

## BAB V

### PENUTUP DAN KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Mengacu pada pembahasan dan analisa peneliti pada bab-bab sebelumnya dapat peneliti berikan catatan kecil sebagai kesimpulan akhir dari penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat disimpulkan dari penjelasan secara teori dan hasil observasi menjelaskan bahwa Pemimpin Bank Mandiri Syariah Cabang Mataram selalu menerapkan suasana kekeluargaan pada seluruh karyawannya. Karena jika sudah tercipta suasana kekeluargaan semua nya akan mudah untuk bekerjasama dan saling menghormati diantara satu dengan yang lain.
2. Kinerja Bank Syariah secara keseluruhan dapat dikatakan sudah baik, hal ini dibuktikan oleh penghargaan yang diterima Bank Mandiri Syariah Cabang Mataram pada januari 2014 lalu sebagai Cabang dengan penjualan terbaik, hal ini membuktikan kualitas kerja dari karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Mataram, selain itu secara personal Okty Ayu Hendrawati selaku *Branch Manager* Bank Mandiri Syariah Cabang Mataram mendapatkan penghargaan sebagai instruktur terbaik dalam program GCGA (Good Governance Award 2017). Penghargaan tersebut menjadi bukti bahwa baiknya kinerja Bank Mnadiri Syaruah Cabang Mataram secara keseluruhan maupun personal. Secara keseluruhan karyawan Bank Mandir Syariah Cabang Mataram sudah tepat dalam menempati posisinya masing masing

dalam perusahaan sehingga karyawan mereka mampu mengerjakan pekerjaan dengan baik dan professional.

## 5.2 Saran-saran

Berdasarkan kesimpulan diatas dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Selaku Pimpinan Bank Mandiri Syariah Selalu Mempertahankan penghargaan yang telah diraih dan meningkatkan gaya kepemimpinan untuk para pemimpin agar selalu dapat memimpin perusahaan dengan baik dan dapat diterima oleh para karyawan.
2. Motivasi perlu selalu ditingkatkan terus menerus, karena dengan motivasi kita dapat mendorong seseorang untuk melakukan hal yang lebih dari apa yang diharapkan. Motivasi harus kita dapat dari kita sendiri ataupun dari orang lain.
3. Dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan, hendaknya perlu mendapatkan perhatian adalah karyawan harus dapat memanfaatkan secara maksimal (efektivitas) sumber daya manusia yang ada pada organisasi untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga akan tercapai kinerja organisasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arrizal, 2001. "Pemimpin Gaya Kepemimpinan Transaksional Mencapai Sukses Melalui Manajemen Sumber Daya Manusia". *Jurnal Kajian Bisnis*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha. No. 22 Januari-April.
- Bavendam, J. (2000). "*Managing Job Satisfaction*". *Special Report*, Vol 6, Bavendam Research Incorporated, Mercer Island. <http://www.bavendam.com/>
- Flippo, Edwin B. Masud Moh (alih bahasa), 1990. *Manajemen Personalia*. Edisi Keenam. Jilid Kedua. Jakarta : Erlangga
- Ghozali, Imam (2005). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., dan Donnelly, J.Jr. (1984). *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, dan Proses*. Edisi Keempat. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Handoko, T.H. (1992), *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta, BPFE
- Heidrajahtman dan Husnan Suad (2000) "*Manajemen Personalia*", Yogyakarta, BPFE
- Kaihatu, T.S., Rini, W.Astjarjo (2007), "Kepemimpinan Transformasional dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan atas Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Perilaku Ekstra Peran: Studi pada Guru-Guru SMU di Kota Surabaya", *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, vol.98, no.1, Maret: 49-61
- Kreitner dan Kinichi (1998), *Organization Behavior*. Irwin. McGraw-Hill, Boston.
- Lok, Peter dan Crawford, John. (2004), "The Effect of Organizational Culture and Leadership Style on Job Satisfaction and Organizational Commitment". *The Journal of Management Development* (23) : 321-337
- Luthans, F. (1996), *Organization Behavior*. New York: McGraw Hill International

- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta; Rineka Cipta
- Mas'ud, Fuad (2002), *40 Mitos Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mas'ud, Fuad (2004), *Survei Diagnosis Organisasional (Konsep dan Aplikasi)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- McNeese-Smith, Donna, (1996), "Increasing Employee Productivity, Job Satisfaction, and Organizational Commitment", *Hospital and Health Service Administration*, Vol.4 (2): 160-175.
- Muchiri, M. Kibaara (2002), "The Effects of Leadership Style on Organizational Citizenship Behavior and Commitment", *Gadjah Mada International Journal of Business*, May Vol.4. No.22.pp. 265-293
- Nafisah, Durrotun (2005), "Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan", Skripsi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro 2005.
- Rivai, Harif, A. 2001. Pengaruh *Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Intensi Keluar*. Tesis, Universitas Gajah Mada Yogyakarta.
- Robbins, S.P. (2003), *Perilaku Organisasi, Jilid I, Edisi 9 (Indonesia)*, PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Rokhman Wahibur dan Harsono 2002. "Peningkatan Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepemimpinan Transaksional Pada Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Bawahan". *Empirika*, Volume 11, Juni 2002
- Ruvendi, Ramlan (2005), "Imbalan dan Gaya Kepemimpinan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Balai Besar Industri Hasil Pertanian Bogor",  
*Jurnal Ilmiah Bianiaga* Vol. 01 No. 1
- Sekaran, U. (2000), *Research Methods For Business : A Skill-Building Approach. Third Edition*. John Wiley & Sons. Inc. New York.
- Setiawan, Nugroho (2008), "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Perusahaan Daerah Obyek Wisata Taman Kyai

Langgeng, Kota Magelang Jawa Tengah”, Graduate Program of Management and Business – Bogor Agricultural University (MB IPB)

Siahaan, E.E. Edison. (2002). “Kepuasan Kerja dan Produktivitas Pegawai”. [http://www.nakertrans.go.id/berita\\_mass\\_media/B\\_Tenagakerja/2002/Oktober/MMTK021031a.html](http://www.nakertrans.go.id/berita_mass_media/B_Tenagakerja/2002/Oktober/MMTK021031a.html)

Sorentino, Elisabeth A. (1992), “*The Effect of Head Nurse Behavior on Nurse Job Satisfaction and Performance*”.

Sutanto, E.M. dan Setiawan ,B. (...), “Peranan Gaya Kepemimpinan yang Efektif dalam Upaya Meningkatkan Semangat dan Kegairahan Kerja Pegawai di Toserba Sinar Mas Sidoarjo”. *Journals Management* 02-01-00-3. <http://puslit.petra.ac.id/journals/management/>

Trianingsih, Sri (2007), “Independensi Auditor Dan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi Pengaruh Pemahaman *Good Governance*, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor”, *Jurnal Simposium Akuntansi Nasional*, UNHAS Makasar.

Utomo, K.W. (2002), “Kecenderungan Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional, dan Hubungannya Dengan Organizational Citizenship Behavior, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja”. *Journal Riset Ekonomi dan Manajemen*. Surabaya. Vol. 2. No. 2. hal. 34- 52.

Vroom, V. H. (1964), *Work and motivation*. New York: Wiley and Sons.

Werther, W.B. dan Davis, Keith (1992), *Human Resources and Personnel Management. Fourth Edition*. Singapore: McGraw-Hill Book Co.

