

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil jawaban responden secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan penumpang/pelanggan terhadap kualitas pelayanan Bus Dunia Mas jurusan Mataram-Bima di kategorikan berada dikisaran = (3.41 – 4.20) dengan hasil rata-rata skor nilai tingkat kepuasan $\bar{X} = (3,79)$ menunjukkan bahwa tingkat kepuasan penumpang terhadap kualitas pelayanan yg diberikan berdasarkan 6 (Enam) dimensi pelayanan dianggap puas.
2. Berdasarkan hasil penilaian Evaluasi Pelayanan Transportasi Bus Dunia Mas jurusan Mataram-Bima, berdasarkan Standar Pelayanan Angkutan Penumpang Umum pada Kawasan Strategis Nasional Menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 52 Tahun 2019 dapat disimpulkan bahwa pelayanan pada transportasi tersebut sudah cukup memenuhi kriteria peraturan menteri perhubungan nomor PM 52 tahun 2019, berikut nilai persentasi Bus Dunia Mas jurusan Mataram-Bima sebanyak 82% fasilitas yang telah ada dan 18% fasilitas yang belum ada.

5.2. Saran

Dari kesimpulan di atas terdapat beberapa saran guna memperbaiki hal tersebut, seperti penyebaran kuisioner harus dilakukan secara merata baik pada terminal kedatangan, keberangkatan, maupun pada lokasi penjemputan untuk mengetahui kepuasan pengguna pelayanan jasa pada transportasi tersebut secara menyeluruh.

5.3. Rekomendasi

Rekomendasi yang diberikan untuk pihak penyedia jasa Angkutan Umum Bus Dunia Mas jurusan Mataram-Bima, ada beberapa hal yang perlu dibenahi terhadap layanan fasilitas yang diberikan utamanya yang berada di kuadran 1 *Importance* tinggi *Perfomance* rendah artinya pada kondisi ini, dari sisi kepentingan pengguna jasa, dimana faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan pada tingkat tinggi, sedangkan pada sisi kepuasan konsumen merasakan tingkat yang rendah (tidak puas). yaitu, pada layanan keselamatan seperti penyediaan fasilitas kesehatan seperti P3K. dan fasilitas yang sudah memadai dan memenuhi kepuasan penumpang agar di pertahankan.



DAFTAR PUSTAKA

- Advernesia, 2019. *Pengertian SPSS Statika Belajar SPSS Bahasa Indonesia*
- Ahmad Sahara, 2015. *Kajian Kinerja Operasional Bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) Kelas Eksekutif Trayek Malang-Jakarta*, Universitas Brawijaya
- Azwar, 8, 2001, *Reabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta
- Budiarta, Nyoman R.M., 2011. *Peranan Transportasi Dalam Pariwisata, Studi Kasus Pemilihan Daerah Tujuan Wisata (Dtw/Destinasi) Oleh Wisatawan DI Bali*, Jurnal Ilmiah Teknik Sipil Vol. 15, No. 2, Juli 2011
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Muktivariate Dengan Program SPSS*, BP,Undip Semarang
- Gomes, F.C., 1999, *Manajemen Sumber Daya Guna*, Edisi 3, Andi Offset
- Gueltom, Andar Danova, 2007. *Transportasi dan Pariwisata*.
- Husein Umar. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua*. Jakarta: Rajawali Pers
- ¹Imam Basuki, ²Amos Setiadi, 2015. *Potensi Angkutan Umum Pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Kinnear Philip, 1991. *Principles Of Marketing-fifth Edition, Prentice Hall International Editions*.
- Kementerian RI. 2019, *Peraturan Menteri Perhubungan Rrepublik Indonesia, Pelayanan Angkutan Umum Pada Kawasan Strategis Nasional*. Jakarta
- Nurfidzah Aulia, 2010, *Pengguna Software SPSS Statistics 17.0 untuk mempermudah penyajian data statika*. Universitas Sebelas Maret
- Sakti Adji Adisasmata, 2011. *Jaringan Transportasi*. Graha Ilmu, Medan
- Sis.binus.ac.id, 2017. *Konsep Utilitas/Daya Guna (Utility)*
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung . Alfabeta
- Sugiyono 2011, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F, 1997. *Strategi Pemasaran, Edisi 2, Andi, Yogyakarta*.

Budi, Triton Prawira. 2006. *SPSS13.0 Terapan; Riset Statistik Parametrik*.
Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET

Warpani, Suwardjoko 1990, *Merencanakan Sistem Pengangkutan*. Bandung.
Penerbit ITB

Zilhardi, Idris 2009. *Kajian Tingkat Pengguna Pengguna Angkutan
UmumDi DIY*, Surakarta, *Dinamika Teknik Sipil*, Volume 9, Hal 189-196



