BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan Implementasi Prinsip-prinsip *Good governance* dalam pelayanan publik yang telah dipaparkan diatas maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Prinsip resposivitas *Good Governance* di kantor Kecamatan Alas Barat sudah di implementasikan dengan baik dimana pegawai instansi mengutamakan pada interaksi antara pemerintah dengan masyarakat serta bersikap sopan, ramah dan berkomunikasi dengan bahasa yang mudah dimengerti.
2. Prinsip efektivitas dan efesien *Good Governance* di kantor Kecamatan Alas Barat sudah baik, dimana kemudahan dalam proses pelayanan cepat serta mengutamakan pemenenuhan kebutuhan masyarakat, meskipun masih ada kendala dalam prasarana yang belum memedai tidak menurunkan kualitas yang diberikan kemasyarakat.
3. Prinsip keadilan *Good Governance* di kantor Kecamatan Alas Barat belum di implementasikan dengan baik, dimana masih ada pegawai yang menggunakan sistem nepotisme dalam memberikan pelayanan
4. Prinsip tranparansi *Good Governance* di kantor Kecamatan Alas Barat belum di impementasikan dengan baik, dimana penyampaian informasi masih lisan dan kurangnya prasarana pendukung seperti papan informasi

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan Faktor-faktor penghambat pelayanan publik yang telah dipaparkan diatas maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor kesadaran masyarakat sangat mempengaruhi pelaksanaan administrasi, dimana masyarakat masih kurang dalam melengkapi persyaratan yang menjadi kebutuhan dokumen sering kali adanya kesalahan.
2. Faktor sarana dan prasarana di kantor Kecamatan Alas Barat dalam melakukan pelayanan publik masih belum memadai, dimana fasilitas seperti komputer, printer, papan informasi dan bagan/alur prosedur pelayanan sebagai informasi awal bagi masyarakat sangatlah kurang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan diatas maka dapat diambil saran sebagai berikut:

1. Pemerintah kecamatan Alas Barat harus meningkatkan kualitas pelayanan serta membasmi habis penyakit-penyakit lama (KKN) demi meningkat mutu pelayanan yang optimal serta sesuai harapan masyarakat sebagai pengguna jasa pelayanan publik.
2. Pemerintah kecamatan Alas barat perlu membenahi dan melengkapi fasilitas-fasilitas penunjang pelayanan seperti komputer harus di tambah lagi, papan informasi dan alur/bagan prosedur pelayanan yang harus segera dibuat supaya masyarakat lebih terbantu dan tidak kebingungan.

DAFTAR PUSTAKA

Andrianto, N. (2007). *transparansi dan akuntabilitas publik melalui e-government*. Banyumedia publishing.

Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta.

Arikunto, S. (2014). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta.

Hasibuan, M. S. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.

Indonesia, R. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Bphn.Go.Id*, *2003*(1), 3.

Indonesia, R. (2015). UU Nomor 9 tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas UU nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah. *Undang-Undang Nomor 9*, 1–14. https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38209/uu-no-9-tahun-2015

Indriantoro, N., & Supomo, B. (2002). *Metodologi penelitian bisnis*. BPFE.

Ismayanti. (2021). *Implementasi prinsip-prinsip Good governance dalam meningkatkan Kualitas pelayanan publik*.

Lawrence, N. W. (2013). *Metodologi penelitian sosial : pendekatan kualitatif dan kuantitatif*. Indeks.

Pasolong, H. (2013). *Teori pelayan publik*. Alfabeta.

PP Nomor 96 Tahun 2012 Ttg Pelaksanaan UU No 25 thn 2009 tentang Pelayanan Publik. (2021). *PP Nomor 96 Tahun 2012 Ttg Pelaksanaan UU No 25 thn 2009 tentang Pelayanan Publik*. *2012*(215).

Publik, J. A., Ilmu, F., & Politik, I. (2023). *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*. *12*(2), 438–450.

Ramadani, F. N. (2018). Peneraran Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) (studi Kasus pada Kantor Kecamatan Rappocini Makasar. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 1–14.

Sedarmayanti. (2012). *Good Governance*. Mandar Maju.

