

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Mengingat konsekuensi dari penyelidikan dan perkiraan, tujuan yang menyertainya dapat ditarik:

1. Berdasarkan tanggapan yang diberikan responden terhadap butir pernyataan yang diberikan pada kuisioner memperoleh nilai rata-rata skor sebesar 4,27. Oleh karena itu, dapat diperoleh kesimpulan bahwa tingkat pemenuhan pemudik atau klien administrasi atas sifat bantuan angkutan Sinar Rejeki jurusan Mataram-Dompu dianggap sangat puas berdasarkan (enam) dimensi pelayanan.
2. Mengingat efek samping penilaian administrasi angkutan angkutan Sinar Rejeki jurusan Mataram-Dompu terhadap Standar Pelayanan Angkutan Penumpang Umum di Kawasan Strategis Nasional. Sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 52 Tahun 2019 itu, penyelenggaraan angkutan Sinar Rejeki dinilai sudah memadai untuk memenuhi langkah-langkah Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 52 Tahun 2019. Tarif angkutan makanan yang layak 86% dari yang ada kantor dan 14% kantor orang miskin itu tersedia.

5.2 Saran

Dari kesimpulan di atas, ada beberapa saran untuk memperbaiki hal tersebut, seperti penyebaran kuesioner agar dilakukan secara merata baik di lokasi kedatangan, keberangkatan, maupun penjemputan untuk mengetahui kepuasan pengguna jasa secara keseluruhan terhadap transportasi.

DAFTAR PUSTAKA

- A Zeitmal, Leonard L. Berry, 1990, "Delivering Quality Service: Balancing Customer Perception" And Expectations" (The Free Press).
- Advernesia. (n.d) Cara Uji Realibilitas SPSS Alpha Cronbach's Data Kuesioner. Retrieved From SPSS Statistika Deduktif: <https://www.advernesia.com/blog/spss/cara-uji-realibilitas-spss-alpha-cronbachs-data-kuesioner>.
- Barata, Adya Atep. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- Daniel, Moehar. (2002). *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Fandy Tjiptono. (2002). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andy Ghazali Imam.
- Fandy Tjiptono. (2008). *Strategi Pemasaran*, Edisi III, Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Fassa, F., Jhon, F., Sitorus, P., & Adikesuma, T. N. (2017). Kinerja Pelayanan Shuttle Bus Di Kota Mandiri. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi 2017, November, 1-2*.
- Husein Umar. (2013). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Indri., (2007). Kajian "TINGKAT KEPUASN" Pengguna Angkutan Umum di DIY. *Dinamika Teknik Sipil*, 9(2), 189-196. <https://doi.org/10.2169/naika.56.1379>.
- Indriantoro, Supomo, (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Jonathan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif And Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kotler, P & Keller, K. L., (2007). *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua Belas, Jilid I, Dialihbahaskan Oleh Benjamin Molan, Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler dan Keller. (2014). *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi Ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Mahendra, I. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Pada Angkutan Umum Angkutan Koperasi Koperasi Daerah Kabupaten Purworejo. *Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Kualitas Pelayanan Pada Angkutan Umum di Yogyakarta, 1-15*.
- Mardikwati W, dan Farida N. (2013). Pengaruh Nilai Pelanggan dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan, Melalui Kepuasan Pelanggan pada Pelanggan Bus Efisiensi. *Jurnal Administrasi Bisnis, 2(1), hal. 64-75*.
- Menteri Perhubungan Nomor KM 84. (1999). Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan Dengan Kendaraan Umum.
- Peraturan Pemerintah Nomor 74, (2014). *Tentang Angkutan Jalan*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 52, (2019). *Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 52, (2019). *Tentang Standar Pelayanan Angkutan Penumpang Umum pada Kawasan Strategis Nasional*.
- Prima, G. R. (2020). *Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan di Kota Tasikmalaya. 6(2), 129-140*.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sugiyono, (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan, Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumanga, U. A. (2013). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Penerapan. *Media Engineering*, 3(1), 6-13.
- Supranto, J. (1997). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supranto, (2006). *Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan atau Konsumen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Warpani P. Suwardjoko. (1990). *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: Penerbit ITB.
- Warpani P. Suwardjoko. (1990). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: Penerbit ITB.



