

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan dari hasil perhitungan evaluasi kinerja bus damri rute Kota Mataram – BIL atau (pulang - pergi) yang terdiri dari beberapa variabel. Maka, diketahui sebagai berikut:

1. Untuk kinerja kenyamanan nilai yang diperoleh dari hasil perhitungan sebesar 64,4% dengan indikator kinerja kurang baik atau kurang memuaskan.
2. Sedangkan untuk kinerja keamanan nilai yang diperoleh sebesar 72,12% berada pada indikator kinerja cukup baik atau cukup memuaskan.
3. Untuk tingkat kinerja keselamatan nilai yang diperoleh 68,87% berada pada indikator kinerja cukup baik atau cukup memuaskan.
4. Tingkat kinerja kesetaraan nilai yang diperoleh sebesar 46,3% berada pada indikator kinerja tidak baik atau tidak memuaskan.
5. Sedangkan untuk tingkat kinerja keteraturan diperoleh nilai 69,2%, berada pada indikator kinerja cukup baik atau cukup memuaskan.
6. Untuk tingkat kinerja keterjangkauan nilai yang diperoleh sebesar 57,8% berada pada pada indikator kinerja kurang baik atau kurang memuaskan.

Jadi berdasarkan hasil evaluasi dari beberapa variabel yang ada tingkat kinerja bus damri rute Kota Mataram – BIL atau (pulang - pergi) diperoleh nilai secara keseluruhan dengan Nilai 63,1 %, dengan indikator kinerja pelayanan yaitu **kurang baik** atau **kurang memuaskan** dengan kata lain pengguna bus damri tidak merasa layanan yang diberikan kepada penumpang bus damri Rute Kota Mataram –BIL (pulang – pergi) tidak terlalu buruk tetapi juga belum mendapatkan layanan yang optimal. Sedangkan berdasarkan pada Peraturan Menteri Nomor 98 Tahun 2013

tentang Standar Pelayanan minimal Angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum dalam trayek harus memenuhi ketentuan dan mencakup indikator-indikator sesuai standar tersebut. Maka perlu dioptimalkan tingkat kinerja pelayanan angkutan bus damri rute Kota Mataram – Bandara Internasional Lombok (pulang–pergi).

5.1 Saran

Adapun saran mengenai evaluasi tingkat kinerja angkutan bus damri adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil evaluasi tingkat kinerja pelayanan angkutan bus damri perlu disediakan fasilitas yang masih belum ada seperti fasilitas kebersihan, fasilitas lampu isyarat tanda bahaya, sarana yang mencakup fasilitas keselamatan, fasilitas kesehatan, fasilitas jumlah kursi prioritas dan fasilitas ruang khusus untuk kursi roda sedangkan untuk fasilitas yang cukup baik perlu dioptimalkan. Untuk kinerja waktu tempuh kendaraan dan panjang trayek perlu dioptimalkan ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangannya, dalam hal ini meningkatkan kecepatan dalam perjalanan dengan perbaikan pengaturan keberangkatan serta kedatangan bus damri dengan tingkat pengawasan yang lebih ketat, bus damri yang dioperasikan diharapkan mematuhi jadwal keberangkatan yang sudah ditetapkan oleh pengelola.
2. Perlu adanya kerjasama antara pihak pemerintah dan pengelola bus damri terkait untuk dapat meningkatkan kinerja pelayanan angkutan bus damri tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia, I. (2015). Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Kota di Kota Palu (Studi kasus Trayek Manado Line B2). *Indonesian Green Technology Journal*, 61-67.
- Anonim. (1992). *Undang-undang No.14 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Jakarta: Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Anonim. (2002). *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.687/AJ.206/DRJ/2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalama Trayek Tetap dan Teratur*. Jakarta: Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Anonim. (2012). *Peraturan Menteri perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 10 tentang standar pelayanan minimal angkutan massal berbasis jalan* . Jakarta: Menteri perhubungan Republik Indonesia.
- Anonim. (2013). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 98 tentang Standar Pelyananan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek*. Jakarta: Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Anonim. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2015 tentang standar pelayanan minimal angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum dalam trayek*. Jakarta: Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Anonim. (2019). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2019 tentang penyelenggaraan angkutan orang dan kendaraan bermotor umum dalam trayek*. Jakarta: Menteri Perhubungan Republik Indonesia.

