

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis serta perhitungan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil jawaban responden secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan bahwa pada tingkat kepuasan para penumpang bus angkutan umum pedesaan terhadap kepuasan pelayanan yang dilayaninya dikategorikan berada dalam kisaran 57,26%.
2. Tingkat kepuasan untuk para penumpang/pengguna terhadap kualitas pelayanan dengan menggunakan hasil *checklist* evaluasi kepuasan pengguna bus angkutan umum pedesaan Terminal Ginte. Hasil dari data tersebut tertera berdasarkan hasil realisasi/ketersediaan yang ada 58,2% yang udah direalisasikan serta yang belum di realisasikan 41,8%.
3. Dari hasil perhitungan *reliabilitas* diatas tentang butir pertanyaan dan setiap atribut–atribut apabila dibandingkan dengan *alpareliabilitas* yang menunjukkan bahwa nilai *realibiltas* nya adalah sebesar 0,47 dimana nilainya *reliabilitas*.

5.2 Saran

Dari hasil kesimpulan diatas ada beberapa saran terkait sara guna untuk memperbaiki hal tersebut, seperti :

1. Perlu adanya pemantauan secara berkelanjutan terhadap perkembangan kualitas dari pelayanan bus angkutan umum pedesaan.
2. Tetap melakukan peningkatan kualitas pelayanan yang dianggap kurang atau belum memuaskan untuk para penumpang bus angkutan umum pedesaan.
3. Dimana terdapat 19 atribut yang telah dipetakan dlam diagram

5.3 Rekomendasi

Rekomendasi yang diberikan oleh pihak penyedia jasa angkutan umum perdesaan, ada beberapa hal yang perlu dibenahi dalam pelayanan penumpang bus seperti pelayanan fasilitas yang diberikan utamanya yang berada di kuadran I dengan *importance* yang tinggi *peformancenya* yang rendah artinya pada kondisi ini, dari sisi kepentingan pengguna jasa dimana faktor-faktor yang mempengaruhi sebuah pelayanan pada tingkat yang tinggi, sedangkan pada sisi kepuasan konsumen merasakan kurangnya tingkat kepuasan yang ada pada pelayanan tersebut.



DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita Sakti. Adji, (2011). *Perencanaan Pembangunan Transportasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Arifin, dan Widyaningsih, N. (2021). *Analisis Kinerja dan Kepuasan Pelayanan Terhadap Moda Transportasi Microtrans Jak Lingko (Puri Kembangan-Kalideras)*.
- Harja, D. A. Darmoj, S. dan Abilah, H. (2020). *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Terminal Poris Plawad Tangerang*. Tangerang.
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 35 Tahun (2003). *Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan Dengan Kendaraan Umum*.
- Khuong, M. N. & Uyen, L.M. T. (2014). *The Factors Affecting Vietnam Airlines Service Quality And Passenger Satisfaction-A Mediation Analysis Of service Quality*. International Journal Of Innovation, Management And Technology.
- Kotler, P. & Keller, K. L. (2006). *Marketing Management*. Upper saddle River: Person Education, Inc.
- Lovelock, C. & Wright, L. (2002). *Principles Of Service Marketing And Management*.
- Nasution, M. N. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- M. Akbar, C. Utary, Y. Kakerissa, and S. Asmal, (2020). "Analysis of the Effect of Parking on Road Bodies on Road Service Levels," IOP Conf. Ser. Earth Environ. Sci.
- M. Akbar, E. Budianto, dan. B. Doloksaribu, (2009). "Penentuan Besarnya Tarif Angkutan Dalam Kota (Angkot) Dengan Metode BOK. Musamus J. Civ. Eng.
- Marimin. (2004). *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Penerbit PT Grasindo, Jakarta.
- Muzammil, K. Koessoemawati D.J. dan Kriswardhana. W. (2019). *Evaluasi Standar Pelayanan Minimum Dan Tingkat Kepuasan Penumpang Di Terminal Angkutan Umum Tawang Alun Jember*. Jember.
- Nababan, D.S. Paresa, J. dan Asnawi, A (2021). *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Angkutan Perdesaan Rute Kota Merauke-Distrik Kurik*. Merauke.
- P. Betaubun and H. Hairulla, (2016). "The Effect of Using Brick Waste to the Stabilization of Soft Soil Due to the Unconfined Compression," J. Basic Appl. Musamus J. Civ. Eng.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L (1998). Servqual: A multiple-item scale for measuring consumer perc. Journal of Retailing, Vol. 64, No. 1, 2.
- Retnonigtyas, D. A.dan Handayani, K. W. M. E. (2020). *Kajian Preferensi Angkutan umum Dikota Kediri dan Pendekatan IPA (Importance Performance Analysis)*. Kediri.
- Saaty, T.L.(1988). *Multicriteria Decision Making: The Analytic Hierarchy Process*. University ofPittsburgh, RWS Publication, Pittsburgh.

- Saaty, T.L .(1993). *Decision Making for Leader: The Analytical Hierarchy Process for Decision in Complex World*. Pittsburgh: Prentice Hall Coy. Ltd.
- Salim, H.A. Abbas, (2006). *Menajemen Trasnportasi*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Sugiyono, (2003). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono, (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA : Bandung.
- Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasarn*. Yogyakarta: AndiOfsset.
- Warpani, (1990). *Merencanakan Sistem Perangkutan.*: Penerbit ITB, Bandung.
- Y. Andriariza, (2006). *Pembuatan Aplikasi Untuk Perencanaan Trayek Angkutan*, Fakultas Teknik Sipil, Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya.







MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

Alamat : Jln. K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. (0370) 633723 Mataram NTB
website : <http://fakultasteknik.ummat.ac.id>, e-mail: fatek@ummat.ac.id



SURAT - TUGAS

No. 294 /II.3.AU/FT/TGS/II/2022

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : 1. Ir. Isfanari, ST.,MT
2. Titik Wahyuningsih, ST., MT
3. Anwar Efendy, ST., MT

Untuk menjadi penguji pada ujian **SKRIPSI / TUGAS AKHIR** mahasiswa dibawah ini :

• Nama : Alif Tryhartono
• N I M : 417110004
• Prodi : Teknik Sipil
• Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Angkutan Umum Perdesaan Kabupaten Dompu

Yang akan diselenggarakan pada :

• HARI/TANGGAL : Kamis, 10 Februari 2022
• WAKTU : pk. 11.00 - Selesai
• RUANG : R. Dosen

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

Billahittaufiq Walhidayah

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST.,MT
NIDN. 0824017501



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, S1 Dan D3 TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA, SISTEM dan TEKNOLOGI INFORMASI
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 PAGESANGAN – Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 1676 /IL3.AU/FT/A/XI/2021 Mataram, 05 Rabiul Akhir 1443 H
Lampiran : - 10 November 2021 M
Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

KEPADA YTH :

1. Ir. Isfanari, ST., MT
2. Titik Wahyuningsih, ST.,MT

di-

MATARAM

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Alif Tryhartono
NIM : 417110004
JURUSAN/PRODI : Teknik Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "*Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Angkutan Umum Perdesaan Kabupaten Dompu.*"

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT
2. Pembimbing II : Titik Wahyuningsih, ST.,MT

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Fakultas Teknik, UMMAT
Dekan,

Dr. Eric M. Islamy Rusyda, ST., MT
NIPN. 0824017501



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330
Email : bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id Website : http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id
M A T A R A M kode pos 83125

REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 070 / 1125 / XI / R / BKBPON / 2021

1 Dasar

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
- Surat Dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram

Nomor : 1675/II.3.AU/FT/JX/II/2021
Tanggal : 11/10/2021
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

2 Menimbang

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : ALIF TRYHARTONO
Alamat : Buncu Utara RT/RW 002/000 Kel/desa Matua Kec. Woja Kab. Dompu

Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil
Bidang/Judul : EVALUASI TINGKAT KEPUASAAN PENGGUNA ANGKUTAN UMUM PERDESAAN KABUPATEN DOMPU

Lokasi : Terminal Ginte Kab. Dompu
Jumlah Peserta : 1 (Satu) Orang
Lamanya : November - Desember 2021
Status : Baru

3 Hal-Hal yang harus ditaati oleh Peneliti

- Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
- Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
- Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
- Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



FEBRIANDY UDJUJEDA, S.Sos
NIP. 19730209 199402 1 002

Tembusan disampaikan kepada :

- Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Tempat
- Bupati Dompu Cq.Ka. Kesbangpol Kab. Dompu di Tempat
- Kepala Dinas Perhubungan Kab. Dompu di Tempat
- Kepala Terminal Ginte Kab. Dompu di Tempat
- Yang Bersangkutan
- Arsip



LAMPIRAN
LEMBAR ASISTENSI



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1
Telp./ Fax. (0370) 647028 Pagesangan - mataram

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

Nama : ALIF TRYHARTONO
NIM : 417110004
Jurusan : TEKNIK SIPIL

No	Hari / Tanggal	Catatan/revisi	Paraf
1.	09/11/2021	- perbaiki label-label yang sudah lupa sistem Alkalis - cari literatur tingkat huan pemasaran masalah & biaya	f
2.	29/12/2021	- perbaiki tujuan penelitian - tulis literatur penelitian masalah yang relevan dgn hal-hal yang - perbaiki format tulis - cek kefasihan - perbaiki format tulis - lanjut cari data	f
3.	31/12/2021	- ACC Bab 1, 2, 3 - lanjut kebab 4	f
4	3/12/2021	- ACC Bab 1, 2, 3 - lanjut kebab 4	f

Dosen pembimbing II

(TITIK WAHYUNINGSIH, ST., MT)



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**

Jln. K. H. Ahmad Dahlan No. 1
Telp./ Fax. (0370) 647028 Pagesangan - Mataram


LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ALIF TRYHARTONO
NIM : 417110004
Jurusan : TEKNIK SIPIL

No	Hari / Tanggal	Catatan/Revisi	Paraf
1.	Revisi 13/2	- Gambar peta balok - Diagram Alir pendu	
2.	Revisi 3/2	- Diagram Alir - Diagram Alir	
3.	Revisi 4/2	- Lembar Survey	
4.	Revisi 7/2	- Analisis cek lagi	
5.	Revisi 9/2	- Kumpulkan data Pelajari ut Gunung Ure	

Dosen Pembimbing I

(ISFANARI, ST., MT)



LAMPIRAN
JAWABAN RESPONDEN PENUMPANGANGKUTAN UMUM
BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN DAN
KEPENTINGAN

Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Terhadap BusAngkutan Umum Perdesaan

