

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis yang dilakukan untuk menjawab rumusan masalah pada studi ini, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari variabel yang telah dianalisa maka kinerja operasional terminal Pancor saat ini dengan jenis terminal tipe c memenuhi setandar peraturan MENHUB terkait dengan tipe dan fungsi terminal, namun, untuk fasilitas terminal belum memenuhi standar peraturan KM 31 Tahun 1995 Pasal 3, yang dimana tidak tersedianya tambu-rambu dan papan informasi.
2. Dari hasil analisis penelitian terhadap kinerja pelayanan operasional Terminal Pancor Lombok Timur, kesimpulannya adalah bahwa evaluasi terhadap semua atribut pelayanan yang diajukan kepada responden menunjukkan kinerja yang kurang memuaskan. Meskipun demikian, melalui analisis yang dilakukan dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) pada atribut memiliki ruang tunggu yang cukup nyaman (P4), bangunan terminal indah dan bersih (P7), dan petugas bersikap ramah dan sopan (P8) menjadi prioritas utama yang harus segera diperbaiki karena tingkat kinerja yang rendah dan memiliki tingkat harapan yang tinggi.

5.2 Saran

Adapun beberapa hal yang dapat disarankan terkait dari hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. Studi ini dapat menjadi sumber informasi bagi instansi terkait, terutama Dinas Perhubungan Lombok Timur, untuk memahami kinerja operasional Terminal Pancor saat ini dan tingkat kepuasan sopir angkutan umum serta penumpang terhadap terminal tersebut. Hasil studi ini dapat menjadi pertimbangan dalam merumuskan kebijakan pengembangan Terminal Pancor di Lombok Timur.
2. Bagi pihak pengelola terminal supaya melakukan survei kepuasan pelanggan secara rutin untuk mengevaluasi dan meningkatkan layanan terminal.
3. Menyelidiki cara untuk mengurangi waktu tunggu dan mempercepat alur kerja dapat menjadi langkah penting dalam meningkatkan kinerja terminal.

4. Diperlukan penelitian lebih lanjut dalam hal keuangan untuk meningkatkan kinerja operasional Terminal Pancor di Lombok Timur sebagai pendukung utama aktivitas transportasi.



DAFTAR PUSTAKA

- Abu bakar, Iskandar, dkk. (1997). *Menuju Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang Tertib*. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. Jakarta.
- Abubakar, (1997). *Standar Pelayanan Angkutan Umum*.
- Alit Widyastuty, Anak Agung Sagung. (2016). "Kinerja Operasional Pelayanan Terminal Kabupaten Gresik." *WAKTU: Jurnal Teknik UNIPA* 13, no. 1 (March 23, 2016).
- Arikunto, Suharsimi. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Basoni, W. A. (n.d). (2022). *Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Terminal Domestik Di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya*.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (1994). *Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Terminal*.
- Hasan, M. Iqbal. (2002). "Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya." Ghalia Indonesia, Bogor.
- Hidayati, Nurul. (2011). "Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Pancor Kabupaten Lombok Timur".
- I Wayan Suteja, Rohani, dan Hasyim. (2020). *Evaluasi Kinerja Operasional Terminal Dara Kota Bima*.
- Irfan Hadi Nugraha. (2022). "Evaluasi Kinerja Operasional Terminal Cigasong Tipe C Kabupaten Majalengka Ditinjau Dari Penumpang Angkutan Umum." Program Studi Teknik Sipil, Institut Teknologi Nasional Bandung.
- J. Supranto. (1997). "Pengukuran Tingkat kepuasan Pelanggan". Jakarta: Rineka ipta.
- Keputusan Menteri Perhubungan No. 31. (1995). *Tentang Terminal Transportasi Jalan*.
- Made Putra U dan Sri Yuniarti. (2020). "Analisis Kinerja Operasional Terminal (Studi Kasus Terminal Tanjung Priok)". Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Jayabaya, Jakarta.
- Muhammad Syukri, Hendra Garnida, dan Muhammad Syukri. (2023). "Evaluasi Kinerja Operasional Terminal Cicaheum Bandung, Jawa Barat."
- Ody Wahyu Prasetya Utama, M. Zainul Arifin, A. Wicaksono. (2020). "Evaluasi Kinerja Terminal Induk Kota Bekasi." Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, Jalan MT.Haryono 167, Malang 65145.
- PPRI No 43 Tahun. (1993). *Terminal Prasarana Dan Lalu Lintas Jalan*.

Sahria Ayu Riyanti, Herida Panji Olivia Azhar. (2022). *Persepsi Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Di Bandar Udara Domine Eduard Osok Sorong*.

Supranto. (2002). *Metode Ramalan Kuantitatif*. Jakarta. Penerbit Rineka Cipta.

Sigit, Soehardi. (2001). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: BPFE UST

Tamin, Ofyar Z. (2000). *Perencanaan dan pemodelan transportasi*. 2nd ed. Bandung: Penerbit ITB.





LAMPIRAN 1
LEMBAR ASIS PEMBIMBING SATU DAN
PEMBIMBING DUA



LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : M. ISLAHUL UMAMI
NIM : 2019D1B073

No.	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf
	8/1/24	1) Latar belakang disesuaikan 2) Kesalahan penulisan dicek 3) Pemeritaa ke-lolulu? 4) Daftar pustaka disesuaikan 5) Format penulisan	
	12/1/24	1) Perbaiki kesalahan ketik 2) Kabel-kabel dibuat ulang 3) Daftar pustaka diperbaiki	
	15/1/24	1) Lanjutkan penulisan	

Dosen Pembimbing II :

(ADIMAN FARIYADIN, ST., MT)



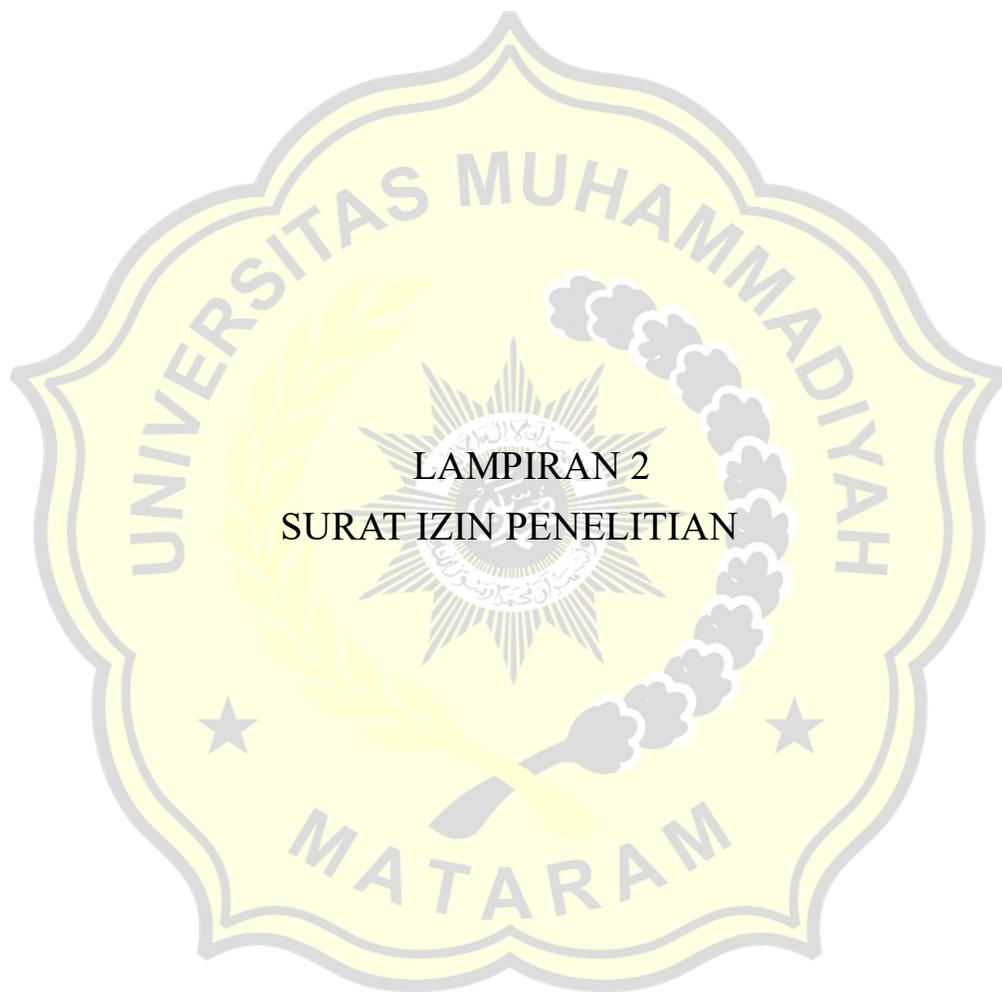
LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : M. ISLAHUL UMAMI
NIM : 2019D1B073

No.	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	18/1/24	- sampel penguji ayakan umum debit dan skor statistik - Catatan cari data penelitian	f
2.	27/1/24	- Catatan data hasil penelitian	f
3.	29/1/24	- Catatan data hasil form - Catatan hasil pengisian	f
4	30/1/24	← bayangan laporan laporan skripsi - definisi tabel - definisi isi - definisi tabel - Abstrak.	f
5-	31/01/24	- ACC - Catatan Lembar Hasil	f

Dosen Pembimbing I :

(Titik Wahyuningsih, ST., MT)



LAMPIRAN 2
SURAT IZIN PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK TIMUR
**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(BAPPEDA)**

Jl. Prof. M. Yamin No. 57 Komplek Kantor Bupati Lombok Timur Blok G Lt. 3 Tlp. (0376) 21371

Selong, 17 Januari 2024

Nomor : 070/032/PD/II/2024
Lampiran : -
Hal : Permakluman Penelitian

Yth. Kepala Dinas Perhubungan Kab. Lotim
di
Tempat

*Bismillahirrahmanirrahim
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Menunjuk surat Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram Nomor : 074/II.3.AU/FT/J/II/2024, Tanggal 16 Januari 2024, Perihal Permohonan Ijin Penelitian. Untuk itu, dipermaklumkan bahwa kegiatan Penelitian dilaksanakan di Wilayah Kerja Bapak/Ibu/Saudara oleh:

Nama : **M. ISLAHUL UMAMI**
NIM : 2019D1B073
Alamat : Kel. Kelayu Jorong
Pekerjaan : Mahasiswa
Instansi / Badan : UMMAT
Tujuan / Keperluan : Untuk memperoleh data
Judul / Tema : Evaluasi Kinerja Operasional Terminal Pancor Jln. TGH.
Zainuddin Abdul Majid, Lombok Timur
Tanggal Pelaksanaan : 17 Januari s/d 17 April 2024

Untuk kelancaran pelaksanaan perihal dimaksud kiranya kepada yang bersangkutan dapat dibantu seoptimal mungkin dan atas bantuan serta kerja sama yang baik kami sampaikan terima kasih.

*Billahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

a.n. KEPALA BAPPEDA
KABUPATEN LOMBOK TIMUR
Kepala Bidang Penelitian dan
Pengembangan,


Ir. TOTOK PRARIJANTO
Pembina (IV/a)
NIP 196605171993121001

Tembusan:

1. Kepala Bappeda Kab. Lombok Timur di Selong;
2. Kepala Bakesbang dan Poldagri Kab. Lombok Timur di Selong;
3. Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram di Mataram.



LAMPIRAN 3
DESAIN KUESIONER

DESAIN KUESIONER PENELITIAN

Judul Kuesioner

EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TERMINAL PANCOR LOMBOK TIMUR

Profil Pengguna

NAMA :

Jenis Kelamin

- Laki-Laki
- Perempuan

Usia

- < 18 tahun
- 18 – 30 tahun
- 31 – 45 tahun
- > 46 tahun

Pekerjaan

- Pelajar/Mahasiswa
- Wirasuasta
- PNS
- DLL

Hrapan

1. Waktu tunggu kendaraan lama

- Sangat penting
- Penting
- Ragu-ragu
- Tidak penting

- Sangat tidak penting
2. Pelayanan sopir ramah
 - Sangat penting
 - Penting
 - Ragu-ragu
 - Tidak penting
 - Sangat tidak penting
 3. Biaya angkutan terjangkau
 - Sangat penting
 - Penting
 - Ragu-ragu
 - Tidak penting
 - Sangat tidak penting
 4. Terminal memiliki ruang tunggu yang cukup nyaman
 - Sangat penting
 - Penting
 - Ragu-ragu
 - Tidak penting
 - Sangat tidak penting
 5. Terminal memiliki fasilitas orang cacat dan ibu menyusui
 - Sangat penting
 - Penting
 - Ragu-ragu
 - Tidak penting
 - Sangat tidak penting
 6. Tersedia fasilitas sampah yang mencukupi
 - Sangat penting
 - Penting
 - Ragu-ragu
- 
- The image contains a large, semi-transparent watermark of the Universitas Muhammadiyah Mataram logo. The logo is a shield-shaped emblem with a yellow background and a grey border. It features a central sunburst with Arabic calligraphy, a crescent moon, and a star. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH' is written in an arc across the top, and 'MATARAM' is written in an arc across the bottom.

- Tidak penting
- Sangat tidak penting

7. Bangunan terminal indah dan bersih

- Sangat penting
- Penting
- Ragu-ragu
- Tidak penting
- Sangat tidak penting

8. Petugas terminal ramah dan sopan

- Sangat penting
- Penting
- Ragu-ragu
- Tidak penting
- Sangat tidak penting

9. Petugas bersikap jujur saat melayani penumpang

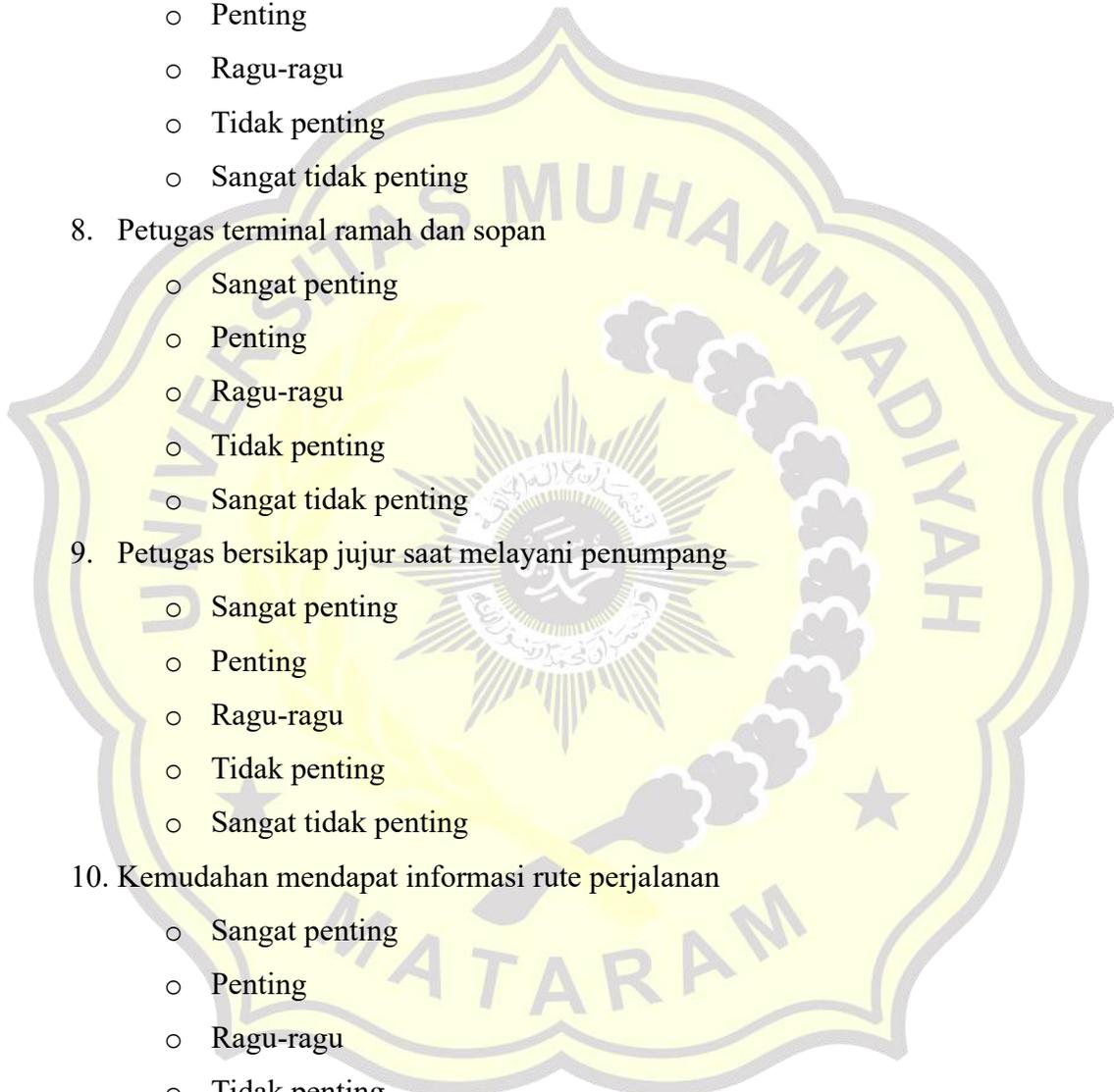
- Sangat penting
- Penting
- Ragu-ragu
- Tidak penting
- Sangat tidak penting

10. Kemudahan mendapat informasi rute perjalanan

- Sangat penting
- Penting
- Ragu-ragu
- Tidak penting
- Sangat tidak penting

11. Tersedia papan informasi perjalanan

- Sangat penting
- Penting



- Ragu-ragu
- Tidak penting
- Sangat tidak penting

12. Petugas terminal mengatur harga tiket sesuai peraturan yang berlaku

- Sangat penting
- Penting
- Ragu-ragu
- Tidak penting
- Sangat tidak penting

Kinerja

1. Waktu tunggu kendaraan lama

- Sangat setuju
- setuju
- cukup setuju
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

2. Pelayanan sopir ramah

- Sangat setuju
- setuju
- cukup setuju
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

3. Biaya angkutan terjangkau

- Sangat setuju
- setuju
- cukup setuju
- Tidak setuju

- Sangat tidak setuju
4. Terminal memiliki ruang tunggu yang cukup nyaman
- Sangat setuju
 - setuju
 - cukup setuju
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju
5. Terminal memiliki fasilitas orang cacat dan ibu menyusui
- Sangat setuju
 - setuju
 - cukup setuju
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju
6. Tersedia fasilitas sampah yang mencukupi
- Sangat setuju
 - setuju
 - cukup setuju
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju
7. Bangunan terminal indah dan bersih
- Sangat setuju
 - setuju
 - cukup setuju
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju
8. Petugas terminal ramah dan sopan
- Sangat setuju
 - setuju
 - cukup setuju

- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

9. Petugas bersikap jujur saat melayani penumpang

- Sangat setuju
- setuju
- cukup setuju
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

