
 Jurusan : Administrasi
 Program Studi : Administrasi Bisnis
 Konsentrasi : PERBANKAN
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
 Judul Skripsi : **"Pengaruh Sistem Pelayanan Dan Prosedur Kredit Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Mataram Tahun 2017"**

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yg Diberikan
1	Drs. Mintasrihardi, M.H. NIDN. 0830016101	PU	3,64
2	Nurul Hidayati Indra Ningsih, S.E., MM NIDN. 0806039101	PP	3,68
3	Sulhan Hadi, S.E., M.M NIDN. 0813038202	PN	3,68
TOTAL			10,9

$$\text{Al IP} = \frac{\text{Jumlah IP}}{\text{Jmlh Penguji}} = \frac{10,9}{3} = 3,63$$

Mataram, 19 Agustus 2020

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
Drs. Mintasrihardi, M.H. NIDN. 0830016101	Nurul Hidayati Indra Ningsih, S.E., MM NIDN. 0806039901	Sulhan Hadi, S.E., M.M NIDN. 0813038202