

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian di lapangan, melalui observasi dan wawancara langsung dengan seluruh informan, untuk mengetahui peran komunikasi pustakawan dalam meningkatkan minat baca di Fakultas MIPA Universitas Mataram, penerapan komunikasi interpersonal, dapat ditarik kesimpulan antara lain:

##### **1. Openness (Keterbukaan)**

Peran komunikasi pustakawan dalam meningkatkan minat baca telah diterapkan di perpustakaan sebagai layanan perilaku terbuka untuk presentasi pustakawan. Namun, komentar pengguna menunjukkan bahwa ada dua jenis keterbukaan pustakawan untuk memberikan layanan: pelamar, mereka yang mengaku telah berlatih, dan pengguna yang menyatakan keterbukaan pustakawan untuk memberikan layanan.

##### **2. Empathy (Empati)**

Peran komunikasi pustakawan dalam meningkatkan minat baca, sesuai dengan pernyataan pustakawan yang diterapkan di perpustakaan, aplikasi pustakawan yang memberikan layanan dengan perilaku empatik masih sedikit.

Namun demikian, terdapat perbedaan versi pandangan pustakawan dan pandangan pustakawan, beberapa di antaranya tidak sepenuhnya dilaksanakan.

### 3. Positiveness (Rasa Positif)

Peran komunikasi pustakawan dalam meningkatkan minat baca telah dimanfaatkan di perpustakaan. Namun, ada dua persepsi pengguna tentang sikap positif pustakawan dalam memberikan layanan, satu sudah dilaksanakan, dan yang lainnya belum dilaksanakan.

### 4. Kesetaraan

Peran komunikasi pustakawan dalam meningkatkan minat baca dan layanan pemerataan perilaku pustakawan telah diterapkan di perpustakaan, hal itu juga dibuktikan dengan pendapat pustakawan, dan pustakawan menyatakan telah melaksanakannya secara penuh.

## 5.2. Saran

Adapun saran dan pendapat penulis tentang peran komunikasi pustakawan dalam meningkatkan minat baca, sebaiknya pustakawan mempelajari keahlian komunikasi interpersonal seperti Keterbukaan, Empati, dll, Positif. Positif) dan Kesetaraan (Equality), memungkinkan pengguna merasa betah dan menikmati kesenangan di perpustakaan. Dilihat dari hasil interviu dengan pengguna yang tidak senang serta puas dengan layanan perpustakaan khususnya perilaku pustakawan masih kurang, tidak dapat membaca ekspresi wajah pengguna, dan tidak dapat merasakan informasi tentang bagaimana perasaan pengguna ketika ragu-ragu. Selain keterbukaan, dukungan, kepositifan, kesetaraan dan keterampilan komunikasi interpersonal lainnya, sikap perpustakaan Sekolah Tinggi MIPA Universitas Mataram perlu ditingkatkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- AIMAN, A., Mislan, M., & Ramayanti, R. (2021). *Strategi Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa Di Perpustakaan Smk Negeri 1 Sarolangun*. <http://repository.uinjambi.ac.id/id/eprint/9832>
- Ama, R. G. T. (2020). Membangun Minat Baca Pada Siswa Sekolah Dasar. In *CV : Pena Persada* (Vol. 3).
- Aribowo, H. (2017). *Peran Pustakawan di Perguruan Tinggi sebagai Penyedia Data dan Informasi dalam Menunjang Penelitian Bisnis*. 433–444. <https://drive.google.com/file/d/1dRz-0To75Ghh4c5TxSKeR8CXUuupUeht/view>
- Iztihana, A., & Arfa, M. (2020). Peran Pustakawan MTs N 1 Jepara Dalam Upaya Mengembangkan Minat Kunjungan Siswa Pada Perpustakaan. *Ilmu Perpustakaan*, 9(1), 93–103.
- Lubis, & Furbani, W. (2018). Peran Komunikasi Pustakawan dalam Perpustakaan. *Jurnal Ulul Albab*, 22(2), 112–119. <https://www.researchgate.net/publication/330592708>
- Lubis, L., Ardyawin, I., & Furbani, W. (2020). Strategi Promosi Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Provinsi Nusa Tenggara Barat 2020. *Jurnal Ilmu Perpustakaan (Jiper)*, 2(1), 33–37. <https://doi.org/10.31764/jiper.v2i1.2220>
- Mustofa, M. B., Wuryan, S., & Meilani, F. (2021). Komunikasi Verbal Dan Non Verbal Pustakawan Dan Pemustaka Dalam Perspektif Komunikasi Islam. *At-Tanzir: Jurnal Ilmiah Prodi Komunikasi Penyiaran Islam*, 22. <https://doi.org/10.47498/tanzir.v12i1.510>
- Rahmawati, N. S. (2019). Peran Pustakawan Dalam Menumbuhkan Minat Baca Di Era Digital. *Jurnal IPI (Ikatan Pustakawan Indonesia)*, 4(1), 98–101.
- Sarbaini, 2012. (2016). Universitas Lambung Mangkurat. *Polyacrylonitrile (PAN)*, 2020(0511), 22.
- Sari, S. N., & Marajari, M. R. (2019). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pustakawan Dengan Pemustaka Pada Layanan Sirkulasiperpustakaan Universitas Sari Mutiara Indonesia. *Jurnal Lensa Mutiara Komunikasi*, 3(2), 36–48. <http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/JLMI/article/view/1108>

