

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka menurut penulis efektifitas sistem informasi administrasi kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram sudah terlaksana cukup efektif yang meliputi dari segi sumber daya manusia yang berada di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota mataram sudah menjalankan tugas dengan baik pada tugas ,yang telah diberikan oleh bagian kepegawaian di instansi tersebut dan sudah memiliki pengalaman di bidang pengelolaan data sedang kan di bagian fasilitas seperti sudah tersedianya computer, server, dan fasilitas pendukung lainnya yang akan menunjang kelancaran dalam pengaplikasian data tersebut adapun dari segi data penduduk yang telah dikumpulin dari masyarat oleh petugas di olah oleh operator untuk diinput ke pusat sebagai acuan dalam pengelolan data tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas penulis kemudian memberikan beberapa saran yang diharapkan menjadi masukan untuk lebih meningkatkan pengelolaan SIAK pada Dukcapil kota mataram lebih efektif, antara lain:

1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota mataram diharapkan dengan secepat mungkin melaksanakan tugasnya yang dimana data yang sudah diserahkan oleh masyarakat bisa langsung diinput agar datanya cepat terselesaikan.

2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota mataram disarankan memberikan kepastian terhadap masyarakat waktu pengambilan dokumen yang mereka ajukan agar masyarakat tidak buang-buang waktu pergi ke kantor untuk pergi mengambil.
3. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota mataram disarankan melakukan pelayanan berbasis pelayanan keliling agar masyarakat yang jauh tempat tinggalnya di repot lagi untuk pergi cuman karena mau membuat ktp saja.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Khoirul dkk. 2004. *SIMDA Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Bharata, Atep Adya. 2003. "Dasar-dasar Pelayanan Prima". Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Gie, The Liang. 1998. *Ensiklopedia Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Georgopolous dan Tannenbaum. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Harsiyansyah. 2011. "Kualitas Pelayanan Publik". Yogyakarta: Gava Media.
- Indrayani, Etin. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Pemerintahan Konsep dan Aplikasinya pada Organisasi Pemerintahan/Pemda*. IPDN Press Jatinangor. Sumedang.
- Kumorotomo, Wahyudi dkk. 2004. *Sistem Informasi Manajemen dalam Organisasi Publik*. UGM. Yogyakarta.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Martini dan Lubis. 1907. *Teori Organisasi*. Bandung. Chalia Indonesia.
- Modul Mata Kuliah. 2011. *Teori Organisasi*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Runtukahu, Reguta. 2014. *Kabupaten Toraja Utara: Toraja Utara*.
- Sondang P. Siagian. 1987. *Manajemen Modern*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Budaya Organisasi*. Kencana. Jakarta.
- Widodo, Joko. 2001. *Good Governance; Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Isan Cendekia. Surabaya.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2012 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.
- Ayu Astuti Faisal, Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Dinas Pencatatan Sipil dan Administrasi Kependudukan Kabupaten Maros,

Skripsi 2014.

Tedy Wibowo, Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Kecamatan
Banjaran Kabupaten Bandung Berbasis Web, Skripsi 2010.

La Ode Abdul Haadiy Qayyum, Efektifitas Program Pendidikan Gratis Di Smp
Negeri 3 Wonomulyo Kabupaten Polewali Mandar, Skripsi 2012.

Rizal Pauzi, Efektivitas Pelaksanaan Kebijakan Pengelolaan Kehutanan
Masyarakat di Sekitar Taman Nasional Bantimurung Bulusaraung
Kabupaten Maros, Skripsi 2014.

LAMPIRAN – LAMPIRAN

(Wawancara dengan bapak kepala seksi SIAK)



(operator pengelola SIAK)



(Ruangan penyimpanan arsip)



(Ruangan pengelola SIAK)





PEMERINTAH KOTA MATARAM
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jl. DR. Soedjono Komplek Perkantoran Pemkot Mataram Lingkar Selatan
Telepon(0370) 6173456, Fax(0370)7504426,email: dukcapil.kotamataram@gmail.com

Mataram 24 Januari 2020

Nomor : *8002/28/Dukcapil/13/2020* Kepada
Lampiran : - Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Perihal : Ijin Penelitian Politik Universitas Muhammadiyah
Mataram
di-
Mataram

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat saudara tanggal 09 Januari 2020 perihal Mohon Ijin Penelitian atas nama Mahasiswa HAENY SALFIAN, NIM : 216110015, Program Studi : Administrasi Publik, dengan judul penelitian "Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SI AK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram Tahun 2019".

Terkait dengan perihal tersebut diatas kami sampaikan beberapa hal berikut :

1. Pada prinsipnya kami tidak keberatan dan dapat mengizinkan pelaksanaan penelitian tersebut di tempat kami
2. Izin melakukan penelitian diberikan semata-mata untuk keperluan akademik
3. Waktu pengambilan data dilakukan selama penelitian dilaksanakan .