10. Kemudahan mendapat informasi rute perjalanan

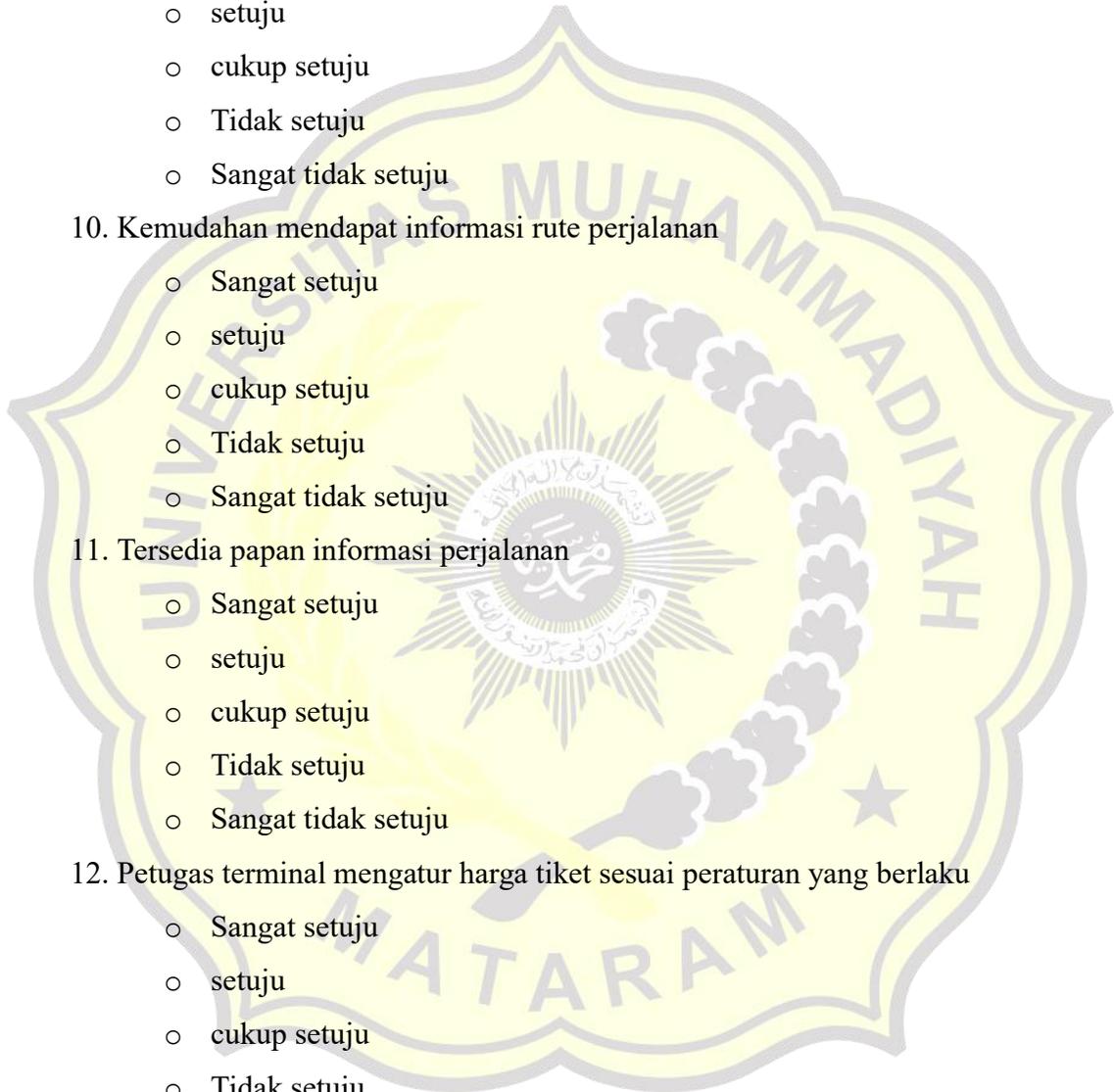
- Sangat setuju
- setuju
- cukup setuju
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

11. Tersedia papan informasi perjalanan

- Sangat setuju
- setuju
- cukup setuju
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

12. Petugas terminal mengatur harga tiket sesuai peraturan yang berlaku

- Sangat setuju
- setuju
- cukup setuju
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju





LAMPIRAN 4
PEROFIL RESPONDEN DAN JAWABAN KUESIONER

100 000
 0.60 $\text{Mittel} = 256.065$ $\text{Mittel} = 256.065$
 $\text{Mittel} = 981.37$ $\text{Mittel} = 256.065$
 $\text{Mittel} = 451$ $\times 40.000$ $= 18.040.000$
 $\text{Mittel} = 152$

$1/2 - 2023$

Mittel 2102	Mittel	6	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	4	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	3	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	2	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	1	20.000	2

100 000
 0.60 $\text{Mittel} = 256.235$ $\text{Mittel} = 256.235$
 $\text{Mittel} = 980.97$ $\text{Mittel} = 256.235$

$1/2 - 2023$

Mittel 2102	Mittel	6	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	4	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	3	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	2	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	1	20.000	2

100 000
 0.60 $\text{Mittel} = 256.406$ $\text{Mittel} = 256.406$
 $\text{Mittel} = 980.97$ $\text{Mittel} = 256.406$

$1/12 - 2023$

Mittel 2102	Mittel	6	15.000	2
Mittel 2102	Mittel	4	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	3	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	2	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	1	20.000	2

100 000
 0.60 $\text{Mittel} = 256.575$ $\text{Mittel} = 256.575$
 $\text{Mittel} = 980.97$ $\text{Mittel} = 256.575$

$1/12 - 2023$

Mittel 2102	Mittel	6	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	4	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	3	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	2	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	1	20.000	2

100 000
 0.60 $\text{Mittel} = 256.746$ $\text{Mittel} = 256.746$
 $\text{Mittel} = 980.97$ $\text{Mittel} = 256.746$

$1/4 - 2023$

Mittel 2102	Mittel	2	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	1	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	1	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	1	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	1	20.000	2

100 000
 0.60 $\text{Mittel} = 256.921$ $\text{Mittel} = 256.921$
 $\text{Mittel} = 980.97$ $\text{Mittel} = 256.921$

$1/12 - 2023$

Mittel 2102	Mittel	8	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	15	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	10	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	5	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	0	20.000	2
Mittel 2102	Mittel	0	20.000	2

100 000
 0.60 $\text{Mittel} = 257.091$ $\text{Mittel} = 257.091$
 $\text{Mittel} = 980.97$ $\text{Mittel} = 257.091$

8/12-2022

WMT 2102	W - full	8	col 15-n	1
WMT 2202	Haw / on	1	col 20-n	2
WMT 2102	Edwin	0		2
CRZ 020	Wilms	0		2

75 → 2102
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$

8/12-2022

WMT 2102	full	11	col 15	1
WMT 2202	full	5		2
WMT 2102	Edwin	1		2
CRZ 020	Wilms	0		2

25 → 2102
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$

8/12-2023

WMT 2103	full	6	col 20-n	2
WMT 2202	full	5		2
WMT 2102	Edwin	10		2
CRZ 020	Wilms	0		2

250 → 2102
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$

8/12-2023

WMT 2103	full	5	col 20-n	2
WMT 2202	Haw	5		2
WMT 2102	Edwin	0		2
CRZ 020	Wilms	0		2

210
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$

11/12-2023

WMT 2103	Mus +	7	col 15-n	2
WMT 2202	Haw	12	col 20-n	2
WMT 2102	Edwin	1		2
CRZ 020	Wilms	0		2

250 → 2102
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$

12/12-2023

WMT 2103	Mus +	11		2
WMT 2202	Haw	4		2
WMT 2102	Edwin	2		2
CRZ 020	Wilms	0		2

250 → 2102
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$

12/12-2023

WMT 2102	full	17	col 20-n	4
WMT 2202	full	5		2
WMT 2102	Edwin	0		2
CRZ 020	Wilms	0		2

250 → 2102
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$

12/12-2023

WMT 2103	Mus	7	col 1	2
WMT 2202	Mus	11	col 1	2
WMT 2102	Edwin	0		2
CRZ 020	Wilms	0		2

250 → 2102
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$
 0200 $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$ $\frac{257}{261}$

14/12 - 2023

WRF 2102	HUM	3	
WRF 2202	HUM	3	
WRF 2102	HUM	1	
CRB 020	WUM	0	

(90-m) 2102 Hum = 257.241 AMM = 258.207
 020 Hum = 256.02

16/12 - 2023

WRF 2102	HUM	5	Tukt 1	2
WRF 2202	HUM	11		4
WRF 2102	HUM	2		0
CRB 020	WUM	0		0

225-m 2102 Hum = 258.514 AMM = 259.085
 020 Hum = 258.514

17/12 - 2023

WRF 2102	HUM	6	Tukt 1	4
WRF 2202	HUM	10	Tukt 2 / humer 80	2
WRF 2102	HUM	0		2
CRB 020	WUM	1		2

75-m 2102 Hum = 259.085 AMM = 259.285
 020 Hum = 259.085

18/12 - 2023

WRF 2102	HUM	12		2
WRF 2202	HUM	6		2
WRF 2102	HUM	2		2
CRB 020	WUM	1		2

ABO 000 2102 Hum = 259.285 AMM = 259.424
 020 Hum = 259.285

19/12 - 2023

WRF 2102	HUM	5	
WRF 2202	HUM	0	
WRF 2102	HUM	0	
CRB 020	WUM	0	

195-m 2102 Hum = 259.285 AMM = 259.424
 020 Hum = 259.285

20/12 - 2023

WRF 2102	HUM	11		2
WRF 2202	HUM	5		2
WRF 2102	HUM	0		2
CRB 020	WUM	0		2

225-000 2102 Hum = 259.524 AMM = 259.524
 020 Hum = 259.524

21/12 - 2023

WRF 2102	HUM	7		2
WRF 2202	HUM	10	Tukt 1	2
WRF 2102	HUM	2		2
CRB 020	WUM	0		2

12-m 2102 Hum = 259.524 AMM = 259.524
 020 Hum = 259.524

22/12 - 2023

WRF 2102	HUM	10		2
WRF 2202	HUM	5		2
WRF 2102	HUM	0		2
CRB 020	WUM	0		2

220 000 2102 Hum = 259.524 AMM = 259.524
 020 Hum = 259.524

25/12 - 2023

Wkt	2102	Mkt A	5	
Wkt	2202	Haupt	16	
Wkt	2102	Edwin	6	
Chk	0300	Wktm	6	
ASFFZ		Wkt	20	
1.140.000	020			