# LAMPIRAN



Lampiran 1 Wawancara kepada Pustakawan dan Pemustaka





## Lampiran 2 Hasil Wawancara Kepada Pustakawan

No.	Nama	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1.	H. Kamaruddin, SE.	1. Bagaimana keterbukaan pustakawan dalam memberikan layanan kepada pemustaka?	<p>“Pokok nya yang menyangkut masalah pelayanan dan kepuasan oleh pengguna semuanya itu kita terbuka sama mereka, apa yang mereka harapkan, apa yang masih kurang itu yang perlu dilakukan, jadi kita terbuka!!! Jadi tidak ada yang tertutup disini. Pokoknya kita selalu menerima saran apa yang diharapkan oleh pengguna lalu kita melakukan perbaikan - perbaikan sebatas kemampuan kita. Saya kira masalah hubungan pemusta dengan pustakawan itu tidak ada perantara, selalu terjalin keharmonisan dan itu yang kita harapkan karena kalau tidak terjadi seperti itu maka aktifitas atau harapan kita sebagai pustakawan pasti melalui suatu hambatan untuk memberikan pelayanan, kita tidak mau terjadi</p>

			seperti itu, kita mau bagaimana itu semuanya bebas mengakses, bebas menelusuri dan sebagainya itu yang kita harapkan.”
2.	Sopian Hadi, A.Md	2. Bagaimana Rasa Empati pustakawan terhadap pemustaka?	Itu kita yang harus sapa dengan menanyakan butuh bantuan atau ada yang perlu di bantu dari informasi pasti kita yang datang, atau ada pemustaka sementara mencari buku kita yang datang, belum bisa menggunakan opac, kita harus memberi tahu mengenai pelayanan sehingga kepuasan pemustaka bisa tercapai bisa senang, kita berempati pada nya dengan menegurnya langsung dan membantunya”
		3. Bagaimana Sportive pustakawan terhadap pemustaka?	Kita harus positif bahwa ini orang cari informasi kita berikan bantuan dalam menemukan informasi, saya mengusahakan supaya kita bisa kasih bantuan apa yang dibutuhkan.
		4. Bagaimana Equality	Iya artinya dalam memberikan

		(Kesetaraan) pustakawan terhadap pemustaka?	<p>pelayanan itu semuanya harus sama, berhak menerima pelayanan adapun kebutuhannya tentulah berbedabeda, mahasiswa dengan dosen tentulah berbeda jadi kita layani sesuai dengan kebutuhan mereka,, tidak ada istilah membedakan karena tidak bisa terjadi komunikasi yang efektif di dalam memberikan pelayanan, pokok nya kita samaratakan dalam memberikan pelayanan sama semua.</p>
--	--	---	---

