

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Mengacu pada Peraturan Menteri 31 tahun 1995, pola sirkulasi penumpang dan kendaraan pada Terminal Dara telah sesuai dimana tidak terjadi perpotongan antara kases masuk dan keluarpemumpang baik yang akan naik kendaraan maupun turun dari kendaraan serta tidak terjadi perpotongan antara akses pejalan kaki dan kendaraan.
- 2) Tingkat kepuasan penumpang/pelanggan terhadap kualitas pelayanan Terminal Dara Kota Bima hasil rata-rata skor nilai tingkat kepuasan  $\bar{X} = (3,53)$  dan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh Terminal Dara Kota Bima berdasarkan 6 (enam) dimensi dianggap cukup memuaskan
- 3) Berdasarkan hasil analisa data dapat disimpulkan bahwa terminal Dara saat ini memiliki fasilitas yang cukup lengkap hanya saja pengoperasiannya belum dilaksanakan secara maksimal. Dari data hasil Evaluasi Pelayanan Terminal Berdasarkan Standar Pelayanan Penyelenggara Terminal Type A Dara Kota Bima Peraturan Menteri Perhubungan No.40 Tahun 2015 menunjukkan bahwa pelayanan di terminal Dara Kota Bima sudah sesuai kriteria berdasarkan PM No.40 tahun 2015 dengan prosentase 53% fasilitas telah ada dan 47% belum ada.

## 5.2 Saran

Dari kajian ini diusulkan beberapa saran yang dapat dikembangkan dalam mendukung pengelolaan Terminal Tipe A antara lain :

1. Dalam pengembangan Terminal Tipe A, model sirkulasi orang dan kendaraan disarankan menggunakan alat bantu perangkat lunak. Dengan menggunakan perangkat lunak perencana/pengembang mampu mengidentifikasi dengan mudah adanya penumpukan kegiatan di lokasi-lokasi tertentu. Dengan demikian, perencana, pengembang diharapkan dapat mengantisipasi sirkulasi yang tidak lancar.
2. Terminal Dara sebaiknya melaksanakan survey terhadap kepuasan pelanggan setiap tahun sehingga dapat diambil tindakan koreksi dan perbaikan pada segala kekurangan dalam system pelayanan dan fasilitas yang sedang diterapkan. Sebaliknya, agar kepuasan pelanggan terhadap kualitas pelayanan dan fasilitas yang sudah baik dapat dipertahankan dan lebih ditingkatkan kembali.
3. Bagi masyarakat khususnya pengguna jasa pada Terminal Dara sekiranya dapat memberikan masukan atau saran mengenai kekurangan penyelenggaraan dalam penyediaan fasilitas dan pelayanan pada Terminal Dara kota Bima.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, I.1995. *Menuju Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Dirjen Perhubungan Darat.
- Azwar,S.2011.*Reliabilitas Dan Validitas*.Yogyakarta
- Edward,K M.1991*Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*.Penerbit Erlangga.
- Ghozali,I.2006.*Aplikasi Analisis Muktivairate Dengan Program SPSS,BP,Undip Semarang*.
- Idris, Z, 2019. *Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Angkutan Umum di DIY*. Jurnal Dinamika Teknik Sipil Vol.9 Nomor 2 Juli 2019 : 189-196.
- Kementerian RI. 1995. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 31 Tahun 1995 tentang Terminal Transportasi Jalan
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan umum.
- Priyatno, D. 2019. *SPSS Panduan Mudah Olah Data bagi Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Ristya,W.E. 2011. *Uji Validitas dan Reliabilitas dalam Penelitian Epidemiologi Kedokteran Gigi*. Jurnal Stomatognatic (J.K.G. Unej) Vol.8 No. 1 : 27-34.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Yogyakarta : Alfabeta.
- Umar,H.(1997). *Metodologi penelitian : Aplikasi dalam pemasaran*.Jakarta:PT Gramedia Pustaka Utama
- Warpani,S.P.2002.*Pengelolaan Lalulintas Dan Angkutan Jalan*.ITB.
- Yola, f, 2013. *Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan dan Harga Produk pada Supermarket dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*. Jurnal Optimasi Sistem Industri.

