

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji t dan uji koefesin dertiminasi R^2 maka dapat ditarik kesimpulannya sebagai berikut:

1. Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Plasa Telkom Cabang Mataram. Nilai nilai t_{hitung} 5.562 > t_{tabel} 1,677. dengan demikian H_0 di tolak H_a diterima. Artinya variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Plasa Telkom Cabang Mataram.
2. Berdasarkan hasil koefesien dertiminasi R^2 diketahui bahwa variabel motivasi kerja mempunyai pengaruh sebesar 37,9%, sedangkan sisanya sebesar 60,1% dipengaruhi variabel lain yang tidak masuk dalam model persamaan regresi atau pada penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas, peneliti memberikan saran yang bertujuan untuk kebaikan dan kemajuan pada PT. Plasa Telkom Cabang Mataram, sebagai berikut:

1. Bagi penenliti selanjutnya bahwa penelitian ini belum sempurna, maka disarankan pada peneliti selnjutnya untuk meneliti faktor-faktor lainnya yang bisa meningkatkan kinerja karyawan.
2. Untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan PT. Telkom juga harus memberikan *reward* sebagai bentuk penghargaan untuk karyawan demi

untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Plasa Telkom Cabang
Mataram.



DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Remaja Rosdakarta, Bandung.
- Anwar Sanusi, 2011, Metode Penelitian Bisnis, Salemba Empat, Jakarta.
- Arep., Ishak., dan Hendri Tanjung. (2003). Manajemen Motivasi. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Arikunto, Suharsimi. (2012). Prosedur Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basri, A.F.M., dan Rivai, V. 2005. Performance Appraisal. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Dharma, Kususma Kelana. (2011), Metodologi Penelitian Keperawatan: Panduan Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian, Jakarta, Trans InfoMedia.
- Djamarah, S.B. 2008. *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Drs. H. Malayu, S.P. Hasibuan, 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Cetakkan 9. PT. Bumi Aksara.
- Abi Sujak, (1990), (dalam Ermayanti), 2001, Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Bandung, Mandar Maju.
- Dody Chrisnanda, 2017, PENGARUH Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Di PT. Mas Sumbiri.
- Egon G. Guba dan Lincoln, Yovonna S, (dalam J. Moleong, Lexy). 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Edisi Revisi. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Gendro, Wiyono. 2011. Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 dan Smart PLS 2.0. Yogyakarta: Percetakan STIM YKPM.

Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”.

Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. 2012. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS.

Yogyakarta: Universitas Diponegoro.

<http://academia.edu/2017/12/21/di-pt-telkom-indonesia-witel-bandung.html>.

Husein Umar. (2005), Metode Penelitian Untuk Tesis dan Bisnis, Jakarta:

Grafindo Persada.

Ibriati Kartika Alimuddin, 2012. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja

Karyawan Pada PT. Telkom Indonesia Tbk, Cabang Makassar.

Kuncoro, Mudrajad. 2003. Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi. Jakarta:

Erlangga.

Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.

Rido Sanjaya, 2018. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam

Perspektif Ekonomi Islam.

Robbins, SP, dan Judge. 2002. Perilaku Organisasi, Jakarta: Salemba Empat Hal

22

Robbins, S. 2008. Perilaku Organisasi, Jilid 1 dan 11, Alih Bahasa: Hidayana

Pujaatmaja. Jakarta : Prenhallindo.

S, Suriasumantri, Juju. (2001). *Filsafat Ilmu*. Jakarta: Balai Pustaka.

Sugiyono, (2005). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung

Alfabeta

Sugiyono, 2008. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono, 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung:

Alfabeta.

Sugiyono, 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung:

Alfabeta.

Suntoyo Danang, 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Center

For Academic Publishing Service.