- Arikunto, & Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Gionnopaulus, D. C. (2008). Jurnal Penelitian Transportasi Darat. *Kinerja Pelayanan Angkutan Kota di Kota Bandar Baru Provinsi Kalimantan Selatan*, 147-170.
- Herdiana, S. W. (2012). Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Damri Kota Bandung Berdasarkan Persepsi Pengguna dan Pengelola . *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 1-11.
- KBBI. (2000). *Menurut Dapartemen Pendidikan dan Kebudayaan* . Jakarta: Dalam edisi ketiga.
- Marion, N. S. (2015). Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Perkotaan di Kota Bandung Jenis Mobil Penumpang (MPU) Menurut Persepsi Pengguna (Studi Kasus Trayek Penyilekan Sekemirung). *Institut Teknologi Bandung*, 23-40.
- Moenir. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Nasution, H. M. (2003). *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Ghaila.
- Ofyar, T. (2003). *Perencanaan dan Permodelan*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Papacotas, A. S. (2006). Jurnal UNNES. *Studi Kemacetan Lalu Lintas Jalan Kaligawe Kota Semarang* , 23-24.
- Ruslan. (2003). *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, R. (2003). *Metode Penelitian PR dan Komunikasi* . Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Silalahi, & U. (2010). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta : Refika Aditama.
- Sugiono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*. Bandung: ITB.
- Sugiyono. (2002). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi. (2013). Metode Penelitian. *Jurnal Psikologi*, 23.
- Sulamento, H. (2013). *Belajar dari faktor-faktor yang mempengaruhi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Warpani, S. (2002). *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Widodo, Etna, & Mukhtar. (2000). *Jenis Penelitian Menurut Kedalaman Analisis Data*. Jakarta: PT Kompas Gramedia.
- Yunanda, & M. (2009). *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Kurniawan, & Albert. (2011). *SPSS Serba Serbi Analisis Statistika Dengan Cepat dan Mudah* . Jakarta: Jasakom.
- Riduwan. (2010). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Nur Safitri Ruchyat, M. (2015). *Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Perkotaan di Kota Bandung Jenis Mobil Penumpang (MPU) Menurut Persepsi Pengguna (Studi Kasus: Trayek Penyilekan Sekemirung)*. Institut Teknologi Bandung, 23-40.
- Sony Herdiana, W. A. (2012). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Damri Kota Bandung Berdasarkan Persepsi Pengguna dan Pengelola*. Jurnal Online Institut Teknologi Nasional, Hal 1-11.





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 061 /II.3.AU/J/VI/2020
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Mataram, 03 Dzulkaidah 1441 H
25 Juni 2020 M

Kepada Yth. :
Kepala BAKESBANGPOL Provinsi NTB

di -
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa kami Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram atas nama :

Nama : Afriani
NIM : 416130058
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota
Judul : Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Bus DAMRI Rute Bandara Internasional Lombok (BIL) - Kota Mataram Berdasarkan Persepsi Pengguna.

