

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram tentang inovasi pelayanan publik dalam pelayanan KIA, dapat ditarik kesimpulan bahwa Pelayanan Publik yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram dalam pelayanan KIA adalah :

1. Inovasi pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram dalam pelayanan KIA pada variabel Sustaining Inovation dalam aspek inovasi berkelanjutan dapat dikatakan inovasi andalan yang berlangsung sejak tahun 2017 sampai saat ini, Jumlah kepemilikan KIA juga meningkat sekitar 50% dari awal jumlah anak yang ada di Kota Mataram. Dalam Tahapannya pun Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram telah melakukan banyak cara agar masyarakat sadar akan pentingnya KIA bagi anak-anak mereka, salah satu caranya adalah dengan mendatangkan sekolah-sekolah yang ada di Kota Mataram dan dengan program yang dimiliki yaitu “GoesTo Lingkungan”. Selanjutnya, dalam inovasi terobasan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram memiliki inovasi terobasan yang dapat meningkatkan minat para orang tua untuk melengkapi dokumen-dokumen penting bagi anaknya seperti memiliki KIA. Dalam

terobasan tersebut Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram juga melakukan terobasan dengan bekerjasama dengan para pelaku usaha dan lembaga swasta yang ada di Kota Mataram diantaranya adalah ; 1. Waterboom Mataram Mall 2. Kura-Kura Waterpark 3. Toko Buku Gramedia 4. Tame Zone 5. ALUMNI (Bimbel) 6. Cakar Mas (Toko Sandal dan Sepatu). Adapun bentuk kerjasamanya adalah memberikan berbagai variasi potongan harga mulai dari 10%. Sehingga dengan terjalannya kerjasama ini maka kepemilikan KIA dapat meningkat.

2. Inovasi pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram dalam pelayanan KIA pada variabel inovasi proses layanan dalam aspek perubahan kualitas adalah perubahan yang dirasakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram bagi masyarakat sangat ada, karena masyarakat sendiri sudah diberikan kemudahan dengan adanya KIA ini maka para orang tua sekarang sudah tidak perlu ribet dalam melakukan administrasi dalam bentuk apapun bagi anak-anaknya. Berdasarkan aspek pengorganisasian dan aspek pergeseran sistem Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram sudah berhasil dalam hal pengorganisasian yang di mana tujuannya hanya untuk dapat meningkatkan kualitas dan mencapai tujuan yang telah dilaksanakan. Pergeseran sistem disini merupakan sesuatu yang sudah direncanakan sebelumnya akan tetapi dengan adanya program baru yang dikeluarkan maka terjadilah suatu pergeseran dari yang lama ke yang baru, tetapi Dinas Kependudukan dan

Pencatatan Sipil Kota Mataram tidak melakukan pergeseran sistem yang dimana dukcapil sendiri masih menggunakan SDM yang sudah ada dan sudah terlebih dahulu terbentuk.

3. Sudah sangat baik, hal ini dapat dilihat dari beberapa terobosan-terobosan yang sudah dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram seperti melakukan kerjasama dengan pelaku usaha yang ada di Kota Mataram, namun terobosan-terobosan ini kurang mendapat perhatian dari masyarakat dikarenakan kurangnya sosialisasi dan penyuluhan terpadu pada semua lini masyarakat.

Melihat hal tersebut Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram menerapkan kebijakan baru berupa pembuatan KIA dilakukan sekaligus saat pembuatan kartu keluarga dan akta kelahiran bagi anak yang baru lahir.