LAMPIRAN 1
SURAT-SURAT SKRIPSI



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, S1 Dan D3 TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA, SISTEM dan TEKNOLOGI INFORMASI
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan – Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 1755 /II.3.AU/FT/A/XII/2021

Mataram, 26 Rabiul Akhir 1443 H

Lampiran : -

01 Desember 2021 M

Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

KEPADA YTH :

1. Ir. Isfanari, ST., MT
 2. Ir. Agus Partono, MT
- di-

M A T A R A M

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Juliadin
NIM : 417110084
JURUSAN/PRODI : Teknik Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "*Analisis Kepuasan dan Pelayanan Pada Angkutan Umum Bus Sinar Rezeki Jurusan Mataram-Dompu, di Terminal Mandalika Kota Mataram.*".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT
2. Pembimbing II : Ir. Agus Partono, MT

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Fakultas Teknik, UMMAT
Dekan,

Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT
NIDN. 0824017501



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 PAGESANGAN - Kota Mataram - 83127

Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 0003/II.3.AU/FT/J/XII/2021
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Mataram, 24 Jumadil Awal 1443 H
28 Desember 2021 M

Kepada Yth. :

Kepala BAKESBANGPOL Provinsi NTB

di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir mahasiswa kami **Program Studi Teknik Sipil** Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram atas nama :

Nama : Juliadin
NIM : 417110084
Program Studi : Teknik Sipil
Judul : Analisis Kepuasan dan Pelayanan Pada Angkutan Umum Bus Sinar Rezeki Jurusan Mataram-Dompou.

Mohon kiranya mahasiswa kami tersebut dapat diberikan Ijin Penelitian di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Fakultas Teknik, UMMAT,
Dekan,



Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.
NIDN. 0824017501



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330
Email : bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

M A T A R A M

kode pos.83125

REKOMENDASI PENELITIAN
NOMOR : 070 /D.22/ I / R / BKBDN / 2022

1. **Dasar** :

- a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian Surat Dari Dekan Fakultas Teknik UMMAT
Nomor : 0003/II.3.AY/FT/J/XII/2021
Tanggal : 28 Desember 2021
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

2. **Menimbang** :

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : JULIADIN
Alamat : Dusun Garuda RT. 002 RW. 002 Kel/Desa. Tambora Kec. Pekat Kab. Dompu No Identitas. 5205062707980002 No Tlpn. 08533974706
Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil
Bidang/Judul : **ANALISIS KEPUASAN DAN PELAYANAN PADA ANGKUTAN UMUM BUS SINAR REJEKI JURUSAN MATARAM - DOMPU**
Lokasi : Terminal Mandalika
Jumlah Peserta : 1 (Satu) Orang
Lamanya : Januari - Februari 2022
Status Penelitian : Baru

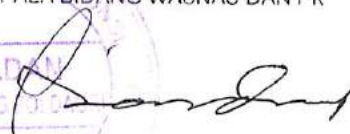
3. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti** :

- a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
d. **Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.**

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 5 Januari 2022

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN
POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NTB
KEPALA BIDANG WASNAS DAN PK


RIZAL FEBRIANDY UDJUJEDA, S.Sos
NIP. 19730209 199402 1 002

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram;
2. Walikota Mataram Cq. Ka. Kesbangpol Kota Mataram di Tempat;
3. Kepala Dinas Perhubungan Kota Mataram di Tempat;
4. Kepala Terminal Mandalika Mataram di Tempat;
5. Yang Bersangkutan.
6. Arsip



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, S1 dan D3 TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA, SISTEM dan TEKNOLOGI INFORMASI
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan – Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id



SURAT - TUGAS

Nomor : 352/II.3.AU/FT/TGS/II/2022

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : 1. **Isfanari, ST.,MT**
2. **Ir. Agus Partono, MT**

Untuk menjadi penguji pada **Seminar SKRIPSI/TUGAS AKHIR** mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Juliadin
- N I M : 417110084
- Prodi : Teknik Sipil
- Judul Skripsi : *"Analisis Kepuasan dan Pelayanan Pada Angkutan Umum Bus Sinar Rezeki Jurusan Mataram-Dompu."*

Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Kamis, 10 Februari 2022
- WAKTU : Pk.08.00 - selesai
- RUANG : R. Seminar Teknik Sipil

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

Wabillahittaufiq Walhidayah.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mataram, 09 Februari 2022

Fakultas Teknik UMMAT

Dekan,



Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST.,MT.