LAMPIRAN



LAMPIRAN I
PENGAMBILAN DATA SEKUNDER





**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MANDALIKA**

JL. BANDUBAYA NOMOR 01
MATARAM - NTB 83000

TLP. (0370) 673869 FAX. (0370) 673869

Email : terminalmandalika166@gmail.com

REKAPITULASI DATA PRODUKSI AKAP DAN AKDP

Bulan : AGUSTUS 2019

NO	TGL	JARINGAN TRAYEK																KETERANGAN
		ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI (AKAP)								ANTAR KOTA DALAM PROVINSI (AKDP)								
		JUMLAH KENDARAAN MASUK	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH KENDARAAN KELUAR	JUMLAH TEMPAT DUDUK	ORANG	%	JUMLAH KENDARAAN MASUK	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH KENDARAAN KELUAR	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		
ORANG	%			ORANG	%							ORANG	%					
1	1-Aug-19	3	111	58	52	5	195	155	79	15	547	315	58	18	599	313	52	
2	2-Aug-19	5	195	138	71	5	195	134	69	14	501	260	52	18	600	357	60	
3	3-Aug-19	7	270	145	54	8	227	173	76	12	422	241	57	20	668	392	59	
4	4-Aug-19	4	157	99	63	4	156	134	86	10	345	214	62	21	731	445	61	
5	5-Aug-19	4	151	71	47	4	151	110	73	13	456	264	58	19	626	265	42	
6	6-Aug-19	5	190	138	73	6	225	176	78	12	428	270	63	21	699	349	50	
7	7-Aug-19	5	195	125	64	6	235	198	84	17	626	336	54	19	650	398	61	
8	8-Aug-19	5	197	127	64	5	197	173	88	7	261	139	53	18	596	431	72	
9	9-Aug-19	8	312	214	69	8	311	245	79	12	427	182	43	24	821	617	75	
10	10-Aug-19	4	166	103	62	5	198	143	72	13	456	263	58	21	699	431	62	
11	11-Aug-19	0	0	0	0	1	50	47	94	0	0	0	0	3	115	100	87	
12	12-Aug-19	4	152	464	102	5	202	125	62	9	307	223	73	17	572	271	47	
13	13-Aug-19	6	236	274	183	8	313	174	56	19	682	533	78	18	609	280	46	
14	14-Aug-19	9	337	207	264	10	380	306	81	19	710	534	75	22	711	317	45	
15	15-Aug-19	13	502	249	439	15	571	496	87	13	460	307	67	23	798	520	65	
16	16-Aug-19	11	442	439	363	11	397	356	90	10	380	303	80	18	604	398	65	
17	17-Aug-19	6	239	151	203	7	271	226	83	19	668	327	49	19	668	304	46	
18	18-Aug-19	6	236	273	192	6	236	151	64	16	593	413	70	22	740	390	53	
19	19-Aug-19	6	221	251	152	6	221	184	83	18	667	402	60	18	609	333	55	
20	20-Aug-19	6	237	132	192	7	269	203	75	9	335	268	80	20	670	384	57	
21	21-Aug-19	6	233	229	159	6	233	195	84	17	633	426	67	21	712	341	48	
22	22-Aug-19	7	271	249	210	8	303	220	73	13	463	310	67	19	603	267	44	
23	23-Aug-19	5	195	185	145	5	195	167	86	11	390	220	56	21	698	296	42	
24	24-Aug-19	4	197	131	144	7	263	210	80	10	374	269	72	20	661	373	56	
25	25-Aug-19	4	151	152	105	5	196	147	75	12	387	256	66	20	700	401	57	
26	26-Aug-19	6	221	123	135	7	266	233	88	14	513	322	63	19	640	284	44	
27	27-Aug-19	8	317	119	210	9	339	251	74	12	429	276	64	17	567	251	44	
28	28-Aug-19	6	252	51	172	7	297	247	83	11	386	254	66	18	587	287	49	
29	29-Aug-19	8	310	175	221	9	342	270	79	14	503	320	64	18	555	188	34	
30	30-Aug-19	7	242	96	177	7	272	230	85	11	375	221	59	18	571	297	52	
31	31-Aug-19	4	158	97	114	5	185	165	89	12	427	247	58	18	621	275	44	
JUMLAH		182	7,093	5,265	74	207	7,891	6,244	79	394	14,151	8,915	63	588	19,700	10,555	54	



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MANDALIKA**

JL. SANDUBAYA NOMOR 01
MATARAM - NTB 83000

TLP. (0370) 673869 FAX. (0370) 673869
Email : terminalmandalika166@gmail.com

REKAPITULASI DATA PRODUKSI AKAP DAN AKDP

Bulan : SEPTEMBER 2019

NO	TGL	JARINGAN TRAYEK																KETERANGAN
		ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI (AKAP)								ANTAR KOTA DALAM PROVINSI (AKDP)								
		JUMLAH KENDARAAN MASUK	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH KENDARAAN KELUAR	JUMLAH TEMPAT DUDUK	ORANG	%	JUMLAH KENDARAAN MASUK	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH KENDARAAN KELUAR	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		
ORANG	%			ORANG	%							ORANG	%					
1	1-Sep-19	6	234	128	55	6	234	159	68	10	376	315	84	20	660	345	52	
2	2-Sep-19	4	160	109	68	4	160	126	79	14	499	260	52	18	602	310	51	
3	3-Sep-19	7	255	196	77	10	379	265	70	15	545	241	44	20	653	363	56	
4	4-Sep-19	6	235	176	75	6	235	191	81	11	388	214	55	19	620	285	46	
5	5-Sep-19	7	286	215	75	8	318	280	88	13	460	264	57	20	672	256	38	
6	6-Sep-19	8	304	241	79	8	304	222	73	14	500	270	54	20	649	220	34	
7	7-Sep-19	4	162	120	74	5	194	178	92	11	390	336	86	16	516	211	41	
8	8-Sep-19	8	311	223	72	9	356	210	59	14	518	139	27	20	660	382	58	
9	9-Sep-19	7	284	254	89	7	284	267	94	14	504	182	36	21	672	292	43	
10	10-Sep-19	9	348	293	84	9	335	268	80	12	433	263	61	22	722	264	37	
11	11-Sep-19	3	110	83	75	4	155	119	77	15	542	0	0	21	679	283	42	
12	12-Sep-19	6	236	175	74	7	268	169	63	14	498	223	45	17	590	284	48	
13	13-Sep-19	6	219	146	67	7	259	154	59	14	512	533	104	19	623	228	37	
14	14-Sep-19	4	151	70	46	6	228	144	63	15	548	534	97	20	659	268	41	
15	15-Sep-19	8	322	242	75	8	322	243	75	11	394	307	78	25	902	763	85	
16	16-Sep-19	4	156	98	63	4	156	137	88	12	424	303	71	25	864	632	73	
17	17-Sep-19	8	299	234	78	10	301	201	67	7	250	327	131	21	699	446	64	
18	18-Sep-19	4	166	124	75	5	211	141	67	13	334	413	124	19	627	368	59	
19	19-Sep-19	5	202	156	77	6	234	175	75	12	437	402	92	19	622	340	55	
20	20-Sep-19	6	220	136	62	7	265	136	51	12	426	268	63	17	567	271	48	
21	21-Sep-19	7	272	154	57	8	304	174	57	10	381	426	112	21	705	329	47	
22	22-Sep-19	6	226	135	60	6	226	143	63	14	517	310	60	20	661	426	64	
23	23-Sep-19	6	230	176	77	6	230	125	54	11	400	220	55	19	626	272	43	
24	24-Sep-19	7	291	248	85	8	323	228	71	17	606	269	44	18	603	218	36	
25	25-Sep-19	5	200	110	55	5	200	128	64	10	381	256	67	21	677	275	41	
26	26-Sep-19	7	258	193	75	8	290	196	68	12	425	322	76	21	707	361	51	
27	27-Sep-19	7	265	175	66	7	265	208	78	14	500	276	55	19	625	412	66	
28	28-Sep-19	4	156	112	72	5	188	154	82	13	459	254	55	22	828	437	53	
29	29-Sep-19	5	186	100	54	5	186	152	82	10	350	320	91	21	726	571	79	
30	30-Sep-19	4	160	87	54	4	160	110	69	16	578	221	38	19	636	314	49	
JUMLAH		178	6,904	4,909	71	198	7,570	5,403	71	380	13,575	8,668	64	600	20,052	10,426	1436	