### Lampiran 3 Hasil Wawancara Kepada Pemustaka

No.	Nama	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1.	Fatin Nurmala	1. Bagaimana pustakawan memberikan layanan kepada pemustaka di perpustakaan?	<p>Kalau dari segi pelayanan cukup profesional dari pelayanan harus ada syarat-syarat ramah itu seperti apa seperti tutur kata yang bagus dan mimik muka itu, hal sederhana tapi sebagai mahasiswa nyaman ke perpustakaan. Kalau dibilang menyapa sepertinya kadang menyapa</p>

			dengan senyuman ada juga yang tidak menyapa sama sekali seperti cuek Begitu.
2.	Riyan Hidayat	<p>2. Bagaimana Rasa Empati pustakawan terhadap layanan pemustaka?</p> <p>3. Bagaimana Rasa Positiveness (Rasa Positif) pustakawan terhadap layanan pemustaka?</p>	<p>Biasanya kita bertanya baru direspon kak, kalau petugas yang menanyakan kita tentang buku apa yang dicari,, tidak pernah kak,, Kadang bingung kak cari buku tapi tidak ada juga petugas yang kita bilang menanyakan menawarkan bantuan, harus kita yang bertanya dimana buku yang dicari baru ditunjukkan,, Rasa empatinya sih masih kurang karena saya belum pernah dapat petugas perpustakaan yang seperti yang menanyakan sampai membantu saya mencarikan buku yang saya cari,,</p> <p>Ada juga biasa petugas perpustakaan yang jalan-jalan seperti keliling begitu memantau, kalau kita lihati menyapa senyum-senyum begitu kak,, Biasa senyum cuma tergantung mood dari karyawannya juga terkadang kalau lagi capek atau gimana, biasa juga</p>

			datar, kalau pagi fresh.. tidak ada masalah. ramah tergantung mood sebenarnya.
3.	Sarkawi	4. Bagaimana Equality (Kesetaraan) pustakawan terhadap layanan pemustaka?	Sama semua tidak ada perbedaan dari pemberian layanan nya, seperti dosen, mahasiswa ataupun pegawai sama saja, kan kebetulan saya juga dosen baru disini jadi saya bisa rasakan pelayanan nya sama karena saya juga sudah jadi mahasiswa sebelum nya sampai jadi dosen baru pelayanan yang saya dapatkan sama



## Lampiran 4 Daftar Nama Pustakawan Keseluruhan di Universitas Mataram termasuk yang ada di Fakultas MIPA.

NO	NAMA	NIP	PANGKAT/ GOL	JABATAN	PENDIDIKAN TERAKHIR	KET.
1	Muslimin,S.Sos.,MM	19760410 200212 1 003	Pembina Tk.I.IV/b	Pustakawan Madya	SI.Ilmu Perpustakaan+S2. M.Manajemen	dibebaskan
2	Wiwin Kartikawati, A.Md.,S.Adm.	19700921 200112 2 001	Pembina Tk. I. IV/b	Pustakawan Madya	D3.Ilmu Perpustakaan+SI.Adm.Negara	
3	Kurniati, A.Md.,S.Adm.	19750203 200112 2 001	Pembina Tk. I. IV/b	Pustakawan Madya	D3.Ilmu Perpustakaan+SI.Adm.Negara	
4	Putu Mudita, S.Adm.	19660618 198602 1 001	Penata IV/a	Pustakawan Madya	S1. Adm. Negara	
5	Imran, A.Md.SE.	19721231 200501 1 003	Penata Penata Tk. I/III/d	Pustakawan Muda	D3.Ilmu Perpustakaan+SI. Ekonomi	
6	Ayus Suyarsih, SE.,MM.	19770415 200604 2 009	Penata Tk.I.III/d	Pustakawan Muda	S1 Ekonomi + S2 MM	
7	Nety Herawati, S.Sos.	19750414 200501 2 002	Penata III/c	Pustakawan Muda	SI. Ilmu Perpustakaan	
8	Dedi Harianto U,A.Md. S.Sos.	19801005 200212 1 003	Penata Muda Tk.I/ III/b	Pustakawan Pertama	D3.Ilmu Perpustakaan+SI.Sosial	
9	Lalu Mardanus	19651231 198810 1 001	Penata Tk. I.III/d	Pustakawan Penyelia	D2 Ilmu Perpustakaan	
10	Muh. Nasir	19670510 199203 1 002	Penata Tk.I. III/d	Pustakawan Penyelia	D2 Ilmu Perpustakaan	
11	Syafuruddin	19691231 199203 1 020	Penata Tk. I.III /d	Pustakawan Penyelia	D2 Ilmu Perpustakaan	
12	Khairuman Wadi	19641231 198603 1 023	Penata III/c	Pustakawan Penyelia	D2 Ilmu Perpustakaan	
13	Alimin, A.Md.	19790731 200501 1 002	Penata Muda III/a	Pustakawan Pelaksana Lanjutan	D3 Ilmu Perpustakaan	
14	Rini Trisnawati	19810614 200212 2 002	Penata Muda III/a	Pustakawan Pelaksana Lanjutan	SMEA/Inpasing Jafung	