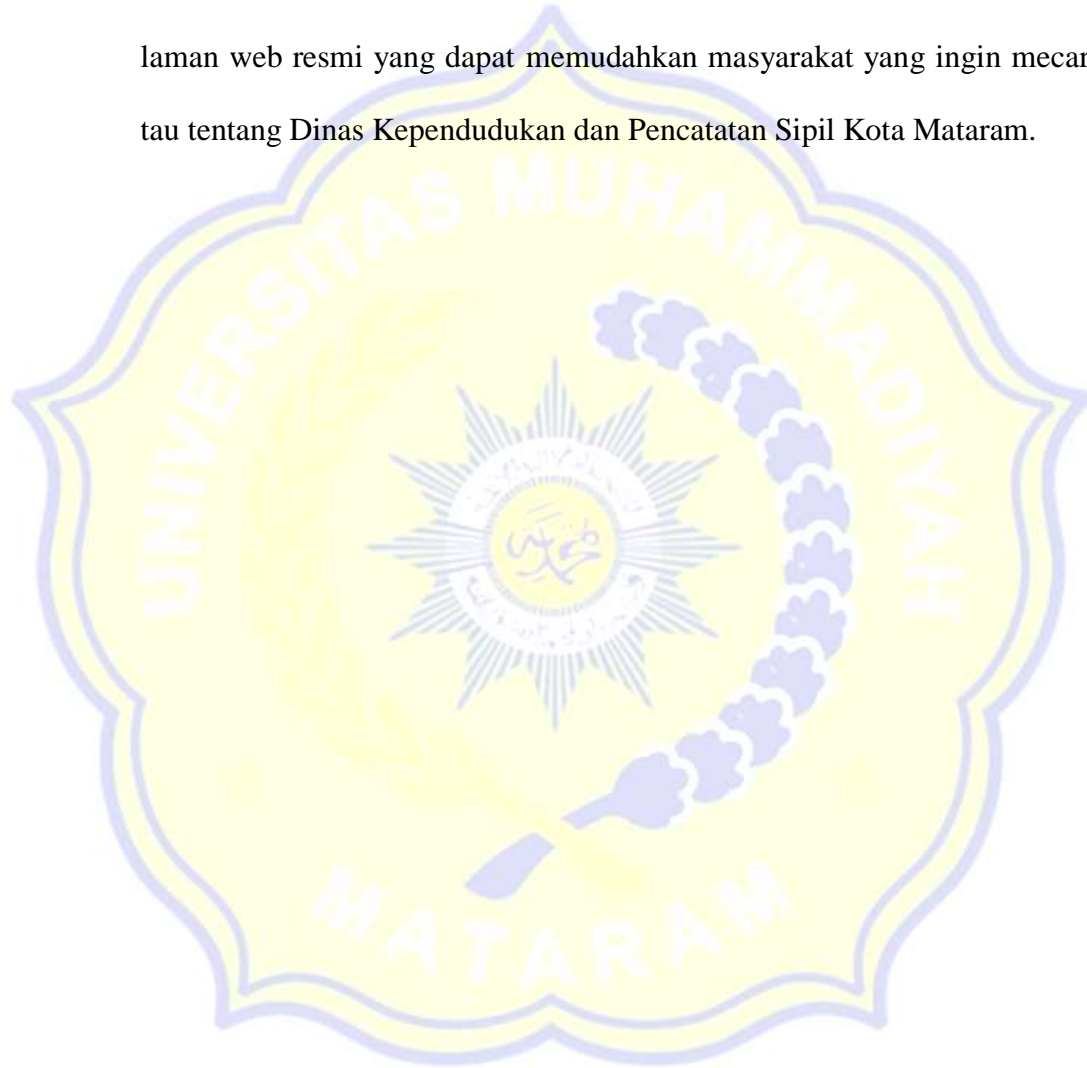
5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan oleh peneliti tentang inovasi pelayanan publik dalam pelayanan KIA di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram. Untuk meningkatkan kualitas layanan dalam inovasi pelayanan publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram, peneliti memberi saran agar ;

1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram mampu memberikan sosialisasi secara menyeluruh pada masyarakat tentang

inovasi-inovasi yang sudah dibuat sehingga tujuan yang ingin dicapai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dapat terwujud sesuai yang diharapkan.

2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota seharusnya memiliki laman web resmi yang dapat memudahkan masyarakat yang ingin mencari tau tentang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram.