Respon den	Keselamatan			Keamanan			Kehandalan/ Keteraturan			Kenyamanan						Kemudahan / Keterjangkauan			Total	
	No.	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17		A18
1	3	2	4	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	1	3	4	3	2	2	52
2	3	2	3	3	3	3	4	3	1	4	1	3	3	3	4	3	3	2	2	53
3	2	3	2	4	1	2	3	1	5	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	45
4	3	3	4	2	2	3	2	2	4	1	2	4	2	2	1	1	2	3	2	45
5	2	2	2	3	1	4	3	1	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	2	43
6	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	2	2	1	1	4	2	3	2	47
7	2	2	2	3	1	2	3	1	3	4	2	1	1	3	3	2	1	3	2	41
8	2	3	3	2	1	1	2	1	4	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	36
9	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	39
10	2	3	3	2	1	1	2	1	3	4	3	2	2	1	5	2	2	4	3	46
11	2	2	4	3	1	2	3	1	2	2	2	2	2	3	4	2	2	1	2	42
12	3	3	3	4	2	3	1	2	2	4	2	3	3	2	4	4	3	1	3	52
13	3	2	2	3	2	3	3	2	2	4	2	1	2	1	2	2	2	2	1	41
14	2	3	1	2	2	3	3	2	3	5	2	2	2	3	3	3	2	3	1	47
15	3	3	2	3	1	1	2	1	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	41
16	2	2	1	2	1	2	3	1	4	1	1	3	2	3	3	4	2	2	2	41
17	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	1	4	3	1	1	2	1	52
18	3	4	2	2	2	2	3	2	2	1	2	4	3	2	1	2	3	2	1	43
19	2	2	4	3	2	4	3	2	3	3	1	3	2	1	5	2	2	2	3	49
20	1	3	3	3	1	3	4	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	38
21	4	4	2	3	1	2	1	1	3	5	1	3	1	3	2	4	1	2	3	46
22	2	3	3	2	1	3	3	1	2	4	2	2	2	1	1	2	2	1	2	39
23	3	3	2	5	2	4	4	2	3	2	1	3	3	1	3	2	3	2	1	49
24	2	3	3	4	1	2	3	1	4	4	3	4	3	4	2	4	3	2	3	55

25	3	1	2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	43
26	2	1	2	4	2	2	3	2	2	3	4	3	3	2	3	1	3	1	3	46
27	3	2	3	2	2	3	4	2	3	3	2	1	1	1	2	2	1	2	2	41
28	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	2	1	1	2	3	4	1	2	1	37
29	1	3	3	2	1	3	4	1	3	1	2	2	1	3	3	1	1	2	1	38
30	2	2	2	3	1	1	3	1	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	3	43
31	2	3	3	3	1	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	2	3	3	1	43
32	1	2	1	3	1	4	2	1	3	3	2	1	2	2	3	1	2	2	1	37
33	3	3	2	2	1	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	4	1	2	2	39
34	1	2	3	3	1	4	2	1	4	2	3	1	1	1	4	3	1	2	1	40
35	2	2	2	1	1	1	2	1	4	3	2	3	1	1	4	2	1	2	1	36
36	4	3	3	1	1	3	3	1	2	3	2	3	1	3	3	1	1	1	2	41
37	3	2	2	4	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	43
38	2	3	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	51
39	3	2	3	2	1	2	4	1	2	4	2	2	1	2	3	3	1	3	1	42
40	2	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	3	36
41	3	2	3	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	3	2	2	3	2	36
42	3	3	2	3	1	1	3	1	4	4	3	2	2	1	2	2	2	2	3	44
43	3	3	3	1	1	2	3	1	2	1	4	3	3	1	1	3	3	2	2	42
44	2	1	2	3	2	1	4	2	3	2	1	2	2	1	4	2	2	4	3	43
45	1	2	3	2	1	3	2	1	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	42
46	2	3	2	3	1	2	3	1	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	1	39
47	4	3	3	4	2	4	4	2	3	2	4	2	1	3	3	3	1	2	3	53
48	2	2	2	1	1	5	3	1	4	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	45
49	3	3	3	4	2	4	2	2	3	4	2	2	1	2	3	3	1	3	3	50
50	2	2	2	3	2	1	1	2	3	4	1	1	3	3	4	2	3	3	1	43
51	3	3	3	3	1	4	3	1	3	3	1	3	4	3	2	1	4	1	3	49
52	2	3	2	4	1	3	3	1	2	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	47
53	3	3	3	2	1	4	1	1	3	2	1	2	2	3	4	2	2	2	4	45

