

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan peranan PLUT – KUMKM dalam pemberdayaan UMKM di Kota Mataram adalah sebagai berikut :

1. PLUT – KUMKM melakukan program pendampingan melalui layanan konsultan yang terdapat 7 bidang yakni, bidang SDM, Bidang kelembagaan, bidang produksi, bidang pembiayaan, bidang pemasaran, bidang pengembangan jaringan kerjasama, dan bidang IT.
2. PLUT – KUMKM melaksanakan pembinaan melalui pelatihan – pelatihan seperti Bimtek, Study Lapangan, dan Tamu mitra.
3. Hasil pendampingan dan pembinaan yang dilakukan konsultan PLUT – KUMKM terhadap pelaku UMKM sudah merasa sangat terbantu dengan adanya layanan dan fasilitas yang diberikan oleh PLUT – KUMKM.
4. PLUT – KUMKM mempunyai tantangan dari segi internal maupun eksternal, dari internal Pertama tantangan yang dihadapi adalah kekurangan SDM. Kedua luas wilayah atau jangkauan layanan yang terlalu jauh, Sedangkan dari segi eksternal, Pertama pengetahuan pelaku UMKM terhadap IT yang masih kurang, Kedua dari kebijakan daerah, untuk mengurus legalitas produk seperti BPOM,

HKI membutuhkan biaya yang tidak sedikit. Ketiga dari produksi diperlukan untuk memberi edukasi lagi terhadap pelaku UMKM terkait legalitas produk.

5. Konsultan PLUT – KUMKM mempunyai beberapa upaya untuk mengatasi tantangan yang dihadapi yakni dengan cara menyediakan tempat bagi UMKM. Kedua konsultan PLUT – KUMKM selalu mengupgrade diri mereka dengan meningkatkan kapasitas dan memperkaya wawasan serta pengalaman. Dan terakhir konsultan PLUT – KUMKM menjalin kerjasama dengan mitra – mitra dari pihak swasta maupun dari tingkat Kabupaten Kota.

5.2. Saran

1. Dari penelitian kali ini peneliti menemukan bahwa dari pelaku UMKM sendiri ada beberapa yang masih kurang dalam menguasai IT, maka disarankan kepada PLUT – KUMKM untuk memberikan pelatihan mengenai IT terhadap pelaku UMKM yang masih kurang dalam kemampuan IT.
2. Dari segi pelayanan yang masih kurang maksimal yang dirasakan oleh pelaku UMKM, maka disarankan kepada PLUT – KUMKM untuk lebih meningkatkan lagi pelayanan pendampingan dan pembinaan kepada pelaku UMKM agar para pelaku UMKM juga merasa sudah berada ditempat yang tepat untuk berkonsultasi dengan permasalahan – permasalahan yang dihadapi.

DAFTAR PUSTAKA

Anonim. 2022. *Launching new plut umkm, gubenur ntb : melahirkan wirausaha baru*. Dinas KOMINFOTIK NTB [on-line]. Dikases pada tanggal 02 Desember 2022. Diterima dari <https://www.ntbprov.go.id/index.php/post/launching-new-plut-umkm-gubenur-ntb-melahirkan-wirausaha-baru>.

————— 2022. *Pengertian peran menurut para ahli, teori, dan konsepnya*. DosenSosiologi.com [on-line]. Diakses pada tanggal 14 Desember 2022. Diterima dari <https://dosen sosiologi.com/engertian-peran/>.

————— 2022. *Usaha mikro kecil menengah*. WikipediA [on-line]. Diakses pada tanggal 16 Desember 2022. Diterima dari https://id.wikipedia.org/wiki/Usaha_mikro_kecil_menyengah.

————— 2022. *5 Peranan umkm dalam perekonomian indonesia*. Gobiz [on-line]. Diakses pada tanggal 16 Desember 2022. Diterima dari <https://gobiz.co.id/pusat-pengetahuan/peranan-umkm-dalam-perekonomian-indonesia/>.

————— 2020. *Macam-macam sumber data dan teknik pengumpulan data penelitian kualitatif*. Edukasinfo.com [on-line]. Diakses pada tanggal 21 Februari 2023. Diterima dari <https://www.edukasinfo.com/2020/09/macam-macam-sumber-dan-teknik.html?e=1>.

