

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat penulis dapat menyimpulkan bahwa :

1. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat juga merepkan sistem OPAC berbasis aplikasi Inislite (*Integrated Library System*) dimana pemustaka mencari bahan pustaka secara mandiri. Yang menjadi tolak ukur keberhasilan kualitas layanan sirkulasi di tentukan oleh sumber daya manusia (pustakawan), dimana pustakawan mampu memberikan kebutuhan informasi pemustaka dan mampu menjawab setiap pertanyaan pemustaka dengan baik. Sistem layanan sirkulasi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah cukup berkualitas.
2. Ketersediaan koleksi bahan perpustakaan pada layanan sirkulasi masih belum maksimal dikarenakan koleksi bahan pustaka pada layanan sirkulasi masih kurang dan belum di perbarui (*update*) sehingga kebutuhan informasi yang di butuhkan pemustaka tidak terpenuhi. Dengan ini membuktikan bahwa layanan sirkulasi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat berdasarkan koleksi bahan pustaka masih belum berkualitas. Karena jumlah koleksi bahan Pustaka hanya 654 buku pada tahun 2022, berbanding terbalik

dengan jumlah pemustaka sebanyak 1864 orang pada tahun 2022 (sumber data Pusda NTB).

3. Fasilitas-fasilitas yang di sediakan layanan sirkulasi yaitu Gedung atau ruangan sirkulasi rak dan koleksi buku ssebagai sumber informasi, loker untuk penitipan barang pemustaka, meja dan kursi untuk pemustaka yang ingin baca bahan pustaka di ruangan sirkulasi, wifi yang terhubung ke jaringan internet dan kipas angin agar pemustaka tidak merasa pengap berada di dalam ruangan sirkulasi dan toilet. Fasilitas yang di sediakan pada layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah cukup berkualitas.

5.2 Saran

1. Saran yang dapat penulis sampaikan pada layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat, ketersediaan koleksi bahan Pustaka harus segera di tambah dan di perbarui (*update*) untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka.
2. Diharapkan layanan sirkulasi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat dapat meningkatkan kualitas layanannya agar pemustaka merasa nyaman saat berkunjung ke ruangan sirkulasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2010. *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arifin. 2011. *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Barata. 2003. *Dasar-dasar pelayanan priman*. Jakarta: PT Gramedia pustaka
- Bororing, H. (2016). Pemanfaatan jasa layanan sirkulasi UPT perpustakaan oleh mahasiswa UNSRAT. *ACTA DIURNA KOMUNIKASI*, 5(5).
https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=pemanfaatan+layanan+sirkulasi+upt+perpustakaan+oleh+mahasiswa+unsrat&btnG= diakses pada tanggal 9 juli pukul 15:06 WITA
- Busrowi. 2012. *Memahami penelitian kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Goetsch, Davis. 2005. *kualitas pelayanan publik*. Yogyakarta: Rajagrafindo
- Ibrahim Bafadal, 2001. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT Bumi.
- Ibrahim Bafadal. 2014. *Pengelolaan perpustakaan sekolah*. Jakarta: Bumi aksara
- Fahry, A. (2018). *Analisis Kualitas Layanan Sirkulasi Berdasarkan Persepsi Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Enrekang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=analisis+kualitas+layanan+sirkulasi+berdasarkan+persepsi+pemustaka+di+dinas+perpustakaan+din+kearsipan+kab.+enrekang&btnG= diakses pada tanggal 7 juli 2022 pukul 20:19 WITA
- Fatmawati.2012. *Matabaru penelitian perpustakaan : Servqual ke LibQual*. Jakarta: Sagung seto
- Hendarwati, W. P., & Haniati, U. (2018). ANALISIS LAYANAN SIRKULASI PADA DINAS PERPUSTAKAAN KOTA BINJAI. *Journal Net. Library and Information*, 1(1), 62-74.
https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=analisis+kualitas+layanan+sirkulasi+pada+dinas+perpustakaan+kota+binjai+%28di+tinjau+dari+aspek+pengguna%29&btnG= diakses pada tanggal 6 juli pukul 2022 14:00 WITA
- Kryanto. 2018. *Metode penelitian skripsi, tesis, dsertasi, dan karya tulis ilmiah : Jakarta. kencana*
- Kotler. 2009. *Kualita slayanan manajemen pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Lasa HS. 2017. *Manajemen dan Standarisasi Perpustakaan Perguruan Tinggi Muhammadiyah- 'Aisyiyah*. Jakarta: Prenada Prenamedia Group.