NIDN. 0824017501



LAMPIRAN 2
LEMBAR ASISTENSI



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos:83232

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : JULIADIN
NIM : 417110084
JUDUL SKRIPSI : Analisis Kepuasan dan Pelayanan Pada Angkutan Umum Bus Sinar Rejeki Jurusan Mataram-Dompu

No	Hari / Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf
1.	minggu 12/12/21	penggalan judul Bab I. - Lokasi Penelitian - Waktu Penelitian. Bab II. Tinjauan Pustaka & Land Teori 2.1. Tinjauan Pustaka 2.2. Land Teori 2.3. Penelitian Terdahulu. - Nomor Pemas ?, dari bahan apa? - Sumber qkr & tabel Bab III. Metode Penelitian - Uraian langkah? Tahap Penelitian 2. Lengkapi form yg lain	 12/12/21

Mataram, 17-12-2021

Dosen Pembimbing II

17/12/21

Ir. Agus Partono, MT.
NIDN. 0809085901



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos:83232

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : JULIADIN
NIM : 417110084
JUDUL SKRIPSI : Analisis Kepuasan dan Pelayanan Pada Angkutan Umum Bus Sinar Rejeki Jurusan Mataram-Dompu

No	Hari / Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf
2.	Senin 17/12/21 ✓	Kt Pengantar → Prakata. v. Ace, Bab IV ke Pembly I	8/17/21

Mataram, 17-12-2021

Dosen Pembimbing II

Ir. Agus Partono, MT.
NIDN. 0809085901



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos:83232

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : JULIADIN
NIM : 417110084
JUDUL SKRIPSI : Analisis Kepuasan dan Pelayanan pada Angkutan Umum Bus Sinar Rejeki Jurusan Mataram-Dompu

No	Hari / Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf
1.	Rabu $\frac{13}{01}$ 22	- Metode penelitian - Metode Analisis - Metode survey	
2.	Senin $\frac{25}{01}$ 22	- Pelanggaran peramboran	
3	Kamis $\frac{3}{2}$ 22	- Layaklah survey	
4	Rabu $\frac{9}{2}$ 22	- Pelanggaran umum Jira Ace	

Mataram, 9 - 02 - 2022

Dosen Pembimbing I

Ir. Isfanari, ST., MT.
NIDN. 0830086701



LAMPIRAN 3
JAWABAN PENUMPANG BERDASARKAN
KEPUASAN DAN KEPENTINGAN

JAWABAN PENUMPANG BERDASARKAN KINERJA / KEPUASAN

RESPONDEN	ATRBT PERTANYAAN																TOTAL X & Y		
	KEAMANAN			KESELMATAN			KENYAMANAN			TERJANGKAU			KESETARAAN			KETERATURAN			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16			
R1	5	4	2	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	71		
R2	3	3	2	5	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	54		
R3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59		
R4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74		
R5	4	4	2	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	69		
R6	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	77		
R7	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	74		
R8	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75		
R9	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	76		
R10	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	75		
R11	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	71		
R12	3	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	43		
R13	4	4	2	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	68		
R14	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	77		
R15	5	5	2	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	72		
R16	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	74		
R17	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	47		
R18	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	72		
R19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48		
R20	3	3	3	5	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	60		
R21	3	4	2	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	69		
R22	4	4	2	5	2	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	67		
R23	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	58		
R24	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75		
R25	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	73		
R26	5	4	3	5	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	70		
R27	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	73		
R28	4	3	1	5	4	3	5	5	3	5	4	4	2	5	4	4	61		
R29	5	5	1	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	71		
R30	5	4	2	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	70		
R31	3	3	2	4	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	48		
R32	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	75		
R33	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	74		
R34	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78		
R35	4	4	2	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	71		
R36	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62		
R37	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	47		
R38	5	4	2	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	72		
R39	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	58		
R40	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	71		
R41	5	5	4	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	70		
R42	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	71		
R43	4	3	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	69		
R44	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	70		
R45	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	75		
R46	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	46		