————— 2021. *5 Masalah umkm dan cara mengatasinya*. Gobiz [on-line]. Diakses pada tanggal 16 Desember 2022. Diterima dari <https://gobiz.co.id/pusat-pengetahuan/masalah-umkm-dan-cara-mengatasinya/>.

————— 2021. *Pembangunan plut untuk memajukan umkm kulon progo*. DISKOPUKM [on-line]. Diakses pada tanggal 08 Februari 2023. Diterima dari <https://koperasi.kulonprogokab.go.id/detil/937/pembangunan-plut-untuk-memajukan-umkm-kulon-progo>.

————— 2014. *Menkop UMKM resmikan gedung PLUT NTB*. Lombok Today [on-line]. Diakses pada tanggal 4 Juli 2023. Diteima dari <https://lomboktoday.co.id/2014/12/23/menkop-umkm-resmikan-gedung-plut-ntb-1803.html>

- Akmalia. (2021, 8 November). *Peran pusat layanan usaha terpadu-koperasi*. Diakses pada tanggal 14 November 2022 dari https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/18667/1/Akmalia%2C%20170403039%2C0F%20DK%2C20MD%2C%20085362611294_unlocked.pdf.
- Afilaily, Nur. (2022). *16 Bab II landasan teori*. Diakses pada tanggal 14 Desember 2022 dari http://etheses.iainkediri.ac.id/2948/3/93135861_5%20bab2.pdf
- Dokumen PLUT – KUMKM, 2023.
- Endraswara, Argita. (2016). *3.1 Sumber dan jenis data 3.1.1 sumber data dalam pengumpulan sumber data*. Diakses pada tanggal 21 Februari 2023 dari <https://repository.unika.ac.id/13303/4/12.60.0261%20Argita%20En%20draswara%20%20BAB%20III.pdf>.
- Primasasti, Agnia. (2022, 6 April). *Peran plut kumkm untuk pengembangan koperasi dan ukm di kota solo*. Diakses pada tanggal 14 November 2022 Dari <https://surakarta.go.id/?p=23917#:~:text=Pusat%20Layanan%20U%20mum%20Terpadu%20Koperasi,masyarakat%20melalui%20Koperasi%20dan%20UKM>.
- Prawiro, M. (2018, 14 Oktober). *Pengertian peran :arti, konsep, struktur, dan jenis peran*. Diakses pada tanggal 14 Desember 2022 dari <https://www.maxmanroe.com/vid/sosial/pengertian-peran.html> Pratiwi, Nuning Indah. (2017, Agustus). *Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi*. Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial Vol 1, No.2
- Robbani, Muhammad Miqdad. (2022, 08 Juni). *Layanan plut untuk ukm*. Diakses pada tanggal 08 Februari 2023 dari <https://ukmindonesia.id/baca-deskripsi-posts/layanan-plut-untuk-ukm/>.
- Sudaryono, Dr. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan mix method edisi kedua*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Salmaa. (2021, 01 Juli). *Metode penelitian kualitatif: pengertian menurut ahli, jenis-jenis, dan karakteristiknya*. Diakses pada tanggal 22 Februari 2023 dari <https://penerbitdeepublish.com/metode-penelitian-kualitatif/>.
- (2021, 29 Juni). *Validitas data: pengertian, jenis, langkah-langkah*,

dan hubungannya. Diakses pada tanggal 22 Februari 2023 dari <https://penerbitdeepublish.com/validitas-data/>.

Wulandari, Ria. (2021, 02 September). *Optimalisasi pendampingan pusat layanan usaha terpadu (plut-umkm) lampung dalam meningkatkan produktivitas umkm ditinjau dari perspektif ekonomi islam (studi pada sentra tapis desa negeri katon, kabupaten pesawaran)*. Diakses pada tanggal 08 Februari 2023 dari <https://repository.radenintan.ac.id/15518/>.



The logo of Universitas Muhammadiyah Mataram is a yellow shield with a scalloped border. Inside the shield, there is a central emblem featuring a sunburst with a crescent moon and a star, and a banner with Arabic calligraphy. The text "UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH" is written along the top inner edge, "MATARAM" along the bottom inner edge, and "1950" on the right side.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DOKUMENTASI