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MANDALIKA**

JL. SANDUBAYA NOMOR 01
MATARAM - NTB 83000

TLP. (0370) 673869 FAX. (0370) 673869

Email : terminalmandalika166@gmail.com

Bulan : OKTOBER 2019

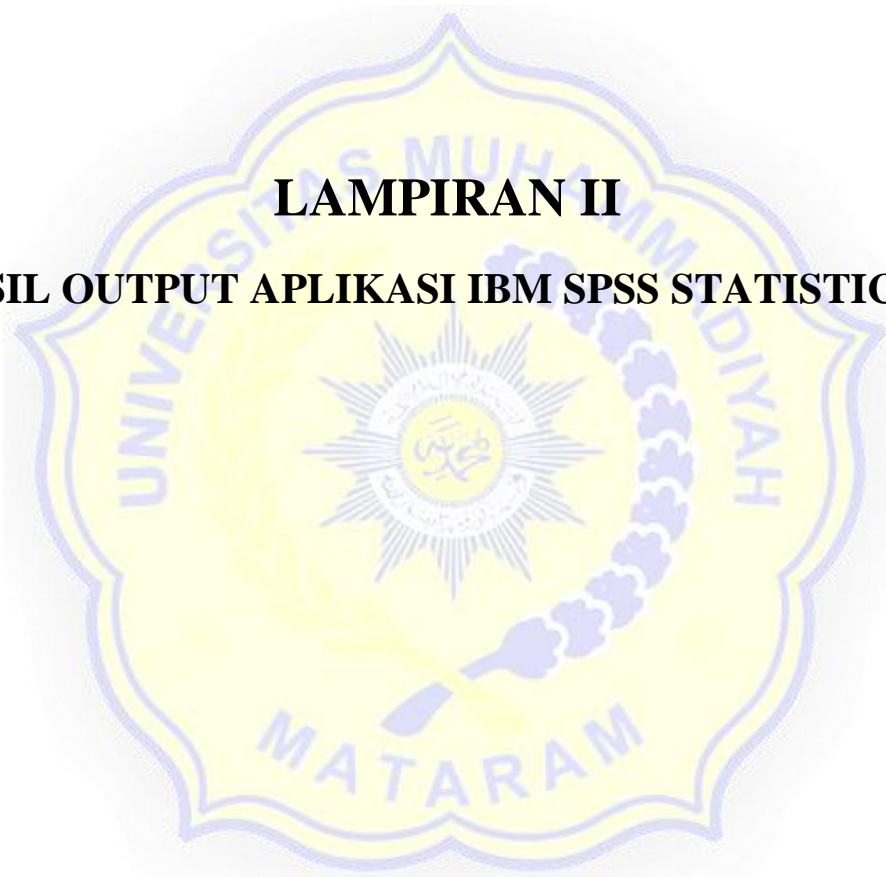
REKAPITULASI DATA PRODUKSI AKAP DAN AKDP

NO	TGL	JARINGAN TRAYEK																KETERANGAN
		ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI (AKAP)								ANTAR KOTA DALAM PROVINSI (AKDP)								
		JUMLAH KENDARAAN MASUK	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH KENDARAAN KELUAR	JUMLAH TEMPAT DUDUK	ORANG	%	JUMLAH KENDARAAN MASUK	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH KENDARAAN KELUAR	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		
ORANG	%			ORANG	%							ORANG	%					
1	1-Oct-19	5	191	90	47	7	272	147	54	9	315	201	64	20	657	365	56	
2	2-Oct-19	2	75	55	73	3	120	80	67	13	459	330	72	19	617	341	55	
3	3-Oct-19	5	196	134	68	7	273	168	62	11	380	239	63	16	523	240	46	
4	4-Oct-19	5	191	117	61	5	191	117	61	15	539	283	53	20	665	319	48	
5	5-Oct-19	3	110	80	73	5	190	103	54	12	410	232	57	16	514	248	48	
6	6-Oct-19	6	228	147	64	6	228	188	82	9	318	203	64	19	655	422	64	
7	7-Oct-19	6	237	185	78	6	237	162	68	12	411	266	65	22	745	432	58	
8	8-Oct-19	8	301	236	78	9	333	230	69	12	421	184	44	17	551	239	43	
9	9-Oct-19	4	155	117	75	4	155	119	77	15	549	331	60	20	657	299	46	
10	10-Oct-19	6	235	147	63	8	312	185	59	10	352	199	57	19	650	272	42	
11	11-Oct-19	6	230	165	72	6	230	156	68	10	341	211	62	16	511	164	32	
12	12-Oct-19	4	155	101	65	5	195	140	72	12	430	278	65	19	636	303	48	
13	13-Oct-19	6	230	133	58	6	230	133	58	13	462	287	62	20	667	370	55	
14	14-Oct-19	5	201	147	73	5	201	122	61	13	470	317	67	20	660	253	38	
15	15-Oct-19	6	236	169	72	6	223	178	80	8	300	170	57	20	670	301	45	
16	16-Oct-19	4	155	108	70	4	155	126	81	14	508	286	56	20	673	402	60	
17	17-Oct-19	5	196	144	73	6	228	177	78	13	457	269	59	15	475	305	64	
18	18-Oct-19	6	230	158	69	6	230	151	66	14	507	304	60	18	587	233	40	
19	19-Oct-19	5	192	132	69	6	232	164	71	11	402	244	61	19	637	302	47	
20	20-Oct-19	4	147	93	63	5	199	155	78	14	507	296	58	19	638	399	63	
21	21-Oct-19	4	156	127	81	5	201	154	77	12	434	261	60	19	642	292	45	
22	22-Oct-19	6	226	121	54	7	266	177	67	12	436	241	55	18	595	283	48	
23	23-Oct-19	4	155	106	68	4	155	133	86	11	394	244	62	18	603	310	51	
24	24-Oct-19	4	202	152	75	6	234	175	75	12	628	239	38	18	598	273	46	
25	25-Oct-19	7	270	204	76	7	270	185	69	11	387	202	52	18	603	373	62	
26	26-Oct-19	3	112	59	53	5	181	119	66	12	437	222	51	20	662	301	45	
27	27-Oct-19	3	120	70	58	3	120	77	64	15	559	393	70	19	613	316	52	
28	28-Oct-19	5	200	128	64	5	200	136	68	15	533	307	58	17	568	268	47	
29	29-Oct-19	7	266	159	60	8	258	173	67	12	429	237	55	19	613	304	50	
30	30-Oct-19	5	201	120	60	5	201	158	79	12	417	172	41	16	538	282	52	
31	31-Oct-19	4	160	113	71	5	192	139	72	9	309	220	71	18	591	263	45	
JUMLAH		153	5,959	4,017	67	175	6,712	4,627	69	373	13,501	7,868	58	574	19,014	9,474	1546	

