

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dengan melihat hasil pembahasan di bab empat, maka peneliti dapat menarik kesimpulan dalam penelitian yang berjudul Analisis Kedisiplinan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Plasa WITEL Nusa Tenggara Barat, yakni dari tahun 2016 sampai 2018 maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Setelah di Data hasil penelitian tentang Analisis Kedisiplinan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Plasa WITEL Nusa Tenggara Barat, keunggulannya terletak pada analisa kedisiplinan karyawan dalam melaksanakan tugas yang baik dan efektif dalam memilih suatu tindakan dalam bekerja seperti dalam melakukan desain terhadap brosur hingga berbagai macam promosi yang dilakukan sehingga dapat menarik minat pelanggan.
2. Dari tahun 2016 sampai 2018 ternyata PT. Telkom Plasa WITEL Nusa Tenggara Barat sangat berperan dalam menyalurkan kebutuhan pelanggan dengan kualitas pelayanan terbaik dari para karyawan sehingga meningkatkan jumlah pelanggan dari beberapa kabupaten maupun kota.
3. Peningkatan yang terjadi pada tahun 2016 sampai 2018 hampir setiap bulannya mengalami peningkatan hal ini bisa dilihat pada tabel tahun 2016 sampai 2018 dengan melihat data ini maka jelas sekali kedisiplinan kerja

berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan hal ini berdampak dalam peningkatan jumlah pelanggan yang berlangganan produk wifi pada PT. Telkom Plasa WITEL Nusa Tenggara Barat.

4. Peningkatan lonjakan pelanggan biasa terjadi pada akhir tahun hal ini bias dilihat dari data tabel pelanggan tahun 2016 sampai 2018, berarti pimpinan perusahaan maupun karyawan harus bias lebih meningkatkan kedisiplinan dalam bekerja dan lebih kreatif dalam mendesain brosur-brosur yang akan disebar dan berbagai penawaran menarik agar pelanggan terus bertambah setiap bulannya.

5.2. Saran

1. Diharapkan pimpinan perusahaan PT. Telkom Plasa WITEL Nusa Tenggara Barat sebaiknya harus selalu lebih memperhatikan kedisiplinan dan efektivitas kerja karyawannya dalam melaksanakan tugas yang diberikan maupun memperhatikan kesejahteraan karyawan sehingga akan tercapai 'disiplin yang lebih berkualitas.
2. Diharapkan kedepan untuk pimpinan perusahaan PT. Telkom Plasa WITEL Nusa Tenggara Barat harus lebih giat mempromosikan produk melalui media cetak, koran, majalah, TV, radio, dan jejaring internet untuk lebih mengenalkan pelayanan wifi yang ditawarkan pada PT. Telkom Plasa WITEL Nusa Tenggara Barat sehingga dapat meningkatkan lagi jumlah pelanggan yang ingin berlangganan produk wifi di wilayah NTB.

3. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti tentang kedisiplinan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan perusahaan PT. Telkom Plasa WITEL Nusa Tenggara Barat hendaknya mengambil segmen yang lebih luas dari penelitian ini karna penelitian selanjutnya tetap dibutuhkan oleh pimpinan maupun karyawan PT. Telkom Plasa WITEL Nusa Tenggara Barat guna memperbarui dan melakukan perubahan baik secara fisik maupun manajemen demi kemajuan perusahaan.



DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Zein. (2000). *Buku Membangun Psikologi Kerja Dan Aplikasi Etika Profesi*. Jakarta.
- Alex S. Nitisertino. (2001). *Motivasi Dan Pengembangan Manajemen*. Alumni Bandung.
- Basri, Rivai. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: Cetakan Pertama, PT. Raja Grafindo Persada.
- Davis, Keith. (2009). *Organizational Behavior – Human Behavior at Work 13 Edition*. New Delhi. Mcgraw Hill Company.
- Emerson, Handyaningrat. (2001). *Manajemen Efektivitas*. CV Ghalia Indonesia.
- Febriana, Puji Mayya. (2010). “*Analisis Etos Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Artha Mas Abadi Kabupaten Pati*”. Perpustakaan Daerah NTB. Mataram.
- Greenberg, J. and Baron, R.A. (2000). *Behavior Organizations*. America.
- Handoko, T.H. (2000). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-2, Cetakan Ke-13, BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan Melayu. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, R.H Jusuf. (2016). *Hubungan Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Efektivitas kerja Karyawan di CV Jaya Abadi Mandiri Finance Kota Surakarta*. Perpustakaan Daerah NTB. Mataram.
- M Manulung. (2004). *Manajemen Personalia*. CV Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Mathis dan Jackson. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta.
- Melayu, SP Hasibuan. (2004). *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Alumni Bandung.

- Ningsih, Ratna. (2015). *Analisa Pengaruh Kedisiplinan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Perusahaan Quality Digital Printing Mataram*. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram. Mataram.
- Pamudji. (2009). *Kepemimpinan Pemerintahan di Indonesia*. Jakarta: Bina Aksara.
- Prijodarminto, Soegeng (2002). *Disiplin Kiat Menuju Sukses*. Jakarta: Abadi.
- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta.
- Suwardi, Edi. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
Pramada Media Grup.
- Tani, Hani Handoko. (2001). *Psikologis Manajemen*. Balai Buku Ikhtiar.
- Winardi. (2002). *Motivasi Dan Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta: PT Raja
Grafindo Persada.
- Yoesana, Umy. (2013). *Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Disiplin Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Muara Jawa Kabupaten Kutai Kartanegara*.
eJournal Pemerintahan Integratif, Vol 1 (1), 2013, Hal:13-27.