Winardi, 2001. Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen, Rajawali Pers,

Jakarta.n



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH



LAMPIRAN I
KUESIONER PENELITIAN

MATARAM

KUESIONER

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

DI PT. PLASA TELKOM CABANG MATARAM

Kepada:

Yth. Karyawan/Karyawan PT. Plasa Telkom

Di Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir skripsi untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana Strata-1 (S1) di Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, saya:

Nama : **Olivia Rafriani**

NIM : **216120050**

Konsentrasi : **Entrepreneur**

Mohon berkenan Karyawan/Karyawan di PT. Plasa Telkom untuk memberikan informasi dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang tersedia dalam kuesioner penelitian ini. Informasi Karyawan/Karyawan berikan hanya untuk kepentingan akademik dan akan dirahasiakan. Peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerjasama baik Karyawan/Karyawan yang meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Mengetahui,

Mengetahui,

Hormat Saya,

Drs. Amil, MM

Selva, S.E., M.Sc

Olivia Ra'afriani

NIDN:0831126204

NIDN:0811118601

NIM: 216120050

KUISIONER

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk: mohon jawaban atas pertanyaan berikut ini dengan memberi tanda centang (√) pada yang paling tepat menurut pendapat Karyawan/Karyawati/Saudara.

Beri tanda (x) atau (√) pada identitas pengenalan Bapak,/Ibu/Saudara

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Umur Responden : <20 21-30 31-40 41-50
 >50
4. Alamat :
5. Posisi Dalam Pekerjaan :
6. Penghasilan : <2.000.000
 2,1 Juta- 4 Juta
 4,1 Juta- 6 Juta
 6,1 Juta- 8 Juta
 >8 Juta

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda centang (√) pada jawaban yang sesuai dengan keadaan, pendapat dan perasaan Anda yang sebenarnya.

1. Sangat setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Netral (N)
4. Tidak Setuju (TS)
5. Sangat tidak setuju (STS)

1. Motivasi (X)

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	ST
1.	Saya memiliki dorongan yang kuat untuk lebih unggul saat bekerja					
2.	saya memiliki kesadaran dan tanggung jawab pada pekerjaan saya					
3.	saya mempunyai keinginan dalam mencapai target yang ditetapkan oleh PT. PLASA TELKOM					
4.	saya ingin mendapatkan promosi jabatan saat bekerja					
5.	saya ingin memberikan pengaruh pada orang lain (rekan,konsumen, dan pemimpin)					
6.	saya ingin di hormati sebagai pegawai di PT.PLASA TELKOM					
7.	saya memiliki kepercayaan terhadap rekan-rekan kerja saya yang lainnya					
8.	saya memiliki kepedulian untuk membantu rekan-rekan kerja saya yang lainnya					

2. Kinerja Karyawan (Y)

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	ST
9.	Saya selalu menyelesaikan beberapa jumlah pekerjaan dalam kurun waktu tertentu					
10.	Saya memiliki ketelitian, keterampilan, keahlian dalam melaksanakan tugas					
11.	saya mampu mengerjakan dan melaksanakan tugas yang diberikan					

Kisi-kisi indikator Instrumen Penelitian

No.	Variabel	Indikator	No. Soal	Jumlah Soal
1	Motivasi Kerja (X)	Kebutuhan Berprestasi	1,2,3	3
		Kebutuhan Berkuasa	4,5,6	3
		Kebutuhan Afiliasi	7,8	2
2	Kinerja Karyawan (Y)	Ketepatan waktu dan Kuantitas Kerja	9	1
		Kualitas Kerja	10	1
		Tanggung Jawab Kerja	11	1



The logo of Universitas Muhammadiyah Matararam is a yellow shield with a blue border. It features a central star with Arabic calligraphy, a green laurel wreath on the left, and a blue floral garland on the right. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH' is written in white along the top curve, and 'MATARAM' is written in white along the bottom curve.