DAFTAR PUSTAKA

- Lijan Poltak, et. all. tentang Reformasi Pelayanan publik, Jakarta, PT. Bumi Aksara, 200
- Winarno, Budi. 2007. Kebijakan Publik: Teori dan Proses. Yogyakarta: Ekosini. Hal 73.
- Muluk, M.R. Khairul. 2008. Knowledge Management (Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah). Malang: Banyumedia. Hal 4
- Muluk, Khairu. 2008. Knowledge Management. Malang: Bayumedia Publishing. Hal 43.
- Said, M. Mas'ud. 2007. Birokrasi di Negara Birokratis. Malang: UMM Press. Hal 27
- Susanto. 2010. 60 Management Gems. Jakarta: Kompas. Hal 158
- Ancok, Djameludin. 2012. Kepemimpinan dan Inovasi. Jakarta: Penerbit Erlangga. Hal 34.
- Dwiyanto, Agus. 2015. Manajemen Pelayan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press. Hal 14
- Putra, Fadhillah. 2012. New Public Governance. Malang UB Press. Hal 3
- Cutlip, Scott M.; Center, Allen H.; Broom, Glen M. (2000). Effective Public Relations. Jakarta: Prenada
- Estaswara, Helpris. (2010). Stakeholder Relationship in Integrated Marketing Communication. Jakarta : Universitas Pancasila
- Freeman, R. Edward. (1984). Strategic Management: A Stakeholder Approach. Boston: Pitman.

Jefkins, Frank Disempurnakan oleh Daniel Yadin. (2003). *Public Relations*. Terjemahan Haris Munandar. M.A. Jakarta : Penerbit Erlangga

Kriyantono, R. (2012). *Public Relation & Crisis Management: Pendekatan Critical Public Relations Etnografi Kritis & Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Group

Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Hal 22.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 23 tahun 2002 jo. 35 tahun 2014 tentang Perlindungan Anak.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 102 Tahun 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 37 Tahun 2007 tentang pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Presiden No. 25 Tahun 2008 tentang Persyaratan dan Tata cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 2 Tahun 2016 tentang Kartu Identitas Anak (KIA).

Gumilar , Adi Suryo (2018) *“Koordinasi Program Kartu Identitas Anak” (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandalampung dan RSUD dr.A. Dadi Tjokrodipo)* di akses pada tanggal 21 Oktober 2019 Pukul 23.55 WITA

Rahmawati Az-zahra', Farida (2016) "*Inovasi Pelayanan Publik PT. Pos Indonesia (Persero) Dalam Menghadapi Era Teknologi Informasi (Studi Pada Kantor Pos Kota Malang)*"

Sutopo, Achni Sutopo (2017) "*Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung*" di akses pada tanggal 30 Oktober 2019 pukul 22.29 WITA

Yanuar Pratama, Mohamad (2017) "*Inovasi Pelayanan Publik Melalui Smart Card Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo*"

Zahra A.R (2014) "*Analisis Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Mamuju*"

Direktorat jendral kependudukan dan pencatatan sipil tahun 2016. (online)
(<http://www.dukcapil.kemendagri.go.id/detail/dinas-dukcapil>) diakses pada tanggal 21 Oktober 2019 pukul 22.10 WITA

Hukum online.com. Tentang Kartu Identitas Anak (KIA). (online)
(<http://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt56bc2f0f324bc/tentang-kartuidentitas-anak-kia>) diakses pada 19 Oktober 2019 pukul 19.31 WITA

KBBI. Kamus Besar bahasa indonesia (online). <http://kbbi.web.id/inovasi>, diakses pada tanggal 9 November 2019 pukul 01.30 WITA

Teknik Penentuan Narasumber di akses dari

<http://media.unpad.ac.id/thesis/170820/2011/170120110503-3-1418.pdf> diakses pada tanggal 9 Desember 2019 pukul 21.52 WITA

Data UPM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram. diakses pada tanggal 10