Mohon kiranya mahasiswa kami tersebut dapat diberikan Ijin Penelitian di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Fakultas Teknik, UMMAT,
Dekan,

Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.
NIDN. 0824017501



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330
Email : bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

MATARAM

kode pos.83125

REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 070 / 398 / VII / R / BKBDN / 2020

1. **Dasar** :
 - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian Surat dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram
Nomor : 061/II.3.AU/J/VI/2020
Tanggal : 25 Juni 2020
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian
2. **Menimbang** :

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **AFRIANI**
Alamat : Dusun Pali RT.003 RW. 003 Kel/Desa Kwangko Kec. Manggalewa Kab. Lombok Dompu No Identitas 5205074404990004, No Tlpn. 081917701586
Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Teknik Perencanaan Wilayah & Kota
Bidang/Judul : **EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM BUS DAMRI RUTE BIL - KOTA MATARAM BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA**
Lokasi : Perum Damri Kota Mataram, Dishub Kota Mataram, Dishub Provinsi NTB, Bandara Internasional Lombok (BIL)
Jumlah Peserta : 1 (satu) Orang
Lamanya : Juli s/d Agustus 2020
Status Penelitian : Baru
3. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti** :
 - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
 - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
 - c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
 - d. Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 7 Juli 2020
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NTB
Sekretaris
BADAN KESBANG POLDAGRI
SIBHAN HASAN, S.Sos
NIP. 90710718 199703 1 005

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram
2. Walikota Mataram Cq. Ka Kesbangpol Kota Mataram di Tempat
3. Kepala Dinas Perhubungan Prov. NTB di Tempat
4. Kepala Dinas Perhubungan Kota Mataram di Tempat
5. Kepala Perum Damri Kota Mataram di Tempat
6. GM (General Manager) Bandara Internasional Lombok (BIL) di Tempat
7. Yang Bersangkutan
8. Arsip

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

1. Nama : Afriani
2. NIK : 520 507 440 499 000 4
3. Usia : 21 Tahun
4. Pekerjaan : Mahasiswa
5. Alamat : Dusun Pali
6. Judul Penelitian : Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Damri Rute Bandara Internasional Lombok - Kota Mataram Berdasarkan Persepsi Pengguna

Dengan ini menyatakan;

Saya bertanggungjawab atas pelaksanaan kegiatan penelitian yang saya ajukan dan akan mentaati serta tidak melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila saya melanggar ketentuan diatas, saya bersedia untuk bertanggungjawab dan di tuntutan sesuai dengan norma-norma yang berlaku.

Mataram, 22 Juni 2020


(.....
Afriani.....)





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127

Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 634/II.3.AU/J/1/2020

Mataram, 27 Jumadil Awal 1441 H

Lampiran : -

22 Januari 2020 M

Prihal : **PERMOHONAN DATA**

KEPADA

YTH : Kepala Perum Damri Kota Mataram

di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa kami, Jurusan/Program Studi Rekayasa Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon kiranya dapat diberikan data kepada mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Afriani
NIM : 416130058
Jurusan/Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota
Judul Tugas Akhir : "Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Damri BIL-Kota Mataram Berdasarkan Persepsi Pengguna."

Data Kebutuhan : Jumlah Penumpang (5 Tahun Terakhir), Jumlah dan Kondisi Fasilitas, Jumlah Trayek.

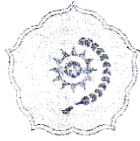
Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

*Wabillahaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Fakultas Teknik UM. Mataram

Dekan,





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
REKAYASA SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, SI TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 PAGESANGAN – Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: info@ummat.ac.id

Nomor : 153 /II.3.AU/A/IV/2020 Mataram, 05 Ramadhan 1441 H
Lampiran :- 28 April 2020 M M
Pihal : Pemunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

Kepada YTH :

1. Fariz Primadi Hirsan, ST., MT
2. Sri Apriani Puji Lestari, ST., MT

di-
MATARAM

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Afriani
NIM : 416130058
JURUSAN/PRODI : Perencanaan Wilayah Kota

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "*Evaluasi Kinerja Pelayanan Bus Damri Rute Bandara Internasional Lombok - kota Mataram Berdasarkan Persepsi Pengguna, di Kecamatan Sandubaya, Kota Mataram.*"

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Fariz Primadi Hirsan, ST., MT
2. Pembimbing II : Sri Apriani Puji Lestari, ST., MT

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahitaufiq Walhidayah.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Fakultas Teknik UMMAT
Dekan,

