

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan diatas penulis dapat menarik kesimpulan bahwa secara umum strategi yang dilakukan oleh pemilik hotel villa ombak dalam menarik minat wisatawan berkunjung ke Gili Trawangan pasca gempa menggunakan 3 point strategi ,yakni :

1. Menggunakan strategi analisis lingkungan internal perusahaan dengan cara melakukan perbaikan lingkungan internal hotel pasca gempa yang terjadi dikarenakan dampak dari pada gempa yang menyisahkan sejumlah kerusakan agar dapat menarik minat wisatawan untuk berkunjung.
2. Manggunakan Sosial strategi dengan cara melakukan promosi di *social media*, brosur, dan lain – lain yang tujuannya adalah memberikan informasi kepada wisatawan lokal atau mancanegara tentang hotel Villa Ombak.
3. Menggunakan Strategi Promosi harga penginapan dengan cara memberlakukan promo harga penginapan hingga 50% di setiap unit kamar yang disediakan. Hal ini dilakukan untuk menarik wisatawan untuk berkunjung.

5.2. Saran

Berdasarkan uraian diatas penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Hotel vila ombak diharapkan Melaksanakan *training programe* dan *breafing* secara rutin untuk meningkatkan kemampuan *reservation* khususnya dalam hal *sales* atau penjualan sehingga petugas reservasi dapat meningkatkan penjualan bagi hotel dengan kemampuan *sales* yang dimilikinya.
2. Hotel Villa Ombak diharapkan dapat mengoptimalkan Sosial Strategi sebagai strategi utama dalam meningkatkan jumlah pengunjung, dikarenakan sosialisasi menggunakan media sosial memiliki lebih banyak peluang untuk menarik minat wisatawan.
3. Pemerintah diharapkan lebih memperhatikan kondisi pariwisata pasca gempa Lombok dengan cara membantu kegiatan promosi untuk meningkatkan jumlah pengunjung.
4. Hotel vila ombak harus memperhatikan fasilitas supaya pengunjung minat untuk mengunjungi vila ombak tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonimus. 2005, *Buku Saku Siaga Bencana*, Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia. Bidang Pendidikan Kelautan COREMAP, Jakarta.
- Arief. Abdul Rahman. 2008. *Pengantar Ilmu Perhotelan & Restoran*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Evan. Davs. 2008. *Social Media Marketing, Canada*.
- Fill, Chris. (1995). *Marketing Communications-Frameworks, Theories, and Applications*. Prentice Hall International.UK
- Glueck. W. F. dan Jauch, L. R. (alih bahasa Murad dan AR Hendry Sitanggang) 2006, *Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan*, Jakarta : Airlangga.
- Glueck. W. F. dan Jauch, L. R. (alih bahasa Murad dan AR Hendry Sitanggang) 2006, *Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan*, Jakarta : Airlangga.
- <http://infodanpengertian.blogspot.com/2015/11/pengertian-hotel-menurut-para-ahli.html>.
- <https://pengertiandefinisi.com/pengertian-pariwisata-menurut-pendapat-para-ahli/>.
- Kotler. Philip dan Gary. A. 2007. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jilid I. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta. Penerbit : Prenhallindo.
- Nasir. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta. Penerbit :Ghalia Indonesia. Pierce, J.A and Robinson, R.B. 2008. *Management Strategis : Formulasi, Implementasi dan Pengendalian*. Edisi 10, Buku 1. Jakarta. Penerbit :PT Salemba Empat.
- Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan. <https://pengertiandefinisi.com/pengertian-pariwisata-menurut-pendapat-para-ahli/>.
<http://infodanpengertian.blogspot.com/2015/11/pengertian-hotel-menurut-para-ahli.html>.
- Pendit S. Nyoman. 1987. *Ilmu Kepariwisata : Suatu Pengantar Perdana*. Jakarta : Pradnya Paramita.
- Saladi. Djaslim H.. (1999). *Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan*. Linda Karya : Bandung
- Shite Richard. 2001. *Hotel Management I*. Pembangunan, Surabaya.
- Sujatno. Bambang. 2008. *Front Office Operations*. C.V Andi Offset, Yogyakarta.

Sulastiyono. Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggara Hotel*. Bandung: Alfabeta.