Sinambela, L. P., Rochadi, S., Ghazli, R., Setiabudi, A., Bima, D., & Syaifuddin. (2011). *Lijan Potlak Sinambela Sigit Rochadi Rusman Ghazli Akhmad Setiabudi Djohan Bima Syaifuddin*. Bumi Aksara.

Sinambella. (2006). *Reformasi pelayanan publik*. Bumi Aksara.

Sugiyono. (2005). *Memahami penelitian kualitatif*. Alfabeta.

Sugiyono. (2007). *Statistika untuk penelitian*. Alfabeta.

UNDP. (2021). Peoples' Climate Vote. *United Nations Development Programme*, *1*.

مگردچیان, ا., Masalah, A. L. B., Evitasari, M., مگردچیان, ا., Mulia, A., Avania, W. F., Sholikhah, N., Husamah, Syamsi, K., Fay, D. L., slideshare.net, Hasri, H., & Pranata dkk. (2013). Perda Kabupaten Sumbawa Nomor 9 Tahun 2013. *Slideshare.Net*, *2*(1), 545–555. https://www.slideshare.net/ALBICEE/lembar-observasi-siswa-50178674

LAMPIRAN

Dokumentasi peneliti dengan Bapak Ardiansyah, S.AP., selaku Camat Alas Barat

Dokumentasi peneliti dengan Bapak Amiruddin, S.Pd., selaku Sekcam Alas Barat

Dokumentasi peneliti dengan saudara Anggara sebagai narasumber

Dokumentasi peneliti dengan ibu Yuni sebagai narasumber

Dokumentasi peneliti dengan bapak Jamal sebagai narasumber

Dokumentasi peneliti dengan ibu Ipa sebagai narasumber

Dokumentasi peneliti dengan bapak Hasan sebagai narasumber

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"
Jalan K. H. Ahmad WANDI RIZALDI No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Senin** Tanggal **Dua Belas** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Empat** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS dengan predikat nilai A / B dan C, diberikan kepada Mahasiswa ;

Nama : **WANDI RIZALDI**
Nomor Mahasiswa : 2019B1B076
Konsentrasi : Administrasi Pembangunan
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : ***IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK (STUDI DI KANTOR KEC. ALAS BARAT KABUPATEN SUMBAWA)***

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Drs. Ami, MM NIDN. 0831126204	Penguji Ketua	3,62
2	Muhammad Aprian Jailani, S.AP, M.AP NIDN. 0804049501	Penguji Anggota 1,	3,96
3	Dr. Rossi Maunofa Widayat, S.IP. MA NIDN. 0825118501	Penguji Anggota 2,	3.16
TOTAL			10,24

IPK : Jumlah Ip / Jmlh Penguji = 10,24 / 3 = 3,41

Mataram, 12 Februari 2024

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Ketua,	Penguji Anggota 1,	Penguji Anggota 2,
Drs. Ami, MM	**Muhammad Aprian Jailani, S.AP, M.AP**	**Dr. Rossi Maunofa Widayat, S.IP. MA**
NIDN. 0831126204	NIDN. 0804049501	NIDN. 0825118501

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama	: **WANDI RIZALDI**
Nomor Mahasiswa	: 2019B1B076
Jurusan	: Urusan Publik
Program Studi	: Administrasi Publik
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,7	7,4	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,7	7,4	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,6	7,2	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,6	10,8	
6	Analisa Data	4	3,6	14,4	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasa	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	3,8	7,6	
10	Sikap	2	3,8	7,6	
JUMLAH		25		90,4	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{90,4}{25} = 3,62$$

Mataram, 12 Februari 2024

Penguji Ketua,

Drs. Ami, MM
NIDN. 0831126204

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama	: **Wandi Rizaldi**
Nomor Mahasiswa	: 2020B1B076
Jurusan	: Urusan Publik
Program Studi	: Administrasi Publik
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,6	7,2	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7,0	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,7	7,4	
4	Methodologi	3	3,4	10,2	
5	Penyajian Data	3	3,2	9,6	
6	Analisa Data	4	3,5	13,0	
7	Kesimpulan	2	3,5	7,0	
8	Konsistensi Bahasa	3	3,3	9,9	
9	Bahasa	2	3,8	7,6	
10	Sikap	2	3,7	7,4	
JUMLAH		25		86,5	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{86,5}{25} = 3,46$$