Yusup, f, 2018. *Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif*.  
Jurnal Ilmu Kependidikan : 17-23





**LAMPIRAN**

Lampiran 1  
Lembar Asistensi Skripsi





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN REKAYASA SIPIL

Jln. K. H. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 640728 Pagersangan - Mataram

LEMBAR ASISTENSI  
SKRIPSI

NAMA : NADILA SYARI  
NIM : 416110043

NO	HARI/TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF
1.	27/06/2020	- perbaiki tulisan (spasi dan font) - perbaiki gambar tabel: pembebanan - perbaiki pembebanan gambar - lanjut dari hasil meeting gubernur	f
2.	26/06/2020	- lanjut pembahasan analisis keputusan & keputusan	f
3.	27/06/2020	* perbaiki pembebanan persamaan - perbaiki pembebanan tabel. - perbaiki pembebanan gambar - perbaiki pembebanan untuk prosedur	f
4.	28/06/2020	- lanjutkan diagram berbasis IPA - lanjutkan laporan.	f
5.	29/06/2020	- ACC - lanjut pembebanan I	f.

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing II

(TITIK WAHYUNINGSIH, ST, MT)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK, PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL  
Alamat: Jl. K.H Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 640728 Pagesangan Mataram 83117

LEMBAR ASISTENSI

SKRIPSI

NAMA : NADILA SYARI  
NIM : 416110043

NO	Hari/Tanggal	Catatan/ Revisi	Paraf
1.	Tgl 1 Juli 2020	Metode Angket - Syarat Terminal T.A - Judul AKA, AKDT	
2.	Tgl 3 Juli 2020	Canjable la pusb nam berikem	
3.	Tgl 7 Juli 2020	Pelajaran Utk Pesiapan Seminar da Urus ACE	

Mataram, 1-Juli 2020

Dosen Pembina

  
Ir. Isfanari, ST., MT



Lampiran II  
Quisioner Pertanyaan



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL

Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan – Kota Mataram

Tlp/Fax: (0370) 631904; Website: <http://www.ummat.ac.id>; E-mail: [fatek@ummad.ac.id](mailto:fatek@ummad.ac.id)

## KUISIONER

### EVALUASI KELAYAKAN TERMINAL DARA TYPE A KOTA BIMA

Saya selaku Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram sedang melakukan penelitian terhadap kelayakan terminal daru kota bima, melalui ini saya mengharapkan bantuan anda untuk mengisi kuisisioner ini. Bantuan ini sangat berharga dalam proses pengumpulan data untuk menyelesaikan skripsi. Saya mengharapkan anda mengisi secara lengkap. Atas kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Responden : Jenis kelamin Laki-laki / Perempuan

#### A. DATA RESPONDEN

Mohon memberi tanda (X) pada pilihan ganda

1. Usia Responden:

- a.  $\leq 20$  tahun                      c. 30-50 tahun  
b. 21 – 30 tahun                      d.  $\geq 50$

2. Pendidikan terakhir responden

- a. SMA / SMK                      c. Strata 1                      e. Strata 3  
b. Diploma                      d. Strata 2                      f. Lainnya

3. Pekerjaan responden

- a. Pelajar                      c. PNS/TNI/Polisi                      e. Lainnya  
b. Wiraswasta                      d. Karyawan

4. Penghasilan

- a. Rp. 500.000 – Rp. 1.000.000                      d. Rp. 3.000.000 – Rp. 5.000.000  
b. Rp. 1.000.000 – Rp. 2.000.000                      e. Lebih dari Rp. 5.000.000  
c. Rp. 2.000.000 – Rp. 3.000.000

5. Berapa kali anda melakukan perjalanan melalui Bus Dunia Mas selama 3 tahun terakhir

- a. 1 - 3 kali                      c. 5 - 7 kali  
b. 3 - 5 kali                      d.  $\geq 7$  kali

**B. DAFTAR PERTANYAAN**

Petunjuk : berilah tanda centang (✓) pada salah satu angka pada kolom **KEPUASAN** dan **KEPENTINGAN**, Sesuai dengan tingkat kesetujuan/penilaian anda atas pertanyaan yang disediakan :

KETERANGAN KOLOM PENILAIAN SEBELAH KIRI (KEPUASAN)		KETERANGAN KOLOM PENILAIAN SEBELAH KANAN (KEPENTINGAN)	
PENILAIAN	KETERANGAN	PENILAIAN	KETERANGAN
5	Sangat Puas (SP)	5	Sangat Penting (SP)
4	Puas (P)	4	Penting (P)
3	Cukup Puas (CP)	3	Cukup Penting (CP)
2	Kurang Puas (KP)	2	Kurang Penting (KP)
1	Tidak Puas (TP)	1	Tidak Penting (TP)

KEPUASAN					PERTANYAAN	KEPENTINGAN					
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
						<b>KEAMANAN</b>					
					1	Tersedianya beberapa peralatan pencegahan kriminal seperti CCTV.					
					2	Adanya pos dan petugas keamanan.					
					3	Adanya keamanan dari sisi kuantitas, seperti penambahan personil POLRI dan TNI pada obyek-obyek tertentu.					
						<b>KESELAMATAN</b>					
					1	Petugas menyediakan beberapa fasilitas keselamatan untuk pengunjung atau penumpang.					
					2	Petugas menyediakan fasilitas kesehatan seperti P3K.					