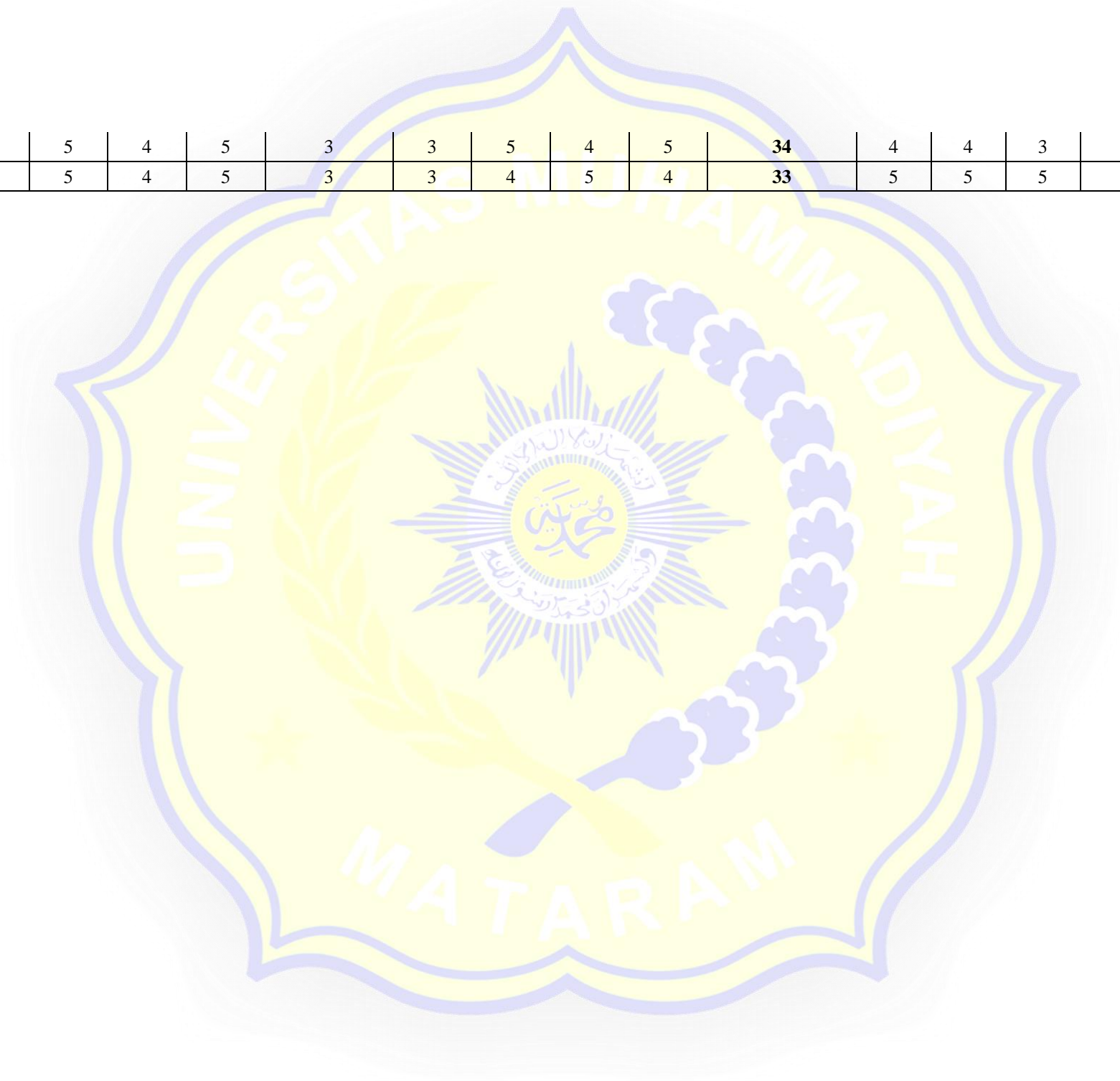
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