## Lampiran Statistik Pengunjung Perpustakaan di Universitas Mataram termasuk yang ada di Fakultas MIPA.

Visitor Count Report for year 2019 [CETAK HALAMAN INI](#)

TIPE KEANGGOTAAN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOP	DES
Mahasiswa	4791	1717	4216	4782	1952	1006	958	4529	7250	5263	4313	2958
SKRIPSI	564	269	353	409	195	97	129	244	344	209	204	185
Staff/Dosen	23	13	15	15	7	5	5	12	10	4	3	3
BEBAS PUSTAKA	7435	3055	4809	5739	3219	1268	2032	3634	4425	2664	3009	1824
Pengunjung Bukan Anggota	8	4	3	2	7	0	0	2	7	9	8	5
<b>TOTAL KUNJUNGAN/BULAN</b>	<b>12821</b>	<b>5058</b>	<b>9996</b>	<b>10947</b>	<b>5380</b>	<b>2376</b>	<b>3124</b>	<b>8421</b>	<b>12096</b>	<b>8149</b>	<b>7537</b>	<b>4975</b>



Visitor Count Report for year 2020 [CETAK HALAMAN INI](#)

TIPE KEANGGOTAAN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOP	DES
Mahasiswa	185	2463	3018	0	7	201	533	259	455	464	821	338
SKRIPSI	57	136	134	0	3	50	99	53	90	92	144	77
Staff/Dosen	10	6	4	0	0	0	1	0	1	1	1	1
BEBAS PUSTAKA	995	1423	1520	0	141	662	965	496	567	506	1366	622
Pengunjung Bukan Anggota	0	2	3	0	0	2	0	3	4	2	2	1
<b>TOTAL KUNJUNGAN/BULAN</b>	<b>1247</b>	<b>4030</b>	<b>4679</b>	<b>0</b>	<b>151</b>	<b>915</b>	<b>1598</b>	<b>811</b>	<b>1117</b>	<b>1065</b>	<b>2334</b>	<b>1039</b>

## Visitor Count Report for year 2021

[CETAK HALAMAN INI](#)

Tipe Keanggotaan	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOV	DES
Mahasiswa	115	319	519	404	223	357	144	303	655	639	718	506
SKRIPSI	36	50	50	44	32	45	27	22	28	21	22	16
Staff/Dosen	0	1	0	1	1	0	0	0	2	1	3	1
BEBAS PUSTAKA	494	659	575	444	698	562	812	471	532	568	820	397
Pengunjung Bukan Anggota	2	3	4	2	4	3	0	0	1	0	4	3
<b>TOTAL KUNJUNGAN/BULAN</b>	<b>647</b>	<b>1032</b>	<b>1148</b>	<b>895</b>	<b>958</b>	<b>967</b>	<b>983</b>	<b>796</b>	<b>1218</b>	<b>1229</b>	<b>1567</b>	<b>923</b>





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

Website: [fisipol.ummat.ac.id](http://fisipol.ummat.ac.id)



Nomor : 889/IL.3.AU/F/VII/2022

Mataram, 22 Dzulhijjah 1443 H

Lamp. : -

21 Juli 2022 M

Hal : *Mohon Izin Penelitian*

Kepada Yth : **Dekan Fakultas MIPA Universitas Mataram**

di –

Mataram

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Ba'da salam, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari, Aamiin!