R97	5	5	2	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	71
R98	4	3	2	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	67
R99	4	4	2	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	69
R100	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	74
KEPUASAN	412	417	236	472	406	404	456	466	441	443	457	421	415	454	465	473	6838
RATA-RATA	4,12	4,17	2,36	4,72	4,06	4,04	4,56	4,66	4,41	4,43	4,57	4,21	4,15	4,54	4,65	4,73	
\bar{x}	4,27																

JAWABAN PENUMPANG BERDASARKAN KINERJA / KEPENTINGAN

RESPONDEN	ATRBT PERTANYAAN																TOTAL X &		
	KEAMANAN			KESELMATAN			KENYAMANAN			ERJANGKA			ESETARAA			KETERATURAN			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16			
R1	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	76		
R2	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	64		
R3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	55		
R4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	76		
R5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	77		
R6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80		
R7	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	77		
R8	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75		
R9	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	77		
R10	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	75		
R11	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78		
R12	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	3	3	4	3	5	3	64		
R13	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75		
R14	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78		
R15	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	75		
R16	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78		
R17	3	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	54		
R18	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73		
R19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80		
R20	4	5	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	70		
R21	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74		
R22	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65		
R23	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	62		
R24	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75		
R25	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	74		
R26	5	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	73		
R27	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	76		
R28	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	72		
R29	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78		
R30	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	76		
R31	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	54		
R32	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	77		
R33	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	75		
R34	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78		
R35	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	77		
R36	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65		
R37	3	3	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	55		



LAMPIRAN 4
HASIL UJI VALIDITAS MENGGUNAKAN
SPSS

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6
P1	Pearson Correlation	1	,839 **	,027	,469 **	,404 **	,552 **
	Sig. (2-tailed)		,000	,792	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	,839 **	1	,091	,487 **	,486 **	,620 **
	Sig. (2-tailed)	,000		,367	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	,027	,091	1	,002	,163	,169
	Sig. (2-tailed)	,792	,367		,986	,105	,092
	N	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	,469 **	,487 **	,002	1	,520 **	,511 **
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,986		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	,404 **	,486 **	,163	,520 **	1	,655 **
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,105	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	,552 **	,620 **	,169	,511 **	,655 **	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,092	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	,528 **	,601 **	-,037	,644 **	,574 **	,654 **
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,711	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	,578 **	,634 **	-,035	,787 **	,539 **	,647 **
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,731	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P9	Pearson Correlation	,541 **	,624 **	,239 *	,546 **	,537 **	,658 **
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,017	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	,468 **	,521 **	,061	,579 **	,444 **	,663 **
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,545	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	,620 **	,606 **	,117	,574 **	,540 **	,630 **
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,246	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	,463 **	,487 **	,197 *	,324 **	,567 **	,682 **
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,050	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100

Correlations

		P7	P8	P9	P10	P11	P12
P1	Pearson Correlation	,528**	,578**	,541**	,468**	,620**	,463**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	,601**	,634**	,624**	,521**	,606**	,487**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	-,037	-,035	,239*	,061	,117	,197*
	Sig. (2-tailed)	,711	,731	,017	,545	,246	,050
	N	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	,644**	,787**	,546**	,579**	,574**	,324**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,001
	N	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	,574**	,539**	,537**	,444**	,540**	,567**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	,654**	,647**	,658**	,663**	,630**	,682**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	1	,781**	,608**	,664**	,655**	,500**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	,781**	1	,649**	,686**	,686**	,427**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P9	Pearson Correlation	,608**	,649**	1	,578**	,663**	,527**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	,664**	,686**	,578**	1	,624**	,475**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	,655**	,686**	,663**	,624**	1	,452**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	,500**	,427**	,527**	,475**	,452**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

Correlations

		P13	P14	P15	P16	TOTAL
P1	Pearson Correlation	,476**	,585**	,552**	,655**	,732**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	,570**	,654**	,587**	,668**	,795**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	,207*	-,007	,124	,017	,208*
	Sig. (2-tailed)	,039	,943	,218	,870	,037
	N	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	,422**	,573**	,604**	,683**	,708**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	,542**	,460**	,514**	,498**	,705**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	,707**	,635**	,651**	,600**	,843**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	,509**	,714**	,672**	,635**	,802**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	,514**	,766**	,684**	,687**	,824**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P9	Pearson Correlation	,689**	,676**	,765**	,711**	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	,525**	,626**	,599**	,547**	,752**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	,562**	,715**	,664**	,774**	,818**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	,684**	,579**	,500**	,513**	,704**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6
P13	Pearson Correlation	,476**	,570**	,207*	,422**	,542**	,707**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,039	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P14	Pearson Correlation	,585**	,654**	-,007	,573**	,460**	,635**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,943	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P15	Pearson Correlation	,552**	,587**	,124	,604**	,514**	,651**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,218	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P16	Pearson Correlation	,655**	,668**	,017	,683**	,498**	,600**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,870	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,732**	,795**	,208*	,708**	,705**	,843**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,037	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100