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Mataram



LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : HAENY SALFIAN
NIM : 216110015
KONSENTRASI : Administrasi Pembangunan
NAMA PEMBIMBING I : Dr. H. Ibrahim H. Abdullah, MM

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	10/8 ²⁰	-	Gata tulis - bab 1-5	f
2	11/8 ²⁰	-	Ace diuji	f
3				
4				
5				

Mataram, 06 agustus 2020

Mengetahui
Prodi Adm Publik
Ketua



(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)

NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing I



(Dr. H. Ibrahim H. Abdullah, MM)

NIDN.083015501

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : HAENY SALFIAN
NIM : 216110015
KONSENTRASI : Administrasi Pembangunan
NAMA PEMBIMBING II : Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	06/08/2020	08/08/2020	- Perbaiki Tabel - Tata tulisan	
2	10/08/2020	11/08/2020	- Perbaiki Daftar pustaka - Perbaiki kesimpulan	
3	17/08/2020	17/08/2020	- Perbaiki Daftar Gambar	
4	19/08/2020	19/08/2020	<i>Ujian</i>	
5				

Mataram, 06 agustus 2020

Mengetahui
 Prodi Adm Publik
 Ketua



(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)

NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing II



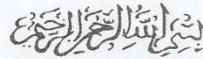
(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)

NIDN.0822048901



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram



Nomor : 241./II.3.AU/F/VIII/2020
Lamp. : 1 (satu) exp.
Hal : **Mohon Sebagai Penguji Skripsi**

Mataram, 24 Dzulhijjah 1441 H
14 Agustus 2020 M

Kepada

Yth. : 1. Bapak / Ibu : Dr. H. Ibrahim H Abdullah.MM. (PU)
2. Bapak / Ibu : Rahmad Hidayat, S.AP., M. AP. (PP)
3. Bapak / Ibu : Amin Saleh, S.Sos., M.I.Kom (PN)

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami sampaikan 1 (satu) exp. Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon dapat diuji :

Hari / Tanggal : Selasa, 18 Agustus 2020
Pukul : 11.00 Wita – sampai selesai
Tempat : Ruang Ujian Skripsi FISIPOL UMMAT

Adapun Mahasiswa tersebut :

Nama : **HAENY SALFIAN**
NIM : 216110015
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : **“Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Mataram Tahun 2019”.**

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahituaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Wakil Dekan I,

Dedek Swanto, ST., MM.
NIDN. 0818087901

Tembusan, disampaikan kepada Yth. :

1. Dekan FISIPOL UMMAT (Sebagai Laporan);
2. Arsip.

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **HAENY SALFIAN**
 Nomor Mahasiswa : 216110015
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasa	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	3	6	
10	Sikap	2	3,5	7	
JUMLAH		25		89	3,5

TOTAL BN
 IPK : ----- = -----
 TOTAL B

Mataram, 18 Agustus 2020
 Penguji Utama,



Dr. H. Ibrahim Abdullah, MM
 NIDN: 0830125501

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **HAENY SALFIAN**
Nomor Mahasiswa : 216110015
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	4	16	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25		92	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{92}{25} = 3,68$$

Mataram, 18 Agustus 2020
Penguji Anggota I,



✓ **Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP**
NIDN: 0822048901

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : HAENY SALFIAN
Nomor Mahasiswa : 216110015
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3	6	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25		83	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{83}{25} = 3,32$$

Matarani, 18 Agustus 2020
Penguji Anggota II,



Amin Saleh, S.Sos, M.I.Kom
NIDN: 0831128310



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

BERITA - ACARA

Pada hari ini Selasa Tanggal Delapanbelas Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Duapuluh telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS dengan predikat ~~CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN~~ / CUM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : **HAENY SALFIAN**
Nomor Mahasiswa : 216110015
Konsentrasi : Administrasi Pembangunan
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MATARAM**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Dr. H.Ibrahim Abdullah, MM NIDN. 0830125501	Penguji Ketua	3,5
2	Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP NIDN. 0822048901	Penguji Anggota 1,	3,60
3	Amin Saleh, S.Sos, M.I.Kom NIDN. 0831128310	Penguji Anggota 2,	3,32
TOTAL			

Jumlah Ip : 3,5
IPK : ----- = 3,5
Jmlh Penguji

Mataram, 18 Agustus 2020

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Ketua,

Penguji Anggota 1,

Penguji Anggota 2,

Dr.H. Ibrahim Abdullah, MM
NIDN: 0830125501

Rahmad Hidayat, S.AP. M.AP
NIDN: 0822048901

Amin Saleh, S.Sos, M.I.Kom
NIDN. 0831128310