26/12 - 2023

Wkt	2102	Mkt A	7	3
Wkt	2202	Haupt	8	4
Wkt	2102	Edwin	0	2
Chk	0300	Wktm	0	2

15.000
 2102 - 260.260 Mkt
 0300 - 291.281 Hkt

28/12 - 2023

Wkt	2102	full	4	Ticket 2	1
Wkt	2202	Haupt	6		2
Wkt	2102	Edwin	0		
Chk	0300	Wktm	0		

15.000
 2102 - 260.600 Mkt
 0300 - 291.270 Hkt

29/12 - 2023

Wkt	2102	full	5		3
Wkt	2202	Haupt	1		1
Wkt	2102	Edwin	0		
Chk	0300	Wktm	0		

150.000
 2102 - 260.600 Mkt
 0300 - 291.070 Hkt

30/12 - 2023

Wkt	2102	full			
Wkt	2202	Haupt			
Wkt	2102	Edwin			
Chk	0300	Wktm			

2102 - 260.770 Mkt
 0300 - 291.936 Hkt
 260.940 Mkt
 292.166 Hkt

31/12 - 2023

Wkt	2102	full / m	1	Ticket 1	
Wkt	2202	Haupt	0		
Wkt	2102	Edwin	0		
Chk	0300	Wktm	0		

15.000
 2102 - 260.940 Mkt
 0300 - 292.156 Hkt
 261.090 Mkt
 292.040 Hkt

31/12 - 2023

Wkt	2102	full / m	5	Ticket 2	3
Wkt	2202	Haupt	7		3
Wkt	2102	Edwin	0		3
Chk	0300	Wktm	0		3

15.000
 2102 - 261.290 Mkt
 0300 - 292.380 Hkt
 261.090 Mkt
 292.040 Hkt

31/12 - 2023

Wkt	2102	full / m	5		3
Wkt	2202	Haupt	1		3
Wkt	2102	Edwin	0		3
Chk	0300	Wktm	0		3

15.000
 2102 - 261.090 Mkt
 0300 - 292.040 Hkt

21/12 = 2022

MMH 2102	furnu	6	2
MMH 2202	pu	2	2
MMH 2102	furnu	5	2
CAK 0200	Winnos	1	2

200.000 /

pu 2102 =
 CB 0200 =

$2102 = 411 \times 40.000 = 16.440.000$

21/12 = 2022

MMH 2102	furnu	6	2
MMH 2202	pu	2	2
MMH 2102	furnu	5	2
CAK 0200	Winnos	1	2

200.000 /

pu 2102 =
 CB 0200 =

$2102 = 411 \times 40.000 = 16.440.000$

1/1 - 2024						
Wkt 2103	turn	1				1
Wkt 2202	Hausb. / gr.	11	Tut 1			1
2/1 - 2024						
Wkt 2103	turn	1				1
Wkt 2202	Hausb.	3	Tut 1 Oblin	(14-000)		1
3/1 - 2024						
Wkt 2103	turn	6				1
Wkt 2202	Hausb.	1		14-000		1
4/1 - 2024						
Wkt 2103	Wilhelm II	1				1
Wkt 2202	Hausb.	1				1
5/1 - 2024						
Wkt 2103	Wilhelm II	1				1
Wkt 2202	gru / HM	1	Tut 1	(90-n)		1
6/1 - 2024						
Wkt 2103	turn	6				1
Wkt 2202	Wilhelm	1	Tut 1	(235)		1
7/1 - 2024						
Wkt 2103	turn	6				1
Wkt 2202	Wilhelm	6	Tut 1			1

8/1 - 2024						
Wkt 2103	turn	6		(250-n)		1
Wkt 2202	Wilhelm	2				1
9/1 - 2024						
Wkt 2103	turn	6				1
Wkt 2202	Wilhelm	2		(90-n)		1
10/1 - 2024						
Wkt 2103	turn	7				1
Wkt 2202	Wilhelm	12	Tut 1	(370-n)		1
11/1 - 2024						
Wkt 2103	turn	6				1
Wkt 2202	Wilhelm	1	Tut 1	(160-n)		1
12/1 - 2024						
Wkt 2103	Mps	5				1
Wkt 2202	Wilhelm	8	Tut 1	(235-n)		1
13/1 - 2024						
Wkt 2103	Mps	5				1
Wkt 2202	Wilhelm	9		310-n		1
14/1 - 2024						
Wkt 2103	M-Turn	14				1
Wkt 2202	Mps & gr	9	Tut 2	(380-n)		1
15/1 - 2024						
Wkt 2103	M-Turn	5				1
Wkt 2202	Mps & Wilhelms	1		(10-n)		1

Date	Item	Quantity	Price	Total	Balance
16/1-2024					
16/1-2024	MP 2105	1	7		7
16/1-2024	MP 2202 / MP 2105	1	15	15	2
17/1-2024					
17/1-2024	MP 2105	1	7		7
17/1-2024	MP 2202	1	15	15	2
18/1-2024					
18/1-2024	MP 2102	1	7		7
18/1-2024	MP 2202	1	15	15	2
19/1-2024					
19/1-2024	MP 2102	1	7		7
19/1-2024	MP 2202	1	15	15	2
20/1-2024					
20/1-2024	MP 2102	1	7		7
20/1-2024	MP 2202	1	15	15	2

KINERJA

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
2	3	5	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5
3	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3
4	3	4	5	5	3	2	3	4	2	4	4	4
5	1	3	4	5	2	4	4	3	3	5	1	5
6	4	5	4	4	5	3	4	5	5	3	4	5
7	4	5	4	5	3	3	4	3	3	4	3	4
8	4	3	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4
9	4	4	5	3	3	4	5	4	4	3	4	3
10	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4
11	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3
12	4	4	4	3	5	3	4	4	5	4	4	3
13	4	4	5	3	5	4	3	5	5	4	4	4
14	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	5
15	2	1	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4
16	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4
17	3	4	4	3	5	2	5	3	4	3	2	5
18	4	3	5	2	4	4	3	3	4	3	4	4
19	3	3	3	4	3	3	5	4	4	5	2	4
20	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
21	4	3	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4
22	4	4	4	4	5	4	5	5	5	2	4	5
23	3	4	3	4	3	5	5	2	3	4	4	5
24	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3
25	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3
26	3	3	4	4	5	5	4	3	5	4	3	5
27	4	3	5	3	5	4	4	4	4	3	4	3
28	3	3	5	3	5	3	4	3	4	4	4	5
29	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	5
30	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4
31	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
32	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
33	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
34	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
35	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4
36	4	5	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4
37	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5
38	3	4	5	3	5	4	3	3	4	4	4	5
39	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5
40	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
41	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
42	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5
43	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5
44	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	5	4
45	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
46	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
47	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4
48	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3
49	4	4	3	4	2	4	2	2	2	4	4	3
50	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
51	4	5	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3
52	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5

53	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
54	3	3	3	3	5	5	4	5	3	3	3	3
55	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5
56	2	2	4	4	4	5	4	3	2	3	4	5
57	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	5
58	5	5	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5
59	5	5	4	5	5	4	4	3	3	3	5	5
60	5	2	2	5	5	5	5	4	4	5	4	5
61	5	3	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5
62	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	3	3
63	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
64	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
65	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
66	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	5	5
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
69	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5
70	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	4
71	4	4	2	2	3	3	2	4	4	4	4	2
72	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3
73	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	2
74	3	5	2	2	3	4	3	4	3	4	4	2
75	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
83	5	4	3	3	5	3	3	4	5	4	4	5
84	5	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4
85	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
86	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3
87	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	5
88	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
89	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
91	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4

