

## **BAB V**

### **PENUTUP**

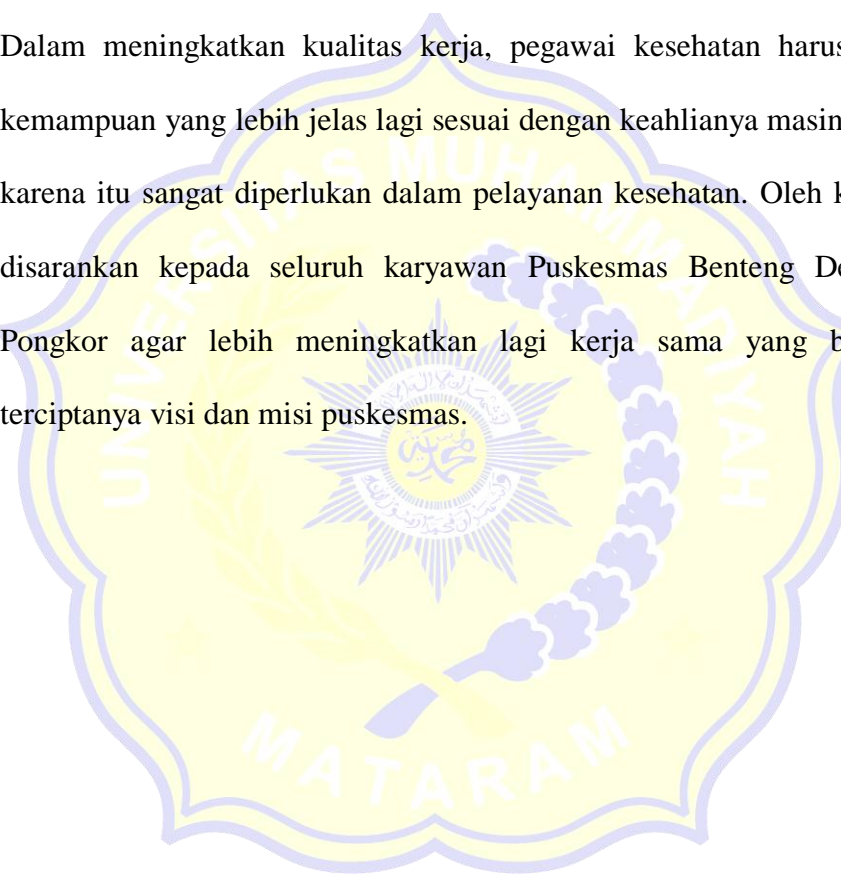
#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi pelayanan kesehatan di Desa Golo Pongkor Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat diantaranya tidak terdapat kendala dalam memberikan pelayanan di UPTD Puskesmas Benteng Desa Golo Pongkor Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat.
2. Faktor yang mempengaruhi implementasi pelayanan kesehatan yang dijalankan, dapat dilihat bahwa dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat belum berjalan secara efektif yang disebabkan oleh dua faktor penghambat di UPTD Puskesmas Benteng Desa Golo Pongkor yaitu :
  - a. Kurangnya komunikasi antara pihak puskesmas dan dinas kesehatan maupun masyarakat untuk memperoleh informasi didesa golopongkor yang disebabkan oleh akses jaringan yang kurang memadai karena letak puskesmas benteng berada ditengah-tengah pengunungan..
  - b. Kurangnya kesadaran masyarakat dalam mematuhi aturan pemerintah terkait kesehatan yang mengakibatkan masyarakat mudah terserang penyakit diantaranya gizi buruk anak dan lainnya dan hal tersebut menjadi salah satu faktor penghambat untuk meningkatkan produktifitas dipuskesmas benteng desa golo pongkor.

## 5.2 Saran

1. Dalam menjalankan pelayanan kesehatan di Puskesmas Benteng Desa Golo Pongkor disarankan agar kepala puskesmas bersama dengan satuan unit kerja lainnya dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanan sesuai dengan kebijakan oleh pemerintah.
2. Dalam meningkatkan kualitas kerja, pegawai kesehatan harus memiliki kemampuan yang lebih jelas lagi sesuai dengan keahliannya masing-masing karena itu sangat diperlukan dalam pelayanan kesehatan. Oleh karena itu disarankan kepada seluruh karyawan Puskesmas Benteng Desa Golo Pongkor agar lebih meningkatkan lagi kerja sama yang baik agar terciptanya visi dan misi puskesmas.



## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku, Jurnal, Karya Tulis Ilmiah

- Agustino, 2016 “*Dasar – Dasar Kebijakan Pulik*“ Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Dari Philishopy Universitas Katolik Parayangan (Unpar).
- Fahdahiba Saskia Tiffany, 2017 “*Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Pematang Siantar No 5 Tahun 2011 tentang Retribusi Daerah Dalam Rangka Pengelolaan Retribusi Pelayanan Kesehatan Dipuskesmas Singosari Kotamadya Pematang Siantar*” Skripsi Program Studi Ilmu administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara.
- Khaira Nabilatul Annisa, 2018 “*Pengaruh pendapatan Retribusi Pelayanan Kesehatan terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Tanah Datar*” Skripsi, Ekonomi Syariah Kosentrasi Akuntansi Syariah. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institusi Agama Islam Negeri Batusangkar.
- Khotimah, 2016 “*Pelaksanaan Progam Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) Dalam Mendukung Ketahanan Pribadi Remaja*. Jurnal Universitas Aisyah Yogyakarta”.
- Paluttri Sukri, 2010 “*Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di RSUD Kabupaten Luwu*” Skripsi Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan FKM, Universitas Hasanudin.
- Rahayu. 2021. *Analisis Tentang Kinerja Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Mataram. Skripsi. Administrasi Publik*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Matarm.
- Rahmadeny, 2014 “*Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan ( Studi Deskriptif Pelayanan Pengobatan Di puskesmas Lingkar Barat Kecamatan Gading Cempaka Kota Bangkulu)*”. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Bengkulu.
- Rizaldi Hervin, 2017 “*Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Rasidin*”. Skripsi Program Kekhususan Hukum Administrasi Negara Fakultas Hukum Universitas Andalas Padang.
- Setyasih Mita Dwi, 2021 “*Implementasi Retribusi Daerah Pelayanan Kesehatan Puskesmas (Puspo)*” Jurnal Universitas Yudharta Pasuruan.

Sofiyulloh, 2017 “*Gambaran Implementasi Progam Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja Di Dinas Kesehatan Kota Tangerang Tahun 2017.* Jurnal Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Penerbit CV Alvabeta”

Wati Isra, 2020. *Implementasi Kebijakan Alokasi Dana Desa Untuk Meningkatkan Pembangunan Dan Mencegah Kesenjangan Sosial.* Skripsi. Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Mataram.

Anwar, 2012. “ Hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap di RS Kabupaten Sinjai,Makasar;UMI 2012.

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

Kebijakan Peraturan Daerah No.6 Tahun 2018 Tentang Administrasi Kependudukan Kabupaten Sumbawa Barat .

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas. 2019 Nomor 1335.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1667.

Peraturan Mentri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pelayanan Kesehatan Kemeskes RI, 2014.

Undang –Undang Nomor 28 Tahun 2009 Menganti atas UU Nomor 34 Tahun 2000 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Jaminan Sosial Nsional. Lembaran Negara RI Nomor 4456.





Gambar Puskesmas Benteng Desa Golo Pongkor Kec. Komodo Kab. Manggarai Barat



Wawancara dengan Kepala Puskesmas Benteng Desa Golo Pongkor