54	2	2	2	4	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	50
55	1	2	4	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3	41
56	3	3	3	2	2	4	2	2	4	4	2	3	1	1	3	2	1	3	3	48
57	2	3	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	1	2	3	2	1	2	2	36
58	3	1	1	3	2	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3	53
59	2	4	1	2	1	2	3	1	3	4	3	2	2	2	2	1	2	4	2	43
60	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	4	4	1	3	2	44
61	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	47
62	1	3	2	3	1	3	2	1	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	38
63	1	2	2	2	2	1	4	2	3	2	1	2	2	1	3	3	2	4	1	40
64	2	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	4	2	2	1	3	46
65	2	3	3	4	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	4	4	1	2	4	41
66	2	2	3	2	4	2	2	4	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	51
67	2	1	2	3	2	3	3	2	1	2	2	3	4	3	1	2	4	3	1	44
68	3	2	4	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	4	1	40
69	2	1	2	3	2	3	3	2	4	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	42
70	2	2	3	2	1	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	35
71	2	3	4	3	1	3	3	1	2	2	3	1	1	3	4	2	1	2	3	44
72	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	34
73	1	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	48
74	2	3	2	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	39
75	3	2	1	3	2	3	3	2	2	1	2	1	3	2	4	4	3	3	3	47
76	4	4	2	2	2	1	3	2	2	4	2	2	1	1	3	3	1	4	4	47
77	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	2	1	2	1	2	2	3	41
78	2	4	3	2	1	3	4	1	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	47
79	2	3	2	1	2	2	3	2	3	4	3	3	1	2	2	2	1	3	3	44
80	2	4	3	4	1	2	4	1	1	4	4	4	2	3	3	4	2	2	2	52
81	3	3	4	3	2	2	3	2	1	5	2	2	3	2	1	2	3	3	2	48
82	3	2	4	1	1	3	4	1	2	1	3	3	2	1	2	1	2	2	4	42

83	1	1	2	2	1	2	2	1	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	1	34
84	2	3	1	3	2	2	2	2	1	3	2	2	4	1	2	1	4	2	2	41
85	3	2	2	2	3	2	3	3	1	4	2	3	3	1	3	3	3	3	3	49
86	2	2	2	3	1	1	3	1	2	2	3	3	1	3	2	1	1	1	2	36
87	3	3	1	4	1	3	3	1	3	4	2	2	2	1	3	2	2	2	3	45
88	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	4	3	1	4	4	4	3	44
89	3	2	3	3	1	3	3	1	3	3	2	2	3	1	2	2	3	2	3	45
90	2	3	1	2	1	2	2	1	3	3	1	3	2	1	3	2	2	2	4	40
91	3	2	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	3	2	3	2	3	3	1	44
92	2	3	2	1	1	2	3	1	2	2	2	3	2	2	3	4	1	3	3	42
93	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	3	3	44
94	2	3	2	3	2	2	3	2	3	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	53
95	2	2	2	4	1	3	3	1	4	2	1	3	2	1	3	2	2	3	2	43
96	4	3	4	2	2	3	2	2	4	4	2	2	3	2	3	3	3	4	3	55
97	3	2	3	3	1	3	3	1	1	2	2	3	1	1	3	2	1	3	1	39
98	2	3	2	3	1	1	2	1	3	3	2	3	4	1	3	3	1	1	3	42
99	2	3	3	4	2	2	2	2	1	3	2	3	3	4	4	2	3	2	2	49
100	1	4	2	1	2	2	3	2	3	2	1	3	1	2	3	1	2	3	4	42
Total Skor	234	254	246	264	153	253	274	153	262	270	208	226	208	201	275	230	205	234	225	24,89646
Rata-Rata	2,34	2,54	2,46	2,64	1,53	2,53	2,74	1,53	2,62	2,70	2,08	2,26	2,08	2,01	2,75	2,30	2,05	2,34	2,25	
r Hitung	0,38	0,20	0,22	0,33	0,50	0,30	0,26	0,50	0,20	0,41	0,27	0,37	0,36	0,26	0,22	0,28	0,38	0,20	0,37	
r Tabel	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	
Keterangan	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	

Rekapitulasi Skor Kepentingan Terhadap Bus Angkutan Umum Perdesaan

Responden	Keselamatan			Keamanan			Kehandalan/ Keteraturan			Kenyamanan						Kemudahan / Keterjangkauan			TOTAL	
	No.	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17		A18
1	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	87
2	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	81
3	2	3	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	80
4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	82
5	2	4	2	2	3	5	3	5	3	3	5	5	3	4	5	5	4	5	4	72
6	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	81
7	2	5	4	3	3	5	5	4	3	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	79
8	3	3	3	4	4	5	2	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	74
9	2	4	5	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	78
10	2	3	3	3	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	3	5	4	5	5	75
11	4	4	2	4	3	3	5	3	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	73
12	4	5	3	4	2	5	5	5	5	4	3	5	5	3	4	4	3	5	5	79
13	3	2	2	3	3	4	3	4	4	4	5	5	2	2	2	4	4	4	4	64
14	2	4	4	5	2	5	3	4	4	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	77
15	3	3	4	2	5	4	5	5	5	4	3	5	2	4	3	3	4	4	4	72
16	2	5	5	3	3	2	5	5	3	3	5	4	5	3	3	4	5	3	5	73
17	3	3	3	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	73
18	3	4	5	3	4	5	3	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	79
19	4	3	4	5	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5		5	3	4	4	72
20	3	5	3	3	2	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	77
21	3	3	2	2	4	4	5	5	5	5	4	3	3	5	2	5	5	4	4	73
22	2	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	75
23	3	3	2	5	2	5	4	5	5	5	3	4	4	4	3	5	4	4	5	75
24	2	3	3	4	5	5	3	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	5	75
25	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	81
26	2	4	2	4	4	2	3	4	5	3	5	5	4	3	5	4	4	5	4	72
27	5	2	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	79
28	3	3	2	3	3	4	5	4	4	3	4	5	2	5	3	4	4	5	4	70