LAMPIRAN II
DATA TABULASI KUESIONER

NO	MOTIVASI (X)									KINERJA KARYAWAN (Y)			
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	JUMLAH	Y1.1	Y1.2	Y1.3	JUMLAH
1	4	4	5	5	4	4	4	5	35	4	4	4	12
2	5	5	5	5	5	4	4	5	38	4	5	5	14
3	5	3	4	3	5	4	5	4	33	4	5	3	12
4	5	3	5	3	5	5	4	5	35	4	5	3	12
5	4	4	4	4	4	5	5	4	34	5	4	4	13
6	4	4	5	4	4	5	5	5	36	4	4	4	12
7	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	12
8	3	3	4	4	3	3	3	4	27	3	3	3	9
9	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	4	12
10	4	4	4	5	4	4	4	4	33	3	4	4	11
11	4	4	3	4	4	5	5	3	32	5	4	4	13
12	4	4	4	4	4	5	4	4	33	5	4	4	13
13	3	4	4	4	3	4	4	4	30	5	3	4	12
14	3	3	4	3	3	4	5	4	29	3	3	3	9
15	4	3	5	3	4	4	5	5	33	4	4	3	11
16	4	4	5	4	4	4	5	5	35	3	4	4	11
17	5	5	5	3	5	4	5	5	37	5	5	5	15
18	4	4	5	3	4	5	5	5	35	4	4	4	12
19	3	3	4	4	3	5	5	4	31	3	3	3	9
20	3	3	4	4	3	5	5	4	31	3	3	3	9
21	4	4	5	3	4	5	5	5	35	4	4	4	12
22	4	5	5	4	4	5	5	5	37	4	4	5	13
23	4	4	4	4	4	5	5	4	34	4	4	4	12

24	5	3	5	3	5	5	4	5	35	4	5	3	12
25	3	5	4	5	3	5	4	4	33	4	3	5	12
26	4	5	4	5	4	5	4	4	35	5	4	5	14
27	4	4	4	5	4	5	3	4	33	4	4	4	12
28	4	5	5	3	4	4	3	5	33	5	4	3	12
29	3	3	5	3	3	3	5	5	30	4	3	3	10
30	4	5	5	5	4	3	5	5	36	4	4	5	13
31	4	3	4	4	4	3	5	4	31	4	4	3	11
32	5	5	4	5	5	5	4	4	37	4	5	5	14
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	12
34	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	3	3	10
35	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	12
36	4	5	4	5	4	5	5	4	36	4	4	5	13
37	4	4	4	4	4	3	5	4	32	4	4	4	12
38	4	4	4	5	4	5	3	4	33	4	4	4	12
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	12
40	4	4	3	4	4	3	3	3	28	4	4	4	12
41	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	5	15
42	4	4	3	3	5	4	3	5	31	4	4	4	12
43	5	4	3	4	4	5	5	4	34	3	3	3	9
44	5	4	4	3	3	4	5	5	33	4	4	4	12
45	4	4	5	5	3	4	5	5	35	4	5	4	13
46	5	5	4	5	3	3	4	3	32	4	4	4	12
47	5	4	4	5	5	4	5	4	36	4	4	4	12
48	5	4	5	4	5	3	5	5	36	4	4	4	12

49	5	4	5	3	3	5	4	5	34	4	4	3	11
50	5	4	5	3	3	4	5	4	33	5	5	5	15



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH



LAMPIRAN III
DATA SPSS

MATARAM

```
FREQUENCIES VARIABLES=x_1 x_2 x_3 x_4 x_5 x_6 x_7 x_8 total_x
/ORDER=ANALYSIS.
```

Frequencies

Notes		
Output Created		08-JUN-2020 10:35:33
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	50
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=x_1 x_2 x_3 x_4 x_5 x_6 x_7 x_8 total_x /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02

Statistics

	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_6	x_7	x_8
Valid	50	50	50	50	50	50	50	50
N Missing	0	0	0	0	0	0	0	0