Suwithi. Ni Wayan, dkk. 2008. *Akomodasi Perhotelan Jilid 3*. Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.





Lampiran 1: Dasar Penentuan Harga (*Room Rate Structure*) pasca gempa

Room Rate Structure	Room Types	SLT	TLH	DTR	DOR	DFB	APV	A2B
Special Rate Only	GM	875.000	910.000	980.000	1.085.000	1.170.000	2.345.000	3.045.000
BAR 1 (60% off)	Online-HSR	1.000.000	1.040.000	1.120.000	1.240.000	1.340.000	2.680.000	3.480.000
BAR 2 (55% off)	Online-HSR	1.125.000	1.170.000	1.260.000	1.395.000	1.500.000	3.015.000	3.915.000
BAR 3 (50% off)	Online-HSR	1.250.000	1.300.000	1.400.000	1.550.000	1.670.000	3.350.000	4.350.000
BAR 4 (45% off)	Online-HSR	1.370.000	1.430.000	1.540.000	1.700.000	1.840.000	3.680.000	4.785.000
BAR 5 (40% off)	Online-HSR	1.500.000	1.560.000	1.680.000	1.860.000	2.010.000	2.500.000	5.220.000
BAR 6 (35% off)	Online-HSR	1.625.000	1.690.000	1.820.000	2.015.000	2.170.000	3.355.000	4.655.000
BAR 7 (30% off)	Online-HSR	1.750.000	1.820.000	1.960.000	2.170.000	2.345.000	4.690.000	4.090.000

Sumber: *Front Office Department* Hotel Vila Ombak

Lampiran 2: Confirmation Letter dan Proforma Invoice Form

LET THE WAVES EMBRACE YOU...

CONFIRMATION LETTER

Date: May 24, 2018
Confirmation Number: #193205

Dear Mr. Biplab Mahanty
Greeting from Hotel Vila Ombak.

Herewith to confirm your reservation as below:

Guest name: Mr. Biplab Mahanty
Booking no: #193205
Contact details: +62811 9914916
Number of person: 2+1 Person

Check in: May 27, 2018
Check out: May 29, 2018
Length of stay: 2 Nights

Room: 1x Deluxe Family Bungalow
Rate: IDR 1.750.000,-

Transfer: Pick Up hotel near airport and Drop off to airport
Price: IDR 1.900.000,-

Total booking: IDR 5.400.000,-
Term of payment: BANK TRANSFER
Deposit/Guaranteed: IDR 5.400.000,-
Balance payment: -/-
Remark: Fully paid

Cancellation Policy:
1. One night rate (Each room) will be charged for any cancellation made within 7 days prior to arrival.
2. Same day cancellation notice or voluntary NO SHOW is subject to full amount of total room nights booked.

We will looking forward to welcoming you to our hotel.

Best regards,

Reservation

Operation Number:
Reservation: +6281339996765 • Front Office: +628211390634

HOTEL VILA OMBAK HEAD OFFICE
Gili Trawangan Island, Lombok, West Nusa Tenggara - Indonesia P.O. BOX 2010 (83000) T: +62 370 6142336 F: +62 370 6142337 www.vilaombak.com

LET THE WAVES EMBRACE YOU...

PROFORMA INVOICE

TO: MARLION HC
ATTN: ACCOUNTING
CC: ACCOUNTING DEPT HVO

INVOICE #: 192762
DATE: 18/05/2018

WE INVOICE YOU FOR THE FOLLOWING:

GUEST / GROUP NAME: SINHA ELISABETH
TOTAL TAX: 4

ARRIVAL	DEPARTURE	DESCRIPTION	RATE	AMOUNT
25 May 18	30 May 18			
NO. NIGHTS	ROOM/NY			
01	1	2 SUPERIOR LUMBUING TERRACE	Rp 1,100,000	Rp 2,200,000
02				
03				
04				
05				
06				
TOTAL (INCLUDING TAX & SERVICE)			*****	Rp 2,200,000
FLOATING DEPOSIT				
BALANCE DUE US IN THIS INVOICE				Rp 2,200,000

NOTE:
TOTAL PAYMENT MUST BE RECEIVED TO THE FOLLOWING BANK ACCOUNT ON: 22 May 18
OTHERWISE ROOM RESERVATION WILL BE RELEASED BY OUR SYSTEM AUTOMATICALLY.