- Mulyadi. 2013. *Dasar-dasar kepastakawanan*. Makassar: Alauddin University Press
- Nur Widya, A. (2013). *Persepsi pemustaka tentang sikap Pustakawan pada layanan sirkulasi di Perpustakaan Daerah Jepara* (Doctoral dissertation, Ilmu Perpustakaan).
https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=persepsi+pemustaka+tentang+sikap+pustakawan+pada+layanan+sirkulasi+di+perpustakaan+daerah+jepara&btnG= diakses pada tanggal 9 juli 2022 pukul 13:10 WITA
- Nurwicaksono, D., & Ganggi, R. I. P. (2019). Kualitas Layanan Sirkulasi Terhadap Kepuasan Pemustaka Pasca Sentralisasi di Perpustakaan Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara Pada Mahasiswa Angkatan 2015. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(3), 260-271.
https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=kualitas+layanan+sirkulasi+terhadap+kepuasan+pemustaka+pasca+sentralisasi+perpustakaan+universitas+islam+dahdlatul+ulama+jepara+pada+mahasiswa+angkatan+2015&btnG= diakses pada tanggal 10 juli 2022 pukul 09:15 WITA
- Pamunjak. 2002. *Pedoman penyelenggaraan perpustakaan*. Jakarta: Djembatan Parasuraman. 2016. *Kualitas pelayanan publik*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia
- Sotarno SN, 2006 *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: CV Sagung Seto
- Sani, A. (2016). *Penerapan Otomasi dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Sirkulasi (Circulation Services) di UPT Perpustakaan UIN Alauddin Makassar* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=penerapan+otomasi+dalam+meningkatkan+kualitas+layanan+sirkulasi+%28circulation+service%29+di+upt+perpustakaan+alauddin+makassar&btnG=#d=gs_cit&t=1658311319883&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3AhJkeiKFqL9wJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D0%26hl%3Did diakses pada tanggal 10 juli 2022 pukul 08:35 WITA
- Suhaerah, S. (2018). *Analisis Sistem Informasi Layanan Sirkulasi UPT Perpustakaan UIN Alauddin dengan Metode PIECES* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=analisis+sistem+layanan+sirkulasi+upt+pusat+perpustakaan+uin+alauddin+makassar+dengan+metode+pieces&btnG= diakses pada tanggal 7 juli 2022 pukul 11:15 WITA
- Septyanto. 2003. *Dasar-dasar Layanan perpustakaan*. Bandung: PT Rafika utama
- Sugiyono. 2015. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta

Sunyoto.2012. *meningkatkan kualitas layanan dalam bisnis*. Jakarta: graha ilmu

Qulyubi, Sihabudin. 2007. *Dasar-dasar ilmu perpustakaan*. Jakarta: Kencana

F. Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan perpustakaan*. Yogyakarta: Graha ilmu

Yaya Suhendar. 2014. *Panduan Petugas Perpustakaan: Cara Mengelola Perpustakaan Sekolah Dasar*. Jakarta: Prenada Prenamedia Group.

Undang-Undang Nomor : 43 Tahun 2007. Tentang perpustakaan

<https://dpk.kalbarprov.go.id/undang-undang-43-tahun-2007-tentang-perpustakaan/#:~:text=Undang%2DUndang%20Nomor%2043%20tahun,informasi%2C%20dan%20rekreasi%20para%20pemustaka> diakses pada tanggal 6 juli 2022 pukul 09:30 WITA

Website

<https://www.kumpulanpengertian.com/2020/12/pengertian-analisis-menurut-para-ahli.html?m=1> diakses tanggal 11 juli 2022 pukul 19:00 WITA

Yusup. 1996. *Pelayanan Sirkulasi dan referensi*. Bogor: prenada media group

Zakky. 2020. *Metode Penelitian kualitatif : suatu pendekatan praktik*. Jakarta: kencana



DAFTAR LAMPIRAN

INSRUMEN PERTANYAAN

1. Sistem layanan apa yang di terapkan pada layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat?
2. Apakah sistem layanan sirkulasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah cukup baik?
3. Apakah ketersediaan koleksi bahan Pustaka pada layanan sirkulasi sudah memenuhi kebutuhan informasi pemustaka?
4. Bagaimana pendapat pemustaka tentang keersediaan koleksi bahan Pustaka pada layanan sirkulasi?
5. Fasilitas apa saja tersedia pada ruangan sirkulasi?
6. Apakah fasilitas yang tersedia pada ruangan sirkulasi memberikan kenyamanan bagi pemustaka?

