Frequency Table

x_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	8	16.0	16.0	16.0
S	28	56.0	56.0	72.0
SS	14	28.0	28.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

x_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	11	22.0	22.0	22.0
S	28	56.0	56.0	78.0
SS	11	22.0	22.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

x_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	5	10.0	10.0	10.0
S	26	52.0	52.0	62.0
SS	19	38.0	38.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

x_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	16	32.0	32.0	32.0
S	20	40.0	40.0	72.0
SS	14	28.0	28.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

x_5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	13	26.0	26.0	26.0
S	27	54.0	54.0	80.0
SS	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

x_6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	10	20.0	20.0	20.0
S	20	40.0	40.0	60.0
SS	20	40.0	40.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

x_7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	7	14.0	14.0	14.0
S	16	32.0	32.0	46.0
SS	27	54.0	54.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

x_8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
N	4	8.0	8.0	8.0
Valid S	26	52.0	52.0	60.0
SS	20	40.0	40.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

total_x

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
24	1	2.0	2.0	2.0
27	1	2.0	2.0	4.0
28	1	2.0	2.0	6.0
29	1	2.0	2.0	8.0
30	2	4.0	4.0	12.0
31	6	12.0	12.0	24.0
Valid 32	5	10.0	10.0	34.0
33	11	22.0	22.0	56.0
34	4	8.0	8.0	64.0
35	8	16.0	16.0	80.0
36	5	10.0	10.0	90.0
37	3	6.0	6.0	96.0
38	1	2.0	2.0	98.0
39	1	2.0	2.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

```

SAVE OUTFILE='C:\Users\acer\Documents\HASIL RATA-RATA OLIVIA.sav'
/COMPRESSED.
FREQUENCIES VARIABLES=y_1 y_2 y_3 total_y
/ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

Notes	
Output Created	08-JUN-2020 10:38:08
Comments	
Input	Data Active Dataset Filter Weight Split File N of Rows in Working Data File Definition of Missing Cases Used
Missing Value Handling	User-defined missing values are treated as missing. Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=y_1 y_2 y_3 total_y /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time Elapsed Time
	50

[DataSet0] C:\Users\acer\Documents\HASIL RATA-RATA OLIVIA.sav

Statistics

		y_1	y_2	y_3	total_y
N	Valid	50	50	50	50
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table**y_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	7	14.0	14.0	14.0
	S	34	68.0	68.0	82.0
	SS	9	18.0	18.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

y_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	9	18.0	18.0	18.0
	S	32	64.0	64.0	82.0
	SS	9	18.0	18.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

y_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
N	14	28.0	28.0	28.0
Valid S	26	52.0	52.0	80.0
SS	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

total_y

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
9	5	10.0	10.0	10.0
10	2	4.0	4.0	14.0
11	5	10.0	10.0	24.0
Valid 12	25	50.0	50.0	74.0
13	7	14.0	14.0	88.0
14	3	6.0	6.0	94.0
15	3	6.0	6.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

End of job: 2 command lines 1 errors 0 warnings 0 CPU seconds

```

not be mapped to a valid backend locale.
DATASET ACTIVATE DataSet2.
REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Y
  /METHOD=ENTER X1.

```

Regression

Notes

Output Created		20-Feb-2020 13:49:35
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	50
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT Y /METHOD=ENTER X1.
Resources	Processor Time	00:00:00.031
	Elapsed Time	00:00:00.215

Memory Required	1356 bytes
Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

[DataSet2]

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X1 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.626 ^a	.392	.379	1.147

a. Predictors: (Constant), X1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	40.723	1	40.723	30.930	.000
	Residual	63.197	48	1.317		.000
	Total	103.920	49			.000

a. Predictors: (Constant), X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	1.261	1.931		.653
	X1	.322	.058	.626	5.562

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T
	B	Std. Error	Beta	
1 (Constant)	1.261	1.931		.653
X1	.322	.058	.626	5.562

a. Dependent Variable: Y

RELIABILITY

```

/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE.
    
