

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dalam pengembangan kapasitas aparatur desa dalam optimalisasi penyelenggaraan pelayanan administrasi kependudukan di Desa Senayan Kecamatan Poto Tano Kabupaten Sumbawa Barat peneliti menarik kesimpulan dari hasil empat variabel di atas dengan hasil wawancara maupun dokumen-dokumen pendukung bahwa dalam variabel etika menjelaskan bahwa implementasi dari etika yang kurang baik di pandangan masyarakat tentu membuat citra pemerintahan desa menjadi buruk, terutama tidak adanya absen yang mengontrol mereka untuk datang dan pulang tepat waktu dan dalam memberikan pelayananpun tidak ramah sehingga dalam keterampilanpun aparatur desa Senayan dalam melaksanakan tugasnya ketika ada masyarakat yang akan membuat semacam surat menyurat, pembuatan KTP, KK tidak langsung dibuahkan namun masih menunda-nunda pekerjaan yang sehari menjadi beberapa hari dalam penyelesaiannya ini dibuktikan hasil wawancara peneliti dengan masyarakat jumadel mengatakan.

dalam segi keterampilan pemberian pelayanan untuk pengisian belangko pembuatan KTP masih menunda-nunda, dan masyarakat diminta menunggu sebentar dengan alasan ada keperluan hingga pada akhirnya masyarakat menunggu sampai jam istirahat. Perangkat desa baru kembali dan pada akhirnya masyarakat disuruh kembali pada hari selanjutnya untuk pembuatan KTP.

5.2. Saran

Dari permasalahan maupun kendala yang dihadapi aparaturnya Desa dalam melakukan pelayanan administrasi kependudukan peneliti ingin memberikan saran guna dapat dilaksanakan pada saat di lapangan yaitu:

1. Peran penting aparaturnya desa dalam kehidupan bermasyarakat tentu menjadi sesuatu yang harus mampu dimaksimalkan, pengembangan kapasitas melalui sosialisasi dan pelatihan harus lebih diperbanyak pelaksanaannya serta melibatkan masyarakat supaya tidak ada lagi permasalahan yang timbul sebab saling menyalahkan. Pelatihan mengenai hukum tentang bagaimana pelayanan yang baik itu harus ditanamkan di setiap staf desa dan masyarakat supaya tidak adanya data yang tidak transparansi terutama dalam menghambat mahasiswa melakukan penelitian, terutama data yang dibutuhkan hanya sebatas absen dan photo struktur pemerintahan desa.
2. Adapun dalam pengelompokan kerja pemerintahan desa harus mampu bersikap adil dan menghilangkan masalah Nepotisme sebab hal ini memicu ketidakadilan bagi masyarakat yang membutuhkan pekerjaan dengan keahlian yang mereka miliki, dengan pendidikan yang tinggi dan ekonomi yang rendah. Memberikan kesempatan kepada yang lebih muda untuk mengembangkan kemampuan tentu menjadi salah satu kemajuan yang baik bagi perkembangan desa Senayan terutama dalam pemerintahannya.

3. Penerapan etika dalam pemberian pelayanan maupun dalam pekerjaan lainnya di pemerintahan tentu harus semaksimal mungkin untuk menjadi baik supaya masyarakat tidak berfikir buruk terhadap pemerintahan desa, datang dengan tepat waktu, pulang dengan tepat waktu dan selalu murah senyum dan bertutur kata yang baik adalah keberhasilan dari sistem desa.
4. Pembuatan papan informasi yang merinci syarat-syarat pengurusan setiap dokumen yang diletakan di ruang pelayanan, sehingga masyarakat dapat memperoleh informasi yang akurat tanpa harus bertanya terlenih dahulu.
5. Seharusnya perlu dibuat slogan “kami melayani dengan tepat,cepat dan tanpa biaya” ke ruang pelayanan PATEN sebagai komitmen kantor desa senayan sekaligus jaminan bagi masyarakat yang dating berurusan.
6. Mengisi papan data kependudukan setiap tahunnya sebagai informasi semua warga yang melakukan pelayanan.
7. Seharusnya perlu peran kepala desa dalam memberikan motivasi terhadap aparatur desa lainnya, sehingga keterampilan dan kemampuan serta etika dari aparatur desa mejadi maksimal dalam implementasi pada saat pemberian pelayanan kepada masyarakat desa senayan, dalam memberikan motivasi terhadap semangat kerja pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Rulam. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar Ruzz Media.
- Annisa, Rezki Nurul A. 2017. *Pengembangan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pemberdayaan Masyarakat Petani Garam Di Kabupaten Jeneponto*. <https://digilibadmin.unismuh.ac.id> (7/11/2021)
- Amboningtyas, Dheasey dan Yulianeu. 2019. *Pengembangan Capacity Building Dalam Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Usaha Kecil Menengah Di Kecamatan Tugu Semarang*. Jurnal diunduh melalui <http://jurnalekonomi.unisla.ac.id> (7/11/2021)
- Basir Barthos. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pendekatan Makro*. Jakarta: Bumi Aksara. Diunduh melalui <https://Frepository.uinsu.ac.id> (19/11/2021).
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group
- Djumandi. 2006. *Pengembangan Kapasitas Pemerintah Daerah menuju Tatanan Pemerintah yang Baik*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara. Samarinda. <https://www.academia.edu> (6/11/2021)
- Gandara Rida, 2008. *Capacity Building. Dosen pada Jurusan di Perguruan Tinggi Badan Hukum Miliki Negara*. Fakultas Ilmu Pendidikan UPI. Bandung.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media. Yogyakarta
- H.A.S Moenir. 2007. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta
- Hapsari Rima Adhi, Sudaryanti. 2020. *Pengembangan Kapasitas Aparatur Desa Dalam Optimalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Di Desa Ngimbrang Kecamatan Bulu Kabupaten Temanggung)*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik, diunduh melalui <http://jurnal.untirta.ac.id> (7/11/2021)
- Hasibuan, Malayu, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jakarta: Bumi Aksara
- Keban, Yeremias T, 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik; Konsep, Teoridan Isu*. Edisi 2 Yogyakarta: Gaya Media