Kantor Pusat Layanan Usaha Terpadu Koperasi dan UMKM



**Wawancara Kepala Koordinator PLUT - KUMKM
Sekaligus Konsultan Bidang Kelembagaan.**



Wawancara dengan konsultan bidang SDM



Wawancara dengan Konsultan Bidang Jaringan Kerjasama



Wawancara dengan konsultan bidang Produksi



Wawancara dengan Konsultan Bidang Pembiayaan



Galeri PLUT – KUMKM



Produk Para UMKM Yang Berada Di Bawah Binaan PLUT - KUMKM



Ruangan konsultasi bagi Pelaku UMKM



Penyuluhan oleh konsultan langsung kepada pelaku UMKM



INSTRUMEN WAWANCARA

Peran Pemberdayaan Pusat Layanan Usaha Terpadu Umkm

Dalam Pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Mataram

Kepala Koordinator PLUT-KUMKM

- 1) Berapa jumlah pelaku usaha yang dibina oleh PLUT-KUMKM di kota mataram?
- 2) Bagaimana tantangan yang dihadapi PLUT-KUMKM dalam mengembangkan UMKM di Kota Mataram?
- 3) Bagaimana pola pembinaan yang dilakukan oleh PLUT-KUMKM terhadap pelaku usaha UMKM?

Konsultan Pendamping PLUT-KUMKM

- 1) Apa saja tantangan yang dihadapi oleh para konsultan?
- 2) Bagaimana peran pendamping dalam membantu UMKM untuk memiliki manajemen yang baik?
- 3) Bagaimana peran pendamping dalam membantu UMKM menghitung biaya pengembangan usaha?
- 4) Bagaimana peran pendamping dalam membantu UMKM mempersiapkan proposal pengajuan kredit?

- 5) Bagaimana peran pendamping dalam membantu UMKM memahami perijinan kredit yang telah disampaikan oleh pihak bank atau lembaga formal?
- 6) Bagaimana peran pendamping dalam menjadi penghubung UMKM dan pihak bank maupun lembaga formal?
- 7) Bagaimana peran pembinaan PLUT terhadap UMKM dalam rangka meningkatkan SDM?
- 8) Bagaimana peran Pembinaan PLUT terhadap UMKM dalam meningkatkan akses pasar dan memperbesar pangsa pasar?
- 9) Bagaimana peran Pembinaan PLUT terhadap UMKM dalam meningkatkan akses terhadap sumber-sumber modal dan memperkuat struktur modal?
- 10) Bagaimana peran Pembinaan PLUT terhadap UMKM dalam meningkatkan kemampuan organisasi dan manajemen?
- 11) Bagaimana peran Pembinaan PLUT terhadap UMKM dalam meningkatkan akses dan penguasaan teknologi?
- 12) Bagaimana cara para konsultan menghadapi tantangan dalam mengembangkan UMKM?

Pelaku UMKM binaan PLUT-KUMKM

1. Apakah peran pendamping dalam membantu UMKM untuk memiliki manajemen yang baik sudah terlaksana atau tidak?

2. Apakah peran pendampingan yang dilakukan PLUT dalam membantu UMKM menghitung biaya pengembangan usaha sudah terlaksana atau tidak?
3. Apakah peran pendamping dalam membantu UMKM mempersiapkan proposal pengajuan kredit sudah terlaksana atau tidak?
4. Apakah peran pendamping PLUT dalam membantu UMKM memahami perjanjian kredit yang telah disampaikan oleh pihak bank atau lembaga formal sudah terlaksana atau tidak?
5. Apakah peran pendamping PLUT dalam menjadi jembatan UMKM dan pihak bank maupun lembaga formal sudah terlaksana atau tidak?
6. Apakah peran pembinaan PLUT terhadap UMKM dalam rangka meningkatkan SDM sudah terlaksana atau tidak?
7. Apakah peran Pembinaan PLUT terhadap UMKM dalam meningkatkan akses pasar dan memperbesar pangsa pasar sudah terlaksana atau tidak?
8. Apakah peran Pembinaan PLUT terhadap UMKM dalam meningkatkan akses terhadap sumber-sumber modal dan memperkuat struktur modal sudah terlaksana atau tidak?
9. Apakah peran Pembinaan PLUT terhadap UMKM dalam meningkatkan kemampuan organisasi dan manajemen sudah terlaksana atau tidak?
10. Apakah peran Pembinaan PLUT terhadap UMKM dalam meningkatkan akses dan penguasaan teknologi sudah terlaksana atau tidak?
11. Apakah para konsultan memberikan masukan dan saran dalam setiap tantangan yang dihadapi oleh UMKM atau tidak?

12. Apa dampak yang dirasakan setelah menjadi binaan PLUT-KUMKM?