Mataram, 31 OKTOBER 2019
KOORDINATOR
TERMINAL TIPE A MANDALIKA MATARAM



LAMPIRAN II
HASIL OUTPUT APLIKASI IBM SPSS STATISTICS 22



Hasil Output SPSS Uji Validitas

		Correlations																
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	-.237*	.047	-.010	.086	.077	.052	-.051	-.055	-.131	.013	.175	-.023	.173	.098	.115	.293**
	Sig. (2-tailed)		.018	.640	.922	.395	.444	.610	.617	.585	.196	.899	.082	.821	.084	.330	.253	.003
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	-.237*	1	.084	.022	.150	.143	.142	.156	.054	.183	-.037	-.065	.069	-.096	.119	.093	.331**
	Sig. (2-tailed)	.018		.406	.831	.136	.156	.157	.121	.593	.068	.715	.522	.494	.341	.239	.358	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.047	.084	1	-.042	.157	.323**	.154	-.180	-.015	-.065	-.216*	.276**	.260**	-.070	-.030	.153	.414**
	Sig. (2-tailed)	.640	.406		.679	.119	.001	.125	.074	.880	.523	.031	.005	.009	.487	.763	.129	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	-.010	.022	-.042	1	-.022	.136	-.009	.047	.110	.042	.072	.032	.056	-.067	-.190	-.050	.206*
	Sig. (2-tailed)	.922	.831	.679		.927	.178	.927	.640	.278	.680	.478	.755	.582	.507	.058	.622	.040
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.086	.150	.157	-.022	1	-.046	.038	-.133	.084	.066	.012	.203*	.037	.041	.083	-.116	.315**
	Sig. (2-tailed)	.395	.136	.119	.831		.647	.707	.188	.406	.517	.902	.043	.712	.682	.411	.250	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.077	.143	.323**	.136	-.046	1	.083	-.197*	.076	-.136	-.012	.138	.139	.152	-.079	.190	.433**
	Sig. (2-tailed)	.444	.156	.001	.178	.647		.412	.049	.454	.483	.904	.172	.169	.130	.435	.058	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.052	.142	.154	-.009	.038	.083	1	.023	.154	-.009	.072	.048	-.061	.053	.062	-.115	.338**
	Sig. (2-tailed)	.610	.157	.125	.927	.707	.412		.820	.632	.475	.198	.637	.547	.600	.542	.254	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	-.051	.156	-.180	.047	-.133	-.197*	.023	1	.107	.072	.189	-.083	-.022	.090	.148	-.037	.198*
	Sig. (2-tailed)	.617	.121	.074	.640	.188	.049	.820		.289	.479	.059	.411	.831	.375	.143	.713	.048
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P9	Pearson Correlation	-.055	.054	-.015	.110	.084	.076	.048	.107	1	.034	.092	-.030	.043	.272**	.114	-.103	.338**
	Sig. (2-tailed)	.585	.593	.880	.278	.406	.454	.632	.289		.737	.365	.766	.669	.006	.258	.309	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	-.131	.183	-.065	.042	.066	-.071	.072	.072	.034	1	.027	-.034	.099	.052	-.114	.074	.219*
	Sig. (2-tailed)	.196	.068	.523	.680	.517	.483	.475	.479	.737		.786	.740	.325	.609	.259	.464	.028
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	.013	-.037	-.216*	.072	.012	-.012	-.130	.189	.092	.027	1	.032	.022	.144	.209*	.006	.304**
	Sig. (2-tailed)	.899	.715	.031	.478	.902	.904	.198	.059	.365	.786		.753	.831	.153	.037	.952	.002
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	.175	-.065	.276**	.032	.203*	.138	.048	-.083	-.030	-.034	.032	1	.136	.084	-.111	-.064	.357**
	Sig. (2-tailed)	.082	.522	.005	.755	.043	.172	.637	.411	.766	.740	.753		.177	.406	.272	.529	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P13	Pearson Correlation	-.023	.069	.260**	.056	.037	.139	-.061	-.022	.043	.099	.022	.136	1	.087	-.048	.149	.368**
	Sig. (2-tailed)	.821	.494	.009	.582	.712	.169	.547	.831	.669	.325	.831	.177		.391	.632	.139	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P14	Pearson Correlation	.173	-.096	-.070	-.067	.041	.152	.053	.090	.272**	.052	.144	.084	.087	1	.152	-.011	.399**
	Sig. (2-tailed)	.084	.341	.487	.507	.682	.130	.600	.375	.006	.609	.153	.406	.391		.130	.910	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P15	Pearson Correlation	.098	.119	-.030	-.190	.083	-.079	.062	.148	.114	-.114	.209*	-.111	-.048	.152	1	.177	.300**
	Sig. (2-tailed)	.330	.239	.763	.058	.411	.435	.542	.143	.258	.259	.037	.272	.632	.130		.078	.002
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P16	Pearson Correlation	.115	.093	.153	-.050	-.116	.190	-.115	-.103	-.103	.074	.006	-.064	.149	-.011	.177	1	.289**
	Sig. (2-tailed)	.253	.358	.129	.622	.250	.058	.254	.713	.309	.464	.952	.529	.139	.910	.078		.004
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.293**	.331**	.414**	.206*	.315**	.433**	.338**	.198*	.338**	.219*	.304**	.357**	.368**	.399**	.300**	.289**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000	.040	.001	.000	.001	.048	.001	.028	.002	.000	.000	.000	.002	.004	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Hasil Output Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.418	16