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **SAMIA SUSANTI**
NIM : 21512A0051
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : ENTREPRENEUR
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"ANALISIS KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM PLASA WITEL NUSA TENGGARA BARAT"**.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		83	

TOTAL BN

IP

TOTAL B

Mataram, 02 Mei 2019

Penguji Pendamping,


Lulu Hendra Maniza, S.Sos., M.M
NIDN. 0828108404



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **SAMIA SUSANTI**
NIM : 21512A0051
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : ENTREPRENEUR
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"ANALISIS KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM PLASA WITEL NUSA TENGGARA BARAT"**.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		80	

TOTAL BN

IP

TOTAL B

Mataram, 02 Mei 2019

Penguji Utama,

Drs. Mintasrihardi, M.H

NIDN. 0830016101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 - 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **SAMIA SUSANTI**
NIM : 21512A0051
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : ENTREPRENEUR
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"ANALISIS KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM PLASA WITEL NUSA TENGGARA BARAT"**.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	3,5	10,5	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		92	

TOTAL BN
IP
TOTAL B 92 . 3,68
25

Mataram, 02 Mei 2019
Penguji Netral,


Baiq Reinelda Tri Yunarni, S.E., M.Ak
NIDN. 0807058301



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
Jl. KH. Ahmad No.1 Telp.639180-633723 Mataram

KARTU BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : SAMIA SUSANTI
NIM : 21512A0051
Dosen Pembimbing II : LALU HENDRA MANIZA,S.Sos.MM
Judul Skripsi : Analisis kedisiplinan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Telkom Plasa WITEL NUSA TENGGARA BARAT

No.	Hari Dan Tanggal		Materi konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1	20/3/19	20/3/19	Pembahasan di karcitkan Buku referensi negara yang diangkat	
2	2/4/19	8/4/19	ACU lanjutan ke pembimbing pertama	
3				
4				
5				

Mengetahui Mataram, 15 Maret 2019

Kaprodi Administrasi Bisnis

LALU HENDRA MANIZA,S.Sos.MM
NIDN.0828108404

Dosen Pembimbing II

LALU HENDRA MANIZA,S.Sos.MM
NIDN.0828108404



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
Jl. KH. Ahmad No.1 Telp.639180-633723 Mataram

KARTU BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : SAMIA SUSANTI
NIM : 21512A0051
Dosen Pembimbing I : Drs. MINTASRIHARDI, MH
Judul Skripsi : Analisis kedisiplinan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Telkom Plasa WITEL NUSA TENGGARA BARAT

No.	Hari Dan Tanggal		Materi konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1	Kam 3 11/4/19		- kedisiplinan kerja efektivitas kerja	
2			- di plasa witel nusa judul skripsi	
3			Pembahasan	
4	22/4/19			
5				

Mengetahui Mataram, 15 Maret 2019

Kaprodi Administrasi Bisnis

LALU HENDRA MANIZA, S.Sos, MM
NIDN 0828108404

Dosen Pembimbing I

Drs. MINTASRIHARDI, MH
NIDN 0830016101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI "B"
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 120/II.3.AU/F/II/2019
Lamp. : Proposal Skripsi
Hal : **Mohon Ijin Penelitian**

Mataram, 23 Jumadil Akhir 1440 H
28 Februari 2019

Kepada
Yth : **Pimpinan PT. Telkom Plasa Witel
Nusa Tenggara Barat**
di -
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan ijin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **SAMIA SUSANTI**
2. NIM : 21512A0051
3. Jurusan : Administrasi
4. Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
6. Tema / Judul : **"Analisis Kedisiplinan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Plasa Witel Nusa Tenggara Barat"**
7. Lokasi Penelitian : PT. Telkom Plasa Witel Nusa Tenggara Barat

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/ijin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih.

*Wabillihittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Dekan,



Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UMMAT (untuk maklum);
2. Saudara mahasiswa yang bersangkutan (untuk maklum)
3. Arsip.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Kamis Tanggal Dua** Bulan **Mei** Tahun **2019** pukul **10.00** Wita telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~** dengan predikat **CEKUP / ~~MEMUASKAN~~ / SANGAT MEMUASKAN** CAM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : **SAMIA SUSANTI**
 NIM : **21512A0051**
 Jurusan : **Administrasi**
 Program Studi : **Administrasi Bisnis.**
 Konsentrasi : **ENTREPRENEUR**
 Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram**
 Judul Skripsi : **"ANALISIS KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM PLASA WITEL NUSA TENGGARA BARAT".**

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yg Diberikan
1	Drs. Mintasrihardi, M.H NIDN. 0830016101	PU	3,52
2	Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M NIDN. 0828108404	PP	3,3
3	Baiq Reinelda Tri Yunarni, S.E., M.Ak NIDN. 0807058301	PN	3,68
TOTAL			

Jumlah IP 10,5 **3,5**
 Al IP -----
 Jmlh Penguji 3

Mataram, 02 Mei 2019

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 Drs. Mintasrihardi, M.H NIDN. 0830016101	 Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M NIDN. 0828108404	 Baiq Reinelda Tri Yunarni, S.E., M.Ak NIDN. 0807058301