Correlations

		P7	P8	P9	P10	P11	P12
P13	Pearson Correlation	,509**	,514**	,689**	,525**	,562**	,684**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P14	Pearson Correlation	,714**	,766**	,676**	,626**	,715**	,579**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P15	Pearson Correlation	,672**	,684**	,765**	,599**	,664**	,500**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P16	Pearson Correlation	,635**	,687**	,711**	,547**	,774**	,513**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,802**	,824**	,834**	,752**	,818**	,704**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100

Correlations

		P13	P14	P15	P16	TOTAL
P13	Pearson Correlation	1	,564 **	,654 **	,621 **	,778 **
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P14	Pearson Correlation	,564 **	1	,778 **	,803 **	,836 **
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P15	Pearson Correlation	,654 **	,778 **	1	,783 **	,838 **
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P16	Pearson Correlation	,621 **	,803 **	,783 **	1	,837 **
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,778 **	,836 **	,838 **	,837 **	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



LAMPIRAN 5
HASIL UJI REALIBILITAS MENGGUNAKAN
SPSS

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,946	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	64,2600	66,235	,685	,943
P2	64,2100	65,097	,756	,941
P3	66,0200	73,474	,119	,955
P4	63,6600	69,237	,674	,943
P5	64,3200	66,947	,657	,943
P6	64,3400	63,802	,811	,940
P7	63,8200	66,088	,769	,941
P8	63,7200	66,971	,799	,941
P9	63,9700	65,363	,805	,940
P10	63,9500	66,735	,712	,942
P11	63,8100	66,256	,789	,940
P12	64,1700	67,961	,662	,943
P13	64,2300	65,149	,735	,942
P14	63,8400	65,105	,806	,940
P15	63,7300	66,381	,812	,940
P16	63,6500	68,048	,817	,941



LAMPIRAN 6
KUESIONER

KUESIONER

ANALISIS KEPUASAN DAN PELAYANAN PADA ANGKUTAN UMUM BUS SINAR REJEKI JURUSAN MATARAM-DOMPU

Saya selaku Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram sedang melakukan penelitian terhadap “Analisis Kepuasan dan Pelayanan Pada Angkutan Umum Bus Sinar Rejeki Jurusan Mataram-Dompu”. Saya sangat mengharapkan bantuan anda untuk mengisi kuesioner ini. Bantuan anda sangat berharga bagi saya dalam proses pengumpulan data untuk menyelesaikan skripsi. Saya mengharapkan anda mengisi secara lengkap. Atas bantuannya saya ucapkan terima kasih.

A. DATA RESPONDEN

Mohon memberi tanda (X) pada pilihan ganda berikut ini:

1. Jenis Kelamin:
 - a. Laki- laki
 - b. perempuan
2. Usia sesponden:
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 31 – 50 tahun
 - c. 21 – 30 tahun
 - d. 50 ke atas
3. Pendidikan terakhir responden:
 - a. SMA/SMK
 - b. Diploma
 - c. Strata 1
 - d. Strata 2
 - e. Strata 3
 - f. Lainnya
4. Pekerjaan responden:
 - a. Pelajar
 - b. Wiraswasta
 - c. PNS/TNI/POLRI
 - d. Karyawan
 - e. lainnya
5. Penghasilan
 - a. Rp. 500.000 – Rp. 1.000.000
 - b. Rp. 1.000.000 – Rp. 2.000.000
 - c. Rp. 2.000.000 – Rp. 3.000.000
 - d. Rp. 3.000.000 – Rp. 4.000.000
 - e. Rp. 4.000.000 - Rp. 5.000.000 (keatas)

6. Berapa kali anda melakukan perjalanan menggunakan bus sinar rejeki selama 3 tahun terakhir
- a. 1 – 3 kali
 - b. 3 – 5 kali
 - c. 6 – 9 kali
 - d. ≥ 9 kali



B. DAFTAR PERTANYAAN

Petunjuk: berilah tanda centang (√) pada salah satu angka pada kolom **KEPUASAN** dan **KEPENTINGAN** sesuai dengan tingkat kesetujuan /penilaian anda atas pertanyaan yang disediakan.