Lampiran III  
Hasil SPPS

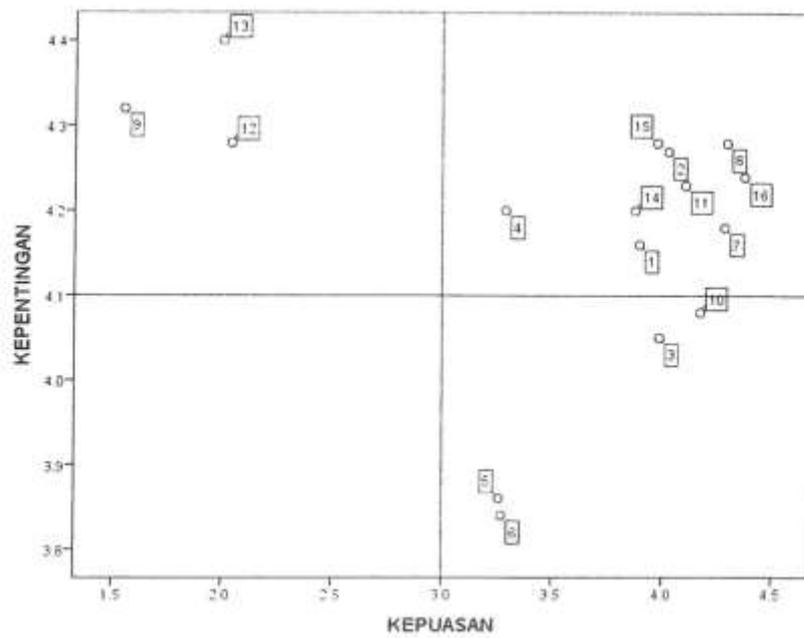


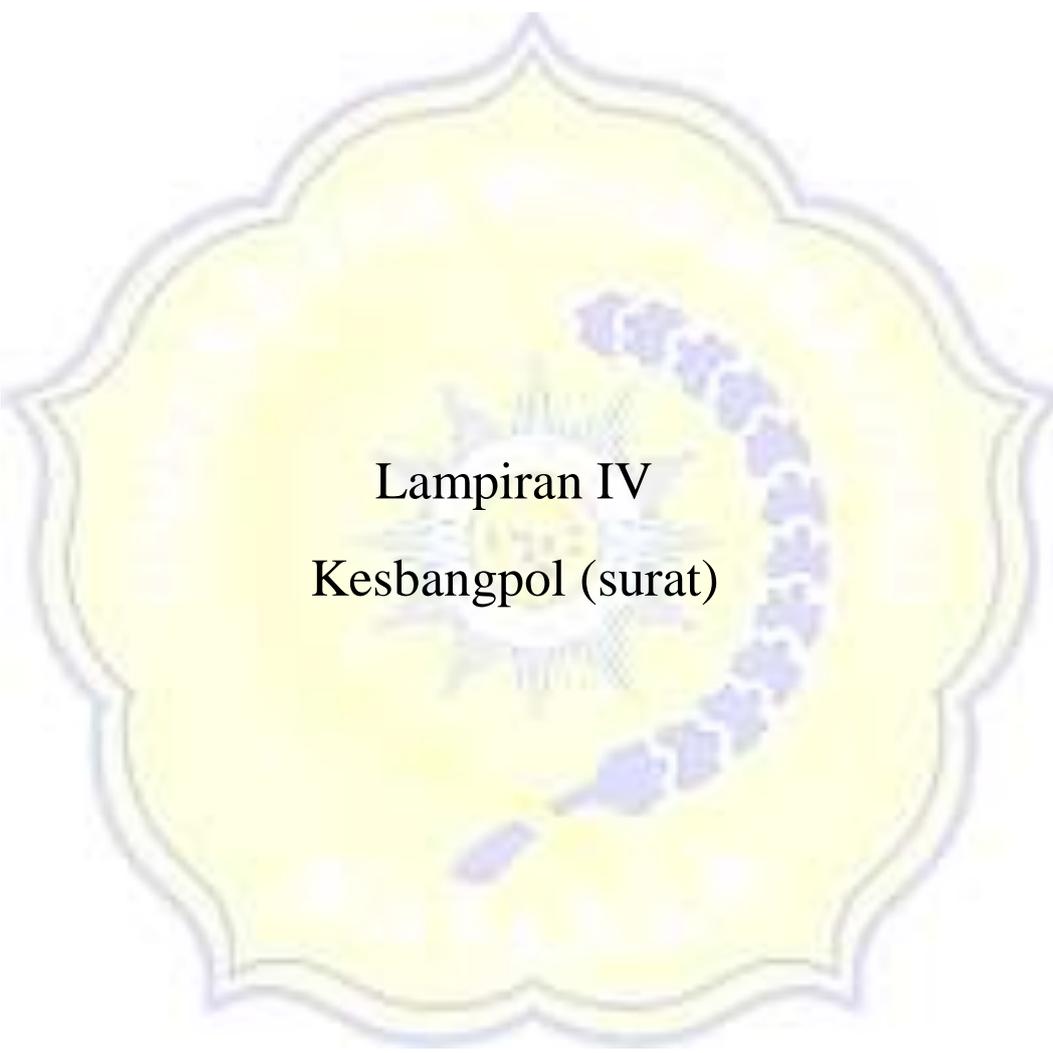
**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.488	16