Dr. Ing. M. Hilany Rusyda, ST., MT.
NIDN: 0824017501

Tembusan kepada Yth. :

1. Rektor UM. Mataram di Mataram
2. Arsip.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI
SI TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA (PWK)
Jl. KH. AHMAD DAHLAN NO. 1 PAGESANGAN MATARAM

NAMA : AFRANI
M.K : TUGAS AKHIR
JUDUL : EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN BUS DAMRI RUTE KOTA
MATARAM - BANDARA INTERNASIONAL LOMBOK (BIL) BERDASARKAN
PERSEPSI PENGGUNA
DOSEN PEMBIMBING I : FARIZ PRIMADI HIRSAN, ST.,MT

NO	HARI/ TANGGAL	ASISTENSI / URAIAN	PARAF
1.	10/06/2020	- Perbaiki Latar Belakang - Tambahkan tinjauan al-quran dan hadist - Perbaiki & Rapiakan penelitian Terdahulu	
2.	15/07/2020	- Perkuat Variabel - Perbaiki Fuisiomer - Lakukan Pengamatan / Survey Lapangan	
3.	28/07/2020	- Variabel di cek - Latar Belakang - Populasi yang digunakan - Lanjutkan Perbaikan & Bab 4	

DOSEN PENGAMPU

FARIZ PRIMADI HIRSAN, ST.,MT



LEMBAR ASISTENSI

NAMA : AFRIANI
M.K : TUGAS AKHIR
JUDUL : EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN BUS DAMRI RUTE KOTA MATARAM – BANDARA INTERNASIONAL LOMBOK (BIL) BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA
DOSEN PEMBIMBING II : SRI APRIANI PUJI LESTARI ST.,MT

NO	HARI / TANGGAL	ASISTENSI / URAIAN	PARAF
1.	Jumat 17/06/2020	- Perbaiki Lembar Belakang - Perbaiki Tugasan al-qurban - Cari Referensi Terkait Penelitian terdahulu - Perbaiki lokasi Penelitian	
2.	23/07/2020	- asistensi quisiouer	
3.	Senin 3/08/2020	- Perbaiki Bab II teori - tambahkan Sub Variabelnya - Perbaiki tabulasi data - Perbaiki Profil Pengguna pada tabulngs	

DOSEN PENGAMPU

SRI APRIANI PUJI LESTARI ST.,MT



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI
SI TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA (PWK)
Jl. KH. AHMAD DAHLAN NO. 1 PAGESANGAN MATARAM

NAMA : AFRIANI
M.K : TUGAS AKHIR
JUDUL : EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN BUS DAMRI RUTE KOTA
MATARAM – BANDARA INTERNASIONAL LOMBOK (BIL) BERDASARKAN
PERSEPSI PENGGUNA
DOSEN PEMBIMBING I : FARIZ PRIMADI HIRSAN, ST.,MT

NO	HARI / TANGGAL	ASISTENSI / URAIAN	PARAF
1.	29/07/2020	<ul style="list-style-type: none">- Karena deskriptif kualitatif, maka untuk lebih mengambarkan hasil pembahasan tampilkan juga grafik pada masing-masing variabel.- Berikan justifikasi terkait pemilihan skor- Perlu ada perbedaan antara rute BIL-Mataram (perlu diperjelas).- Karena tool yang digunakan dalam pembahasan menggunakan statistik dasar, maka perlu dilakukan generalisasi terhadap objek amatan dalam variabel yang diteliti	
2.	6/08/2020	<ul style="list-style-type: none">- Perbaiki latar belakang masukkan tentang kewilayahan- Perbaiki daftar pustaka (apa style)	

DOSEN PENGAMPU

FARIZ PRIMADI HIRSAN, ST.,MT



LEMBAR ASISTENSI

NAMA : AFRIANI
M.K : TUGAS AKHIR
JUDUL : EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN BUS DAMRI RUTE KOTA MATARAM – BANDARA INTERNASIONAL LOMBOK (BIL) BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA
DOSEN PEMBIMBING II : SRI APRIANI PUJI LESTARI ST.,MT