29	4	4	5	2	4	5	4	5	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	
30	2	4	3	3	5	3	5	5	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4
31	4	3	2	3	3	5	3	4	5	2	5	5	4	4	5	5	5	4	3	
32	5	5	4	4	2	4	5	5	3	2	4	4	4	5	3	5	4	5	5	
33	3	3	5	4	4	3	4	5	4	3	3	3	5	4	2	5	5	4	5	
34	4	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	
35	2	2	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	5	5	2	5	
36	4	5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	
37	3	2	2	4	3	2	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	
38	5	3	5	3	4	2	4	4	3	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	
39	3	5	3	5	3	3	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	
40	5	2	5	2	2	5	4	3	5	3	3	3	5	4	4	4	4	5	4	5
41	2	3	3	3	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	3	5	
42	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	
43	3	3	3	5	4	2	4	5	4	2	4	5	3	5	5	3	4	5	4	
44	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	
45	3	5	4	2	3	5	5	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	
46	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4	4	
47	4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	3	3	4	5	5	
48	2	4	4	5	3	3	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	
49	3	3	3	4	3	4	5	5	3	4	4	5	3	4	3	4	4	5	5	
50	2	5	5	3	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	
51	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5	2	4	3	4	5	4	4	5	3	
52	4	3	2	3	5	2	3	5	5	5	4	5	5	3	3	5	3	4	3	
53	3	5	3	5	3	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	3	3	5	3	
54	2	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	
55	3	2	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	2	4	3	5	5	
56	2	5	3	2	5	4	4	5	4	5	5	4	4	2	3	4	5	4	4	
57	3	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	
58	5	4	4	2	3	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3	3	3	4	3	
59	2	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	5	5	3	5	4	
60	3	4	3	3	3	5	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	

79
75
74
78
74
84
75
84
73
77
77
73
78
76
73
80
73
77
75
72
69
72
75
82
69
72
82
77
74
79
72
76
78

61	3	4	4	2	5	5	3	3	5	5	4	5	5	4	2	2	5	5	4
62	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	2	5	5	3	5	4	3	5
63	3	5	4	2	5	5	5	3	3	5	4	2	5	4	5	3	4	4	4
64	2	3	4	3	3	4	3	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5
65	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
66	2	2	5	5	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5
67	2	4	4	3	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
68	3	2	3	5	3	4	5	5	4	5	5	2	5	5	4	2	4	4	5
69	5	3	4	3	5	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4
70	2	4	3	4	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5
71	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	2	4	3	4	5	5	5	4
72	2	5	3	5	2	5	4	4	4	4	5	5	3	3	5	2	2	5	5
73	4	4	3	3	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
74	4	3	3	4	2	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	2
75	3	4	4	3	3	5	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3	5	5	5
76	4	4	5	2	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
77	4	4	5	3	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5
78	5	4	5	2	4	3	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4
79	4	3	3	3	3	5	5	5	5	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5
80	2	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5	2	3	5	4	4	2
81	5	4	4	3	4	4	5	3	5	5	3	4	4	4	5	4	3	5	5
82	4	2	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4
83	3	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4
84	5	3	3	3	3	3	4	5	4	4	5	5	5	5	2	5	4	4	5
85	2	4	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
86	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
87	3	5	5	5	5	3	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	5	5	4
88	4	5	3	4	4	4	5	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5
89	3	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4
90	5	4	4	3	2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
91	4	2	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	5	4	3	5	5	5	4
92	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	3

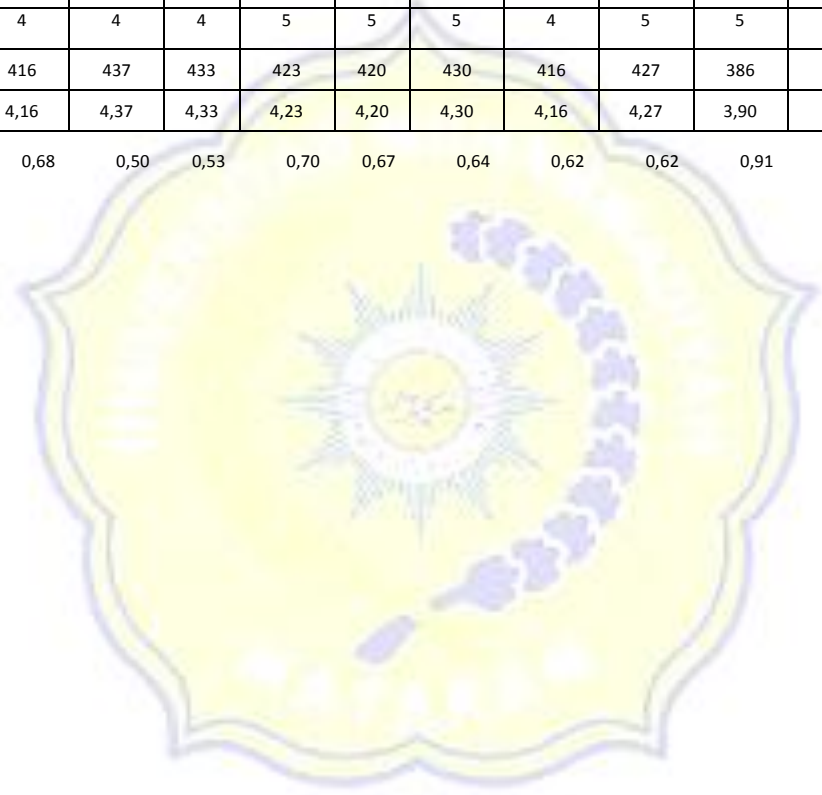
75
74
75
76
82
77
77
75
72
80
81
73
77
73
75
82
79
79
79
74
79
77
82
82
77
80
84
78
80

