

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan hasil penelitian yang telah di jelaskan pada bab sebelumnya maka penulis menarik kesimpulan sesuai dengan permasalahan yang diteliti yaitu Implementasi Kebijakan Pengoperasian Bus Trans Mataram Metro Di Kota Mataram adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil Penelitian dilapangan penulis mengambil kesimpulan bahwa kebijakan pengoperasian Bus Trans Mataram belum berjalan efektif dan masih terdapat kendala dalam implementasinya yang masih harus diperbaiki. Adapun penyebab Implementasi Kebijakan Pengoperasian Bus Trans Mataram Metro di Kota Mataram belum berjalan efektif adalah sebagai berikut :
 - a. Komunikasi, belum maksimalnya sosialisasi yang dilakukan sehingga baik aparat pelaksana maupun masyarakat belum mengetahui tugas, fungsi dan perannya masing-masing.
 - b. Sumber daya, berdasarkan pengamatan penulis bahwa sumber daya dan perangkat organisasi implementor sudah memadai namun belum maksimal dari segi pelaksanaanya.
 - c. Disposisi, hal ini berkaitan dengan sikap dan konsistensi implementor yang terkesan mengabaikan kebijakan tersebut. Sehingga pelaksanaan pengoperasian Bus Trans Mataram Metro belum continue dan berkelanjutan.
 - d. Struktur birokrasi, instansi yang terkait dalam mengimplementasikan pengoperasian Bus Trans Mataram Metro serta alur dan mekanismenya sudah jelas dalam Perda, namun implementor belum bisa berperan sesuai tugas, fungsi dan tanggung jawabnya. Masih ada tumpang

tindih pada wilayah kerja masing-masing instansi pelaksana.

2. Faktor Pendukung dan Penghambat

a. Faktor Pendukung

Adapun faktor pendukung Pengoprasian Bus trans Mataram Metro di Kota Mataram adalah sebagai berikut:

- 1) Membantu pada masyarakat yang tidak memiliki akses kendaraan pribadi.
- 2) Adanya layanan alternative dari pemerintah.
- 3) Membantu masyarakat ekonomi rendah.

b. Faktor Penghambat

Adapun faktor penghambat dalam Pengoprasian Busa Trans Mataram Metro di Kota mataram seperti, ketidak tahuan Masyarakat mengenai pengoprasian Bis Trans Mataram Metro di Kota Mataram sebagai Moda Transportasi Massal.

Sedangkan untuk indikatornya sebagai berikut:

- 1) Untuk Biaya Operasional bagi Bus Trans Mataram Metro di butuhkan pengeluaran yang sangat besar bagi pelaksanaan kebijakan pengoperasian Bus Trans Mataram Metro di Kota Mataram Metro tersebut.
- 2) Jumlah Penumpang. Berdasarkan pengamatan penulis jumlah penumpang per koridor mengalami penurunan.
- 3) Kualitas Pelayanan. Dari pengamatan penilis terhadap pelayanan masih belum memenuhi stantar pelayanan yang baik
- 4) Kurangnya sosialisasi yang dilakukan pihak pelaksana.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang penulis uraikan diatas maka dapat direkomendasikan saran-saran sebagai berikut:

1. Pemerintah Kota Mataram melalui instansi yang terkait dengan Perda tersebut harus konsisten dalam menjalankan dan memberikan pelayanan sesuai dengan isi Perda No 7 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan tersebut agar berjalan sesuai semesrinya.
2. Pengguna menggunakan fasilitas layanan dari pemerintah, guna mempermudah dan memperlancar aktivitas ekonomi, sosial, budaya, bahkan agama.
3. Diharapkan kepada masyarakat sebagai kelompok sasaran dari Kebijakan pengoperasian Bus Trans Mataram Metro untuk ikut berperan mematuhi dan mengamalkan demi menciptakan Kota Mataram yang maju, religius dan berbudaya.
4. Perlu dilakukan sosialisasi yang luas guna memperbaiki informasi serta layanan Bus Trans Mataram Metro.
5. Bus Trans Mataram Metro ini membantu mengurangi kemacetan pada jam kerja karena banyaknya kendaraan pribadi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. 2005. *Analisis Kebijaksanaan dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Agustinus, Leo. 2006. *Politik dan Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Duarte. 2012. *Bus Rapid Transit (BRT), Alat transportasi massal*.
- Dunn, William N. 2000. *Pengantar Analisa Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Faisal. 2005. "Analisis Agency Costs, Stuktur Kepemilikan dan Mekanisme Corporate Governance". *Jurnal Riset Akutansi Indonesia*, Vol. 8, No. 2, Mei 2005, hal. 175-190
- H.B, Sutopo. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Press.
- _____. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Press.
- Indriantoro, Nur., dan Supomo. 2002. *Metode Penelitian Bisnis untuk Akutansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Iskandar. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: GP Press.
- Islamy, M. Irfan. 2001. *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lofland, John., Lofland, Lyn.H. 1984. *Analyzing Social Settings*. California: Wadsworth Publishing Company.
- Mentari. 2017. *Implementasi Kebijakan Pengadaan Bus Sekolah Gratis Bagi Pelajar di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis*. JOM FISIP, Vol. 4 No. 2.
- Miles, M.B., dan Huberman. 2000. *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohadi. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Moleong., dan J, Lexy. 2000. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- _____. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Hadari. 2005. *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gajah Mada University.
- Nugroho, Riant. 2008. *Publik Policy: Teori kebijakan-Analisis Kebijakan-Proses*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rudor, Chrisgerson., dan Findi A, Muhammad. 2012. *Kebijakan Perencanaan Angkutan Massal di Kota Bogor*. Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Pembangunan, hlm. 159-166, Oktober 2012, Vol.1 No.2.
- Sadali, dkk. 2007. *Ilmu Pengetahuan Sosial Terpadu (Geografi, Sejarah, Sosiologi, dan Ekonomi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Santoso, Pandji. 2009. *Administrasi Publik, Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sinambela, LijanPoltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sudijono, Anas. 1996. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja. Grafindo Persada.
- Suharno. 2010. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Yogyakarta: UNY Press.
- Tamin, Ofyar Z. 2000. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: Penerbit ITB
- Widodo, Joko. 2010. *Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Bayumedia.
- Winarno, Budi. 2007. *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Yogyakarta: Media Presindo.

PERUNDANG-UNDANGAN:

Undang-Undang Nomor. 22 Tahun 2009 tentang lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

SUMBER LAIN:

- Crishandrix. 2013. Kemacetan dan Pola Adaptasi Pengendara di Kota Besar (Seri “parody lalu lintas jalanan”).
[<https://chrishandrix.wordpress.com/2013/03/18/kemacetan-dan-pola-adaptasi-pengendara-di-kota-besar/>], di akses pada tanggal 04/04/2019.
- Firdaus, Adam. 2016. *Cerminan Evaluasi Permasalahan Indonesia Sebagai Negara Berkembang*. [<https://www.depokpos.com/arsip/2016/12/cerminan-evaluasi-permasalahan-indonesia-sebagai-negara-berkembang/>], di akses pada tanggal 04/04/2019.

Krisiyanto. 2009. *Dampak Negatif Transportasi Darat Dan Penanggulangannya*.
[<https://krizi.wordpress.com/tag/kemacetan-di-indonesia/>], di akses pada
tanggal 04/04/2019.

Sufiani, A., Alvinsyah., Hadian, E. 2016. Potensi dan Kendala Pengembangan
Angkutan Umum massal di kota mataram dan
Sekitarnya.[<http://iutri.org/artikel/potensi-dan-kendala-pengembangan-angkutan-umum-masal-di-kota-mataram-dan-sekitarnya.html>],diakses pada
tanggal 12/04/2019.

<https://nasional.tempo.co/read/821876/bus-rapid-transit-mulai-beroperasi-di-kota-mataram>.