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
P1	3.90	.859	100
P2	3.92	.734	100
P3	2.99	.969	100
P4	4.14	.711	100
P5	3.72	.712	100
P6	3.44	.820	100
P7	3.82	.730	100
P8	4.18	.744	100
P9	3.97	.703	100
P10	3.86	.667	100
P11	3.88	.729	100
P12	3.81	.748	100
P13	3.67	.667	100
P14	3.83	.766	100
P15	3.90	.718	100
P16	3.61	.723	100

LAMPIRAN III
REKAPAN JAWABAN RESPONDEN



JAWABAN PENUMPANG BERDASARKAN KINERJA / KEPUASAN

RESPONDEN	ATRIBUT PERTANYAAN																TOTAL X & Y	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	PENDAPATAN	PENGGUNA JASA
	KEAMANAN			KESELAMATAN			KENYAMANAN			KETERJANGKAUAN		KESETARAAN		KETERATURAN									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16							
R1	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	63	LAKI-LAKI	31 - 50	SMA /SMK	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali	
R3	4	4	3	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	55	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R4	2	5	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	56	PEREMPUNAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali	
R5	4	5	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	63	PEREMPUNAN	31 - 50	LAINNYA	KARYAWAN	1 JT - 2 JT	3 - 5 Kali	
R6	5	3	1	4	3	3	4	5	5	3	4	4	3	4	3	58	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R7	5	4	3	5	4	3	5	4	5	3	5	4	4	3	3	63	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R8	3	4	1	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	4	53	PEREMPUNAN	21 - 30	S1	PELAJAR	1 JT - 2 JT	5 - 7 Kali	
R9	3	5	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	57	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R10	4	4	3	4	3	3	5	5	3	5	4	3	3	4	5	61	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	WIRASWASTA	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali	
R11	5	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	4	5	59	LAKI-LAKI	>50	SMA /SMK	LAINNYA	1 JT - 2 JT	3 - 5 Kali	
R12	4	3	2	5	2	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	61	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali	
R13	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	5	3	4	4	5	62	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali	
R14	5	2	2	3	4	3	4	5	4	3	5	3	3	4	4	57	PEREMPUNAN	21 - 30	DIPLOMA	KARYAWAN	2 JT - 3 JT	3 - 5 Kali	
R15	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	55	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R16	2	4	1	5	3	4	3	5	4	4	5	4	4	3	3	57	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	KARYAWAN	1 JT - 2 JT	1 - 3 Kali	
R17	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	62	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R18	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	57	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	KARYAWAN	1 JT - 2 JT	3 - 5 Kali	
R19	4	5	2	5	4	3	3	5	4	3	5	4	4	3	5	62	LAKI-LAKI	21 - 30	S1	PELAJAR	1 JT - 2 JT	5 - 7 Kali	
R20	3	5	1	4	3	4	4	5	5	5	5	3	3	5	4	63	LAKI-LAKI	>50	SMA /SMK	LAINNYA	1 JT - 2 JT	1 - 3 Kali	
R21	5	4	3	3	4	3	4	4	5	5	3	3	2	3	5	60	LAKI-LAKI	21 - 30	DIPLOMA	KARYAWAN	2 JT - 3 JT	3 - 5 Kali	
R22	5	4	1	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	5	5	56	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R23	3	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	64	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R24	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	65	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R25	2	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	56	PEREMPUNAN	21 - 30	S1	PELAJAR	1 JT - 2 JT	3 - 5 Kali	
R26	3	3	3	5	4	2	3	4	5	3	3	2	4	4	4	55	PEREMPUNAN	31 - 50	S2	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali	
R27	2	4	1	3	4	3	5	5	5	4	4	3	3	5	5	58	PEREMPUNAN	31 - 50	LAINNYA	WIRASWASTA	3 JT - 5 JT	>7 Kali	
R28	4	4	3	3	2	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	59	PEREMPUNAN	31 - 50	SMA /SMK	LAINNYA	500 - 1JT	1 - 3 Kali	
R29	4	5	2	5	5	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	64	PEREMPUNAN	31 - 50	SMA /SMK	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali	
R30	5	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	2	5	4	4	64	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R31	5	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	73	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali	
R32	5	3	2	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	66	PEREMPUNAN	31 - 50	DIPLOMA	KARYAWAN	2 JT - 3 JT	3 - 5 Kali	
R33	5	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	5	3	3	64	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	KARYAWAN	3 JT - 5 JT	1 - 3 Kali	
R34	5	4	3	5	4	3	5	5	5	5	3	3	4	4	5	66	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R35	4	2	3	4	3	3	3	5	3	3	4	4	4	4	2	55	LAKI-LAKI	21 - 30	DIPLOMA	LAINNYA	500 - 1JT	1 - 3 Kali	
R36	3	3	2	5	2	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	52	PEREMPUNAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali	
R37	4	4	2	5	3	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	61	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R38	4	3	2	4	3	2	3	4	4	5	4	4	4	3	3	55	PEREMPUNAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali	
R39	4	4	1	4	4	2	3	3	3	5	4	3	3	4	3	52	PEREMPUNAN	31 - 50	SMA /SMK	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali	
R40	3	5	3	5	3	3	5	5	3	4	5	3	4	3	4	63	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R41	4	5	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	57	PEREMPUNAN	21 - 30	DIPLOMA	KARYAWAN	2 JT - 3 JT	3 - 5 Kali	
R42	5	4	3	5	5	3	3	5	4	5	3	5	3	4	3	63	PEREMPUNAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali	
R43	4	3	2	4	3	2	3	4	3	3	2	4	3	4	4	52	PEREMPUNAN	31 - 50	SMA /SMK	WIRASWASTA	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali	
R44	5	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	3	5	3	63	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali	
R45	4	3	2	4	5	2	4	5	4	3	5	4	2	3	4	57	PEREMPUNAN	21 - 30	SMA /SMK	KARYAWAN	1 JT - 2 JT	3 - 5 Kali	
R46	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	5	3	5	4	4	58	PEREMPUNAN	>50	S3	PNS/TNI/POLRI	>5 JT	3 - 5 Kali	
R47	4	3	2	5	4	3	3	3	3	4	3	5	3	4	2	53	PEREMPUNAN	21 - 30	DIPLOMA	KARYAWAN	2 JT - 3 JT	3 - 5 Kali	
R48	5	4	3	5	3	3	4	5	3	4	3	5	4	3	4	62	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali	
R49	3	4	3	3	5	1	3	5	3	5	4	4	4	3	5	59	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali	
R50	4	5	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	66	PEREMPUNAN	21 - 30	DIPLOMA	KARYAWAN	2 JT - 3 JT	1 - 3 Kali	
R51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	65	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali	
R52	5	5	5	3	5	5	4	3	3	4	4	5	4	3	5	67	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R53	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	64	PEREMPUNAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R54	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	67	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali	
R55	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	5	5	5	4	62	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R56	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	62	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R57	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	5	59	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali	
R58	5	4	3	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	5	59	PEREMPUNAN	31 - 50	SMA /SMK	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali	
R59	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5	63	PEREMPUNAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	1 - 3 Kali	