93	4	2	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5
94	3	4	3	3	2	5	5	3	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4
95	2	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3
96	3	3	3	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	3
97	4	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5
98	3	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
99	2	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	5
100	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
Total Skor	321	362	373	360	368	413	416	437	433	423	420	430	416	427	386	426	429	439	432
Rata-Rata	3,21	3,62	3,73	3,60	3,68	4,13	4,16	4,37	4,33	4,23	4,20	4,30	4,16	4,27	3,90	4,26	4,29	4,39	4,32

84
76
78
78
82
83
82
88
15,96

1,00 0,92 0,91 0,97 0,93 0,86 0,68 0,50 0,53 0,70 0,67 0,64 0,62 0,62 0,91 0,60 0,49 0,40 0,58

13,52



No.	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Banyaknya Perjalanan
1	Suwarni	P	54	Petani	1 kali
2	Rina	P	41	Petani	4 kali
3	Lisa	P	45	Wiraswasta	1 kali
4	Amran	L	27	Honoror	3 kali
5	Husein	L	43	Pns	1 kali
6	Mifta	P	46	Pns	1 kali
7	Fadil	L	50	Pns	2 kali
8	Angga	L	32	Petani	4 kali
9	Surya	L	31	Petani	7 kali
10	Lina	P	61	Petani	5 kali
11	Edirman	L	49	Wiraswasta	2 kali
12	Imran	L	32	Petani	5 kali
13	Odi	L	34	Petani	6 kali
14	Iwan	L	42	Wiraswasta	2 kali
15	Putri	P	44	Honoror	3 kali
16	Siranti	P	41	Petani	9> kali
17	Anton	L	28	Honoror	3 kali
18	Sinta	L	26	Pedagang	5 kali
19	Yasmin	P	43	Pedagang	8 kali
20	Raodah	P	31	Pns	2 kali
21	Ningsih	P	33	Pns	4 kali
22	Sumiati	P	62	Petani	6 kali
23	Jumeti	P	56	Petani	2 kali
24	Aldi	L	52	Wiraswasta	2 kali
25	dona	L	32	Honoror	4 kali

26	M.taher	L	44	Petani	9> kali
27	Sukri	L	41	Petani	6 kali
28	Tanto	L	59	Petani	5 kali
29	Hasanuddin	L	58	Pedagang	2 kali
30	Said	L	31	Petani	9> kali
31	Sri	P	28	pedagang	8 kali
32	Nia	P	55	Pns	3 kali
33	Nisah	P	45	Pns	4 kali
34	Lilis	P	63	Wiraswasta	4 kali
35	Mita	P	34	Honoror	5 kali
36	Husen	L	41	Honoror	6 kali
37	Dita	P	27	Pns	1 kali
38	Fatah	L	26	Honoror	4 kali
39	Eki	L	26	Honoror	4 kali
40	Angga	L	24	Honoror	7 kali
41	Nita	P	43	Petani	9> kali
42	Nirmala	P	44	Wiraswasta	5 kali
43	Ahmad	L	43	Pedagang	1 kali
44	Yanto	L	40	Honoror	4 kali
45	Yadi	L	33	Pedagang	6 kali
46	Mutmainah	P	39	Honoror	5 kali
47	Rosa	P	31	Pns	3 kali
48	Siti	P	36	Pns	5 kali
49	Saudah	P	20	Petani	4 kali
50	Lukman	L	29	Petani	4 kali
51	Andre	L	53	Pedagang	3 kali
52	Budi	L	51	Pedagang	6 kali
53	Mahmud	L	43	Pedagang	7 kali

54	Ikbal	L	38	Pns	4 kali
55	Dewi	P	29	Pns	2 kali
56	Tiitn	P	29	Wiraswasta	5 kali
57	Hita	P	24	Petani	9> kali
58	Mus	L	31	Pns	4 kali
59	Satria	L	33	Petani	8 kali
60	Zai	L	19	petani	5 kali
61	Andre	L	42	Honoror	3 kali
62	Intan	P	29	Honoror	3 kali
63	Uci	P	28	Honoror	4 kali
64	Zainur	L	51	Petani	3 kali
65	Opick	L	52	Petani	5 kali
66	Sahrul	L	51	Petani	4 kali
67	Wahyuni	P	45	Petani	6 kali
68	Iss	P	42	Wiraswasta	6 kali
69	Muhammad	L	31	Wiraswasta	4 kali
70	April	P	22	Wiraswasta	4 kali
71	Nia	P	31	Wiraswasta	7 kali
72	Sifa	P	30	Petani	8 kali
73	Gufuran	L	51	Pns	3 kali
74	Rohati	P	42	Petani	4 kali
75	Nina	P	48	Petani	6 kali
76	Amir	L	44	Wiraswasta	3 kali
77	Heru	L	47	Wiraswasta	5 kali
78	Rohati	P	41	Wiraswasta	3 kali
79	Dika	L	40	Petani	5 kali
80	Judika	L	60	Petani	4 kali
81	Rizal	L	51	Petani	8 kali