Februari 2020 pukul 19.34 WITA

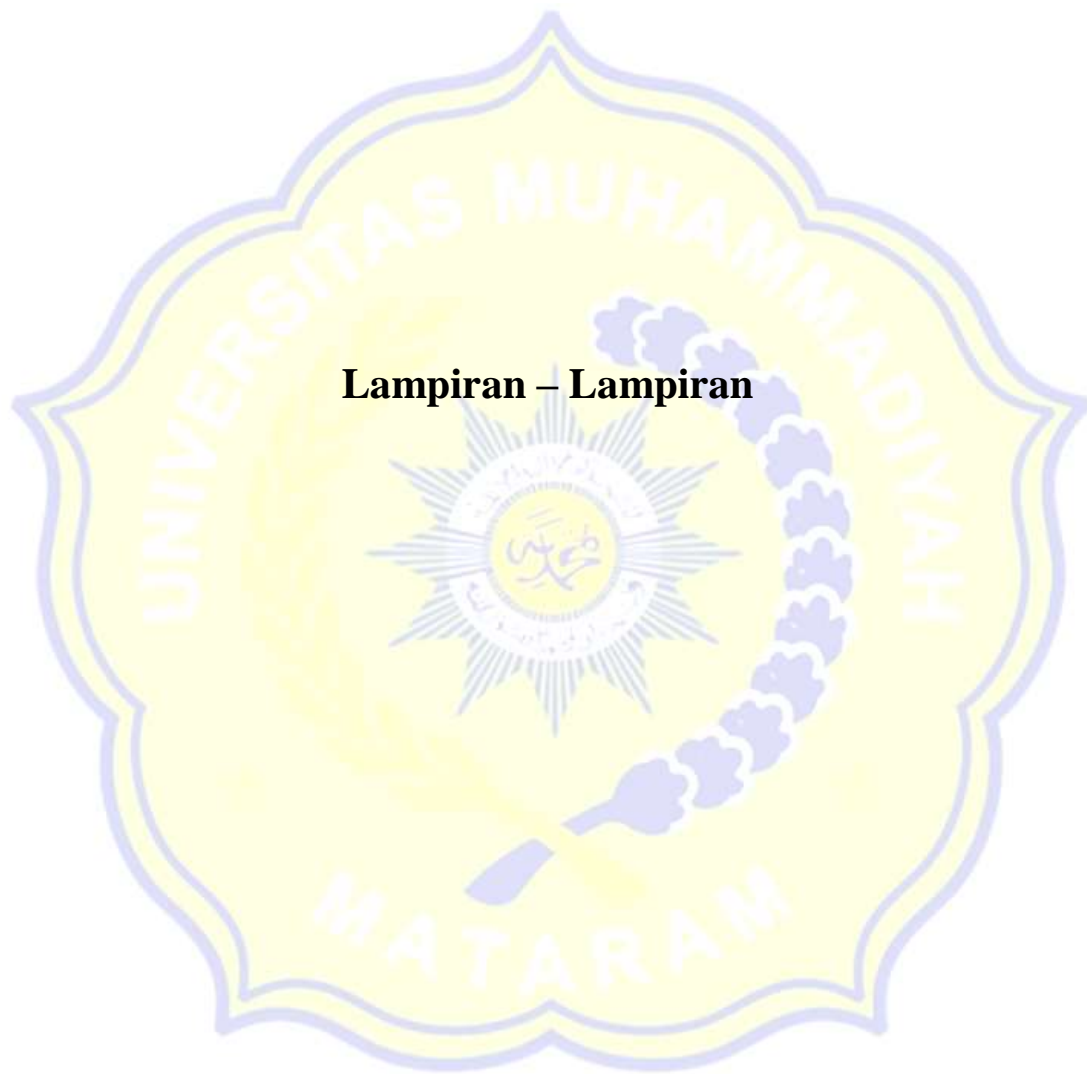
Buku profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram. Di akses pada tanggal

10 Februari 16.19 WITA

Data skunder <https://www.facebook.com/dukcapil.kotamataram> diakses pada tanggal 26 Juli