KETERANGAN KOLOM PENILAIAN SEBELAH KIRI (KEPUASAN)		KETERANGAN KOLOM PENILAIAN SEBELAH KANAN (KEPENTINGAN)	
Penilaian	Keterangan	Penilaian	Keterangan
5	Sangat Puas (SP)	5	Sangat Puas (SP)
4	Puas (P)	4	Puas (P)
3	Cukup Puas (CP)	3	Cukup Puas (CP)
2	Kurang Puas (KP)	2	Kurang Puas (KP)
1	Tidak Puas (TP)	1	Tidak Puas (TP)

Kepuasan					Pertanyaan	Kepentingan					
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
					1	Petugas menyediakan beberapa fasilitas atau peralatan keamanan					
					2	Petugas menyediakan beberapa fasilitas atau peralatan keamanan					
					3	Pengemudi atau asisten pengemudi menguasai bahasa asing minimal bahasa Inggris guna dalam berkomunikasi dengan orang asing terkait situasi/ kondisi keamanan					
					4	Pengemudi dalam keadaan sehat fisik maupun mental, dan juga pengemudi berkompeten dalam pengetahuan mengenali rute pelayanan tanggap darurat					
					5	Petugas memberikan beberapa fasilitas atau peralatan keselamatan penumpang					
					6	Petugas menyediakan fasilitas seperti P3K					
					7	Petugas memastikan jumlah penumpang sesuai dengan kapasitas Angkut					
					8	Petugas menyediakan beberapa fasilitas utama seperti, tempat duduk,					

					nomor tempat duduk, sirkulasi udara, dan rak bagasi pada bus tersebut					
				9	Petugas menyediakan beberapa fasilitas tambahan seperti bagasi bawah, bagasi dalam, fasilitas kebersihan, kaca film, pemutar audio video, gordena, AC, reclining seat (rs)					
				10	Petugas memberikan pelayanan sesuai dengan rute yang telah ditentukan (Aksesibilitas)					
				11	Petugas memberikan tarif tiket sesuai biaya yang dikenakan pengguna jasa untuk satu kali perjalanan					
				12	Petugas memberikan prioritas untuk membeli tiket dan memilih tempat duduk dan memberikan prioritas naik/turun penumpang penyandang P12 cacat, lansia, anak-anak, dan ibu hamil.					
				13	Petugas memberikan ruang khusus penyimpanan kursi roda					
				14	Petugas memberikan informasi pelayanan mulai dari informasi kedatangan/ keberangkatan bus, tarif Tiket					
				15	Petugas memberikan informasi terhadap penumpang apabila terjadi gangguan perjalanan bus					
				16	Kinerja operasional kendaraan, agar kendaraan beroperasi dengan efisien dan ekonomis.					



LAMPIRAN 7
DATA SEKUNDER DINAS PERHUBUNGAN
KOTA MATARAM



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
BPTD WILAYAH XII - PROVINSI BALI DAN NUSA TENGGARA BARAT
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MANDALIKA**

