

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Dengan melihat hasil penelitian, peneliti menyimpulkan :

1. NTB Mall merupakan situs jual beli Online (E-Commerce) produk-produk UMKM asli unggulan Nusa Tenggara Barat. NTB Mall secara resmi diluncurkan pada Hari Kemerdekaan Republik Indonesia tanggal 17 Agustus 2020.
2. NTB Mall dapat meningkatkan penjualan produk-produk unggulan Nusa Tenggara Barat secara online maupun offline.
3. Faktor pendukung yang dihadapi NTB Mall dalam mempromosikan produk unggulan:
 - a. Meningkatnya kemajuan di bidang teknologi informasi.
 - b. Dukungan pemerintah terhadap transaksi elektronik dengan dikeluarkannya peraturan terkait transaksi elektronik seperti website
 - c. Tenaga operator NTB Mall merupakan tenaga muda yang memiliki dedikasi tinggi.
4. Faktor kendala yang dihadapi NTB Mall dalam mempromosikan produk unggulan :
 - a. Kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) yang terbatas.
 - b. Sarana dan prasarana yang kurang memadai.
 - c. Kurangnya sosialisasi dan promosi program.

5. E-commerce menawarkan banyak perubahan terkait proses perdagangan. Jika proses jual beli tradisional membutuhkan pertemuan tatap muka antara pembeli dan penjual, e-commerce tidak lagi membutuhkannya. Pembeli dapat berdagang di berbagai kota tanpa pertemuan dan berkomunikasi melalui internet.

1.2 Saran

Dengan melihat hasil penelitian, peneliti menyarankan :

1. Memberikan pelatihan atau magang kepada operator NTB Mall untuk meningkatkan keterampilan teknik fotografi dan pemasaran mereka.
2. Untuk memperlancar pelaksanaan kegiatan terkait NTB Mall, sarana dan prasarana seperti kamera berkualitas dan jaringan internet berkecepatan tinggi juga perlu ditingkatkan.
3. Melanjutkan sosialisasi dan promosi program toko NTB Mall.

DAFTAR PUSTAKA

BPS. 2017. *Luas Daerah dan Jumlah Pulau Menurut Provinsi, 2002-2016*, (<https://www.bps.go.id/statictable/2014/09/05/1366/luas-daerah-dan-jumlah-pulau-menurut-provinsi-2002-2016.html> diakses tanggal 28 Januari 2019).

Chuzaimah, Mabruroh. 2008. *Identifikasi Produk Unggulan Berbasis Ekonomi Lokal Untuk Meningkatkan Pada Di Era Otda. Makalah IST AKPRIND Yogyakarta. Yogyakarta.*

Jauhari, Jaidan. 2010. *Upaya Pengembangan Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) Dengan Memanfaatkan E-Commerce, Jurnal Sistem Informasi (JSI), Vol. 2, No. 1, 159-168*

Maryama. 2013. *Penerapan E-Commerce Dalam Meningkatkan Daya Saing Usaha, Jurnal Liquidity. Vol. 2, No. 1, 73-79*

Maulana, Shabur Miftah.,dkk, 2015,*Implementasi E-Commerce Sebagai Media Penjualan Online (Studi Kasus Pada Toko Pastbrik Kota Malang), Jurnal Administrasi Bisnis.Vol. 29, No. 1, 1-9*

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.*

Rahmidani, Rose, 2015,*Penggunaan E-Commerce Dalam Bisnis Sebagai Sumber Keunggulan Bersaing Perusahaan, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, Padang.*

Perundang-undangan :

Undang Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 99 tahun 1998 Tentang Bidang/Jenis Usaha Yang Dicadangkan Untuk Usaha Kecil Dan Bidang/Jenis Usaha Yang Terbuka Untuk Usaha Menengah Atau Usaha Besar Dengan Syarat Kemitraan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pengembangan Produk Unggulan Daerah

Sumber Lain :

<http://disdag.ntbprov.go.id/index.php/component/content/category/23-infofub>

<https://ntbmall.com/about>

<http://repository.unpas.ac.id/42970/1/2.%20BAB%202.pdf>

<http://repo.darmajaya.ac.id/402/3/BAB%20II.pdf>

https://id.wikipedia.org/wiki/Usaha_Kecil_dan_Menengah

<https://www.google.co.id/maps/place/Dinas+Perdagangan+Provinsi+NTB/@-8.5809171,116.08446,15z/data=!4m5!3m4!1s0x2dc087b4b3529f:0xa7bee05693e506a2!8m2!3d-8.5791951!4d116.090612>

<http://disdag.ntbprov.go.id/index.php/18-umum/225-peran-disdag-ntb-dalam-perlindungan-konsumen>

<https://www.paragraf.co.id/2022/02/umkm-di-ntb-mall-mengalami-peningkatan.html>

<http://disdag.ntbprov.go.id/index.php/component/content/category/23-infofub>

<https://bisnis.tempo.co/read/1521607/bedah-istilah-jabatan-ceo-presiden-direktur-dan-direktur-utama-di-perusahaan>

<https://www.google.com/search?q=manajer+keuangan+adalah&oq=maneger+keuangan+&aqs=chrome.2.69i57j0i1319.35722j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

<https://glints.com/id/lowongan/mengupas-peran-sales-manager-di-sebuah-perusahaan/#.Yt-f4lzMLIU>