2020 pukul 09.25 WITA





Lampiran – Lampiran



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI "B"
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 062 /II.3.AU/F/I/2020
Lamp. : Proposal Skripsi
Hal : **Mohon Ijin Penelitian**

Mataram, 12 Jumadil Awal 1441 H
8 Januari 2020 M

Kepada
Yth : **Kepala Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil Kota Mataram**
Provinsi NTB
di –
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan ijin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **ANISA FATMAWATI**
2. N I M : 216120068
3. Jurusan : Sosial
4. Program Studi : Studi Pemerintahan
5. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
6. Tema / Judul : **"Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Mataram (Studi Kasus Pelayanan Kartu Identitas Anak Tahun 2018)"**
7. Lokasi Penelitian : Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil Kota Mataram Provinsi NTB

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/ijin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UMMAT,
2. Saudara mahasiswa yang bersangkutan.
3. Arsip.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

(In.K.H.Ahmad Dahlan Telp./fak. (0370) 6472028 Pegesangan mataram

" LEMBAR KONSUL SKRIPSI "

NAMA : ANISA FATMAWATI
NIM : 216130068
JURUSAN : ILMU PEMERINTAHAN
JUDUL : INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA MATARAM (STUDI KASUS TENTANG KARTU
IDENTITAS ANAK 2018)
DOSPEM : DR. H. MUHAMMAD ALI, M.Si

No	Hari/Tanggal	Catatan	Tanda Tangan
I.	4-8-20	- Uraian dan detail tentang dan asal P.T - judul dan basis teori - Regulasi yg update & strategi model Ace uti wijan M.Si	

Mataram, 11/8-20

Dosen Pembimbing I

(Dr. H. Muhammad Ali, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jln. K.H. Ahmad Dahlan Telp./fak. (0370) 6472028 Pegesangan mataram

" LEMBAR KONSUL SKRIPSI "

NAMA : ANISA FATMAWATI
NIM : 216130068
JURUSAN : ILMU PEMERINTAHAN
JUDUL : INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA MATARAM (STUDI KASUS TENTANG KARTU
IDENTITAS ANAK 2018)
DOSPEM : AYATULLAH HADI, S.IP. M.IP (DOSEN PENDAMPING)

No	Hari/Tanggal	Catatan	Tanda Tangan
1	Rabu, 17 Juni 2020	BAB IV. Revisi pembaharuan hr berdasarkan variabel	
2	Kamis, 25 Juni 2020	Bab IV - lengkapi data primer dan sekunder	
3	Senin, 20 Juli 2020	Bab IV → lengkapi dengan Bab 4/Dokumen Inovasi/ Terobosan sig data dan	
4	Rabu, 22 Juli 2020	Bab V - lengkapi data dan dan permasalahan masalah dan variabel	
5	Kamis, 23 Juli 2020	Dasar Pemb. I	

Mataram, 23 Juli 2020

Dosen Pembimbing 11

(Ayatullah Hadi, S.IP M.IP)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram



Nomor : 308/II.3.AU/F/VIII/2020 Mataram, 21 *Dzulhijjah 1441 H*
Lamp. : 1 (satu) exp. 11 Agustus 2020 M
Hal : *Mohon Sebagai Penguji Skripsi*

Kepada

Yth. : 1. Bapak / Ibu : Dr. H. Muhammad Ali, M.Si. (PU)
2. Bapak / Ibu : Ayatullah Hadi, S.IP., M.IP (PP)
3. Bapak / Ibu : Drs. H. Darmansyah, M.Si (PN)

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami sampaikan 1 (satu) exp. Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon dapat diuji :

Hari / Tanggal : Kamis, 13 Agustus 2020
Pukul : 10.00 Wita – sampai selesai
Tempat : Ruang Ujian Skripsi FISPOL UMMAT

Adapun Mahasiswa tersebut :