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
P1	3.90	.644	100
P2	4.03	.627	100
P3	3.99	.659	100
P4	3.29	.478	100
P5	3.26	.505	100
P6	3.27	.510	100
P7	4.29	.537	100
P8	4.30	.560	100
P9	1.55	.592	100
P10	4.18	.539	100
P11	4.11	.567	100
P12	2.04	.618	100
P13	2.00	.636	100
P14	3.88	.640	100
P15	3.98	.619	100
P16	4.38	.4067	100





Lampiran IV  
Kesbangpol (surat)



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI**

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330  
Email : bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

M A T A R A M

kode pos.83125

x

**REKOMENDASI PENELITIAN**

NOMOR : 070 / 259 / IV / R / BKBDN / 2020

1. **Dasar :**
    - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
    - b. Surat dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram  
Nomor : 107/II.3.AU/IV/2020  
Tanggal : 13 April 2020  
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian
  2. **Menimbang:**

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **NADILA SYARI**  
Alamat : Tambe Kec. Bolo kab. Bima, No. Identitas No TLPN. 085253374178  
Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Rekayasa Sipil  
Bidang/Judul : **EVALUASI KELAYAKAN TERMINAL DARA KOTA BIMA DI DESA DARA KECAMATAN RASANA E BARAT KOTA BIMA NTB**

Lokasi : Di Desa Dara Kecamatan Rasanae Barat Kota Bima  
Jumlah Peserta : 1 (satu) Orang  
Lamanya : April s/d September 2020  
Status Penelitian : Baru
  3. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti :**
    - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
    - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
    - c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
    - d. **Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.**
- Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 17 April 2020  
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN  
POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NTB  
Kabid Wasniz dan PK,



**Tembusan disampaikan Kepada Yth.**

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram
2. Walikota Bima Cq. Ka Kesbangpol Kota Bima di Tempat
3. Camat Rasanae Barat Kota Bima di Tempat
4. Kepala Desa Dara Kec. Rasanae Barat Kota Bima di Tempat
5. Yang Bersangkutan
6. Arsip



Lampiran V  
Penunjukan Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,  
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127  
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [fatok@ummat.ac.id](mailto:fatok@ummat.ac.id)

Nomor : 166 /II.3.AU/A/IV/2020 Mataram, 19 Sya'ban 1441 H  
Lampiran : - 13 April 2020 M M  
Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

Kepada YTH :

1. Ir. Isfanari, ST., MT
2. Titik Wahyuningsih, ST., MT

di-

MATARAM

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Nadila Syari  
NIM : 416110043  
JURUSAN/PRODI : Rekayasa Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "Evaluasi Kelayakan Terminal Dara Kota Bima, di Desa Dara, Kecamatan Rasanae Barat, Kota Bima, NTB".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT
2. Pembimbing II : Titik Wahyuningsih, ST., MT

