

## **BAB V**

### **PENITUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari uraian peneliti di atas maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) terhadap efektivitas kerja pegawai di Kantor Camat Hu'u di pengaruhi oleh beberapa indikator, model pelaksanaannya dilakukan dengan dua cara yaitu dengan cara manual dan online menggunakan aplikasi SIAK, dari hasil analisis peneliti bahwa pelaksanaan yang dilakukan pegawai Kantor Camat Hu'u lebih banyak menerapkan pelayanan penduduk lewat aplikasi komputer yang berbasis web. Adapun yang menjadi faktor pelaksanaan sistem informasi administrasi kependudukan terhadap efektivitas kerja pegawai di Kantor Camat Hu'u yaitu sebagai berikut.

##### **a. Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)**

Hasil analisis dari data penelitian menunjukkan bahwa efektivitas kerja pegawai di Kantor Camat Hu'u bisa dikatakan masih kurang efektif, hal ini dapat dilihat dari indikator yang dipakai dalam mengukur efektivitas kerja yaitu Kemangkiran, Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kesiagaan. Dalam hal ini terbukti dari indikator kepuasan kerja menunjukkan hasil yang kurang efektif dengan sikap masyarakat yang agak keras serta sering terjadinya gangguan pada listrik dan jaringan sehingga mengakibatkan pegawai terlambat dalam proses pelaksanaan kegiatan urusan pelayanan.

### **b. Efektivitas kerja pegawai Kantor Camat Hu'u**

Hasil analisis dari data penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Kantor Camat Hu'u dapat dikatakan kurang optimal, hal ini dapat ditunjukkan dari variabel pendekatan yang dipakai di antaranya Kesesuaian Prosedur, memiliki Standar Khusus, Tertib Administrasi dan *Good Governance*, dari keempat variabel indikator *Good Governance* menunjukkan hasil yang kurang baik karena masih ada pegawai yang dalam pelaksanaannya melihat status sosial masyarakat dan tidak menerapkan prinsip kesetaraan dalam melayani publik.

## **5.2 Saran**

Sebagai upaya memberikan masukan urusan pelayanan publik dalam rangka pelaksana sistem informasi administrasi kependudukan terhadap efektivitas kinerja pegawai di Kantor Camat Hu'u, maka berdasarkan hasil penelitian, peneliti membarikan masukan sebagai berikut:

### **a. Dari Sistem Informasi Administrasi Kependudukan**

Sistem informasi administrasi kependudukan di Kantor Camat Hu'u kurang baik, hal tersebut perlu dilakukan pengembangan, pembaharuan dan peningkatan keamanan sistem yang harus *uptude*, dengan dilakukan beberapa hal tersebut maka pelaksanaan sistem informasi administrasi kependudukan akan berjalan dengan baik.

**b. Dari Efektivitas Kerja Pegawai**

Efektivitas kerja pegawai di Kantor Camat Hu'u perlu di tingkatkan dengan melakukan dengan meningkatkan kerja pegawai dengan kriteria yang ditetapkan, maka perdayakan pegawai untuk melakukan yang terbaik untuk organisasi, sehingga pegawai merasa dihargai dengan pekerjaannya, dengan begitu pegawai akan merasa bertanggung jawab dengan tugasnya. Hendaknya pemberian tugas juga arus disesuaikan dengan kemampuan pegawai agar pekerjaan bias di laksanakan dengan efektif dan efisien.

