

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan analisis data dapat disimpulkan bahwa fungsi tindak tutur dalam kesantunan berbahasa karyawan *Bolly Departmen Store* Bima pada pelanggan dan kesantunan tindak tutur karyawan *Bolly Departmen Store* Bima pada pelanggan. Yang berkaitan dengan fungsi tindak tutur dalam kesantunan berbahasa karyawan *Bolly Departmen Store* Bima pada pelanggan ditemukan 3 fungsi tindak tutur yaitu 1) Fungsi tindak tutur representatif yaitu menjelaskan, menyatakan, dan melaporkan. 2) Fungsi tindak tutur direktif yaitu memohon, mengusulkan, bertanya, perintah dan meminta. 3) Fungsi tindak tutur ekspresif yaitu memuji dan berterima kasih. Sedangkan kesantunan tindak tutur karyawan *Bolly Departmen Store* Bima ditemukan 3 skala kesantunan yaitu skala formalitas, skala ketidaktegasan, dan skala kesekawanan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti ingin mengajukan beberapa saran yaitu:

1. Manfaat bagi peneliti

Hasil penelitian ini dapat dijadikan penambah wawasan dan pengetahuan.

2. Manfaat bagi pembaca

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk memperkaya wawasan ilmu pengetahuan pembaca khususnya dalam bidang pragmatik.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan informasi penelitian, referensi, dan sebagai pembandingan bagi peneliti-peneliti berikutnya yang berkaitan kesantunan berbahasa dan disarankan dapat mengembangkan penelitian yang lebih luas lagi dengan fokus penelitian yang sama tetapi dengan pembahasan yang lebih rinci.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bastra, Sarifudin. 2011. <http://sarifudinbastra.blogspot.com>. diakses 11 Januari 2019
- Bugin, B. 2005. *Analisis Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis dan Metodologis Ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta: PT. Rineka Citra.
- Chaer, Abdul dan Leonia Agustina. 1995. *Sosiolinguistik Perkenalan Awal*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Emzir, 2015. *Teori dan Pengajaran Penerjemahan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Gunarwan, Asim. 1994. *Pragmatik: Pandangan Mata Burung dalam Soenjono Dardjowijoyo (ed) Mengiring Rekan Sejati: Festschrift buat Pak Ton*. Jakarta: Unika Atma Jaya.
- Leech, Geoffrey. 1993. *Prinsip-Prinsip Pragmatik. Terjemahan I. G. N. Oka*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Pranowo. 2009. *Berbahasa Secara Santun*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rahardi, Kunjana. 2005. *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Rahman, Anita. 2017. *Kesantunan Berbahasa Indonesia Masyarakat dan Polisi pada Pemeriksaan Lalulintas Kepolisian Polres Gowa*. Skripsi Universitas Negeri Makassar
- Riandono, Veronika Hertania Putri. 2018. *Kesantunan Berbahasa Antarguru Dalam Situasi Informal di SMA Negeri 11 Yogyakarta*. Skripsi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
- Rohmadi, M. 2010. *Pragmatik: Teori dan Analisi*. Surakarta: Yuma Pustaka.
- Rustono. 1998. *Implikatur Percakapan sebagai Penunjang Humor Verba Lisan Berbahasa Indonesia*. Jakarta: Disertasi Universitas Indonesia.
- Rustono. 1999. *Pokok-pokok Pragmatik*. Semarang: CV. IKIP Semarang Press.
- Rustono. 2000. *Implikatur Tuturan Humor*. Semarang: IKIP Semarang Press.

Suratmi, Siti. 2014. <http://suratmisitipuratmi.blogspot.com>. diakses tanggal 1 maret 2019