NO	HARI / TANGGAL	ASISTENSI / URAIAN	PARAF
1.	6/08/2020	- ukuran jenis huruf (+ typo) - Tambahkan tentang kaitan keruangan (spasial) - Perbaiki Bab III Cara alat pengolah data berurutan - Tambahkan kesimpulan & saran	
2.	8/8 2020	+ cek typo * kaitan dgn paragraf judul (hasil akhir) <	

DOSEN PENGAMPU

SRI APRIANI PUJI LESTARI ST.,MT



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI
S1 TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA (PWK)
JL. KH. AHMAD DAHLAN NO. 1 PAGESANGAN MATARAM

NAMA : AFRIANI
M.K : TUGAS AKHIR
JUDUL : EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN BUS DAMRI RUTE KOTA MATARAM - BANDARA INTERNASIONAL LOMBOK (BIL) BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA
DOSEN PEMBIMBING I : FARIZ PRIMADI HIRSAN, ST., MT

NO	HARI / TANGGAL	ASISTENSI / URAIAN	PARAF
1.	07/08/2020	- Tambahkan Latar Belakang - Perbaiki Rumus - Perbaiki Kesimpulan	
2.	8/8/2020	ACC seminar hasil ↳ Simultan dgn perbaikan	

DOSEN PENGAMPU

FARIZ PRIMADI HIRSAN, ST., MT



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH & KOTA (PWK)

Terakreditasi B dari BAN-PT No. 3354/SK/BAN-PT/Ak-PP/15/VI/2020
 Jln. KH. Ahmad Dahlan No. 1 Mataram - NTB 83127
 Telp. /Fax. (0370) 631904; website : http://www.ummat.ac.id; email : planologi_um.mataram@yahoo.co.id

Perihal : Usulan Ujian Seminar Skripsi
 Kepada : Yth. **Dekan Fakultas Teknik**
 Universitas Muhammadiyah Mataram

Sehubungan dengan Seminar Skripsi Mahasiswa :

Nama : AFRIANI

NIM : 416130058

Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota (PWK)

Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus
Danri Pute Kota Mataram - Bandara Internasional
Lombok Berdasarkan Persepsi Pengguna

Dosen Pembimbing : 1. Fariz Primadi Hrsan, ST., MT
 2. Sri Apriani Puji Lestari, ST., MT

Maka kami mengajukan untuk diadakan Seminar Skripsi pada :

Hari/Tanggal : RABU / 12 / AGUSTUS / 2020

Waktu : 09.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang Prodi PWK

(jadwal ditentukan oleh dosen pembimbing (silahkan konfirmasi terlebih dahulu))

Persyaratan yang harus dipenuhi antara lain :

No.	Uraian	Keterangan	Ttd
1.	Makalah Seminar	<u>ada</u>	} <u>8/8/2020</u>
2.	Lembar Pengesahan	<u>ada</u>	
3.	Pembayaran Skripsi	<u>ada</u>	
4.	Surat Pembimbingan	<u>ada</u>	

Demikian surat ini disusun, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Mataram, 8/AGUSTUS 2020

Ketua Program Studi,
 Perencanaan Wilayah & Kota

Fariz Primadi H, ST, MT, IAP
 NIDN. 0804118001

* Melampirkan Fotocopy Bukti Pembayaran Skripsi sebesar Rp 800.000,- (delapan ratus ribu rupiah) yang dibayarkan ke Rekening Fakultas dengan No. Rek BNI Syariah : 0754891838

*Melampirkan Fotocopy Lembar Asistensi (bimbingan)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; webs.e:http://www.ummat.ac.id; email: fatek@ummat.ac.id



SURAT - TUGAS

Nomor : 27 /IL3.AU/TGS/VIII/2020

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : 1. Fariz Primadi Hirsan, ST.,MT
2. Sri Apriani Puji Lestari, ST.,MT

Untuk menjadi pembimbing pada Seminar SKRIPSI/TUGAS AKHIR mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Afriani
- NIM : 416130058
- Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota
- Judul Skripsi : "Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Damri Rute Kota Mataram-Bandara Internasional Lombok Berdasarkan Persepsi Pengguna."

Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Rabu, 12 Agustus 2020
- WAKTU : pk. 09.00 Wita - selesai
- RUANG : R. Seminar PWK R.5 L.2

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

Wabillahittaufiq Walhidayah.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mataram, 11 Agustus 2020
Fakultas Teknik, UMMAT

Dekan,



Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST.,MT
NIDN. 0824017501



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH & KOTA (PWK)
Terakreditasi B dari BAN-PT No. 3354/SK/BAN-PT/AK-PP/S/VI/2020
Jln. KH. Ahmad Dahlan No. 1 Mataram - NTB 83127
Telp./Fax. (0370) 631904; website : <http://pwk.ummat.ac.id>; email : pwk.ummat@gmail.com

Nomor : 11/PWK-UMMAT/TA_Sd/VIII/2020 Mataram, 12 Agustus 2020
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Penjadwalan Kegiatan
Sidang Skripsi & Penguji Skripsi

Kepada Yth. **DEKAN FAKULTAS TEKNIK**
Universitas Muhammadiyah Mataram
Di-
Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bersama lembar permohonan ini, Program Studi Perencanaan Wilayah & Kota (PWK) menyatakan, mahasiswa:

1. Nama : **Afriani**
2. NIM : 416130058
3. Judul Skripsi : Evaluasi kinerja pelayanan angkutan bus DAMRI rute Kota Mataram – Bandara internasional Lombok berdasarkan persepsi pengguna
4. Pembimbing : 1. Fariz Primadi Hirsan, ST, MT
2. Sri Apriani Puji Lestari, ST, MT

Telah ~~LAYAK~~ / ~~TIDAK LAYAK~~ *coret yang sesuai untuk melaksanakan **SIDANG SKRIPSI**, setelah yang bersangkutan melaksanakan tahapan seminar skripsi beberapa waktu sebelumnya dengan hasil yang baik. Oleh karena itu kami merekomendasikan dosen penguji dalam kegiatan Sidang Skripsi tersebut, antara lain :

1. Ketua Penguji : Fariz Primadi Hirsan, ST, MT
2. Anggota Penguji 1 : Sri Apriani Puji Lestari, ST, MT
3. Anggota Penguji 2 : Baiq Harly Widayanti, ST, MM

Adapun waktu pelaksanaan kegiatan sidang skripsi, *Insy Allah* akan dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : Jumat, 14 Agustus 2020
Waktu : 09.00 wita – selesai
Tempat : Ruang Ketua Prog. Studi PWK, Gedung Fatek Lt. 1

Demikian surat permohonan ini kami susun, atas perhatiannya, kami mengucapkan terima kasih.
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Ketua Program Studi,
Perencanaan Wilayah & Kota (PWK)
Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT)


Fariz Primadi Hirsan, ST, MT



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id



SURAT-TUGAS

Nomor : 230 /IL.3.AU/TGS/VIII/2020

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : 1. Fariz Primadi Hirsan, ST., MT
2. Sri Apriani Puji Lestari, ST., MT
3. Baiq Harly Widayanti, ST., MM

Untuk menjadi penguji pada ujian SKRIPSI/TUGAS AKHIR mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Afriani
- N I M : 416130058
- Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota
- Judul Skripsi : "Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Damri Rute Kota Mataram-Bandara Internasional Lombok Berdasarkan Persepsi Pengguna."

Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Jum'at, 14 Agustus 2020
- WAKTU : pk. 09.00 - Selesai
- RUANG : R. Sidang Teknik Sipil

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

Wabillahittaufiq Walhidayah.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mataram, 13 Agustus 2020

Fakultas Teknik, UMMAT

Dekan,



Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.