Lanjutan....

R60	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	68	PEREMPUAN	21 - 30	S1	KARYAWAN	2 JT - 3 JT	3 - 5 Kali
R61	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	62	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali
R62	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	62	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali
R63	4	5	3	3	3	5	4	5	4	3	3	3	4	5	5	4	63	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali
R64	3	4	4	3	5	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	60	PEREMPUAN	21 - 30	SMA /SMK	KARYAWAN	1JT - 2 JT	1 - 3 Kali
R65	5	3	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	5	4	4	66	PEREMPUAN	21 - 30	DIPLOMA	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali
R66	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	61	PEREMPUAN	21 - 30	DIPLOMA	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali
R67	4	4	5	3	4	4	4	3	5	3	3	3	4	3	3	3	58	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	KARYAWAN	1JT - 2 JT	1 - 3 Kali
R68	3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	61	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali
R69	5	4	3	4	3	5	5	4	4	3	4	3	4	5	3	3	64	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali
R70	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	58	LAKI-LAKI	21 - 30	S1	WIRASWASTA	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R71	5	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	58	PEREMPUAN	21 - 30	S1	WIRASWASTA	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R72	4	4	2	4	3	3	2	5	4	4	5	3	4	5	5	5	62	LAKI-LAKI	21 - 30	LAINNYA	KARYAWAN	1JT - 2 JT	3 - 5 Kali
R73	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	67	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R74	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	62	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R75	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	58	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R76	4	4	1	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	5	3	3	60	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R77	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	3	4	3	61	LAKI-LAKI	21 - 30	LAINNYA	WIRASWASTA	1JT - 2 JT	3 - 5 Kali
R78	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	55	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali
R79	4	4	4	5	3	4	2	4	5	4	3	4	4	5	3	4	62	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali
R80	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	60	PEREMPUAN	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali
R81	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	55	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali
R82	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	61	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali
R83	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	60	LAKI-LAKI	31 - 50	SMA /SMK	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali
R84	2	5	4	3	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	59	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali
R85	4	4	3	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	60	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali
R86	2	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	60	PEREMPUAN	31 - 50	LAINNYA	KARYAWAN	1JT - 2 JT	3 - 5 Kali
R87	4	5	3	4	4	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	64	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali
R88	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	59	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali
R89	5	3	3	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	60	PEREMPUAN	21 - 30	S1	PELAJAR	1JT - 2 JT	5 - 7 Kali
R90	3	4	4	5	4	3	5	2	5	3	3	5	4	4	5	3	62	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali
R91	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	59	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	WIRASWASTA	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali
R92	4	4	4	4	4	2	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	66	LAKI-LAKI	>50	SMA /SMK	LAINNYA	1JT - 2 JT	3 - 5 Kali
R93	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	63	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R94	4	4	3	4	3	3	4	5	5	3	5	4	3	3	4	3	60	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali
R95	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	3	63	PEREMPUAN	21 - 30	DIPLOMA	KARYAWAN	2JT - 3 JT	3 - 5 Kali
R96	2	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	62	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali
R97	3	5	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	63	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	KARYAWAN	1JT - 2 JT	1 - 3 Kali
R98	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	62	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali
R99	4	5	3	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	62	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	KARYAWAN	1JT - 2 JT	3 - 5 Kali = 61
R100	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	62	LAKI-LAKI	21 - 30	S1	PELAJAR	1JT - 2 JT	5 - 7 Kali