Sugiyono. 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfa Beta

_____. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

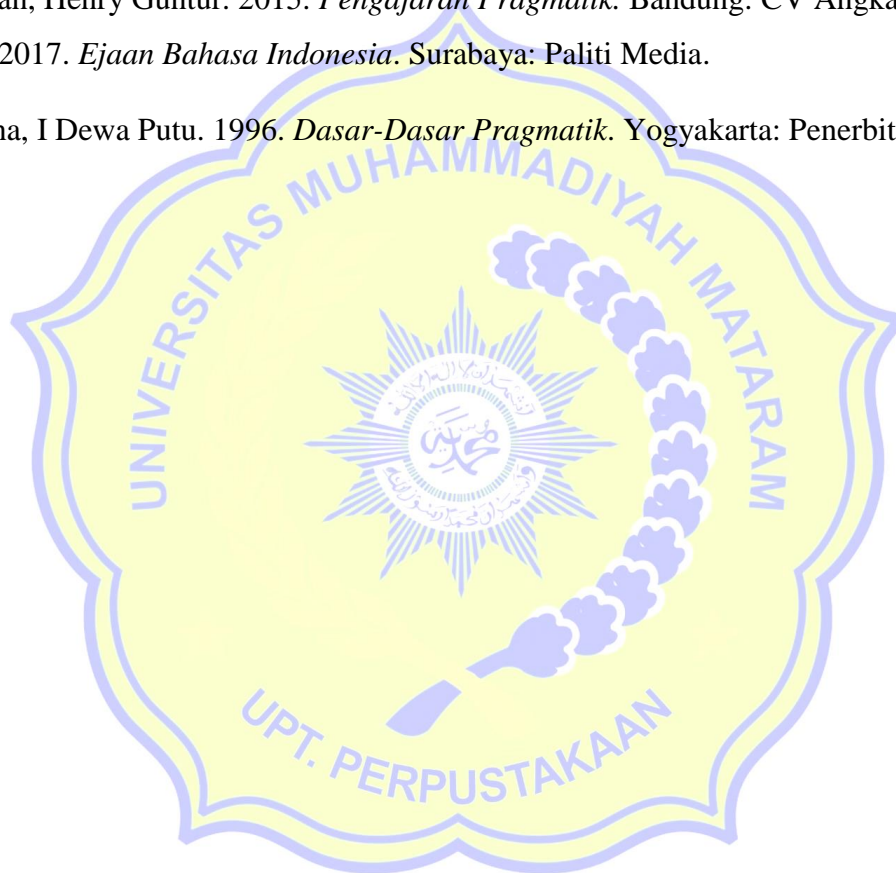
_____. 2016. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfa Beta

Tarigan, Henry Guntur. 1990. *Pengajaran Pragmatik*. Bandung : Angkasa.

Tarigan, Henry Guntur. 2015. *Pengajaran Pragmatik*. Bandung: CV Angkasa.

Tim. 2017. *Ejaan Bahasa Indonesia*. Surabaya: Paliti Media.

Wijana, I Dewa Putu. 1996. *Dasar-Dasar Pragmatik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.







UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

E-mail : fkp.um.mataram@telkom.net. Website <http://fkp.ummat.ac.id>

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp (0370) 630775 Mataram

Nomor : 0110/II.3.AU/FKIP-UMMat/F/V/2019
Lamp. : 1 (Satu) Eksemplar
Perihal : **Permohonan Rekomendasi Penelitian**

Kepada
Yth. Kepala BAPPEDA Kabupaten Bima
di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, mohon kiranya mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini dapat diberikan rekomendasi penelitian dalam rangka penulisan Skripsinya dengan penjelasan sebagai berikut:

Nama : Elyda Putri Utami
NIM : 11511A0055
Jurusan/ Program Studi : Pendidikan / Pend. Bahasa Indonesia
Judul : Analisis Kesantunan Berbahasa Karyawan Bolly Departmen Store Bima Pada Pelanggan
Tempat Penelitian : Bolly Departmen Store di Desa Tente Bante Kecamatan Woha Kabupaten Bima

Demikian untuk maklum dan atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wabillahirfiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Mataram, 28 Mei 2019

An Dekan,
Wakil Dekan I,


F. Sri Marvani, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0811038701

Tembusan:

1. Rektor UM Mataram (sebagai laporan)
2. Ketua Jurusan/ Program Studi
3. Yang bersangkutan
4. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN BIMA
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(B A P P E D A)

Jl. Gatot Soebroto No. 02 Telp. (0374) 43773 Fax. 43338 Raba - Bima

Raba-Bima, 11 juni 2019

Nomor : 050.7/371/07.1/2019
Lamp. : -,-
Perihal : *Ijin Penelitian dan Survei*

Kepada
Yth. Direktur Bolly Departemen Store
di -
Woha Kab. Bima


Berdasarkan surat rekomendasi dari Dekan Univ. Muhammadiyah mataram Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Nomor:0110/II.3.AU/FKIP-UMMat/FV/2019 tanggal 28 mei 2019 perihal tersebut di atas dengan ini dapat kami berikan izin penelitian dan survey kepada:

Nama : ELYDA PUTRI UTAMI
Nim : 11511A50055
Universitas : Univ. Muhammadiyah Mataram
Fakultas/ Jurusan : Pendidikan / Pend. Bahasa Indonesia
Tujuan/Keperluan : Penelitian Dan Survei
Judul : Analisis Kesantunan Berbahasa Karyawan Bolly Departemen Store Bima Pada Pelanggan
Lamanya Penelitian : 1 (satu) Bulan dari Tanggal 12 Juni s/d 13 Juli 2019

Sehubungan dengan hal tersebut diharapkan kiranya Bapak/Ibu/Saudara dapat memberikan bantuan untuk memperoleh keterangan/data yang diperlukan bagi yang bersangkutan. Selanjutnya bagi yang bersangkutan, setelah selesai tugas pengambilan data dan observasi tersebut di atas diharuskan menyampaikan 1 (satu) eksemplar hasil penelitian kepada kami untuk menjadi bahan informasi dan menambah data/dokumen Bappeda Kabupaten Bima.

Demikian Surat Izin Penelitian ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

An.Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kab. Bima
Kabid Perencanaan, Pengendalian, dan Litbang


Ruvaidah, ST., MT
NIP 1972021220022008

Tembusan : disampaikan kepada Yth :

- 1.Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bima di Bima;
- 2.Wakil Dekan Univ. Muhammadiyah Mataram FKIP di Mataram;
- 3.Elyda Putri Utami di Tempat.

BOLLY DEPARTMENT STORE

Jln. Buya Hamka, Tente-Woha

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No. KET - 02/BDS/1/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SYAFRUDIN, SH
Jabatan : MANAGER

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa yang bersangkutan dibawah ini:

Nama : ELIDA PUTRI UTAMI
NIM : 11511A50055

Bahwa yang bersangkutan diatas telah melakukan penelitian pada perusahaan kami terhitung sejak 12 Juni 2019 sampai dengan 13 Juli 2019.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan sebagaimana mestinya.

Tente, 13 Juli 2019


Syafudin, SH
Manager

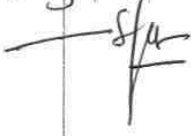
LEMBAR KONSULTASI

SKRIPSI

**ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA KARYAWAN
BOLLY DEPARTMEN STORE BIMA PADA PELANGGAN**

Nama : Elyda Putri Utami
 NIM : 11511A0055
 Jurusan : Bahasa Indonesia
 Program Studi : Pendidikan Bahasa Indonesia
 Dosen Pembimbing : I. Sri Maryani, M.Pd
 II. Habiburrahman, M.Pd

No	Hari / Tanggal	Materi	Paraf
1.	Sabtu, 3/8/2019	Skripsi perbaikan : - Sistematika dan Ejaan - Abstrak - Daftar Isi - BAB IV ————— Sfu	
2.	Senin, 6/Agustus /2019	1) Hasil penelitian 2) Analisis Data 3) pembahasan. ————— Sfu	
3.	Rabu, 14/Agustus 2019	- perbaikan Analisis Data - perhatikan cara menulis kutipan langsung - Kesimpulan ————— Sfu	




No	Hari / Tanggal	Materi	Paraf
4.	16/Agustus/2019	Skripsi Jupa	diujikan 


LEMBAR KONSULTASI

SKRIPSI

ANALISIS KESANTUNAN BERBAHASA KARYAWAN
BOLLY DEPARTMEN STORE BIMA PADA PELANGGAN

Nama : Elyda Putri Utami
 NIM : 11511A0055
 Jurusan : Bahasa Indonesia
 Program Studi : Pendidikan Bahasa Indonesia
 Dosen Pembimbing : I. Sri Maryani, M.Pd
 II. Habiburrahman, M.Pd

No	Hari / Tanggal	Materi	Paraf
1	Jumat, 19/07/2019	- Perbaiki data dan analisis	
2	Sabtu, 20/07/2019	- perbaiki skala kesantunan harus sami data fungsi tidak benar!	
3	Selasa, 23/07/2019	- data masih salah ds kesantunan	

No	Hari / Tanggal	Materi	Paraf
4	Jumat, 26/07/2019	- Perbaikan Simpul dan absah	
5	Selasa, 30/07/2019	- Skripsi <u>Ace</u>	