

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Rencana pengawasan selalu dilakukan Oleh Ombudsman Perwakilan NTB ketika ada temuan dugaan Pelanggaran Pelayanan Publik Oleh Ombudsman maupun berdasarkan laporan dari Masyarakat. Ombudsman dalam rangka memastikan pelayanan Publik terjaga Ombudsman Perwakilan NTB selalu melakukan perencanaan-perencanaan Pengawasan yang dimana pengawasan itu tidak selalu menunggu laporan tetapi juga berdasarkan temuan lapangan oleh Ombudsman itu sendiri oleh karena itu, ini menjadi hal yang baik yang kemudian oleh Ombudsman untuk meningkatkan dan mempertahankan kedepannya.
2. Bahwa Berdasarkan pengawasan pendahuluan yang dilakukan oleh Ombudsman perwakilan Nusa Tenggara Barat terdapat beberapa masalah dilapangan dalam hal ini dibidang pendidikan, setelah melakukan pengawasan pendahuluan dilapangan banyak ditemukan kejadian-kejadian maladministrasi. Diantara temuan tersebut seperti penyalagunaan wewenang, pungutan, tanpa dasar, penyelewengan prosedur serta bertindak tidak layak dan tidak patut.
3. Pengawasan saat kegiatan berlangsung adalah pengawasan yang dilakukan oleh Ombudsman perwakilan NTB ketika kegiatan pelayanan publik dibidang pendidikan berlangsung. Dari setiap laporan pelanggaran pelayanan publik dibidang pendidikan yang memenuhi syarat penerimaan

laporan yang diterima oleh Ombudsman perwakilan NTB, Ombudsman perwakilan NTB telah melakukan pengawasan saat kegiatan berlangsung. Bentuk maladministrasi yang ditemui oleh Ombudsman NTB dibidang pendidikan Kota Mataram diantaranya penyalahgunaan wewenang, pungli, penyimpangan prosedur, bertindak tidak layak dan patut.

5.2 Saran

1. Diharapkan untuk melakukan pengembangan kelembagaan Ombudsman Republik Indonesia perwakilan dalam menjalankan fungsi pengawasan dan tindak lanjut khususnya perwakilan Nusa Tenggara Barat untuk terus meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat khususnya di bidang pendidikan
2. Diharapkan untuk seluruh pihak mendukung pengembangan pelayanan publik bidang pendidikan oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Nusa Tenggara Barat termasuk masyarakat sebagai pengguna layanan publik, instansi penyelenggara pelayanan publik dalam merespon tindak lanjut Ombudsman Republik Indonesia, Pemerintah, dan Dewan Perwakilan Rakyat mitra kerja Ombudsman Republik Indonesia perwakilan Nusa Tenggara Barat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik Kota Mataram

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Asmara, Galang, 2008, Ombudsman Nasional dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia. Laksbang pressindo, Yogyakarta.
- Asshiddiqie, Jimly, 2009, Menuju Negara Hukum Yang Demokratis, Bhuana Ilmu Populer, Jakarta.
- Daim, A, Nuryanto, 2014, Hukum Administrasi Negara, Laksbang Justitia, Surabaya
- Depdikbud, 1989, UU RI No 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional beserta penjelasannya, Balai Pustaka, Jakarta.
- Fahmal, Muin, 2008, Peran Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Layak Dalam Mewujudkan Pemerintahan Yang Bersih, Kreasi Total Media, Yogyakarta.
- Gunawan, Yopi, 2015, Perkembangan Konsep Negara Hukum dan Negara Hukum Pancasila, Refika Aditama, Bandung.
- Halim, Abdul dan Theresia Damayanti, 2007, Teori dan Metode Pengawasan, PT. Gramedia Pustaka, Jakarta.
- Harahap, Zairin, 2014, Hukum Acara Peradilan Tata Usaha Negara, Rajawali Pers, Jakarta.
- Ilmar, Aminuddin, 2013, Hukum Tata Pemerintahan, Identitas. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Nawawi, Hadari, 1983, Perundang-undangan Pendidikan, Ghalia, Jakarta.
- Sujatmo, 1986, Beberapa Pengertian di Bidang Pengawasan, Balai Pustaka, Jakarta.
- Syafaruddin, 2008. Efektivitas Kebijakan Pendidikan, Rineka Cipta, Jakarta.
- Thamrin, Husni, 2013, Hukum Pelayanan Publik Di Indonesia, Aswaja Pressindo, Jakarta.
- Tirtarahardja, Umar dan La sulo, 2005, Pengantar Pendidikan, Rineka Cipta, Jakarta

Peraturan - Peraturan

UU Ombudsman

Profile ombudsman perwakilan NTB



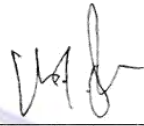

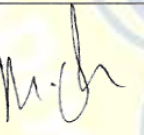
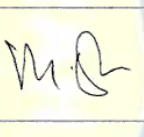






LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : JUMRATUN
NIM : 217110095
KONSENTRASI : ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
NAMA PEMBIMBING II : M.Ulfatul Akbar Jafar, S.AP.,M.AP

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1			BAB. 1.	
2			BAB II, dan penerapan	
3			Melakukan, penerapan	
4			dan	
5				