- Kusdawati, Ike. 2008. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Yogyakarta: CV. A Offset.
- Lasmana, Haviz. 2017. *Peningkatan Kapasitas Kepala Desa Dan Aparatur Desa (Studi Terhadap Penyusunan Perencanaan Pembangunan Desa Dalam Pengelolaan Dana Desa Panggak Laut Kecamatan Lingga Kabupaten Lingga)*. Naskah Publikasi, diunduh melalui <https://ojs.umrah.ac.id> (5/11/2021)
- Madiyono Imam (dkk). 2016. *Kapasitas Perangkat Desa Teluk Bakau Kecamatan Gunung Kijang Dalam Mengelola Alokasi Dana Desa*. Naskah Publikasi, diunduh melalui <http://jurnal.umrah.ac.id> (6/11/2021)
- Mariati Rahman. 2017. *Ilmu Administras.Sah Media*. Makassar
- Nurcholis, Hanif. 2011. *Pertumbuhan dan Penyelenggaraan Pemerintah Desa*. Jakarta : Erlangga
- Notoatmodjo, S. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Soeprapto, R. 2010. *The Capacity Building For Local Government Toward Good Governance*. World Bank.
- Soeprapto, H. R. R. 2006. *Pengembangan Kapasitas Pemerintah Daerah Menuju Good Governance*. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik FIA Universitas Brawijaya. diunduh melalui <https://www.academia.edu> (6/11/2021)
- Subarsono AG. 2008. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, Aplikasi*. Pustaka Belajar. Yogyakarta
- Sugiyono. 2015. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA
- Syamsuddin, Sadil. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Bandung*. CV Pustaka Setia
- Zainal, V. R., Ramly, M., Mutis, T., & Arafah, W. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Undang-Undang

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Peraturan Daerah Kabupaten Sumbawa Barat Nomor 21 Tahun 2008 Tentang
Tata Cara Pengangkatan Dan Pemberhentian Aparatur Desa

Peraturan Daerah Kabupaten Sumbawa Barat Nomor 6 Tahun 2018 Tentang
Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomo 36 Tahaun 2003
Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan
Daerah





Foto Peneliti Bersama Narasumber



Foto Saat Pelatihan Peningkatan Kapasitas Aparatur Desa Penyuluhan Hukum Desa Senayan Kecamatan Poto Tano Kabupaten Sumbawa Barat Serta Pengambilan Data Pendukung Penelitian





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.i



Nomor : 1258/II.3.AU/F/XII/2021
Lamp. : Proposal Skripsi
Hal : *Mohon Izin Penelitian*

Mataram, 18 Jumadil Awal 1443 H
22 Desember 2021 M

Kepada Yth : **Kepala Desa Senayan Kec. Poto Tano Kab. Sumbawa Barat**

di –

Sumbawa Barat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ba'da salam, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari, Aamiin!