```

Reliability

Notes

Output Created		20-Feb-2020 13:45:47
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	
	Matrix Input	

Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8 X1 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE.
Resources	Processor Time	00:00:00.015
	Elapsed Time	00:00:00.022

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.708	8

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	4.12	.659	50
X1.2	4.00	.670	50
X1.3	4.28	.640	50
X1.4	3.96	.781	50
X1.5	3.94	.682	50
X1.6	4.20	.756	50
X1.7	4.40	.728	50
X1.8	4.32	.621	50

```

RELIABILITY
/VARIABLES=Y1.1 Y1.2 Y1.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE.

```

Reliability

Notes

Output Created	20-Feb-2020 13:48:47
Comments	
Input	Active Dataset
	DataSet1

	Filter	<none>	
	Weight	<none>	
	Split File	<none>	
	N of Rows in Working Data File		50
	Matrix Input		
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.	
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.	
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=Y1.1 Y1.2 Y1.3 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE.	
Resources	Processor Time		00:00:00.016
	Elapsed Time		00:00:00.022

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.669	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1.1	4.04	.570	50
Y1.2	4.00	.606	50
Y1.3	3.92	.695	50

[DataSet2]

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X1 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Sabtu** Tanggal **Tiga Belas** Bulan **Juni** Tahun **2020** pukul **Wita** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat **CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN / CUM LAUDE**, Mahasiswa :

Nama : **OLIVIA RA'AFRIANI**
NIM : 216120050
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis.
Konsentrasi : ENTERPRENEUR
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Plasa Telkom Cabang Mataram"**.

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yg Diberikan
1	Drs. Amil, M.M NIDN. 0831126204	PU	3,64
2	Selva, S.E., M.Sc NIDN. 0811118601	PP	3,62
3	Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM NIDN. 0828108404	PN	3,43
TOTAL			10,69

Jumlah IP 10,69 = 3,60
Al IP
Jmlh Penguji 3

Mataram, 13 Junii 2020

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Utama,	Penguji Pendamping	Penguji Netral,
 Drs. Amil, M.M NIDN. 0831126204	 Selva, S.E., M.Sc NIDN. 0811118601	 Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM NIDN. 0828108404



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **OLIVIA RA'AFRIANI**
NIM : 216120050
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : **ENTERPRENEUR**
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Plasa Telkom Cabang Mataram".**

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	6,8	
4	Methodologi	3	3,6	10,8	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,4	13,6	
7	Kesimpulan	2	3,2	6,4	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,2	9,6	
9	Bahasa	2	3,5	7	
10	Sikap	2	3,5	7	
Jumlah		25		85,7	

$$\frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{85,7}{25} = 3,43$$

Mataram, 13 Junii 2020
Penguji Netral,

Lalu Hendra Manza, S.Sos, MM
NIDN. 0828108404



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **OLIVIA RA'AFRIANI**
NIM : 216120050
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : ENTERPRENEUR
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Plasa Telkom Cabang Mataram"**.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI *

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,6	7,2	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,6	7,2	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,6	7,2	
4	Methodologi	3	3,6	10,8	
5	Penyajian Data	3	3,7	11,1	
6	Analisa Data	4	3,6	14,4	
7	Kesimpulan	2	3,7	7,4	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,6	10,8	
9	Bahasa	2	3,7	7,4	
10	Sikap	2	3,8	7,6	
Jumlah		25		91,1	

TOTAL BN
IP

91,1 = 3,64

Mataram, 13 Junii 2020
Penguji Utama,

Drs. Amil, M.M
NIDN. 0831126204



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **OLIVIA RA'AFRIANI**
NIM : 216120050
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : ENTERPRENEUR
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Plasa Telkom Cabang Mataram"*.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,6	10,8	
