

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari pembahasan hasil pengolahan dan analisis data dalam penelitian tentang Identifikasi Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas Pariwisata Objek Wisata Pantai Gading Kota Mataram dapat diklasifikasikan menjadi dua (2) variabel yaitu fasilitas umum dan prasarana umum. Dari hasil analisis pada masing-masing sub-sub variabel dari variabel fasilitas umum dan prasarana umum di atas memberikan hasil nilai yang positif dan negatif terhadap item pernyataan yang di jawab oleh responden.

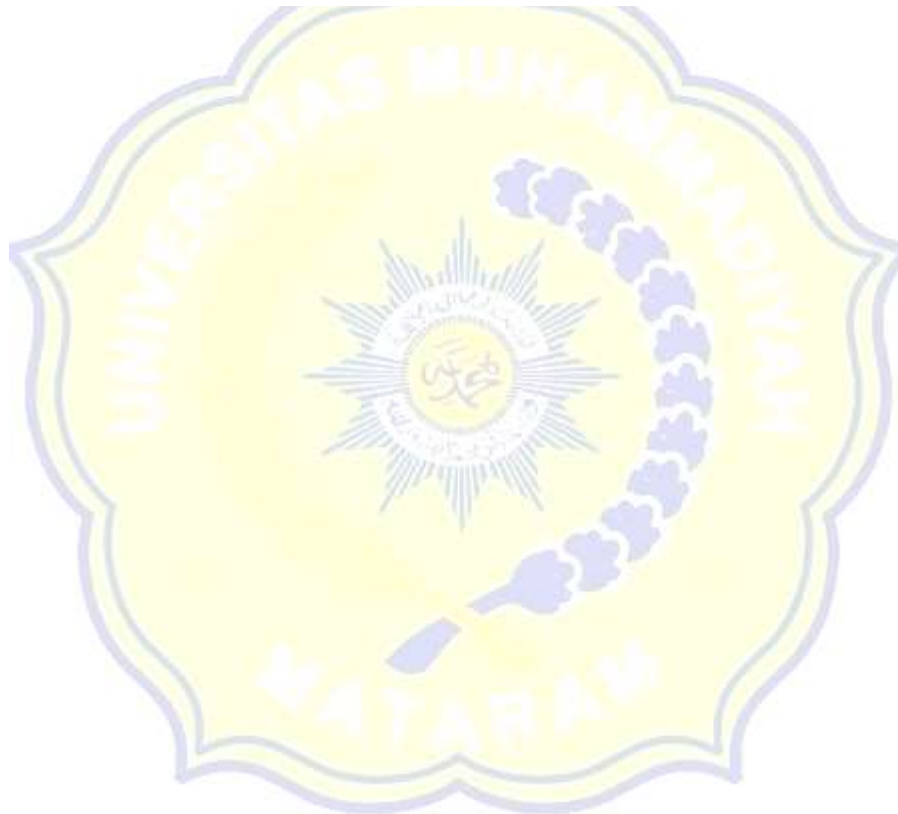
Oleh karena itu dari hasil analisis tersebut dengan adanya Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas Pariwisata Objek Wisata Pantai Gading mendapatkan jawaban yang positif dari pengunjung terhadap fasilitas toilet umum, fasilitas tempat sampah, fasilitas tempat ibadah, tempat makan, fasilitas tempat parkir, tempat pembuangan limbah PKL, dan aksesibilitas sehingga pengunjung merasa puas dengan adanya fasilitas yang ada pada objek wisata pantai gading. Namun terdapat jawaban negatif dari pengunjung terhadap tidak adanya pemisahan toilet wanita dan pria dan tidak adanya pemisahan sampah organik dan non organik sehingga mendapat jawaban pengunjung tidak puas. Oleh sebab itu perlu adanya perbaikan terhadap fasilitas tersebut, sehingga mempermudah wisatawan saat berada di objek wisata pantai gading.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas di atas, terdapat beberapa saran dari peneliti yaitu:

1. Untuk pengelola objek wisata pantai gading untuk membuat pemisahan toilet antara pria dan wanita sehingga membuat pengunjung merasa lebih nyaman untuk menggunakan toilet di objek wisata pantai gading.