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan izin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **Rahmatullah**
2. NIM : 218110055
3. Program Studi : Administrasi Publik
4. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
5. Tema /Judul : **"Pengembangan Kapasitas Aparatur Desa dalam Optimalisasi Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Kasus pada Desa Senayan Kecamatan Poto Tano Kabupaten Sumbawa Barat)"**
6. Lokasi Penelitian : Desa Senayan Kec. Poto Tano Kab. Sumbawa Barat

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/izin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terimakasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb


Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UMMat (untuk maklum);
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
3. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA BARAT
KECAMATAN POTO TANO
DESA SENAYAN

Jln. Lintas Poto Tano – Taliwang, E-mail : desa_senayan@yahoo.com

Senayan, 11 Januari 2022

Nomor : 070/ 31 / 1.2022
Lam : -
Prihal : Ijin Penelitian

YTH. Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

Di-

Tempat

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram Nomor : 1258/II.3.AU/F/XII/2021 tanggal 22 Desember 2021 perihal mohon ijin penelitian. Bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan menerima Mahasiswa Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram An. Rahmatullah NIM. 218110055 untuk melakukan penelitian guna penulisan skripsi dengan judul **"Pengembangan Kapasitas Aparatur Desa Dalam Optimalisasi Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Kependudukan"**. Yang lokasi penelitiannya di Kantor Desa Senayan Kecamatan Poto Tano Kabupaten Sumbawa Barat.

Perlu kami sampaikan, bahwa selama melakukan kegiatan penelitian agar berkoordinasi dengan Kepala Desa/Pejabat/Pegawai dan mengikuti ketentuan yang berlaku serta hasil penelitian untuk disampaikan kepada kami sebagai dokumen Kantor Desa Senayan Kecamatan Poto Tano Kabupaten Sumbawa Barat.

Demikian atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Senayan, 11 Januari 2022
Kepala Desa Senayan

H. IBNAIDI

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Rahmatullah
 Nim : 218110055
 Konsentrasi : Kebijakan
 Dosen Pembimbing II : M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP. M.IP

No	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1.			→ Jariap sub pembahasan, Stabdun dan Wawancara dan Analisisnya. → Munculkan faktor pendukung dan penghambat	M. J.
2.			Perbaiki kelengkapan jawaban wawancara	M. J.
3.			Analisa lebih dalam dan berikan data	M. J.
4.			Perbaiki jawaban dan sumber	M. J.
5.			Alu	M. J.

Mataram, 11 Januari 2022

Mengetahui,
 Prodi Adm Publik
 Ketua



(Rahmad Hidayat, S.AP. M.AP)
 NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing II



(M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP. M.IP)
 NIDN. 0809039203



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad RAHMATULLAH No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Rabu** Tanggal **Sembilan** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat **CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN/ CUM LAUDE**, Mahasiswa :

Nama : **RAHMATULLAH**
Nomor Mahasiswa : **218110055**
Konsentrasi : **Kebijakan Publik**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"PENGEMBANGAN KAPASITAS APARATUR DESA DALAM OPTIMALISASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (STUDI PADA DESA SENAYAN KEC. POTO TANO KAB. SUMBAWA BARAT)"**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Drs. H. Abdurrahman, MM NIDN. 0804116101	Penguji Ketua	3,8
2	M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP, M.IP NIDN. 0031126484	Penguji Anggota 1,	3,88
3	Ayatullah Hadi,S.IP, M.IP NIDN. 0816057902	Penguji Anggota 2,	3,72
TOTAL			

Jumlah Ip
IPK : ----- = **3,8**
Jmlh Penguji

Mataram, 9 Februrari 2022

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Ketua,

Drs. H. Abdurrahman, MM
NIDN. 0804116101

Penguji Anggota 1,

M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP, M.IP
NIDN. 0031126484

Penguji Anggota 2,

Ayatullah Hadi, S.IP, M.IP
NIDN. 0816057902

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

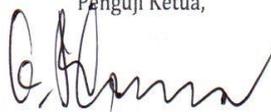
Nama : RAHMATULLAH
 Nomor Mahasiswa : 218110055
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3.75	7.50	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3.75	7.50	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3.75	7.50	
4	Methodologi	3	3.75	11.25	
5	Penyajian Data	3	3.75	11.25	
6	Analisa Data	4	3.75	15.00	
7	Kesimpulan	2	3.75	7.50	
8	Konsistensi Bahasa	3	3.75	11.25	
9	Bahasa	2	4.00	8.00	
10	Sikap	2	4.00	8.00	
JUMLAH		25			

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{94.25}{24} = 3.8$$

Mataram, 9 Februrari 2022

Penguji Ketua,



Drs. H. Abdurrahman, MM
 NIDN. 0804116101

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : RAHMATULLAH
 Nomor Mahasiswa : 218110055
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	A	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	4	16	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25		97	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{97}{25} = 3,88$$

Mataram, 9 Februrari 2022

Penguji Anggota 1,



M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP, M.IP
 NIDN. 0031126484

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

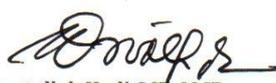
Nama : RAHMATULLAH
 Nomor Mahasiswa : 218110055
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	4	16	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25			

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{93}{25} = 3,72$$

Mataram, 9 Februrari 2022

Penguji Anggota 2,


 Ayatullah Hadi S.I.P. M.I.P.
 NIDN. 0816057902