HARAPAN

No	Timestamp	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	1/16/2024 7:04:02	Laki-Laki	18 - 30 Tahun	PNS	sangat penting	penting	penting	sangat penting	ragu-ragu	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting
2	1/16/2024 7:11:21	Laki-Laki	< 18 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	penting	sangat penting	sangat penting	penting	ragu-ragu	penting	penting	penting	sangat penting	penting	ragu-ragu	sangat penting
3	1/16/2024 7:14:15	Laki-Laki	18 - 30 Tahun	DLL	ragu-ragu	penting	ragu-ragu	ragu-ragu	tidak penting	sangat penting	tidak penting	penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting
4	1/16/2024 7:14:36	Laki-Laki	31 - 45 Tahun	Wiraswasta	penting	sangat penting	sangat tidak penting	sangat penting	penting	penting	penting	ragu-ragu	sangat penting	penting	sangat penting	tidak penting
5	1/16/2024 7:28:25	Perempuan	< 18 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	ragu-ragu	penting	sangat penting	penting	ragu-ragu	ragu-ragu	penting	penting	penting	sangat penting	tidak penting	sangat penting
6	1/16/2024 7:55:42	Laki-Laki	31 - 45 Tahun	Wiraswasta	tidak penting	sangat penting	ragu-ragu	sangat penting	penting	penting	sangat penting	penting	sangat penting	ragu-ragu	sangat penting	sangat penting
7	1/16/2024 8:03:15	Perempuan	31 - 45 Tahun	Wiraswasta	tidak penting	ragu-ragu	penting	sangat penting	tidak penting	penting	penting	sangat penting	ragu-ragu	penting	ragu-ragu	penting
8	1/16/2024 8:05:48	Laki-Laki	< 18 Tahun	DLL	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting
9	1/16/2024 8:12:07	Laki-Laki	31 - 45 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	ragu-ragu	sangat penting	ragu-ragu	penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting
10	1/16/2024 8:14:24	Perempuan	< 18 Tahun	Wiraswasta	penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting
11	1/16/2024 8:22:19	Laki-Laki	> 46 Tahun	Wiraswasta	ragu-ragu	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting
12	1/16/2024 9:44:38	Laki-Laki	31 - 45 Tahun	Wiraswasta	penting	sangat penting	ragu-ragu	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	penting	penting	ragu-ragu
13	1/16/2024 10:39:55	Perempuan	18 - 30 Tahun	Wiraswasta	ragu-ragu	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting
14	1/16/2024 11:46:39	Perempuan	> 46 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	tidak penting	ragu-ragu	sangat penting	penting	ragu-ragu	ragu-ragu	sangat penting	ragu-ragu	sangat penting	penting	tidak penting	penting
15	1/17/2024 13:24:47	Laki-Laki	18 - 30 Tahun	Wiraswasta	penting	sangat penting	penting	sangat penting	tidak penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	sangat penting
16	1/17/2024 14:28:03	Laki-Laki	18 - 30 Tahun	PNS	penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting
17	1/17/2024 14:39:16	Perempuan	< 18 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	sangat tidak penting	sangat penting	ragu-ragu	penting	sangat penting	ragu-ragu	ragu-ragu	ragu-ragu	penting	penting	penting	penting
18	1/17/2024 14:52:29	Laki-Laki	< 18 Tahun	DLL	penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting
19	1/17/2024 14:52:43	Laki-Laki	18 - 30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	tidak penting	penting	ragu-ragu	ragu-ragu	penting	tidak penting	tidak penting	ragu-ragu	penting	sangat penting	penting	penting
20	1/17/2024 15:05:45	Laki-Laki	31 - 45 Tahun	Wiraswasta	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	penting	ragu-ragu	sangat penting
21	1/17/2024 17:05:53	Laki-Laki	> 46 Tahun	PNS	penting	penting	penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting
22	1/17/2024 17:40:57	Laki-Laki	> 46 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	ragu-ragu	penting	penting	sangat penting	ragu-ragu	sangat tidak penting	penting	penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting
23	1/17/2024 17:58:57	Laki-Laki	> 46 Tahun	Wiraswasta	penting	penting	penting	penting	ragu-ragu	penting	sangat penting	sangat penting	ragu-ragu	penting	sangat penting	penting
24	1/17/2024 18:15:23	Laki-Laki	18 - 30 Tahun	PNS	tidak penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting
25	1/17/2024 18:16:05	Perempuan	> 46 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	ragu-ragu	sangat penting	ragu-ragu	penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting
26	1/17/2024 18:21:01	Perempuan	18 - 30 Tahun	Wiraswasta	ragu-ragu	sangat tidak penting	sangat penting	tidak penting	penting	tidak penting	sangat tidak penting	penting	sangat penting	ragu-ragu	penting	sangat penting
27	1/18/2024 18:22:38	Laki-Laki	> 46 Tahun	DLL	penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	ragu-ragu	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting
28	1/18/2024 18:22:39	Laki-Laki	> 46 Tahun	Wiraswasta	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting
29	1/18/2024 18:24:13	Perempuan	31 - 45 Tahun	Wiraswasta	ragu-ragu	sangat penting	ragu-ragu	penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting
30	1/18/2024 18:40:46	Perempuan	18 - 30 Tahun	PNS	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting
31	1/18/2024 18:44:10	Laki-Laki	> 46 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting
32	1/18/2024 18:44:21	Laki-Laki	18 - 30 Tahun	DLL	ragu-ragu	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting
33	1/18/2024 18:53:29	Laki-Laki	31 - 45 Tahun	Wiraswasta	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting
34	1/18/2024 19:08:07	Laki-Laki	> 46 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	penting	sangat penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting
35	1/18/2024 19:09:21	Laki-Laki	> 46 Tahun	PNS	ragu-ragu	penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting
36	1/18/2024 19:14:18	Laki-Laki	31 - 45 Tahun	PNS	sangat penting	sangat penting	ragu-ragu	sangat penting	penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting
37	1/18/2024 19:16:49	Perempuan	18 - 30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting
38	1/18/2024 19:16:57	Perempuan	31 - 45 Tahun	Wiraswasta	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting
39	1/18/2024 19:18:30	Laki-Laki	> 46 Tahun	DLL	ragu-ragu	sangat penting	penting	penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting
40	1/18/2024 19:19:22	Laki-Laki	18 - 30 Tahun	DLL	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting
41	1/18/2024 19:20:52	Laki-Laki	31 - 45 Tahun	Wiraswasta	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting
42	1/18/2024 19:20:55	Laki-Laki	18 - 30 Tahun	Wiraswasta	ragu-ragu	sangat penting	penting	penting	sangat penting	penting	penting	penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting
43	1/18/2024 19:22:46	Perempuan	18 - 30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	ragu-ragu	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting
44	1/23/2024 19:23:27	Perempuan	31 - 45 Tahun	DLL	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting
45	1/23/2024 19:26:19	Laki-Laki	31 - 45 Tahun	Wiraswasta	penting	sangat penting	penting	penting	penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting
46	1/23/2024 19:30:28	Perempuan	> 46 Tahun	Wiraswasta	penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting
47	1/23/2024 19:31:46	Perempuan	> 46 Tahun	DLL	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting
48	1/23/2024 19:51:54	Perempuan	> 46 Tahun	Wiraswasta	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting
49	1/23/2024 20:02:18	Perempuan	31-45 Tahun	Wiraswasta	sangat penting	sangat penting	ragu-ragu	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	ragu-ragu
50	1/23/2024 20:27:55	Perempuan	18-30 Tahun	Wiraswasta	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	penting	ragu-ragu
51	1/23/2024 20:35:00	Perempuan	>46 Tahun	DLL	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	ragu-ragu	tidak penting	tidak penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	ragu-ragu
52	1/23/2024 20:39:38	Perempuan	31-45 Tahun	PNS	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	penting
53	1/23/2024 20:42:23	Perempuan	>46 Tahun	PNS	sangat penting	penting	penting	penting	penting	penting	penting	penting	penting	penting	sangat penting	penting
54	1/23/2024 20:55:04	Perempuan	>46 Tahun	PNS	ragu-ragu	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	penting	penting	ragu-ragu	ragu-ragu
55	1/23/2024 21:00:08	Perempuan	>46 Tahun	PNS	ragu-ragu	ragu-ragu	ragu-ragu	penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting
56	1/23/2024 21:07:53	Perempuan	>46 Tahun	PNS	sangat penting	penting	sangat penting	ragu-ragu	ragu-ragu	ragu-ragu	ragu-ragu	ragu-ragu	penting	sangat penting	ragu-ragu	tidak penting
57	1/23/2024 21:23:26	Perempuan	>46 Tahun	DLL	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	penting
58	1/23/2024 21:46:56	Perempuan	<18 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting

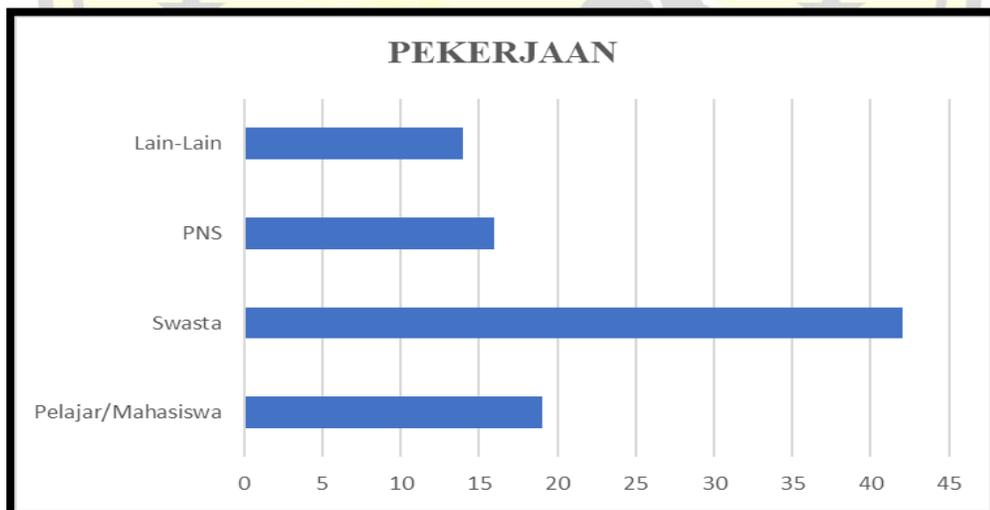
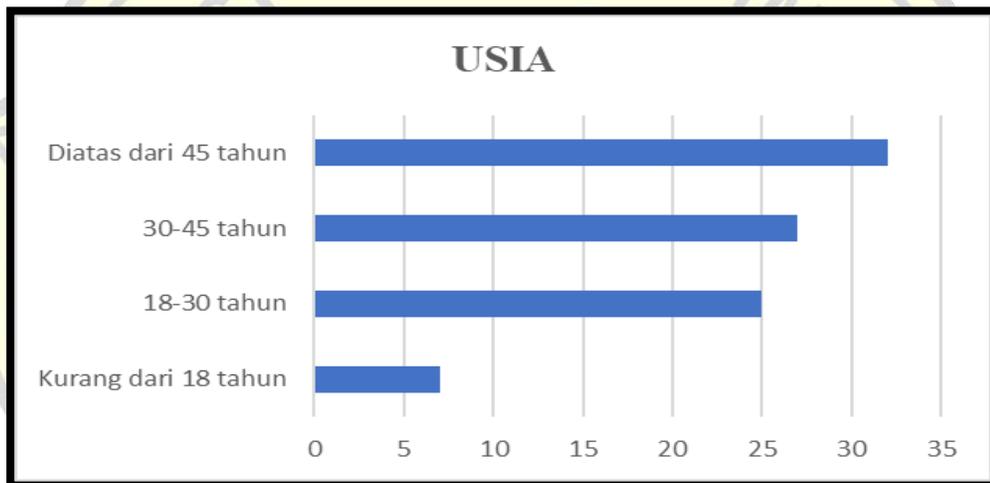
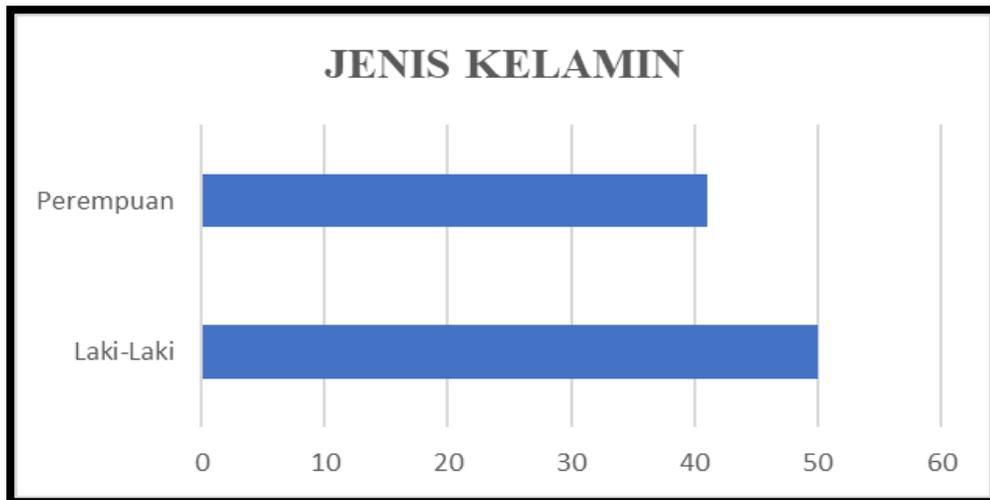
59	1/23/2024 21:55:35	Perempuan	18-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting
60	1/23/2024 22:05:44	Perempuan	>46 Tahun	Wiraswasta	penting	penting	ragu-ragu	sangat penting	sangat penting	ragu-ragu	ragu-ragu	penting	penting	sangat penting	penting	sangat penting
61	1/23/2024 22:23:39	Perempuan	31-45 Tahun	PNS	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting
62	1/23/2024 23:08:28	Perempuan	31-45 Tahun	PNS	penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	penting	penting
63	1/24/2024 0:04:57	Perempuan	31-45 Tahun	PNS	penting	penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting
64	1/24/2024 0:22:19	Perempuan	>46 Tahun	PNS	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting
65	1/24/2024 0:25:54	Perempuan	>46 Tahun	PNS	sangat penting	ragu-ragu	ragu-ragu	ragu-ragu	ragu-ragu	ragu-ragu	ragu-ragu	penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting
66	1/24/2024 0:37:05	Perempuan	31-45 Tahun	PNS	sangat penting	penting	penting	penting	penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting
67	1/24/2024 1:51:05	Perempuan	>46 Tahun	PNS	sangat penting	penting	penting	sangat penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting
68	1/24/2024 1:52:05	Perempuan	>46 Tahun	PNS	ragu-ragu	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting						
69	1/24/2024 1:53:22	Perempuan	>46 Tahun	DLL	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting				
70	1/24/2024 2:18:48	Perempuan	>46 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	sangat penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	tidak penting
71	1/24/2024 2:20:22	Perempuan	18-30 Tahun	Wiraswasta	sangat penting	penting	ragu-ragu	ragu-ragu	penting	ragu-ragu						
72	1/24/2024 3:13:09	Perempuan	31-45 Tahun	PNS	sangat penting	penting	penting	penting	penting	sangat penting	penting					
73	1/24/2024 3:21:11	Laki-Laki	>46 Tahun	Wiraswasta	ragu-ragu	sangat penting	sangat penting	ragu-ragu	ragu-ragu	sangat penting	ragu-ragu	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	ragu-ragu
74	1/24/2024 4:06:01	Laki-Laki	31-45 Tahun	Wiraswasta	sangat penting	penting	sangat penting	tidak penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	ragu-ragu
75	1/24/2024 4:37:45	Laki-Laki	18-30 Tahun	Wiraswasta	sangat penting	penting	penting	ragu-ragu	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	ragu-ragu
76	1/24/2024 5:47:43	Laki-Laki	31-45 Tahun	DLL	sangat penting											
77	1/24/2024 5:55:53	Laki-Laki	>46 Tahun	DLL	sangat penting											
78	1/24/2024 6:01:35	Laki-Laki	18-30 Tahun	DLL	sangat penting											
79	1/24/2024 6:37:30	Laki-Laki	18-30 Tahun	DLL	tidak penting	sangat penting	sangat penting	ragu-ragu	ragu-ragu	sangat penting						
80	1/24/2024 15:13:32	Laki-Laki	18-30 Tahun	Wiraswasta	sangat penting											
81	1/24/2024 17:18:19	Laki-Laki	31-45 Tahun	DLL	sangat penting											
82	1/24/2024 18:53:39	Laki-Laki	>46 Tahun	DLL	sangat penting											
83	1/23/2024 22:53:36	Laki-Laki	>46 Tahun	Wiraswasta	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting
84	1/23/2024 22:54:34	Laki-Laki	18-30 Tahun	DLL	penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	sangat penting	penting	sangat penting
85	1/23/2024 22:55:15	Laki-Laki	31-45 Tahun	Wiraswasta	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	tidak penting	tidak penting	penting	penting	penting	sangat penting
86	1/24/2024 22:55:51	Laki-Laki	31-45 Tahun	Wiraswasta	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	tidak penting	tidak penting	sangat penting	penting
87	1/25/2024 20:56:26	Laki-Laki	18-30 Tahun	DLL	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting
88	1/27/2024 22:57:02	Laki-Laki	>46 Tahun	PNS	ragu-ragu	ragu-ragu	penting	penting	penting	penting	penting	ragu-ragu	penting	penting	ragu-ragu	ragu-ragu
89	1/27/2024 22:57:46	Laki-Laki	>46 Tahun	PNS	sangat penting											
90	1/27/2024 22:57:46	Laki-Laki	>46 Tahun	PNS	ragu-ragu	sangat penting										
91	1/28/2024 22:55:15	Laki-Laki	31-45 Tahun	DLL	ragu-ragu	sangat penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting	sangat penting	sangat penting	penting	penting	penting

HARAPAN

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5
2	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	3	5
3	3	4	3	3	2	5	2	4	5	4	4	5
4	4	5	1	5	4	4	4	3	5	4	5	2
5	3	4	5	4	3	3	4	4	4	5	2	5
6	2	5	3	5	4	4	5	4	5	3	5	5
7	2	3	4	5	2	4	4	5	3	4	3	4
8	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4
9	3	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5
10	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5
11	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
12	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3
13	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
14	2	3	5	4	3	3	5	3	5	4	2	4
15	4	5	4	5	2	4	5	5	4	4	4	5
16	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5
17	1	5	3	4	5	3	3	5	3	4	4	4
18	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
19	2	4	3	3	4	2	2	3	4	5	4	4
20	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	5
21	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
22	3	4	4	5	3	1	4	4	5	4	4	5
23	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	5	4
24	2	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
25	3	5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5
26	3	1	5	2	4	2	1	4	5	3	4	5
27	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5
28	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
29	3	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5
30	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5
31	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4
32	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
33	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
34	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
35	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
36	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5
37	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
38	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
39	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
40	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
41	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
42	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
43	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
44	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4
45	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5

46	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
47	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
48	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
49	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3
50	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3
51	5	4	5	4	3	2	2	5	5	4	5	3
52	4	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4
53	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
54	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3
55	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5
56	4	5	4	3	3	3	3	4	4	5	3	2
57	3	3	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4
58	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
59	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
60	5	4	4	5	5	3	3	4	4	5	4	5
61	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5
62	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
63	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
64	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
65	5	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4
66	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4
67	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
68	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5
69	3	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5
70	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	2
71	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3
72	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
73	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3
74	3	3	5	2	4	4	4	5	5	5	3	3
75	2	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3
76	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5
80	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
85	5	5	4	5	4	4	2	2	4	4	4	5
86	5	4	4	5	5	5	5	4	2	2	5	4
87	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
88	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
89	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4