5	Penyajian Data	3	3,6	10,8	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,6	7,2	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	3,6	7,2	
Jumlah		25		90,5	

TOTAL BN

IP $\frac{90,5}{25} = 3,62$

TOTAL B

Mataram, 13 Junii 2020

Penguji Pendamping,

Selva S.E., M.Sc
NIDN. 0811118601



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
Jln KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180-633723 Mataram

KARTU KONSUL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Olivia Ra'afriani
NIM : 216120050
Konsentrasi : Entrepreneur
Dosen Pembimbing I : Drs. Amil, MM
Judul : Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. PLASA
TELKOM CABANG MATARAM

No.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1	6/4-20		- Perbaiki tujuan	
2			pendidikan dan manajemen masalah	
3	15/4-20		- sempurnakan business	
4	29/5-20		Area with Simpi	
5				

Mengetahui
Kaprosdi Administrasi Bisnis

Lalu Hendra Mahiza, S.Sos., M.M.
NIDN0828108404

Mataram, Desember 2019
Dosen Pembimbing II

Drs. Amil, MM
NIDN. 0831126204



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
Jln KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180-633723 Mataram

KARTU KONSUL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Olivia Ra'afriani

NIM : 216120050

Konsentrasi : Entrepreneur

Dosen Pembimbing II : Selva, S.E., M.Sc

Judul : Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. PLASA
TELKOM CABANG MATARAM

No.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1			Penulisan	
2			Teori, Daftar Pustaka	
3			Keseluruhan	
4				
5				

Mengetahui
Kaprosdi Administrasi Bisnis

Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M.
NIDN0828108404

Mataram, Desember 2019
Dosen Pembimbing II

Selva, S.E., M.Sc
NIDN. 080211118601

THE EFFECT OF WORKING MOTIVATION ON EMPLOYEES' PERFORMANCE
IN PT. PLASA TELKOM MATARAM

Olivia Ra'friani

ABSTRACT

This study is aimed at determining how much is the effect of working motivation on employees' performance at PT. Plasa Telkom Mataram.

To achieve this goal, the research method used was quantitative. The technique of collecting data was saturated sampling, and the number of samples used was 50 respondents because the population was less than 100. The hypothesis used in this study was the statistical T-test (partial test) and the coefficient of determination R^2 . The type of data used was quantitative, while the data sources used in this study were primary data and secondary data. Data analysis techniques used were validity and reliability, and simple linear regression analysis.

Based on the results of research conducted at PT. Plasa Telkom Mataram, it showed that work motivation has a significant effect on employees' performance.

Based on the results of simple linear regression analysis, the variable working motivation was the most dominant variable in influencing employees' performance variables because it has a regression coefficient that was positive with the assumption while other variables were not changing or remain the same.

Keywords: Working Motivation, Employees' Performance

MENCESAHKAN
SALINAN FOTO COPY SESUAI ASLINYA
MATARAM

KEPALA
UPT P3B

UNIVERSITAS SURABAYA MATARAM





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI "B"

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723



Nomor : 131 /II.3.AU/F/I/2020
Lamp. : Prposal Skripsi
Hal : *Mohon Izin Penelitian*

Mataram, 25 Jumadil Awwal 1441 H
20 Januari 2020 M

Kepada Yth : Pimpinan PT. Plasa Telkom Cabang Mataram

di –

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ba'dasalam, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari, Amin.

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi). Untuk keperluan tersebut kami mohonkan ijin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : OLIVIA RA'AFRIANI
2. NIM : 216120050
3. Jurusan : Administrasi
4. Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
6. Tema / Judul : **"Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Plasa Telkom Cabang Mataram"**
7. Lokasi Penelitian : PT. Plasa Telkom Cabang Mataram

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/izin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih

*Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb*



Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UMMAT (untuk maklum);
2. Saudara mahasiswa yang bersangkutan (untuk maklum);
3. Arsip.