Mataram, 12 Februari 2024

Penguji Anggota 1,

Muhammad Aprian Jailani, S.AP., M.AP.
NIDN. 0804049501

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **Wandi Rizaldi**
Nomor Mahasiswa : 2020B1B076
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,6	7,2	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,1	6,2	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,2	6,4	
4	Methodologi	3	2,8	8,4	
5	Penyajian Data	3	2,8	8,4	
6	Analisa Data	4	3,1	12,4	
7	Kesimpulan	2	3,1	6,2	
8	Konsistensi Bahasa	3	3,1	9,3	
9	Bahasa	2	3,7	7,4	
10	Sikap	2	3,7	7,4	
JUMLAH		25		79	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{79}{25} = 3,16$$

Mataram, 12 Februari 2024

Penguji Anggota 2,

Dr. Rossi Maunofa Widayat, S.IP., MA.
NIDN. 0825118501

MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.id

LEMBAR CATATAN REVISI UJIAN SEMINAR SKRIPSI ADMINISTRASI PUBLIK

Pada Hari ini **Senin**Tanggal Bulan Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Empat**, dengan Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program Studi Administrasi Publik FISIP UMMAT, menghadiri Ujian Akhir Skripsi mahasiswa:

Nama : **Wandi Rizaldi**
NIM : 2020B1B076
Jurusan : Urusan Publik
Konsentrasi : Kebijakan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : **Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Kacamatan Alas Barat Kabupaten Sumbawa)**

Catatan untuk revisi Ujian Akhir Skripsi dari dosen pembimbing adalah sebagai berikut:

DOSEN PEMBIMBING	CATATAN YANG PERLU DIREVISI
Penguji Ketua, **Drs. Amil, MM.**	- Direvisi sesuai catatan yg diberikan oleh Penguji yang dianggap penting
Penguji Anggota 1, **Muhammad Aprian Jailani, S.AP., M.AP.** NIDN. 0804049501	
Penguji Anggota 2, **Dr. Rossi Maunofa Widayat, S.IP., MA.** NIDN. 0825118501	

UNIVERSITAS MUHAMMDYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
Jln. KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp (0370)633723 Fax (0370)641906

LEMBAR KONSULTASI

Nama	:	Wandi Rizaldi
NIM	:	2019B1B076
Program Studi	:	Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi	:	Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Publik
Dosen Pembimbing I	:	Drs. Amil, M.M.

No	Tanggal	Materi	Paraf Pembimbing
1.	15-1-24	Skripsi - Perhatikan cara penyitikan - Kesimpulan sesuaikan dg rumusan masalah	
2.			
3.	23-1-24	Acc utk diuji	
4.			

Mengetahui,

Ketua Program Studi	Dosen Pembimbing I
Rahmad Hidayat, S. AP, M. AP	Drs. Amil, M.M.
NIDN. 0822048901	NIDN. 0831126204

UNIVERSITAS MUHAMMDYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
Jln. KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp (0370)633723 Fax (0370)641906

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Wandi Rizaldi
NIM : 2019B1B076
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Publik
Dosen Pembimbing II : Muhammad Aprian Jailani, S.AP., M.AP.

No	Tanggal	Materi	Paraf Pembimbing
1.		Perbaikan Analisis pada Hasil Penelitian & Pembahasan	
2.	07-12-2023 – 11-12-2023	1. Perbaikan Sistematika 2. Hasil Penelitian & Pembahasan harus ada Data primer dan sekunder	
3.	10/1-2024 sampai 15/1-2024	1. Lengkapi dengan Teori pada pembahasan. 2. Perbaikan lagi Analisisnya	
4.	17-1-2024 – 22-1-2024	Acc [illegible]	

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Rahmad Hidayat, S. AP, M. AP
NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing II

Muhammad Aprian Jailani, S.AP., M.AP.
NIDN. 0804049501