82	Intan	P	28	Petani	3 kali
83	Suhardin	L	27	Petani	8 kali
84	Satiman	L	20	Petani	4 kali
85	Sasti	P	22	Petani	5 kali
86	Raja	L	37	Pns	2 kali
87	Dijah	P	38	Pns	1 kali
88	Sanur	L	30	Pns	3 kali
89	Adi	L	41	Wiraswasta	1 kali
90	Odi	L	44	Wiraswasta	5 kali
91	Aisyah	P	32	Wiraswasta	4 kali
92	Setiawan	L	41	Pns	2 kali
93	Subroto	L	40	Pns	3 kali
94	Jaya	L	58	Petani	3 kali
95	Deti	P	34	Petani	4 kali
96	Firman	L	45	Wiraswasta	2 kali
97	Faris	L	56	Petani	3 kali
98	Nursantika	P	57	Petani	3 kali
99	Hartono	L	31	Pns	2 kali
100	Alif	L	24	Pns	1 kali



RELIABILITY

```
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18  
P19  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

[DataSet2]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,477	19

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18
P19 TOTAL
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlations

		Correlations					
		P1	P2	P3	P4	P5	P6
P1	Pearson Correlation	1	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P2	Pearson Correlation	,999**	1	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P3	Pearson Correlation	,999**	,999**	1	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P4	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	1	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P5	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	1	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	101	101	101	101	101	101
P6	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	101	101	101	101	101	101
P7	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P8	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	1,000**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P9	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P10	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,998**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	41,4100	22,669	,238	,447
P2	41,2100	23,945	,047	,482
P3	41,2900	23,784	,055	,482
P4	41,1100	22,745	,163	,460
P5	42,2200	22,133	,402	,425
P6	41,2200	23,042	,120	,470
P7	41,0100	23,444	,097	,473
P8	42,2200	22,133	,402	,425
P9	41,1300	23,912	,006	,496
P10	41,0500	21,644	,216	,446
P11	41,6700	23,395	,116	,470
P12	41,4900	22,576	,215	,450
P13	41,6700	22,526	,205	,452
P14	41,7400	23,406	,083	,477
P15	41,0000	23,677	,040	,487
P16	41,4500	23,139	,094	,476
P17	41,7000	22,394	,229	,447
P18	41,4100	23,921	,035	,486
P19	41,5000	22,394	,202	,452

Correlations

		P7	P8	P9	P10	P11	P12
P1	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P2	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P3	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P4	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P5	Pearson Correlation	,999**	1,000**	,998**	,999**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P6	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,998**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P7	Pearson Correlation	1	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P8	Pearson Correlation	,999**	1	,998**	,999**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P9	Pearson Correlation	,999**	,998**	1	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P10	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	1	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101

Correlations

		P13	P14	P15	P16	P17	P18
P1	Pearson Correlation	,999**	,998**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P2	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P3	Pearson Correlation	,998**	,998**	,999**	,999**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P4	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P5	Pearson Correlation	,999**	,998**	,999**	,998**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P6	Pearson Correlation	,999**	,998**	,999**	,998**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P7	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,998**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P8	Pearson Correlation	,999**	,998**	,999**	,998**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P9	Pearson Correlation	,998**	,998**	,999**	,998**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P10	Pearson Correlation	,998**	,998**	,999**	,999**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101

Correlations

		P19	TOTAL
P1	Pearson Correlation	,999**	,375**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000
	N	101	100
P2	Pearson Correlation	,999**	,201*
	Sig. (2-tailed)	,000	,045
	N	101	100
P3	Pearson Correlation	,999**	,218*
	Sig. (2-tailed)	,000	,029
	N	101	100
P4	Pearson Correlation	,999**	,333**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001
	N	101	100
P5	Pearson Correlation	,998**	,505**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000
	N	101	100
P6	Pearson Correlation	,999**	,296**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003
	N	101	100
P7	Pearson Correlation	,999**	,259**
	Sig. (2-tailed)	,000	,009
	N	101	100
P8	Pearson Correlation	,998**	,505**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000
	N	101	100
P9	Pearson Correlation	,999**	,199*
	Sig. (2-tailed)	,000	,047
	N	101	100
P10	Pearson Correlation	,999**	,414**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000
	N	101	100

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6
P11	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P12	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P13	Pearson Correlation	,999**	,999**	,998**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P14	Pearson Correlation	,998**	,999**	,998**	,999**	,998**	,998**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P15	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P16	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,998**	,998**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P17	Pearson Correlation	,999**	,999**	,998**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P18	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P19	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
TOTAL	Pearson Correlation	,375**	,201*	,218*	,333**	,505**	,296**
	Sig. (2-tailed)	,000	,045	,029	,001	,000	,003