JAWABAN PENUMPANG BERDASARKAN KEPENTINGAN

RESPONDEN	ATRIBUT PERTANYAAN																TOTAL X & Y	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	PENDAPATAN	PENGGUNA JASA		
	KEAMANAN			KESELMATAN			KENYAMANAN			KETERJANGKAUAN			KESETARAAN			KETERATURAN									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16									
R1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	64	LAKI-LAKI	31 - 50	SMA /SMK	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali		
R3	4	4	4	4	3	5	3	3	4	5	4	4	3	4	5	4	63	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	68	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali		
R5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	69	PEREMPUAN	31 - 50	LAINNYA	KARYAWAN	1JT - 2JT	3 - 5 Kali		
R6	4	4	3	4	3	5	3	4	4	3	5	5	3	3	5	4	62	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R7	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	63	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R8	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	64	PEREMPUAN	21 - 30	S1	PELAJAR	1JT - 2JT	5 - 7 Kali		
R9	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	5	4	68	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R10	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	69	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	WIRASWASTA	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali		
R11	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	67	LAKI-LAKI	>50	SMA /SMK	LAINNYA	1JT - 2JT	3 - 5 Kali		
R12	5	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	64	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali		
R13	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	66	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali		
R14	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	64	PEREMPUAN	21 - 30	DIPLOMA	KARYAWAN	2JT - 3JT	3 - 5 Kali		
R15	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	63	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R16	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	67	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	KARYAWAN	1JT - 2JT	1 - 3 Kali		
R17	5	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	70	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R18	3	4	3	3	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	64	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	KARYAWAN	1JT - 2JT	3 - 5 Kali		
R19	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	68	LAKI-LAKI	21 - 30	S1	PELAJAR	1JT - 2JT	5 - 7 Kali			
R20	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	64	LAKI-LAKI	>50	SMA /SMK	LAINNYA	1JT - 2JT	1 - 3 Kali			
R21	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	68	LAKI-LAKI	21 - 30	DIPLOMA	KARYAWAN	2JT - 3JT	3 - 5 Kali		
R22	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	69	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R23	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	73	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R24	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	69	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R25	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	67	PEREMPUAN	21 - 30	S1	PELAJAR	1JT - 2JT	3 - 5 Kali		
R26	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	69	PEREMPUAN	31 - 50	S2	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali		
R27	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	69	PEREMPUAN	31 - 50	LAINNYA	WIRASWASTA	3JT - 5JT	> 7 Kali		
R28	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	69	PEREMPUAN	31 - 50	SMA /SMK	LAINNYA	500 - 1JT	1 - 3 Kali		
R29	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	68	PEREMPUAN	31 - 50	SMA /SMK	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali		
R30	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	70	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali			
R31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	68	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali		
R32	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	69	PEREMPUAN	31 - 50	DIPLOMA	KARYAWAN	2JT - 3JT	3 - 5 Kali		
R33	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	69	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	KARYAWAN	3JT - 5JT	1 - 3 Kali		
R34	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	72	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R35	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	70	LAKI-LAKI	21 - 30	DIPLOMA	LAINNYA	500 - 1JT	1 - 3 Kali		
R36	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	68	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3JT - 5JT	3 - 5 Kali			
R37	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	68	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R38	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	72	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali		
R39	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	72	PEREMPUAN	31 - 50	SMA /SMK	PNS/TNI/POLRI	3JT - 5JT	3 - 5 Kali		
R40	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	65	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R41	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	71	PEREMPUAN	21 - 30	DIPLOMA	KARYAWAN	2JT - 3JT	3 - 5 Kali		
R42	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	68	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3JT - 5JT	3 - 5 Kali		
R43	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	68	PEREMPUAN	31 - 50	SMA /SMK	WIRASWASTA	3JT - 5JT	5 - 7 Kali		
R44	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	71	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali		
R45	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	64	PEREMPUAN	21 - 30	SMA /SMK	KARYAWAN	1JT - 2JT	3 - 5 Kali		
R46	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	71	PEREMPUAN	>50	S3	PNS/TNI/POLRI	> 5JT	3 - 5 Kali		
R47	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	72	PEREMPUAN	21 - 30	DIPLOMA	KARYAWAN	2JT - 3JT	3 - 5 Kali		
R48	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	70	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali		
R49	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	71	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali		
R50	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	68	PEREMPUAN	21 - 30	DIPLOMA	KARYAWAN	2JT - 3JT	1 - 3 Kali		
R51	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	68	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali		
R52	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	67	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R53	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	74	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R54	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	66	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	1 - 3 Kali		
R55	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	65	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R56	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	66	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R57	4	4	4	4	5	5	4	3	3	5	3	4	5	5	4	4	66	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1JT	3 - 5 Kali		
R58	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	3	5	67	PEREMPUAN	31 - 50	SMA /SMK	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali		
R59	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	66	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	1 - 3 Kali			
R60	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	62	PEREMPUAN	21 - 30	S1	KARYAWAN	2JT - 3JT	3 - 5 Kali		

Lanjutan...

R61	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	3	4	3	3	5	4	64	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	1 - 3 Kali
R62	5	4	3	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	70	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	1 - 3 Kali
R63	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	70	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	1 - 3 Kali
R64	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	63	PEREMPUAN	21 - 30	SMA /SMK	KARYAWAN	1 JT - 2 JT	1 - 3 Kali
R65	4	4	3	5	5	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	62	PEREMPUAN	21 - 30	DIPLOMA	PELAJAR	500 - 1 JT	3 - 5 Kali
R66	5	5	3	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	68	PEREMPUAN	21 - 30	DIPLOMA	PELAJAR	500 - 1 JT	3 - 5 Kali
R67	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	69	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	KARYAWAN	1 JT - 2 JT	1 - 3 Kali
R68	5	5	4	4	5	5	3	3	6	3	3	3	4	4	3	4	64	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	1 - 3 Kali
R69	5	4	3	4	5	5	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	65	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	1 - 3 Kali
R70	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	67	LAKI-LAKI	21 - 30	S1	WIRASWASTA	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R71	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	69	PEREMPUAN	21 - 30	S1	WIRASWASTA	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R72	3	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	70	LAKI-LAKI	21 - 30	LAINNYA	KARYAWAN	1 JT - 2 JT	3 - 5 Kali
R73	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	67	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R74	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	63	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R75	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	70	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R76	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	70	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R77	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	4	71	LAKI-LAKI	21 - 30	LAINNYA	WIRASWASTA	1 JT - 2 JT	3 - 5 Kali
R78	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	68	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	1 - 3 Kali
R79	4	5	3	4	4	5	3	5	3	4	5	5	3	4	5	4	66	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	1 - 3 Kali
R80	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	3	4	5	5	70	PEREMPUAN	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	1 - 3 Kali
R81	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	68	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	1 - 3 Kali
R82	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	65	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	3 - 5 Kali
R83	4	5	3	5	4	5	4	5	3	3	4	5	4	5	5	5	69	LAKI-LAKI	31 - 50	SMA /SMK	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali
R84	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	68	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	3 - 5 Kali
R85	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	65	PEREMPUAN	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali
R86	4	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	4	69	PEREMPUAN	31 - 50	LAINNYA	KARYAWAN	1 JT - 2 JT	3 - 5 Kali
R87	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	71	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	3 - 5 Kali
R88	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	68	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	3 - 5 Kali
R89	5	4	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	4	5	4	4	70	PEREMPUAN	21 - 30	S1	PELAJAR	1 JT - 2 JT	5 - 7 Kali
R90	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	3	70	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	3 - 5 Kali
R91	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	67	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	WIRASWASTA	3 JT - 5 JT	5 - 7 Kali
R92	4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	65	LAKI-LAKI	≥ 50	SMA /SMK	LAINNYA	1 JT - 2 JT	3 - 5 Kali
R93	5	4	3	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	3	69	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	PNS/TNI/POLRI	3 JT - 5 JT	3 - 5 Kali
R94	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	69	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	1 - 3 Kali
R95	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	68	PEREMPUAN	21 - 30	DIPLOMA	KARYAWAN	2 JT - 3 JT	3 - 5 Kali
R96	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	3	5	5	4	67	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	3 - 5 Kali
R97	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	4	66	LAKI-LAKI	<20	SMA /SMK	KARYAWAN	1 JT - 2 JT	1 - 3 Kali
R98	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	69	PEREMPUAN	<20	SMA /SMK	PELAJAR	500 - 1 JT	3 - 5 Kali
R99	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	66	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	KARYAWAN	1 JT - 2 JT	3 - 5 Kali = 61
R100	4	5	3	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5	69	LAKI-LAKI	21 - 30	S1	PELAJAR	1 JT - 2 JT	5 - 7 Kali