**c. Peneliti Selanjutnya**

Saran untuk peneliti untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan menggunakan variable yang berbeda untuk enambah atau mmelengkapi hasil penelitian yang udah diteliti oleh peneliti sebelumnya.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku, skripsi, jurnal

- Abdul Majid Ashari, (2018). Analisis Inovasi, Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan Melalui Kepuasan Dan Pengaruhnya TerhadapKepuasan Masyarakat.
- Abdul Majid Ashari, 2018. *Analisis Inovasi, Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan Melalui Kepuasan Dan Pengaruhnya TerhadapKepuasan Masyarakat.*
- Agung Kurniawan, Harbani, 2019. *Teori Administrasi Publiki*. Bandung: Alfabeta
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Dompu, 2017. *Kecamatan Hu'u Dalam Angka.*
- Ensiklopedia Ekonomi, Bisnis dan Manajemen, Fariz Andra Nugraha, 2017. *Skripsi, metode penelitian kuantitatif, Skripsi, penelitian kuantitatif, Pengaruh Sistem Informasi Administrasi kependudukan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai.*
- H. George Frederickson, Harbani, 2019. *Teori Administrasi Publiki*. Bandung: Alfabeta
- Harbani, 2019. *Teori Administrasi Publiki*. Bandung: Alfabeta.
- Hendri, (2014). Analisis Kinerja Perangkat Kecamatan Dalam Pelayanan Publik”
- Hendri, 2014. *Analisis Kinerja Perangkat Kecamatan Dalam Pelayanan Publik*
- Hira Apriana, (2018). Pemamfaatan Teknologi Informasi Dalam Pelaksanakan Adninisrasi Perkantoran
- Hira Apriana, 2018. *Pemamfaatan Teknologi Informasi Dalam Pelaksanakan Adninisrasi Perkantoran.*
- Kasmir, Ones Gita Crystalia, (2015). Tentang Pelayanan Publik.
- Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KEMENPAN RB) Nomor 63 Tahun 2003 tentang pedoman Umum
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003, definisi dari pelayanan umum.

- Komaradin, Fariz Andra Nugraha, 2017. *Skripsi, metode penelitian kuantitatif penelitian kuantitatif, Pengaruh Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai.*
- Mentri Pendayagunaan Aparatur Negara, 1993. *Pengertian pelayanan publik.*
- Monir, Harbani, 2019. *Teori Administrasi Publiki.* Bandung: Alfabeta.
- Muhammad Rahmad Ritonga, (2019). *Ananlisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan*
- Muhammad Rahmad Ritonga, 2019. *Ananlisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan*
- No.88/2004 Tentang Pengelolaan Administrasi Kependudukan dan Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) No.18/2005 tentang Administrasi Kependudukan,
- Nugraha, Fariz Andra Nugraha, 2017. *Skripsi, metode penelitian kuantitatif, Skripsi, penelitian kuantitatif, Pengaruh Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai.*
- Permendagri Nomor 25 tahun 2011 tentang pedoman pegkajian, pengelolaan dan pengembangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan.
- Rian Nugroho, Fariz Andra Nugraha, 2017. *Skripsi, metode penelitian kuantitatif, Skripsi, penelitian kuantitatif, Pengaruh Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai.*
- Riska Meifitria, (2010). *Penyelenggaraan sistem pendaftaran pencatatan penduduk dan pencatatan sipil dalam pendayagunaan dan penyelenggaraan berdokumen*
- Riska Meifitria, 2010. *Penyelenggaraan sistem pendaftaran pencatatan penduduk dan pencatat sipil dalam pendayagunaan dan penyelenggaraan berdokumen*
- Siagian, Fariz Andra Nugraha, 2017. *Metode penelitian kuantitatif, Pengaruh Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai, Skrips, Universitas Sumetra Utara.*
- Sutarto, Fariz Andra Nugraha, 2017. *Metode penelitian kuantitatif, Pengaruh Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai, Skrips, Universitas Sumetra Utara.*

Syafariani, FarizAndra Nugraha, (2017). *Skripsi, Pengaruh Sistem Informasi Administrasi kependudukan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai.*

Syafi'ie dkk, Harbani, (2019). *Teori Administrasi Publiki.* Bandung: Alfabeta.