LAMPIRAN-LAMPIRAN





Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Mataram



Wawancara dengan Kepala Bidang Angkutan



Pada saat mewawancarai Petugas Keamanan di Perum Damri Kota Mataram



Halaman depan Kantor Dinas Perhubungan Kota Mataram



Wawancara dengan Sekretaris di Dinas Perhubungan Kota Mataram



Keadaan di dalam Bus Trans Mataram Metro





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI "B"

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723



Nomor : 321 /II.3.AU/F/V/2019
Lamp. : Proposal Skripsi
Hal : **Mohon Ijin Penelitian**

Mataram, 23 Ramadhan 1440
28 Mei 2019 MM

Kepada
Yth : **KEPALA BALITBANG Kota Mataram**
Kota Mataram
di –
Mataram

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan ijin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **FAUZY AS SYAFIQ**
2. NIM : **21511A0006**
3. Jurusan : **Urusan Publik**
4. Program Studi : **Administrasi Publik**
5. Tujuan : **Untuk Memperoleh Data**
6. Tema / Judul : **"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGOPERASIAN BUS TRANS MATARAM METRO DI KOTA MATARAM"**
7. Lokasi Penelitian : **Dinas Perhubungan Kota Mataram**

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/ijin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UMMAT (untuk maklum);
2. Saudara mahasiswa yang bersangkutan (untuk maklum)
3. Arsip.



**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
(BAKESBANGPOL)**

Alamat : Jl. Kaktus No. 10 Telp. (0370) 7503044 Mataram
Email : bakesbangpol.mataramkota@gmail.com

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070/430 / Bks-Pol/VI/2019

1. Dasar :

- Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
- Surat Permohonan Ijin Survei dan Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram Nomor: 321/II.3.AU/F/VI/2019 Tanggal 13 Juni 2019 Perihal : Rekomendasi Penelitian.

2. Menimbang :

Setelah mempelajari dan meneliti Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka kami dapat memberikan Rekomendasi Penelitian kepada :

Nama : Fauzy Asy Syafiq
Alamat : Jl. Saturnus V No. 31 BTN BHP Telagawaru Labuapi Lombok Barat
Bidang/Judul : Implementasi Kebijakan Pengoprasian Bus Trans Mataram Metro di Kota Mataram
Lokasi : Dinas Perhubungan Kota Mataram
Jumlah Peserta : 1 (Satu) Orang
Lamanya : 19 Juni s/d 19 September 2019.
Status Penelitian : Baru

3. Hal-hal yang harus ditaati oleh peneliti :

- Sebelum melakukan kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
- Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
- Peneliti harus mentaati ketentuan perundang-undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI;
- Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
- Melaporkan hasil kegiatan penelitian kepada Walikota Mataram, melalui Kepala Bakesbangpol Kota Mataram setiap 6 (enam) bulan sekali.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 18 Juni 2019

Kepala Bakesbangpol
Kota Mataram,

H. RUDI SURYAWAN, SH
Mantan Wakil Ketua Muda (IV/c)
NIP. 19711230 199703 1 003

Tembusan Yth :

- Walikota Mataram di Mataram sebagai laporan;
- Kepala Balitbang Kota Mataram di Mataram;
- ✓ Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram di Mataram;
- Yang bersangkutan.

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : Fauzy As Syafiq
 NIM : 21511A0006
 KONSENTRASI : Administrasi Pembangunan
 NAMA PEMBIMBING I : Drs. H. Mustamin H. Idris, M.S

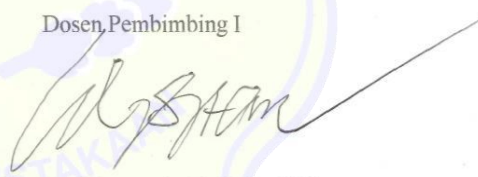
NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	7/8-19		Perbaikan pembahasan Bab IV dan Bab V	
2	14/8-19		- perbaikan tata penulisan Bab IV	
3	16/8-19		ACC, untuk review skripsi	
4				
5				

Mataram, 1 Juli 2019

Mengetahui
 Prodi Adm Publik
 Ketua


 ✓(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)
 NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing I