TERM OF PAYMENT

- Full payment after received of this invoice.
- Regular payment will be based on the bank conversion rate on the day of payment.
- Please contact us for any discrepancy within 7 days after delivery otherwise it will be deemed correct.

REMITTANCE

Bank: HOTEL VILA OMBAK
Address: Bank BNI 46
Telp: 0370 625 310 KCP Mataram
Beneficiary: Hotel Vila Ombak
Address: Gili Trawangan Island
P.O. BOX 2010 Mataram 83000
Tel: 62 370 6142336
Fax: 62 370 6142337

Account Name: Hotel Vila Ombak
Account Number (Rp.): 00 4193 686
Account Number (USD): 00 4193 687
Swift Code: BNNIDJMTA

PLEASE SENT US THE COPY OF YOUR "PAYMENT ADVICE"
BY FACSIMILE TO 0370 6142 337

Sincerely yours,
TOPAN
Reservation Hotel Vila Ombak

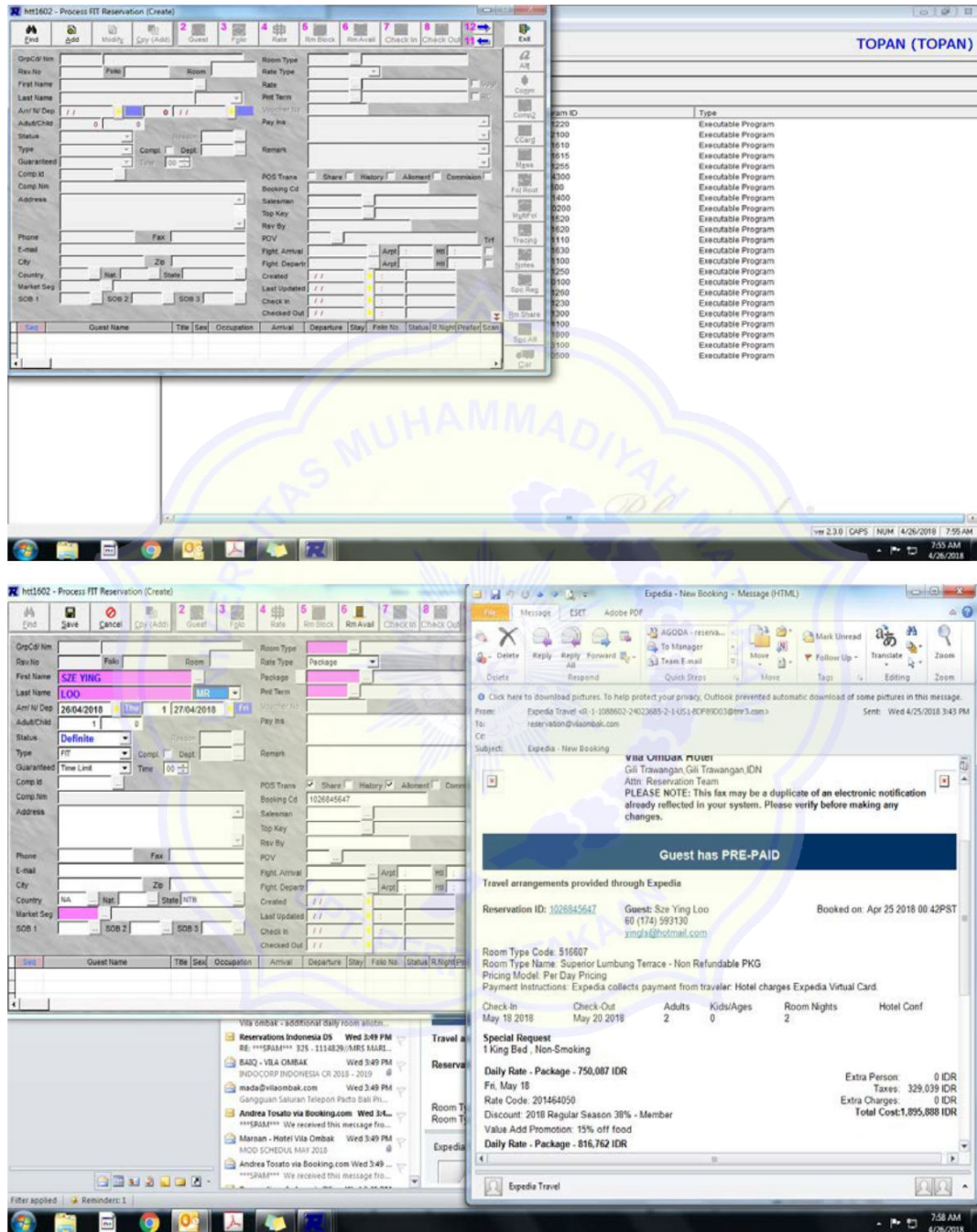
HOTEL VILA OMBAK HEAD OFFICE
Gili Trawangan Island, Lombok, West Nusa Tenggara - Indonesia P.O. BOX 2010 (83000) T: +62 370 6142336 F: +62 370 6142337 www.vilaombak.com