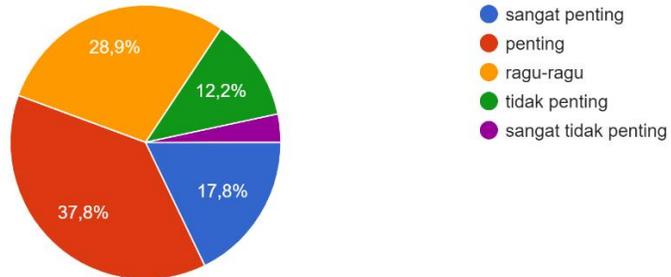
PROFIL PENUMPANG



HARAPAN

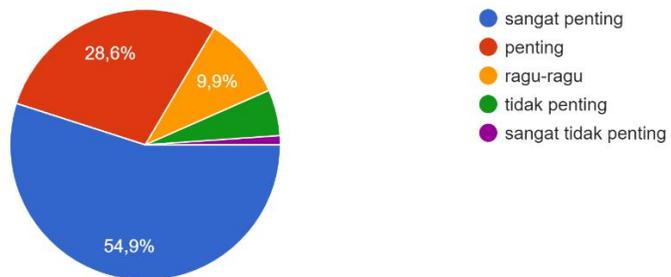
1. Waktu tunggu kendaraan lama

90 jawaban



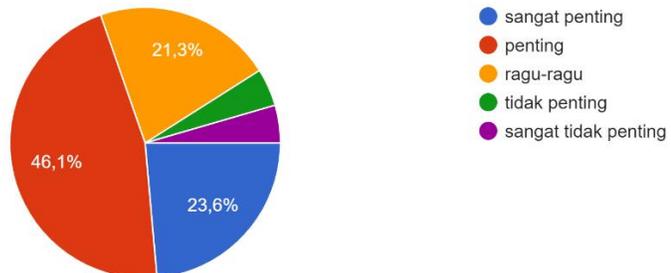
2. pelayanan sopir ramah

91 jawaban



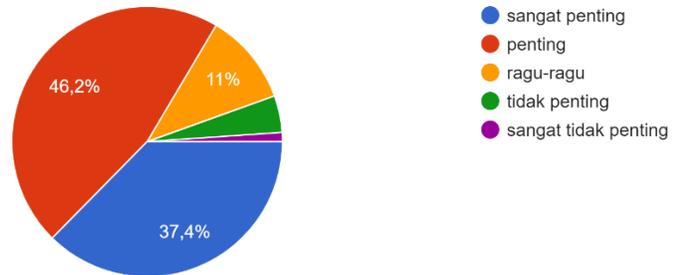
3. biaya angkutan terjangkau

89 jawaban



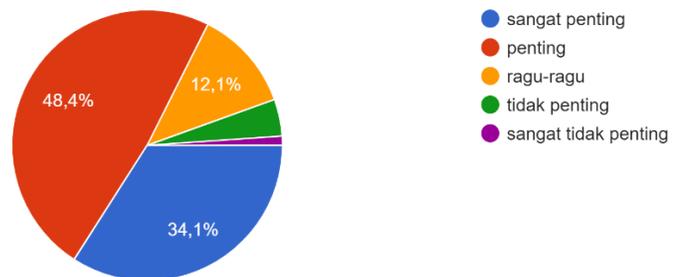
4. terminal memiliki ruang tunggu nyang cukup nyaman

91 jawaban



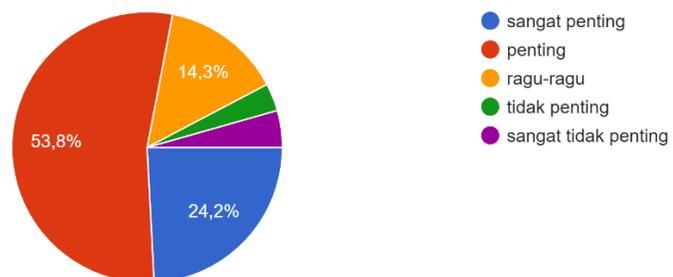
5. terminal memiliki fasilitas orang cacat dan ibu menyusui

91 jawaban



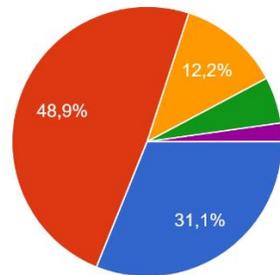
6. tersedia fasilitas sampah yang mencukupi

91 jawaban



7. bangunan terminal indah dan bersih

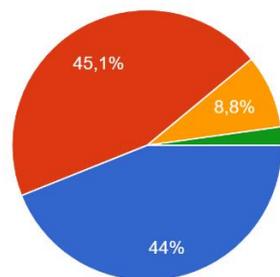
90 jawaban



- sangat penting
- penting
- ragu-ragu
- tidak penting
- sangat tidak penting

8. petugas terminal bersikap ramah dan sopan

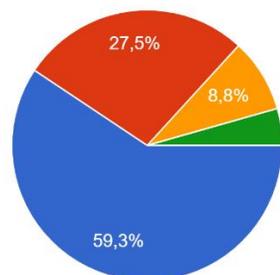
91 jawaban



- sangat penting
- penting
- ragu-ragu
- tidak penting
- sangat tidak penting

9. petugas bersikap jujur saat melayani penumpang

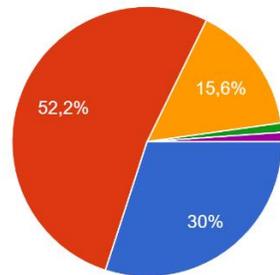
91 jawaban



- sangat penting
- penting
- ragu-ragu
- tidak penting
- sangat tidak penting

10. kemudahan mendapat informasi rute perjalanan

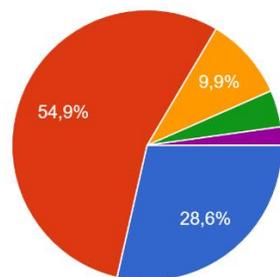
90 jawaban



- sangat penting
- penting
- ragu-ragu
- tidak penting
- sangat tidak penting

11. tersedianya papan informasi perjalanan

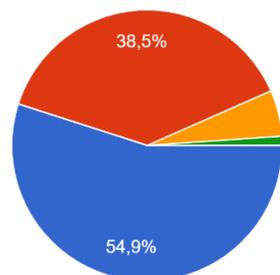
91 jawaban



- sangat penting
- penting
- ragu-ragu
- tidak penting
- sangat tidak penting

12. petugas terminal mengatur harga tiket sesuai peraturan yang berlaku

91 jawaban

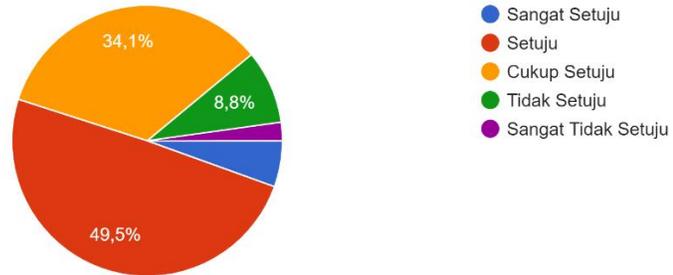


- sangat penting
- penting
- ragu-ragu
- tidak penting
- sangat tidak penting

KINERJA

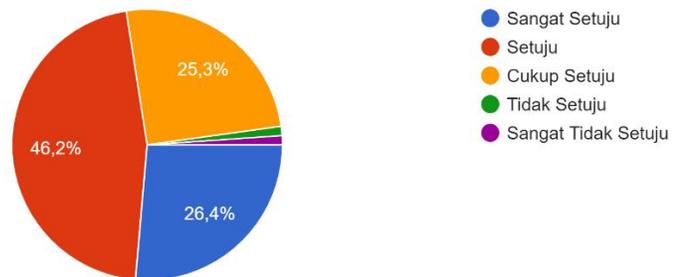
1. Waktu tunggu kendaraan lama

91 jawaban



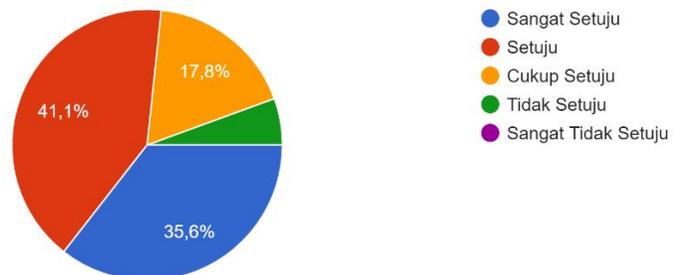
2. Pelayanan sopir ramah

91 jawaban



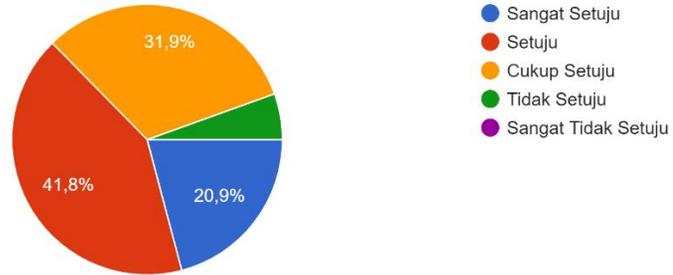
3. Biaya angkutan terjangkau

90 jawaban



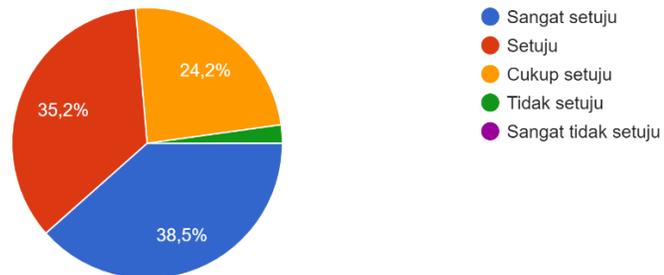
4. Terminal memiliki ruang tunggu yang nyaman

91 jawaban



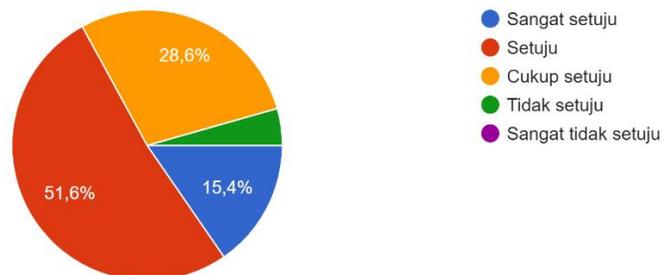
5. Terminal memiliki fasilitas orang cacat dan ibu menyusui