JL. SANDUBAYA NOMOR 01
MATARAM - NTB 83000

TLP. (0370) 673869
Email: mandalikaterminal@gmail.com

FAX: -

**LAPORAN DATA PRODUKSI BUS AKAP DAN AKDP
TERMINAL TIPE A MANDALIKA MATARAM BULAN DESEMBER TAHUN 2021**

NO	TANGGAL	JARINGAN TRAYEK																KETERANGAN
		ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI (AKAP)								ANTAR KOTA DALAM PROVINSI (AKDP)								
		JUMLAH KENDARAAN MASUK	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH KENDARAAN KELUAR	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH KENDARAAN MASUK	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH KENDARAAN KELUAR	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		
ORANG	%			ORANG	%			ORANG	%			ORANG	%					
1	01-Des-21	6	245	152	62%	2	75	17	23%	12	405	114	28%	9	307	155	50%	
2	02-Des-21	4	163	99	61%	4	152	51	34%	11	383	188	49%	5	147	77	52%	
3	03-Des-21	7	301	175	58%	5	194	90	46%	11	378	169	45%	8	247	93	38%	
4	04-Des-21	5	192	96	50%	3	107	42	39%	7	257	136	53%	10	336	166	49%	
5	05-Des-21	4	156	113	72%	4	156	90	58%	10	379	195	51%	5	168	119	71%	
6	06-Des-21	8	322	143	44%	7	281	116	41%	9	316	146	46%	5	149	56	38%	
7	07-Des-21	4	168	70	42%	3	142	33	23%	9	342	144	42%	6	203	111	55%	
8	08-Des-21	4	161	82	51%	5	190	106	56%	10	359	117	33%	7	245	130	53%	
9	09-Des-21	6	222	156	70%	6	228	120	53%	9	324	136	42%	8	250	113	45%	
10	10-Des-21	5	209	83	40%	3	113	26	23%	8	257	101	39%	6	197	70	36%	
11	11-Des-21	6	248	119	48%	4	164	78	48%	8	272	129	47%	9	342	178	52%	
12	12-Des-21	5	218	121	56%	5	209	127	61%	10	370	155	42%	6	211	174	82%	
13	13-Des-21	8	343	187	55%	5	217	97	45%	11	374	207	55%	5	153	138	90%	
14	14-Des-21	4	167	68	41%	6	258	114	44%	13	456	232	51%	5	179	112	63%	
15	15-Des-21	5	184	144	78%	3	108	66	61%	8	303	156	51%	6	206	130	63%	
16	16-Des-21	3	117	69	59%	2	71	45	63%	13	468	249	53%	9	300	263	88%	
17	17-Des-21	6	240	144	60%	7	273	164	60%	12	404	207	51%	9	331	232	70%	
18	18-Des-21	4	159	88	55%	4	152	109	72%	11	388	131	34%	10	382	313	82%	
19	19-Des-21	8	315	256	81%	7	285	198	69%	10	364	229	63%	12	411	327	80%	
20	20-Des-21	6	247	165	67%	7	292	209	72%	12	433	280	65%	8	256	229	89%	
21	21-Des-21	6	234	178	76%	4	140	129	92%	12	472	181	38%	8	297	169	57%	
22	22-Des-21	4	161	105	65%	5	198	156	79%	13	466	217	47%	8	277	231	83%	
23	23-Des-21	6	234	160	68%	5	197	149	76%	13	471	276	59%	14	483	424	88%	
24	24-Des-21	9	366	247	67%	7	275	170	62%	12	456	204	45%	7	270	204	76%	
25	25-Des-21	6	238	145	61%	6	255	155	61%	12	460	215	47%	11	380	255	67%	
26	26-Des-21	5	183	93	51%	5	187	129	69%	14	509	263	52%	10	390	336	86%	
27	27-Des-21	5	221	109	49%	4	174	91	52%	11	402	219	54%	10	344	218	63%	
28	28-Des-21	7	293	142	48%	5	193	90	47%	11	409	204	50%	10	351	204	58%	
29	29-Des-21	7	266	189	71%	6	228	134	59%	11	374	214	57%	11	365	220	60%	
30	30-Des-21	6	219	101	46%	5	185	110	59%	12	421	268	64%	9	272	153	56%	
31	31-Des-21	5	209	92	44%	6	254	97	38%	11	431	249	58%	8	240	111	46%	
JUMLAH		174	7001	4091	58%	150	5953	3308	56%	336	12103	5931	49%	254	8689	5711	66%	



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
BPTD WILAYAH XII - PROVINSI BALI DAN NUSA TENGGARA BARAT
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MANDALIKA