	N	100	100	100	100	100	100

Correlations

		P7	P8	P9	P10	P11	P12
P11	Pearson Correlation	,999**	,998**	,999**	,999**	1	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	101	101	101	101	101	101
P12	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	101	101	101	101	101	101
P13	Pearson Correlation	,999**	,999**	,998**	,998**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P14	Pearson Correlation	,999**	,998**	,998**	,998**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P15	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P16	Pearson Correlation	,998**	,998**	,998**	,999**	,998**	,998**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P17	Pearson Correlation	,999**	,999**	,998**	,998**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P18	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P19	Pearson Correlation	,999**	,998**	,999**	,999**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
TOTAL	Pearson Correlation	,259**	,505**	,199*	,414**	,270**	,368**
	Sig. (2-tailed)	,009	,000	,047	,000	,007	,000
	N	100	100	100	100	100	100

Correlations

		P13	P14	P15	P16	P17	P18
P11	Pearson Correlation	,998**	,998**	,999**	,998**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P12	Pearson Correlation	,999**	,999**	,999**	,998**	,999**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P13	Pearson Correlation	1	,998**	,998**	,998**	1,000**	,998**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P14	Pearson Correlation	,998**	1	,998**	,998**	,998**	,998**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P15	Pearson Correlation	,998**	,998**	1	,999**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P16	Pearson Correlation	,998**	,998**	,999**	1	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
P17	Pearson Correlation	1,000**	,998**	,998**	,998**	1	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	101	101	101	101	101	101
P18	Pearson Correlation	,998**	,998**	,999**	,999**	,999**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	101	101	101	101	101	101
P19	Pearson Correlation	,998**	,998**	,999**	,999**	,998**	,999**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	101	101	101	101	101	101
TOTAL	Pearson Correlation	,365**	,258**	,225*	,281**	,384**	,201*
	Sig. (2-tailed)	,000	,010	,025	,005	,000	,045
	N	100	100	100	100	100	100

Correlations

		P19	TOTAL
P11	Pearson Correlation	,999**	,270**
	Sig. (2-tailed)	,000	,007
	N	101	100
P12	Pearson Correlation	,999**	,368**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000
	N	101	100
P13	Pearson Correlation	,998**	,365**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000
	N	101	100
P14	Pearson Correlation	,998**	,258**
	Sig. (2-tailed)	,000	,010
	N	101	100
P15	Pearson Correlation	,999**	,225*
	Sig. (2-tailed)	,000	,025
	N	101	100
P16	Pearson Correlation	,999**	,281**
	Sig. (2-tailed)	,000	,005
	N	101	100
P17	Pearson Correlation	,998**	,384**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000
	N	101	100
P18	Pearson Correlation	,999**	,201*
	Sig. (2-tailed)	,000	,045
	N	101	100
P19	Pearson Correlation	1	,371**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	101	100
TOTAL	Pearson Correlation	,371**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).





Kuisisioner Penelitian

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ANGKUTAN UMUM PERDESAAN KABUPATEN DOMPU

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis kelamin : P/L
3. Umur :
4. Alamat :
5. No. hp : (Boleh tidak diisi)
6. Pekerjaan : () Pelajar/Mahasiswa
() PNS/ Swasta
() Petani
() Buruh
() Pedagang
() Tidak Bekerja
Dan Lain-lain ()

II. Pengalaman Responden

1. Sudah berapa kali anda melakukan perjalanan melalui Terminal Bus Ginte?
 - a. 1 kali
 - b. 2 kali
 - c. 3 kali
 - d. 4 kali
 - e. 5 kali
 - f. 6 kali
 - g. 7 kali
 - h. 8 kali
 - i. >9 kali
2. Kapan terakhir anda melakukan perjalanan melalui Terminal Bus Ginte?
 - a. < 1 bulan yang lalu
 - b. 2 bulan yang lalu
 - c. 3 bulan yang lalu
 - d. 4 bulan yang lalu
 - e. 5 bulan yang lalu
 - f. > 5 bulan yang lalu

B.PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN

Jawablah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda silang (✓), checklist (√), atau lingkaran pada kolom- kolom yang tersedia sesuai dengan pengalaman anda. Dengan kriteria penilaian kepuasan dan kepentingan.

- 1 = Tidak Puas
2 = Kurang Puas

- 1 = Tidak Penting
2 = Kurang Penting

3 = Cukup Puas
 4 = Puas
 5 = Sangat Puas

3 = Cukup Penting
 4 = Penting
 5 = Sangat Penting

No.	Pernyataan	Kepuasan					Kepentingan				
		SP	P	CP	KP	TP	SP	P	CP	KP	TP
Segi Keselamatan											
A1	Pengecekan kendaraan yang di operasikan (kalayakan berkendara sebelum beroperasi)										
A2	Pengemudi dalam keadaan sehat dan mental										
A3	Ketersediaan rambu-rambu petunjuk arah yang mudah terlihat dengan jelas										
Segi Keamanan											
A4	Tiket penumpang (bukti pembayaran penumpang)										
A5	Ketersediaan (kornet yang lebih/penjaga, untuk para penumpang memuat banyak barang)										
A6	Alat pemberi informasi adanya bahaya										
Segi Keandalan/keteraturan											
A7	Tersedia petugas operasional terminal yang mengatur operasional naik turunnya bus penumpang										
A8	Ketersediaan kantor untuk pembelian tiket penumpang										
A9	Kinerja operasional kendaraan (perawatan kendaraan secara teratur)										
Segi Kenyamanan											
A10	Kapasitas angkut										
A11	Ketersediaan fasilitas sirkulasi udara										
A12	Apakah tempat duduk penumpang masih bagus										
A13	Toilet di dalam bus tersedia										
A14	Secara umum kebersihan layak atau tidak dinaikki bus										
A15	Ketersediaan AC, bagasi bawah/atas di dalam bus										
A16	Ketersediaan tempat sampah di dalam bus										
Segi Kemudahan/Keterjangkauan											
A17	Aksebilitas(memberikan pelayanan sesuai dengan rute yang telah ditentukan)										
A18	Memberikan informasi mengenai jadwal, tarif, rute serta trayek bus yang jelas, cepat dan akurat										

A19	Tarif (Biaya yang digunakan sesuai rute perjalanan)										
Jumlah Total											