Lampiran 3: Credit Card Authorization dan Complimentary Request Form

CREDIT CARD AUTHORIZATION FORM	
With reference to my arrangement with Hotel Vila Ombak (Gili Trawangan-Lombok), I hereby agree to have the following charges deducted from my credit card: ** Please complete and return by fax +62(370) 6142 337 or email to: reservation@hotelombak.com	
NAME OF GUEST	
EMAIL	
PHONE	FAX
COMPANY	
ARRIVAL DATE	DEPARTURE DATE
METHOD OF PAYMENT	
CARD TYPE	
CARDHOLDER FULL NAME	
CARDHOLDER'S CONTACT NUMBER	
DIGITS OF NUMBER	
EXPIRY DATE	OTC
DESCRIPTION OF CHARGE	Room
	Meals
	Transport
	Others
TOTAL DEDUCTIBLE AMOUNT	
CARDHOLDER'S SIGNATURE	
CANCELLATION POLICY - One night rate will be charged for any cancellation made within 7 days prior to each arrival (low season - 15 Jun to 30 June, 15 Sep - 19 Dec,) and 30 days prior to guest arrival (high season - 1 July to 15 Sep, 15 Dec - 15 Jan) - Same day cancellation made or voluntary no show is subject to full amount of total room booked ONLY VISA & MASTER AMEX WILL BE ADDITIONAL 5% FOR CHARGING FEE	

 Vila Ombak TRAWANGAN-LOMBOK, INDONESIA		Complimentary Request
Name	:	
Company	:	
Telp No.	:	
Fax No.	:	
Date of Event	:	
Purpose of Stay :		
Entitlement ☐ Room Type :		
☐ Breakfast (a'la carte / buffet) at :		
☐ Lunch (a'la carte / buffet) at :		
☐ Dinner (a'la carte / buffet) at :		
☐ Beverage at :		
☐ Boat :		
☐ Land Transport :		
☐ Others :		
Remarks :		
Requested by		Approved by
Date :		Mada I Made General Manager Date :
Gili Trawangan Island, Lombok, West Nusa Tenggara, Indonesia Tel: +62 (370) 6142336 • Fax: +62 (370) 6142337 info@hotelombak.com www.hotelombak.com		

Lampiran 4: Cara-Cara Memproses Reservasi di Sistem



DOKUMENTASI





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI (B)
Jl. K.H. Ahmad Dahlan No.1 Tlp. 639188-0633723 Mataram

KARTU KONSUL SKRIPSI

Nama : RIRIN HANDAYANI
NIM : 21512A0192
Konsentrasi : ADM. BISNIS (ENTERPRUNHER)
Dosen Pembimbing I : Dr. H. Muhammad Ali, M.Si
Judul Skripsi : STRATEGI PASCA GEMPA YANG DILAKUKAN PELAKU
WISATA DALAM MENARIK MINAT WISATAWAN
BERKUNJUNG KE GILI TRAWANGAN (Studi Kasus Hotel
Villa Ombak)

NO	Hari Dan Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1	9/8-19	- Cara penelitian / pen- golahan - - Potensi di pda l- - Letak lokasi. dan - Letak jalan.	
2			
3	15/8-19	Proses dan yg -	