Wibowo, H.A. Oceani (2009), “Pengaruh Independensi Auditor, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Pemahaman *Good Governance* terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta)”. Skripsi Program Studi Akuntansi Universitas Islam Indonesia

Yiing, L.H. dan Ahmad, K.Z. (2009), ” The Moderating Effects of Organizational Culture on The Relationships Between Leadership Behaviour and Organizational Commitment and between Organizational Commitment and Job Satisfaction and Performance”, *Leadership & Organization Development Journal* Vol. 30 No. 1, 2009 pp. 53-86

- Yousef, D.A. (1997), "Satisfaction with Job Security as A Predictor of Organizational Commitment and Job Performance in A Multicultural Environment", *International Journal of Man Power*. Vol. 19 No. 3. pp.184
- Yousef, D.A. (2000), "Organisational Commitment: A Mediator of The Relationship of Leadership Behavior with Job Satisfaction and Performance in Non-Western Country", *Journal of Mangerial Psychology*. Vol 5 No. 1. Pp 6-28
- Yukl, A.G. (1998), *Kepemimpinan Dalam Organisasi*, Edisi Bahasa Indonesia : Yusuf Udaaya, Jakarta: Penerbit Prenhallindo





**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**STATUS TERAKREDITASI**

*Jalan KH. Ahmad Dahlan NO.1 Telp. 639180-633723 Mataram*

**KARTU KONSULTASI SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : SALMIAH SAFITRI  
 NIM : 21412A0162  
 PembimbingII : Lalu Hendra Maniza,S.Sos,MM  
 Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Kinerja  
 Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Mataram

No	TanggalBimbi ngan	MateriKonsultasi	Catatan Saran Perbaikan	Paraf
	27/6/19	27/6/19	Ace lanjutkan ke pembimbing Pertama	

Mataram, 27 April 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi  
 Administrasi Bisnis

Lalu Hendra Maniza,S.Sos,MM  
 NIDN.0828108404

Pembimbing II

Lalu Hendra Maniza,S.Sos,MM  
 NIDN. 0828108404





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan NO.1 Telp. 639180-633723 Mataram

**KARTU KONSULTASI SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : SALMIAH SAFITRI  
NIM : 21412A0162  
Pembimbing I : Drs. Amil, MM  
Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Kinerja  
Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Mataram

No	Tanggal Bimbingan	Materi Konsultasi	Catatan Saran Perbaikan	Paraf
	28/6-19	- judul tabel diketik & spasi - nomor urut tabel agar dibuat		
		- penulisan paragraf		
		X 1 spasi X paragraf I Pendahuluan II grand teori III metodologi penelitian		
		<del>IV kesimpulan</del> IV Hasil penelitian dan kesimpulan		

Mataram, Juni 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi  
Administrasi Bisnis

  
Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM  
NIDN. 0828108404

Pembimbing I



Drs. Amil, MM  
NIDN. 0831126204



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
 STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan NO.1 Telp. 639180-633723 Mataram

**KARTU KONSULTASI SKRIPSI**

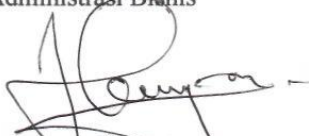
Nama Mahasiswa : SALMIAH SAFITRI  
 NIM : 21412A0162  
 Pembimbing I : Drs. Amil, MM  
 Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Kinerja  
 Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Mataram

No	Tanggal Bimbingan	Materi Konsultasi	Catatan Saran Perbaikan	Paraf
	4/7 19	- Dempurnakan kesimpulan serta saran disesuaikan dengan kesimpulan		
		- Ane utk ujian		


Mataram, Juli 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi  
 Administrasi Bisnis

  
 Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM  
 NIDN. 0828108404

Pembimbing I

  
 Drs. Amil, MM  
 NIDN. 0831126204



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
STATUS TERAKREDITASI "B"

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723



Nomor : 066 II.3.AU/F/I/2019  
Lamp. : Proposal Skripsi  
Hal : *Mohon Ijin Penelitian*

Mataram, 16 Jumadil Awal 1440 H  
22 Januari 2019 M

Kepada  
Yth : **Pimpinan PT. Bank Syariah Mandiri**  
di –  
Mataram

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan ijin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **SALMIAH SAFITRI**
2. NIM : 21412A0162
3. Jurusan : Administrasi
4. Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
6. Tema / Judul : **"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN PEGAWAI BANK SYARIAH MANDIRI TERHADAP KONTINUITAS PADA BANK SYARIAH MANDIRI CABANG MATARAM"**
7. Lokasi Penelitian : PT. Bank Syariah Mandiri

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/ijin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb*



Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UM. Mataram (untuk maklum);
2. Saudara mahasiswa yang bersangkutan (untuk maklum)
3. Arsip.