2. Untuk pengelola sebaiknya mengkoordinasikan kepada pemerintah setempat untuk mencari solusi terhadap ketersediaan tempat sampah yang dimana fasilitas tong sampah harus sesuai dengan standar atau kelayakan supaya sampah-sampah tersebut dapat dipilah sampah organik dan non organik sehingga sampah tersebut tidak dijadikan dalam satu wadah.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alana, P. R., & Putro, T. A. (2020). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Goa Lowo Kecamatan Watulimo Kabupaten Trenggalej. *Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)* , 2-7.
- Albasir, D. (2019). Pengembangan Objek Wisata Bukit Panganon Dalam Meningkatkan Pendapatan Masyarakat Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Desa Pajaresuk Pringsewuk Lampung). *Skripsi* , 32-34.
- Andika D.L. Tumuli, X. N. (2017). Implementasi Teknologi Biometrical Identification untuk Login Hotspot. *E-Journal Teknik Informatika* , 2301-8364.
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:Rineka Cipta
- Bali, A. N. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan di UD Fandi Telukdalam Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan Vol 4* , 45.
- Cinderamata, B. E. (2020). *Aplikasi Pencarian Lokasi Fasilitas Umum Di Kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Teknologi Yogyakarta .
- Fadillah, M. I. (2021). Gambaran Sanitasi Objek Wisata Wahana Surya, Danau Gedang, Sungai Suci Kabupaten Bengkulu Tengah. *Poltekkes Kemenkes Bengkulu* , 15-16.
- Fanggidae, R. P., & Bere, M. L. (2020). Pengukuran Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Wisata di Pantai Lasiana. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas Vol. 4* , 56.
- Fanggidae, R. P., & Bere, M. L. (2020). Pengukuran Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Wisata Di Pantai Lasiana. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur Dan Fasilitas* , 2-8.
- Habibi, A., Adi, W., & Syari, I. A. (2017). Kesesuaian Wisata Pantai Untuk Rekreasi di Pulau Bangka. *Sumber Daya Perairan* , 1-3.
- Hartono, A. (2009). Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan Di Restoran The Naked Crab Surabaya .
- Hermawati, P. R. (2020). Komponen Kepariwisata dan. *Pariwisata* , 33-38.
- Lestari, S., Yulita, I. K., & Prabowo, T. H. (2020). Pengaruh Citra Destinasi, Fasilitas Wisata Terhadap Minat Berkunjung Ulang (Studi Kasus Wisatawan Pantai Klayer Pacitan). *EXERO Journal Of Research In Business and Economies* , 1-5.

- Nasution, L., Anom, S., & Karim, A. (2020). Pengaruh Program Sapta Pesona Dan Fasilitas Terhadap Tingkat Kunjungan Objek Wisata T-Gergendi Kecamatan Deli Tua Kabupaten Deli Serdang. *Darma Agung* , 214-216.
- Pitoy, C. D., Tampi, J. R., & Punuindoong, A. Y. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Best Western The Lagoon Manado. *Jurnal Productivity, Vol.2* , 3.
- Pradana, M., & Reventiary, A. (2016). Pengaruh Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Merek Customade (Studi di Merek Dagang Customade Indonesia). *Jurnal Manajemen Vol. 6* , 3-4.
- Pramasatya, D. A. (2017). *Penentuan Kriteria Pengembangan Kampung Cerdas Surabaya Dalam Mendukung Smart City*. Surabaya: Departemen Perencanaan Wilayah Dan Kota Institut Teknologi Sepuluh November.
- Safring, R., Nurmawan, W., & Soroinsong, F. B. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Berdasarkan Persepsi Pengunjung Di Kawasan Ekowisata Mangrove Park Bahowo Kota Manado Sulawesi Utara. *UNSRAT* , 2-6.
- Sari, D. M. (2015). Partisipasi Masyarakat Dalam Mengembangkan Sarana Prasarana Kawasan Desa Wisata Borobudur. *MODUL Vol.15* , 135.
- Simanjuntak, C., Kusuma Dewi, L. G., & Susrami Dewi, N. G. (2018). Penyediaan Aksesibilitas Bagi Wisatawan Penyandang Disabilitas Oleh Stakeholder Di Kotamadya Denpasar Kecamatan Denpasar Selatan . *Jurnal IPTA* , 58.
- Sugiyono, P. D. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. ALFABET.
- Susetyarini, O., & Masjoer, J. M. (2019). Pengukuran Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Umum, Prasarana Umum, dan Fasilitas Pariwisata di Malioboro Pascarefitalisasi Kawasan . *Journal* , 5-10.
- Syauqiah, I., Wiyono, N., & Faturrahman, A. (2017). Sistem Pengolahan Air Minum Sederhanan (Portable Water Treatment). *Jurnal Konversi* , 29-30.
- Wahyuningsih, R. (2018). Persepsi Pengunjung Terhadap Fasilitas Di Objek Wisata Puncak Ulu Kasok Kabupaten Kampar. *Jurnal JOM FISIP Vol. 5* , 7.
- Wijono, D. (2014). Tingkat Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Pantai Kuaru Sanden Bantul Yogyakarta. *Jurnal Maksipreneur* , 25-30.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan

Keputusan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor 050, 13-366 Tahun 2019  
Tentang Penetapan 99 Lokasi Desa Wisata di Provinsi Nusa Tenggara  
Barat Tahun 2019-2023

Peraturan Daerah Kota Mataram Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Rencana Induk  
Pembangunan Kepariwisataaan Daerah Tahun 2019-2025