Mataram, 2019

Mengetahui,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua

Lalu Hendra Maniza, S.Sos., MM
NIDN: 082810404

Pembimbing I

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si
NIDN: 0828108404



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI (B)
Jl. K.H. Ahmad Dahlan No.1 Tlp. 639180-0633723 Mataram

KARTU KONSUL SKRIPSI

Nama : RIRIN HANDAYANI
NIM : 21512A0192
Konsentrasi : ADM. BISNIS (ENTERPRUNHER)
Dosen Pembimbing II : LALU HENDRA MANIZA, S.Sos., MM
Judul Skripsi : STRATEGI PASCA GEMPA YANG DILAKUKAN PELAKU
WISATA DALAM MENARIK MINAT WISATAWAN
BERKUNJUNG KE GILI TRAWANGAN (Studi Kasus Hotel
Villa Ombak)

No	Hari dan Tanggal Konsultasi	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1	Kamis, 25/7/2019	Tentukan bkr asing dan singkatan yang digunakan. Pembahasan bkr ada	Jh.
2	Sabtu, 5/8/19	Pembahasan di tambah dgn hasil wawancara awal dan strategi di cari lagi	Jh.
3	9/8/19	Strategi sosialisasi, dan kesimpulan serta saran, data pengujung bkr dalam tabel.	Jh.

Mataram, 2019

Mengetahui,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua

Lalu Hendra Maniza, S.Sos., MM
NIDN: 082810404

Pembimbing II

Lalu Hendra Maniza, S.Sos., MM
NIDN: 082810404

UPT. PERPUSTAKAAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Rabu** Tanggal **Dua Puluh Satu** Bulan **Agustus** Tahun **2019** pukul **10.00 Wita** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~** dengan predikat **~~CUKUP~~ / ~~MEMUASKAN~~ / SANGAT MEMUASKAN** CAM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : **RIRIN HANDAYANI**
NIM : **21512A0192**
Jurusan : **Administrasi**
Program Studi : **Administrasi Bisnis.**
Konsentrasi : **ENTREPRENEUR**
Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram**
Judul Skripsi : **"STRATEGI PASCA GEMPA YANG DILAKUKAN PELAKU WISATA DALAM MENARIK MINAT WISATAWAN BERKUNJUNG KE GILI TRAWANGAN (STUDI KASUS HOTEL VILLA OMBAK)".**

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yg Diberikan
1	Dr. H. Muhammad Ali, M.Si NIDN. 0806066801	PU	3.52
2	Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM NIDN. 0828108404	PP	3.6
3	Drs. H. Darmansyah, M.Si NIDN. 0008075914	PN	3.6
TOTAL			

Jumlah IP 10.72
AI IP $\frac{10.72}{3} = 3.57$
Jmlh Penguji 3

Mataram, 21 Agustus 2019

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 Dr. H. Muhammad Ali, M.Si NIDN. 0806066801	 Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM NIDN. 0828108404	 Drs. H. Darmansyah, M.Si NIDN. 0008075914



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **RIRIN HANDAYANI**
NIM : 21512A0192
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : ENTREPRENEUR
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"STRATEGI PASCA GEMPA YANG DILAKUKAN PELAKU WISATA DALAM
MENARIK MINAT WISATAWAN BERKUNJUNG KE GILI TRAWANGAN
(STUDI KASUS HOTEL VILLA OMBAK)".**

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
-	Jumlah	25			

TOTAL BN

IP

TOTAL B

Mataram, 21 Agustus 2019

Penguji Utama,

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **RIRIN HANDAYANI**
NIM : 21512A0192
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : ENTREPRENEUR
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"STRATEGI PASCA GEMPA YANG DILAKUKAN PELAKU WISATA DALAM MENARIK MINAT WISATAWAN BERKUNJUNG KE GILI TRAWANGAN (STUDI KASUS HOTEL VILLA OMBAK)"**

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3.5	7	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	3.5	10.5	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasan	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
-	Jumlah	25		90.5	

TOTAL BN

IP -----

TOTAL B

Mataram, 21 Agustus 2019

Penguji Netral,

Drs. H. Darmansyah, M.Si