JL. SANDUBAYA NOMOR 01
 MATARAM - NTB 83000

TLP. (0370) 673869
 Email: mandalikaterminal@gmail.com

FAX: -

LAPORAN DATA PRODUKSI BUS AKAP DAN AKDP
TERMINAL TIPE A MANDALIKA MATARAM BULAN JANUARI TAHUN 2022

NO	TANGGAL	JARINGAN TRAYEK																KETERANGAN
		ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI (AKAP)								ANTAR KOTA DALAM PROVINSI (AKDP)								
		JUMLAH KENDARAAN MASUK	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH KENDARAAN KELUAR	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH KENDARAAN MASUK	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH KENDARAAN KELUAR	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		
				ORANG	%			ORANG	%			ORANG	%			ORANG	%	
1	01-Jan-22	5	197	78	40%	5	190	102	54%	5	188	65	35%	6	212	158	75%	
2	02-Jan-22	6	260	115	44%	9	383	214	56%	14	479	242	51%	15	551	446	81%	
3	03-Jan-22	7	313	122	39%	5	211	101	48%	11	386	252	65%	7	238	158	66%	
4	04-Jan-22	7	279	135	48%	5	194	149	77%	9	339	185	55%	8	274	185	68%	
5	05-Jan-22	3	120	72	60%	3	119	53	45%	14	510	334	65%	9	306	174	57%	
6	06-Jan-22	4	145	92	63%	5	180	155	86%	9	348	198	57%	12	404	229	57%	
7	07-Jan-22	7	292	178	61%	5	202	111	55%	9	321	168	52%	8	324	185	57%	
8	08-Jan-22	8	330	190	58%	6	259	157	61%	9	357	177	50%	10	335	186	56%	
9	09-Jan-22	5	195	115	59%	5	208	132	63%	12	408	215	53%	6	199	142	71%	
10	10-Jan-22	5	214	117	55%	3	117	77	66%	12	468	207	44%	9	290	147	51%	
11	11-Jan-22	6	214	169	79%	5	196	103	53%	8	292	156	53%	9	295	115	39%	
12	12-Jan-22	3	108	91	84%	4	153	104	68%	9	336	141	42%	9	287	125	44%	
13	13-Jan-22	6	233	143	61%	3	106	54	51%	9	334	152	46%	11	386	146	38%	
14	14-Jan-22	6	251	125	50%	6	239	99	41%	10	362	141	39%	9	287	131	46%	
15	15-Jan-22	4	152	86	57%	4	153	98	64%	8	310	128	41%	6	197	105	53%	
16	16-Jan-22	6	244	150	61%	6	247	158	64%	9	333	145	44%	8	277	178	64%	
17	17-Jan-22	7	275	118	43%	6	253	82	32%	10	351	199	57%	7	229	75	33%	
18	18-Jan-22	5	197	100	51%	5	199	94	47%	8	308	124	40%	9	299	168	56%	
19	19-Jan-22	5	208	116	56%	4	165	83	50%	7	271	107	39%	11	369	194	53%	
20	20-Jan-22	4	153	69	45%	5	192	105	55%	9	330	160	48%	9	290	189	65%	
21	21-Jan-22	4	135	65	48%	5	176	66	38%	11	438	170	39%	7	258	107	41%	
22	22-Jan-22	4	163	96	59%	3	132	58	44%	11	401	162	40%	10	330	143	43%	
23	23-Jan-22	5	198	96	48%	2	75	24	32%	10	366	175	48%	7	254	146	57%	
24	24-Jan-22	5	221	102	46%	3	115	43	37%	8	289	128	44%	9	303	110	36%	
25	25-Jan-22	4	150	77	51%	5	191	104	54%	7	247	93	38%	9	292	139	48%	
26	26-Jan-22	6	229	120	52%	6	236	108	46%	9	305	145	48%	7	223	104	47%	
27	27-Jan-22	5	199	115	58%	5	201	80	40%	12	458	267	58%	8	285	118	41%	
28	28-Jan-22	7	304	184	61%	5	202	98	49%	13	474	311	66%	9	278	139	50%	
29	29-Jan-22	7	291	160	55%	5	211	69	33%	9	295	152	52%	9	299	153	51%	
30	30-Jan-22	3	113	54	48%	2	77	36	47%	11	430	218	51%	10	367	226	62%	
31	31-Jan-22	6	253	153	60%	6	252	158	63%	9	302	167	55%	9	310	213	69%	
JUMLAH		165	6636	3603	54%	146	5834	3075	53%	301	11036	5484	50%	272	9248	5034	54%	



LAMPIRAN 8
DOKUMENTASI PENELITIAN

DOKUMENTASI



BATERAM



HYAH