Nama : ANISA FATMAWATI
NIM : 216130068
Jurusan : Sosial
Program Studi : Studi Pemerintahan
Judul Skripsi : *"Inovasi Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Tentang Kartu Identitas Anak Pada Dukcapil Kota Mataram)"*.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahitaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wbm

Wakil Dekan I,

Dedy Suryanto, ST., MM.
NIDN:0814087901

Tembusan, disampaikan kepada Yth. :
1. Dekan FISIPOL UMMAT (Sebagai Laporan);
2. Arsip.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Pada hari ini Kamis Tanggal Tiga Belas Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ dengan predikat ~~CUM LAUDE~~ / ~~MEMUASKAN~~ / ~~SANGAT MEMUASKAN~~ / CUM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : **Anisa Fatmawati**
NIM : **216130068**
Konsentrasi : Sosial
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"Inovasi Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Tentang Kartu Identitas Anak Pada Dukcapil Kota Mataram)"**

Rekap Nilai dari Team Penguji

No	Nama Team Penguji	NIDN	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Dr.H. Muhammad Ali.M.Si	0806066801	Ketua,	3,82
2	Ayatullah Hadi,S.IP., M.IP	0816057902	Anggota 1,	3,76
3	Drs.H. Darmansyah, M.Si	0008075914	Anggota 2,	3,70
TOTAL				

Jumlah Ip $11,28$
IPK : $\frac{11,28}{3} = 3,76$
Jmlh Penguji 3

Kamis, 13 Agustus 2020

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Ketua,

Anggota 1,

Anggota 2,


Dr.H. Muhammad Ali.M.Si
NIDN. 0806066801


Ayatullah Hadi,S.IP., M.IP
NIDN: 0816057902


Drs.H. Darmansyah, M.Si
NIDN. 0008075914

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **Anisa Fatmawati**
NIM : **216130068**
Konsentrasi : Sosial
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Inovasi Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Tentang Kartu Identitas Anak Pada Dukcapil Kota Mataram)"*

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25	4	8	

$$\text{IPK} = \frac{\text{Jumlah BN}}{\text{Jumlah B}} = \frac{95,5}{25} = 3,82$$

Kamis, 13 Agustus 2020

Ketua,


Dr. H. Muhammad Ali M. Si
NIDN. 0806066801

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : Anisa Fatmawati
NIM : 216130068
Konsentrasi : Sosial
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : "Inovasi Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Tentang Kartu Identitas Anak Pada Dukcapil Kota Mataram)"

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	4	16	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25			

Jumlah BN
IPK : $\frac{99}{25} = 3,76$
Jumlah B

Kamis, 13 Agustus 2020

Anggota 1,


Ayatullah Hadi, S. IP., M. IP. NIDN:
0816057902

Lampiran Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : Anisa Fatmawati
NIM : 216130068
Konsentrasi : Sosial
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : "Inovasi Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Tentang Kartu Identitas Anak Pada Dukcapil Kota Mataram)"

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	3.5	14	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25		93	

$$\text{IPK} = \frac{\text{Jumlah BN}}{\text{Jumlah B}} = \frac{93}{25} = 3.7$$

Kamis, 13 Agustus 2020

Anggota 2,

Drs.H. Darmansyah, M.Si
NIDN. 0008075914

CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI

Nama : Anisa Fatmawati

TTL Kekalik, 13 April 1998

Jenis kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Nomor HP : 087757159025

Alamat : Jalan Swasembada II No.12i Kekalik Timur
Kelurahan Kekalik Jaya Kecamatan Sekarbela
Mataram



Riwayat Pendidikan:

- SDN 10 Ampenan (2004-2010)
- SMPN 11 Mataram (2010-2013)
- SMKN 1 Mataram (2013-2016)

DATA ORANG TUA

Nama Ibu : Fatimah

TTL : Kekalik, 8 Agustus 1972

Pekerjaan : Swasta

Alamat : Jalan Swasembada II No.12i Kekalik Timur
Kelurahan Kekalik Jaya Kecamatan Sekarbela
Mataram