91 jawaban



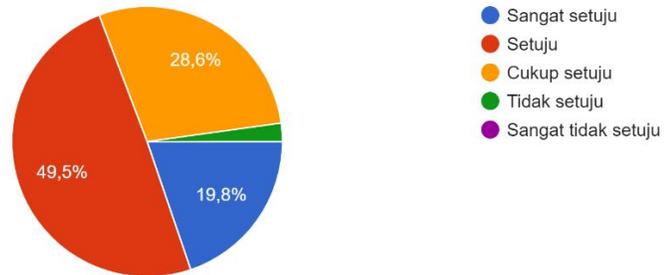
6. Tersedia fasilitas sampah yang mencukupi

91 jawaban



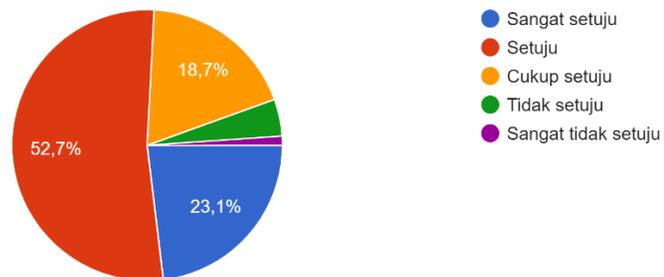
7. Bangunan terminal indah dan bersih

91 jawaban



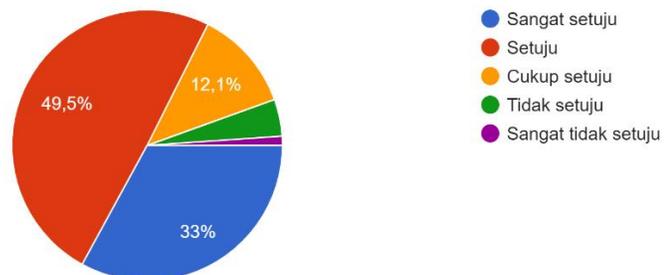
8. Petugas terminal bersikap ramah dan sopan

91 jawaban



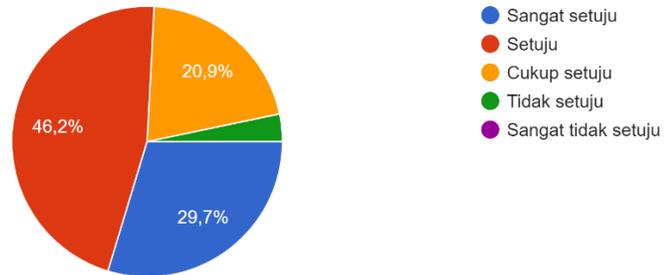
9. Petugas bersikap jujur saat melayani penumpang

91 jawaban



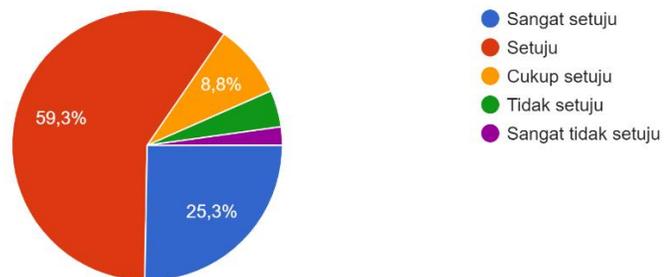
10. Kemudahan mendapat informasi rute perjalanan

91 jawaban



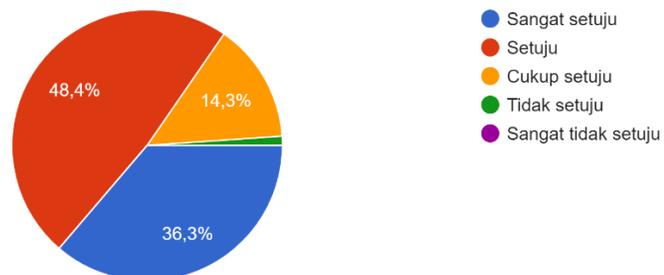
11. Tersedianya papan informasi perjalanan

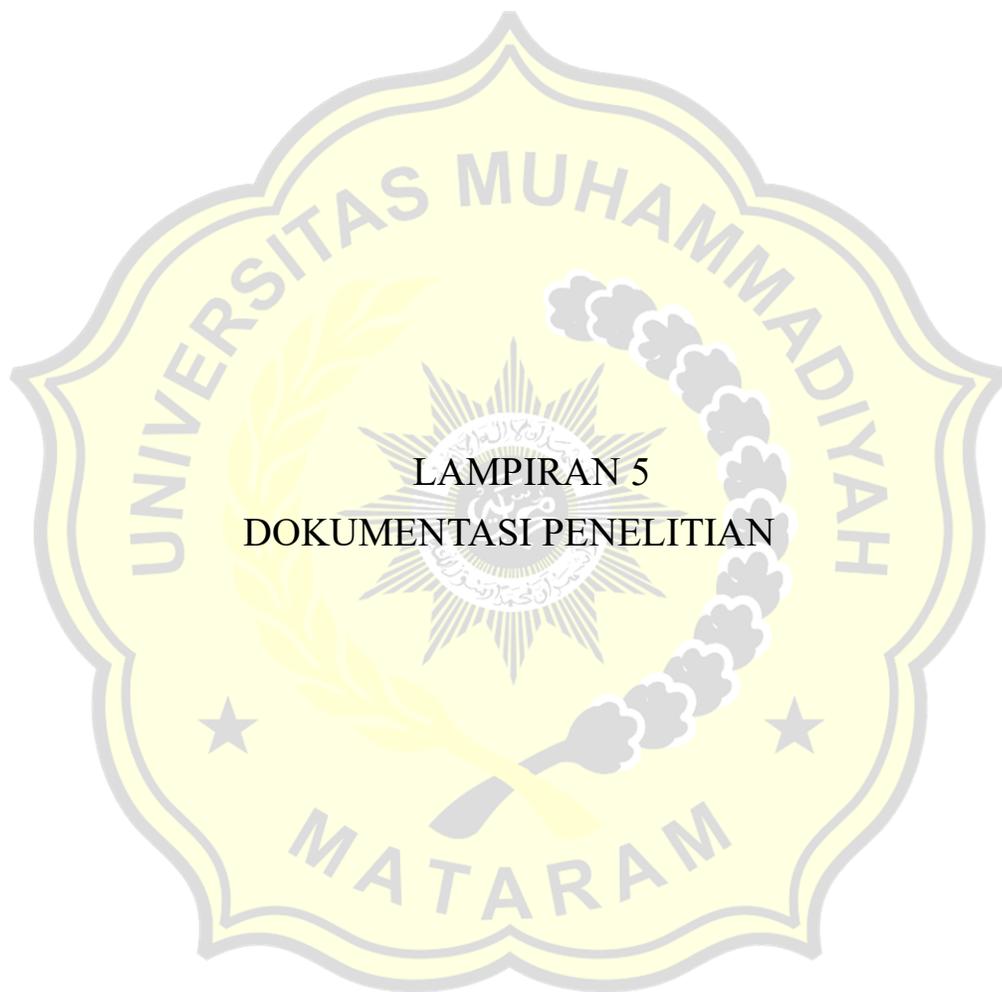
91 jawaban



12. Petugas terminal mengatur harga tiket sesuai peraturan yang berlaku

91 jawaban





LAMPIRAN 5
DOKUMENTASI PENELITIAN

DOKUMENTASI SURVEY





Terminal Pancor
-8,64485, 116,51408, 219,9m, 222°
19 Jan 2024 10.24.03



Terminal Pancor
-8,64477, 116,51372, 220,4m, 66°
19 Jan 2024 10.22.24

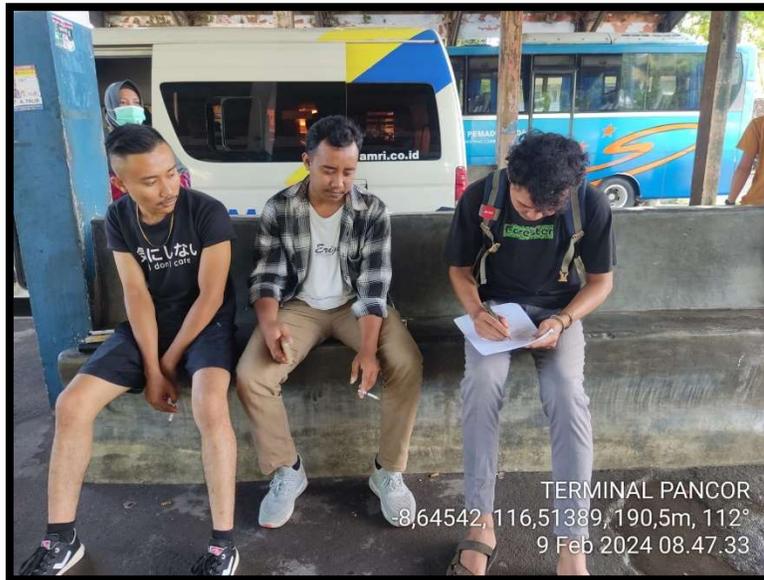


TERMINAL PANCOR
-8,64545, 116,51386, 197,2m, 63°
10 Feb 2024 08.52.08



TERMINAL PANCOR
-8,64539, 116,51382, 204,7m, 300°
10 Feb 2024 08.48.22















TERMINAL PANCOR
-8,64544, 116,5138, 220,6m, 315°
6 Feb 2024 10.40.06



TERMINAL PANCOR
-8,64585, 116,51385, 215,0m, 106°
6 Feb 2024 10.36.17



TERMINAL PANCOR
-8,64547, 116,5139, 209,5m, 110°
6 Feb 2024 10.31.46