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**STATUS TERAKREDITASI**

*Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram*

**BERITA - ACARA**

Pada hari ini **Rabu** Tanggal **Dua Puluh Empat** Bulan **Juli** Tahun **2019** pukul **10.00 Wita** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat **CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN CAM LAUDE**, Mahasiswa :

Nama : **SALMIAH SAFITRI**  
 NIM : 21412A0162  
 Jurusan : Administrasi  
 Program Studi : Administrasi Bisnis.  
 Konsentrasi : PERBANKAN  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram  
 Judul Skripsi : **"ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI SYARIAH CABANG MATARAM"**.

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yg Diberikan
1	Drs. Amil, M.M NIDN. 0831126204	PU	3,53
2	Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM NIDN. 0828108404	PP	3,66
3	Dedy Iswanto, S.T., M.M NIDN. 0818087901	PN	3,56
<b>TOTAL</b>			10,75

Jumlah IP 10,75  
 AI IP ----- = 3,58.  
 Jmlh Penguji 3

Mataram, 24 Juli 2019

**TEAM PENGUJI SKRIPSI**

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 <b>Drs. Amil, M.M</b> <b>NIDN. 0831126204</b>	 <b>Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM</b> <b>NIDN. 0828108404</b>	 <b>Dedy Iswanto, S.T., M.M</b> <b>NIDN. 0818087901</b>



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**STATUS TERAKREDITASI**  
*Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram*

**BERITA - ACARA**

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

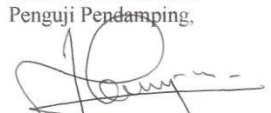
Nama : **SALMIAH SAFITRI**  
 NIM : 21412A0162  
 Jurusan : Administrasi  
 Program Studi : Administrasi Bisnis  
 Konsentrasi : PERBANKAN  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram  
 Judul Skripsi : **"ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI SYARIAH CABANG MATARAM"**.

**KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI**

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,6	7,2	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,7	7,4	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,7	11,1	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,8	7,6	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,6	10,8	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
<b>Jumlah</b>		25		91,6	

TOTAL BN  
 IP ----- 91,6 = 3,66  
 TOTAL B 25

Mataram, 24 Juli 2019  
 Penguji Pendamping,

  
**Lalu Hendra Maniza, S.Sos.MM**  
 NIDN. 0828108404



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**STATUS TERAKREDITASI**

*Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram*

**BERITA - ACARA**

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **SALMIAH SAFITRI**  
 NIM : 21412A0162  
 Jurusan : Administrasi  
 Program Studi : Administrasi Bisnis  
 Konsentrasi : PERBANKAN  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram  
 Judul Skripsi : **"ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI SYARIAH CABANG MATARAM".**

**KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI**

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3	6	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3	6	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	4	16	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasan	3	4	12	
9	Bahasa	2	3	6	
10	Sikap	2	4	8	
<b>Jumlah</b>		25			

TOTAL BN

IP -----

TOTAL B

Mataram, 24 Juli 2019

Penguji Netral,

**Dedy Iswanto, S.T., M.M**  
 NIDN. 0818087901



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**STATUS TERAKREDITASI**

*Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram*

**BERITA - ACARA**

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **SALMIAH SAFITRI**  
 NIM : 21412A0162  
 Jurusan : Administrasi  
 Program Studi : Administrasi Bisnis  
 Konsentrasi : PERBANKAN  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram  
 Judul Skripsi : **"ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI SYARIAH CABANG MATARAM"**.

**KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI**

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,6	7,2	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,6	7,2	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	3,5	7	
10	Sikap	2	3,7	7,4	
<b>Jumlah</b>		25		<b>88,3</b>	

TOTAL BN **88,3**  
 IP -----  
 TOTAL B **25**

**3,53**

Mataram, 24 Juli 2019  
 Penguji Utama,

**Drs. Amil, M.M**  
 NIDN. 0831126204