Mataram, Desember 2020

Mengetahui,
 Prodi Ilmu Adminstrasi Publik
 Ketua

Dosen Pembimbing II










(RAHMAD HIDAYAT, S.AP, M.AP)
 NIDN. 0822048901

(M. ULFATUL AKBAR JAFAR, S.AP.,M.AP)
 NIDN.0809039203

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : JUMRATUN
NIM : 217110095
KONSENTRASI : ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
NAMA PEMBIMBING I : Ayatullah Hadi, S.IP.,M.IP

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	17/Des 2020	17/Des/ 2020	1. Perbaiki pengutipan teori 2. penyusunan - label	
2	18/Des 2020	18/Des 2020	1. Perbaiki LB 2. Peningkatan Keanggotaan	
3	21/Des 2020	18/Des 2020	Ketopun	
4	22/Des 2020	22/Des 2020	rumah	
5	23/Des 2020	23/Des 2020	 rumah	

Mataram, Desember 2020

Mengetahui,

Prodi Ilmu Administrasi Publik

Dosen Pembimbing I

Ketua



✓ **(RAHMAD HIDAYAT, S.AP, M.AP)**
 NIDN. 0822048901



(AYATULLAH HADI, S.IP., M.IP)
 NIDN.0816057902



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Senin** Tanggal **Limabelas** Bulan **Pebruari** Tahun **Dua Ribu Duapuluhsatu** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat **CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN/ CUM LAUDE**, Mahasiswa :

Nama : **JUMRATUN**
Nomor Mahasiswa : **217110095**
Konsentrasi : **Kebijakan Publik**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"FUNGSI PENGAWASAN OMBUDSMAN PERWAKILAN NTB DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG PENDIDIKAN DI KOTA MATARAM TAHUN 2020."**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Ayatullah Hadi, S.IP, M.IP NIDN. 0816057902	Penguji Ketua	3,9
2	M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP., M.IP NIDN. 080939203	Penguji Anggota 1,	3,9
3	Amin Saleh, S.Sos, M.I.Kom NIDN. 0831128310	Penguji Anggota 2,	3,72
TOTAL			

Jumlah Ip = 11,5
IPK : ----- = 3,8
Jmlh Penguji = 3

Mataram, 15 Pebruari 2021

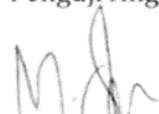
TEAM PENGUJI SKRIPSI

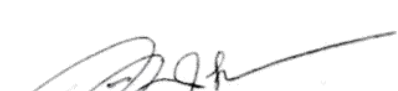
Penguji Ketua,

Penguji Anggota 1,

Penguji Anggota 2,


Ayatullah Hadi, S.IP, M.IP
NIDN: 0816057902


M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP, M.IP
NIDN: 080939203


Amin Saleh, S.Sos, M.I.Kom
NIDN. 0831128310


Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **JUMRATUN**
 Nomor Mahasiswa : 217110095
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	9	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	9	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	9	8	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	9	12	
6	Analisa Data	4	4	16	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25		97	

TOTAL BN = 97
 IPK : ----- = 3,9
 TOTAL B = 25

Mataram, 15 Pebruari 2021
 Penguji Anggota I,


M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP, M.IP
 NIDN: 080939203

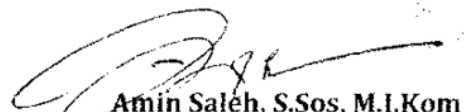
Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **JUMRATUN**
 Nomor Mahasiswa : 217110095
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3	6	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	4	16	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25		93	

TOTAL BN = 93
 IPK : ----- = 3,72
 TOTAL B 25

Mataram, 15 Pebruari 2021
 Penguji Anggota II,


Amin Saléh, S.Sos. M.I.Kom
 NIDN: 0831128310

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **JUMRATUN**
 Nomor Mahasiswa : 217110095
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	4		
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	4	16	
7	Kesimpulan	2	4	12	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25		97	

TOTAL BN = 97
 IPK : $\frac{97}{25} = 3,9$
 TOTAL B

Mataram, 15 Pebruari 2021
 Penguji Utama,



Ayatullah Hadi, S.IP, M.IP
 NIDN: 0816057902

42202544

OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Barat

Alamat : Jl. Majapahit No.12 A Mataram. Kode Pos : 83115
Telp.: (0370) 649630. E-mail : ntb@ombudsman.go.id / www.ombudsman.go.id

Nomor : 0011/ORI-MTR/SRT/01.2021/NTB-01/2021 Mataram, 09 Februari 2021
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian

Yth.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

Di
tempat

Dengan Hormat.

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Nusa Tenggara Barat, menerangkan :

Nama : Jumratun
NIM : 217110095
Jurusan : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmus Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Fungsi Pengawasan Ombudsman Perwakilan NTB Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Bidang Pendidikan Di Kota Mataram Tahun 2020
Lokasi Penelitian : Kantor Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi NTB

Bahwa yang bersangkutan tersebut di atas memang benar telah melaksanakan penelitian pada Kantor Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi NTB.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk di gunakan semestinya.

OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Barat



Adhar Hakim, S.H., M.H
Kepala