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

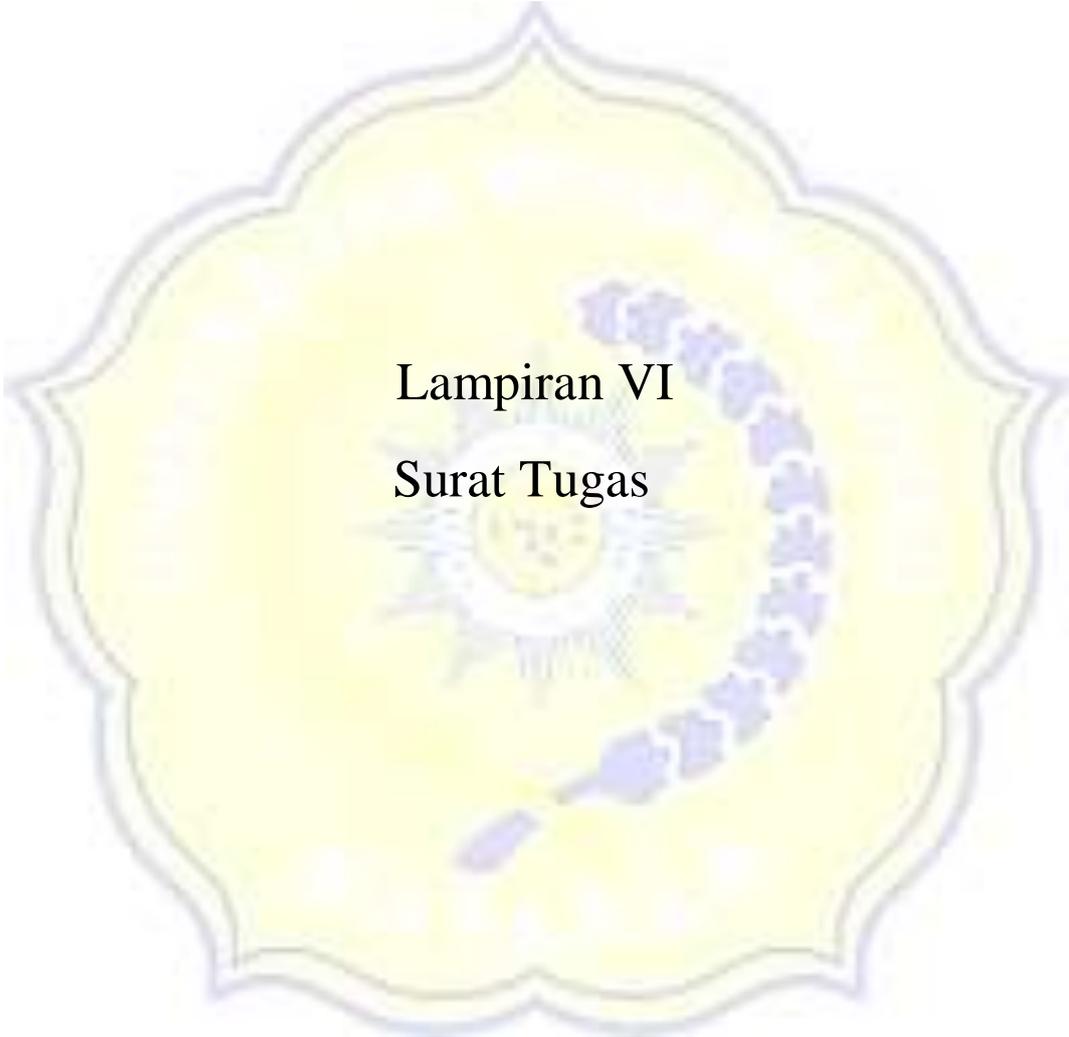
*Wabillahittaufiq Walhidayah.*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Fakultas Teknik UM. Mataram  
Dekan,  
  
Ir. Isfanari, ST., MT  
NIDN. 0830086701

Tembusan kepada Yth. :

1. Rektor UM. Mataram di Mataram
2. Arsip.



Lampiran VI

Surat Tugas



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,  
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127

Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [fatek@ummat.ac.id](mailto:fatek@ummat.ac.id)



**SURAT-TUGAS**

Nomor : 12A /IL3.AU/TGS/VII/2020

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : 1. Ir. Isfanari, ST.,MT  
2. Titik Wzhyuningsih, ST., MT

Untuk menjadi penguji pada Seminar SKRIPSI/TUGAS AKHIR mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Nadila Syari
- N I M : 416110043
- Prodi : Teknik Sipil
- Judul Skripsi : "Evaluasi Kelayakan Terminal Darat Type A Kota Bima."

Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Kamis, 23 Juli 2020
- WAKTU : Pk. 09.00 - selesai
- RUANG : R. Seminar Sipil

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

*Wabillahittaufiq Walhidayah.*

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Mataram, Senin, 20 Juli 2020

Fakultas Teknik, UMMAT

Dekan,



Dr. Firda M. Islamy Rusyda, ST., MT.

NIDN. 0824017501



Lampiran VII  
Dokumentasi Penelitian