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Diploma Tiga (D3) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Tulis Ilmiah (tugas akhir), untuk keperluan tersebut kami mohonkan izin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **Hermansyah**
2. NIM : 2019B0A009
3. Program Studi : D3 Perpustakaan
4. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
5. Tema /Judul : **"Peran Komunikasi Pustakawan dalam Minat Baca di Fakultas Matematika Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) Universitas Mataram"**
6. Lokasi Observasi : Fakultas MIPA Universitas Mataram

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/izin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah*

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

  
Dekan  
**Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.**  
NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UMMat (untuk maklum);
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
3. Arsip.



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
PROGRAM STUDI D3 PERPUSTAKAAN

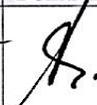
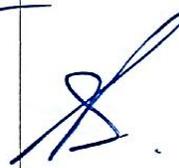
Jln. K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Tlqn. 639180-633723 Mataram NTB

Website : <http://www.d3perpustakaan.ummat.ac.id> E-mail: [d3perpustakaan@ummat.ac.id](mailto:d3perpustakaan@ummat.ac.id)

**LEMBAR KONSULTASI**

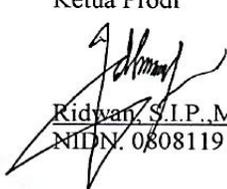
Judul : Peran Komunikasi Pustakawan dalam Meningkatkan Minat  
Baca di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Mataram

Nama Mahasiswa : Hermansyah  
NIM : 2019B0A009  
Program Studi : DIII Perpustakaan  
Dosen Pembimbing I : Dr. H. Muhammad Ali, M.Si

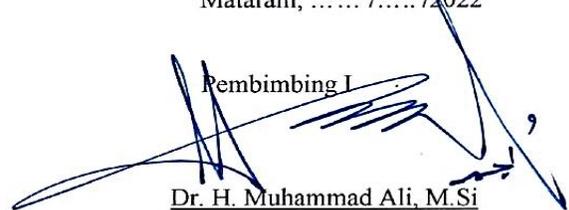
No.	Hari / Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1.	19/7.22		Cap pengetik / page sate up / Rapikan Bros / Kujallah Buku pandu Pendin klis: - Leglapj legis: lango	 
2.	25/7 22		foto nte ujian Alif 2 pover case Angit	

Mataram, ..... /..... /2022

Mengetahui,  
Ketua Prodi

  
Ridwan, S.I.P., M.M.  
NIDN. 0808119103

Pembimbing I

  
Dr. H. Muhammad Ali, M.Si  
NIDN. 0806066801



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
PROGRAM STUDI D3 PERPUSTAKAAN

Jln. K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Tlptn. 639180-633723 Mataram NTB

Website : <http://www.d3perpustakaan.ummat.ac.id> E-mail: [d3perpustakaan@ummat.ac.id](mailto:d3perpustakaan@ummat.ac.id)

**LEMBAR KONSULTASI**

Judul : Peran Komunikasi Pustakawan dalam Meningkatkan Minat  
Baca di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Mataram

Nama Mahasiswa : Hermansyah  
NIM : 2019B0A009  
Program Studi : DIII Perpustakaan  
Dosen Pembimbing II : Lubis, S.Sos., M.I.Kom

No.	Hari / Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
	Selasa 21 Juni		Konsultasi Judul	
	Selasa 27 Juni		pertajam latar belakang Rumusan masalah	
	Selasa 12 Juli		pertajam Bab 2. Lengkap Daftar pustaka.	

Mataram, ..... /..... /2022

Mengetahui,  
Ketua Prodi

Ridwan, S.P., M.M.  
NIDN. 0808119103

Pembimbing II

Lubis, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 0804028601