<https://panelhar.xyz/2019/11/tugas-supervisor-sales.html>

<https://blog.investree.id/bisnis/inilah-tugas-dan-tanggung-jawab-supervisor-dalam-usaha/>

<https://pintu.co.id/blog/arti-accounting-dan-contohnya>

<https://www.gamedia.com/literasi/content-creator/>

<https://www.ekrut.com/media/customer-service-adalah>

<https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-programmer-hal-yang-wajib-dikuasai/>

<https://www.jurnal.id/id/blog/2018-fungsi-penting-dari-marketing-dalam-perusahaan-yang-jarang-anda-ketahui/>

<https://www.gamedia.com/literasi/manajemen-operasional/>





Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian





UMMAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK STATUS TERAKREDITASI "B"

Jalan K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram

E-mail : fisipol.ummat@gmail.com/muhammadiyahmataram337@gmail.com

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Jumat** Tanggal **Lima** Bulan **Agustus** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~** dengan predikat **~~CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN~~ / CUM LAUDE**, Mahasiswa :

Nama : **ANGGUN SAFRAINI**
Nomor Mahasiswa : **218110005**
Konsentrasi : **Administrasi Publik**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **PERAN PROGRAM NTB MALL DALAM MEMPROMOSIKAN PRODUK UNGGULAN NUSA TENGGARA BARAT**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Dedy Iswanto, ST, MM NIDN.0818087901	Penguji Ketua	3,84
2	Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM NIDN.'0828108404	Penguji Anggota 1,	3,71
3	Drs.Mintasrihadi, SH NIDN. '0830016101	Penguji Anggota 2,	3,66
TOTAL			

Jumlah Ip
IPK : ----- = **3,73**
Jmlh Penguji

Mataram, 5 Agustus 2022

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Ketua,

Penguji Anggota 1,

Penguji Anggota 2,




Dedy Iswanto, ST, MM
NIDN.0818087901

Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM
NIDN.'0828108404

Drs.Mintasrihadi, SH
NIDN. '0830016101

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Anggun Safraini
 Nim : 218110005
 Konsentrasi : Kebijakan Publik
 Nama Pembimbing I : Dedy Iswanto, ST., M.M.

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	27/2		fair pulu.	
2			- Puluh Papan Ky.	
3			- kaffa pulu.	
4			polyair	
5	27/2		ca Syza	

Mataram, 29 Juli 2022

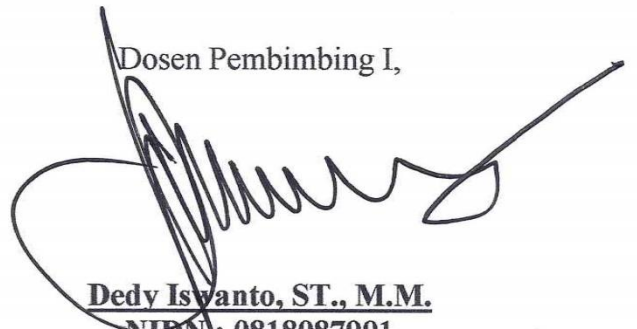
Mengetahui

Prodi Administrasi Publik
 Ketua,



✓ Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP.
 NIDN : 0822048901



Dosen Pembimbing I,



Dedy Iswanto, ST., M.M.
 NIDN: 0818087901

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Anggun Safraini
Nim : 218110005
Konsentrasi : Kebijakan Publik
Nama Pembimbing II : Lalu Hendra Maniza. S.Sos., M.M

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	29/7/22	29/7/22	Paran Program NRB mall disampaikan ke informan. spt kepala di nag. Pelaku rekan dll.	
2	2/7/22	2/7/22	ACC lanjutkan ke pembimbing pertama	
3				
4				
5				

Mataram, 29 Juli 2022

Mengetahui

Prodi Administrasi Publik

Ketua,



✓ (Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP.)

NIDN : 0822048901

Dosen Pembimbing II,



(Lalu Hendra Maniza. S.Sos., M.M)

NIDN : 0828108404



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330
Email : bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

M A T A R A M

kode pos.83125

REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 070 / 1360 / VII / R / BKBDN / 2022

1. Dasar :

- a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian Surat Dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Nomor : 674/ II.3 AU/F/II/2022
Tanggal : 15 Juli 2022
Perihal. : Permohonan Rekomendasi Penelitian

2. Menimbang :

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **ANGGUN SAFRANI**
Alamat : Dsn. Banjar RT.004 RW. 004 Kel/Desa. Banjar Kec. Taliwang Kab. Sumbawa Barat No. Identitas 5207024308000001 No. Tlpn 085333872440
Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik
Bidang/Judul : **PERAN PROGRAM NTB MALL DALAM MEMPROMOSIKAN PRODUK UNGGULAN NUSA TENGGARA BARAT**
Lokasi : Dinas Perdagangan Prov. NTB
Jumlah Peserta : 1 (Satu) Orang
Lamanya : Juli - Agustus 2022
Status Penelitian : Baru

3. Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti :

- a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
- b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
- c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
- d. Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 20 Juli 2022

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN
POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NTB
KEPALA BIDANG WASNAS DAN PK



RIZAL FEBRIANDY UDJUDEDA, S.Sos
NIP. 19730209 199402 1 002

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi NTB di Mataram;
2. Walikota Mataram Cq. Ka. Kesbangpol Kota Mataram di Tempat;
3. Kepala Dinas Perdagangan Prov. NTB Di Tempat;
4. Yang Bersangkutan;
5. Arsip;