 Drs. H. Mustamin H. Idris, M.S
 NIDN.0031126484

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : Fauzy As Syafiq

NIM : 21511A0006

KONSENTRASI : Administrasi Pembangunan

NAMA PEMBIMBING II : Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP

NO.	Haridan Tanggal		MateriKonsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	Senin, 08/07/19	Kamis, 11/07/19	Benambahan pembahasan BAB IV dan BAB V	
2	Kamis, 18/07/19	Senin, 22/07/19	Perbaikan Pembahasan BAB IV dan BAB V	
3	Kamis, 25/07/19	Senin, 29/07/19	Perbaikan tata penulisan BAB IV dan BAB V	
4	Kamis, 01/08/19	Sabtu, 03/08/19	Acc Ke pembimbing I	
5				

Mataram, 1 Juli 2019

Mengetahui
Prodi Adm Publik

Ketua



(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)

NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing II



(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)

NIDN. 0822048901



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

BERITA - ACARA

Pada hari ini Kamis Tanggal Duapuluhdua Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Sembilanbelas telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ dengan predikat ~~BURUK~~ / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN/ CUM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : FAUZY AS SYAFIQ
Nomor Mahasiswa : 21511A 0006
Konsentrasi : Administrasi Pembangunan
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGOPERASIAN BUS TRANS MATARAM METRO DI KOTA MATARAM (Studi Kasus di Dinas Perhubungan Kota Mataram)"

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Drs.H.Mustamin H.Idris, MS NIP.196412102005011003	Penguji Ketua	3,28
2	Rahmad Hidayat, S.AP.,M.AP NIDN. 0822048901	Penguji Anggota 1,	3,28
3	Mardiah,S.Sos.,M.Si NIDN. 0804117201	Penguji Anggota 2,	3,32
TOTAL			9,88

Jumlah Ip = 9,88
IPK : = 3,30
Jmlh Penguji 3

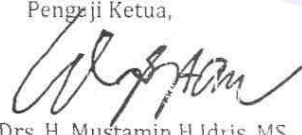
Mataram, 22 Agustus 2019

TEAM PENGUJI SKRIPSI

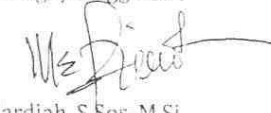
Penguji Ketua,

Penguji Anggota 1,

Penguji Anggota 2,


Drs. H. Mustamin H. Idris, MS
NIP.196412102005011003


Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP
NIDN: 0822048901


Mardiah, S.Sos. M.Si
NIDN. 0804117201

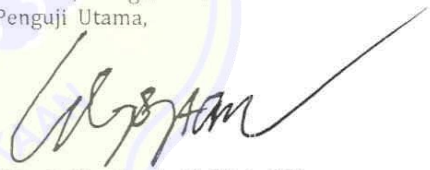
Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **FAUZY AS SYAFIQ**
 Nomor Mahasiswa : **21511A0006**
 Jurusan : **Urusan Publik**
 Program Studi : **Administrasi Publik**
 Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3	6	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3	6	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25			

$$\text{IPK} = \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{82}{25} = 3,28$$

Mataram, 22 Agustus 2019
 Penguji Utama,


Drs. H. Mustamin H. Idris, MS
 NIP.196412102005011003

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **FAUZY AS SYAFIQ**
 Nomor Mahasiswa : **21511A0006**
 Jurusan : **Urusan Publik**
 Program Studi : **Administrasi Publik**
 Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3	6	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	3	6	
10	Sikap	2	3	6	
JUMLAH		25		86	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{86}{25} = 3,28$$

Mataram, 22 Agustus 2019
 Penguji Anggota I,


 v **Rahmad Hidayat, S.AP.,M.A.**
 NIDN: 0822048901

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **FAUZY AS SYAFIQ**
 Nomor Mahasiswa : **21511A0006**
 Jurusan : **Urusan Publik**
 Program Studi : **Administrasi Publik**
 Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25		83	

TOTAL BN **83**
 IPK : $\frac{83}{25} = 3.32$
 TOTAL B **25**

Mataram, 22 Agustus 2019
 Penguji Anggota II,

Mardiah S.Sos M.Si

Mardiah, S.Sos, M.Si
 NIDN: 0804117201