LAMPIRAN IV
SURAT PENELITIAN





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, D3 TEKNOLOGI PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan – Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 187 /II.3.AU/J/XI/2019
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Rekomendasi Penelitian**

Mataram, 4 Rabiul Awal 1441 H
01 November 2019

Kepada Yth. :
Kepala BAKESBANGPOL PROVINSI NTB

di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa kami Program Studi Rekayasa Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram atas nama :

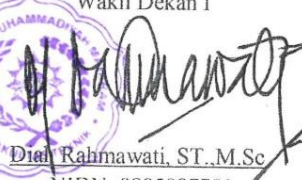
Nama : Muhammad Gafur
NIM : 41511A0102
Program Studi : Rekayasa Sipil
Judul : Analisis Kepuasan Pelayanan Pada Angkutan Umum Bus Dunia Mas
Jurusan Mataram-Bima

Mohon kiranya mahasiswa kami tersebut dapat diberikan Rekomendasi Penelitian untuk mendapatkan data / informasi di instansi yang Bapak Pimpin

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terimakasih.

*Wabillahit Taufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Fakultas Teknik UM. Mataram
An. Dekan,
Wakil Dekan I


Dian Rahmawati, ST., M.Sc
NIDN. 0805097701



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330
Email : bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

MATARAM

kode pos 83125

REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 070 / 1319 / XI / R / BKBDN / 2019

1. **Dasar** :
 - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan rekomendasi Penelitian.
 - b. Surat dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram
Nomor : 208/II.3.AU/J/XI/2019
Tanggal : 7 Nopember 2019
Perihal : Permohonan Rekomendasi Penelitian
2. **Menimbang**:

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **MUHAMMAD GAFUR**
Alamat : Lingkungan Salama RT. 008 /RW 004 Kel/Desa Bada Kec. Dompu Kab. Dompu No. Identitas 5205011201970001 No. Telp. 085903740309
Pekerjaan : Mahasiswa Teknik Sipil
Bidang/Judul : **ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN PADA ANGKUTAN UMUM BUS DUNIA MAS JURUSAN MATARAM-BIMA**

Lokasi : Terminal Mandalika Bertais Kota Mataram
Jumlah Peserta : 1(satu) Orang
Lamanya : November - Desember 2019
Status Penelitian : Baru
1. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti** :
 - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
 - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
 - c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
 - d. Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 13, Nopember 2019



Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB Di Mataram;;
2. Walikota Mataram Cq. Ka. Kesbangpol Kota Mataram di Tempat
3. Kepala Dinas Perhubungan Kota Mataram di Tempat
4. Pimpinan PO Al Thaff di Tempat
5. Yang Bersangkutan
6. Arsip

LAMPIRAN V
LEMBAR ASISTENSI





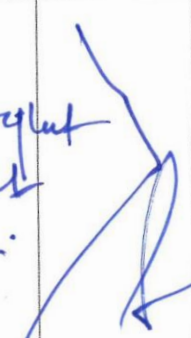

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL

Jl. K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan, Mataram Telp. (640728)

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : MUHAMMAD GAFUR

NIM : 41511A0102

No.	Hari/Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf
1.	13/01/2020	Metode Pembahasan & Mengetahui tingkat kepuasan Dosen pembimbing Analisis Aja yg & gundly Dapur pustaka & Gawe Saat Asistensi	
2.	15/01/20	No progress	

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I

ISFANARI, ST., MT
NIDN : 0830086701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL
Jl. K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan, MataramTelp. (640728)

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : MUHAMMAD GAFUR

NIM : 41511A0102

No.	Hari/Tanggal	MateriKonsultasi	Paraf
3.	21/01/2020	- : Kesimpulan Sesi & Tips Peneliti	
4.		- : Tambahan Rekomendasi - : Pelayanan Utk Persiapan Ujian Ace	

**Mengetahui,
Dosen Pembimbing I**

ISFANARI, ST., MT
NIDN : 0830086701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL

Jl. K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan, Mataram Telp. 640728

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : MUHAMMAD GAFUR

NIM : 41511A0102

NO.	HARI/TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF
1.	10/12/2019	- perbaiki: taburan / Alur penelitian - perbaiki: kabin Rumus	f
2.	11/12/2019	- perbaiki Rumusan Masalah - Perbaiki Alur Penelitian - Sertakan Sumber	f
3.	13/12/2019	- perbaiki kabin pd diagram kepastian - lanjut Cari data	f
4.	09/02/2020	- tambahkan laporan ke bab - lanjut kumpulkan	f

Mengetahui,
Dosen Pembimbing II

TITIK WAHYUNINGSIH, ST., MT

NIDN : 0819097401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL

Jl. K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan, Mataram Telp. (640728

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : MUHAMMAD GAFUR

NIM : 41511A0102

No.	Hari/Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf
5	11/02/2020	-ACC - lanjut pembimbing 1	A

**Mengetahui,
Dosen Pembimbing II**

TITIK WAHYUNINGSIH, ST., MT
NIDN : 0819097401

LAMPIRAN VI
DOKUMENTASI PENELITIAN



DOKUMENTASI

1. Izin Penelitian



(Lokasi Kantor Kementerian Perhubungan Terminal Mandalika)

2. Kondisi Lokasi Penelitian



3. Check List Fasilitas



4. Pembagian Kuisisioner