Syarif, Fariz Andra Nugraha, (2017). *Skripsi, penelitian kuantitatif, Pengaruh Sistem Informasi Administrasi kependudukan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai.*

The Liang Gie, Jurnal Efektifitas Pelayanan Publik, Fariz Andra Nugraha, (2017). *Metode penelitian kuantitatif, Pengaruh Sistem Informasi Administrasi kependudukan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai, Skrips, Universitas Sumetra Utara.*

Willy Herdiantro Surya, (2012). Analisis kinerja pelayanan publik

Willy Herdiantro Surya, 2012. *Analisis Kinerja Pelayanan Publik.*

### **Undang-Undang**

Undang-Undang No 25 tahun (2009). *Tentang pelayanan publik.*

Undang-Undang No. 24 tahun (2013) tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang administrasi kependudukan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

UUD pelayanan publik Nomor 25 tahun 2009.

### **Sumber lain**

<http://www.pemkomedan.go.id/hal-medan-barat.html> diakses pada tanggal 23 juni 2021 pada jam 02.30 wita.

*Proposal Skripsi, peneLitian kualitatif, Universitas Bina Sarara Informatika from :* <https://repository.bsi.ac.id> di akses 28 Januari 2022, jam 20:30 wita.

*The Lexicon Webster Dictionary cetakan tahun 1978 Pengertian publik – Kanal Pengetahuan from :* <https://www.kanal.web.id/pengertian-publik> di akses 2 Juli 2021 jam 19:30 wita.

### LAMPIRAN-LAMPIRAN





## LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Dahlan  
 Nim : 216110009  
 Konsentrasi : Kebijakan  
 Dosen Pembimbing I : Dr. H. Abdurrahman, MM

No	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1.			Das Seminar hasil	
2.			1/2-22	
3.				
4.				
5.				

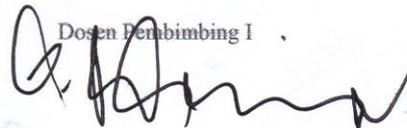
Mataram, 11 Januari 2021

Mengetahui  
 Prodi Adm Publik  
 Ketua



(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)  
 NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing I



(Dr. H. Abdurrahman, MM)  
 NIDN. 0804116101



## LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Dahlan  
 Nim : 216110009  
 Konsentrasi : Kebijakan  
 Dosen Pembimbing II : Dedy Iswanto ST., MM

No	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1.	18/12/11		Bab IV - Kerajinan dan - Pahlawan	f
2.			Pahlawan - Pahlawan nasional - Muncul Go kel.	
3.	19/12/11		- Bab IV	f.
4.			- Bab Perbab I - Guna artikel di	
5.			Play on	

Mataram, 11 Januari 2022

Mengetahui  
 Prodi Adm Publik  
 Ketua

(Rahmad Hidayat, S.AP. M.AP)  
 NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing II

(Dedy Iswanto, ST MM)  
 NIDN. 0818087901



**PEMERINTAH KABUPATEN DOMPU**  
**KECAMATAN HU'U**

Jl. Lintas Lakey Rasabou – Hu'u

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : 450/ 362 /Kessos

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- Nama : Agussalim, S.Sos
- Nip : 19690217 199103 1 009
- Pangkat/Golongan : Penata (III/c)
- Jabatan : Kepala Seksi PMD

Dengan ini menerangkan bahwa :

- Nama : Dahlan
- No Mahasiswa : 216110009
- Program Tingkat : S1 ( Strata Satu)
- Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Mataram
- Alamat Perguruan Tinggi : Jln. K.H Ahmad Dahlan, Pagesangan Mataram

Bahwa benar telah melakukan penelitian mulai dari tanggal 1-16 September 2021 di Kantor Camat Hu'u Kabupaten Dompu untuk menyusun Skripsi dengan Judul : PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI " (STUDI KASUS DI KANTOR CAMAT HU'U ).

Demikian surat Keterangan ini di buat dan berikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Rasabou , 7 Desember 2021

An. CAMAT HU'U

KASI PMD



**Agussalim, S.Sos**

Penata (III/c)

NIP. 19690217 199103 1 009