NIDN. 0824017501



PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan – Kota Mataram - 83127

QUISIONER

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kami mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram Fakultas Teknik, program studi Perencanaan Wilayah dan Kota yang sedang melakukan kegiatan penelitian angkutan Umum.

Beberapa pertanyaan dibawah ini dimaksudkan dalam rangka pembelajaran kami sebagai mahasiswa dalam mengidentifikasi dan merencanakan angkutan umum bus Damri yang berada di lingkungan Bpk/Ibu/Sdr/i. Tidak ada maksud dan tujuan lain di dalam pertanyaan ini, selain untuk menambah wawasan kami dan pembelajaran untuk menghadapi profesi kami ke depan. Sebelumnya kami mengucapkan terima kasih untuk kerjasamanya.

A. IDENTITAS

NAMA : F. RAU YANTO SAPUTRA
PEKERJAAN : Maha siswa
ALAMAT : Pesa Banda. keg. Tarano

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon memberi tanda (x) pada jawaban yang bapak/ibu setuju pada pilihan SB (sangat baik), B (baik), C (cukup), KB (kurang baik), dan TB (tidak baik).
2. Setelah mengisi quisioner ini mohon bapak/ibu dapat memberikan kembali kepada yang menyerahkan quisioner ini pertama kalinya.

C. PERTANYAAN

No	Variabel	Pertanyaan	SB	B	C	KB	TB	Alasan
1	Kenyamanan	<u>Kapasitas angkut</u>						
		Apakah daya tampung penumpang yang diangkut pada bus sudah sesuai ?		✓				
		<u>Fasilitas pengatur suhu</u>						
		Apakah fasilitas pengatur suhu ruangan (AC) sudah berfungsi dengan baik?		✓				
		<u>Fasilitas kebersihan</u>		✓				

No	Variabel	Pertanyaan	SB	B	C	KB	TB	Alasan
		Bagaimanakah kondisi fasilitas kebersihan di dalam bus (tersedia tong sampah)?			✓			
2	Keamanan	Identitas kendaraan Apakah anda mudah mengenali bus damri pada saat berhenti sejenak atau akan berangkat?	✓					
		Identitas awak kendaraan Apakah anda mudah dalam mengenali awak bus damri yang mengendarai bus damri tersebut (menggunakan seragam)?	✓					
		Lampu penerangan Bagaimanakah kondisi lampu penerangan di bus damri yang anda gunakan?				✓		
		Lampu isyarat tanda bahaya Bagaimanakah kondisi lampu isyarat tanda bahaya di dalam bus damri?			✓			
		Kaca Bagaimanakah kondisi kaca pada bus damri yang anda gunakan apabila terjadi benturan?	✓					
3	Keselamatan	Awak kendaraan Bagaimanakah kondisi kelengkapan mengendarai bus pada awak kendaraan bus damri yang anda gunakan, serta bagaimanakah kondisi/cara awak kendaraan bus damri saat mengoperasikan bus damri?				✓		
		Sarana Bagaimanakah kondisi sarana keselamatan yang ada di bus damri (peralatan keselamatan, fasilitaskshatan, informasi tanggap darurat dan fasilitas pegangan berdiri)?			✓			
		Prasarana Bagaimanakah kondisi prasarana keselamatan yang ada di bus damri (tempat istirahat kendaraan dan tempat pemeliharaan dan perbaikan)?	✓					

No	Variabel	Pertanyaan	SB	B	C	KB	TB	Alasan
4	Kesetaraan	Jumlah kursi prioritas Apakah kondisi dan jumlah kursi prioritas sudah memenuhi kebutuhan bagi masyarakat berkebutuhan khusus (penyangang cacat, lansia, dan ibu hamil)?	✓					
		Ruang khusus untuk kursi roda Apakah terdapat ruang khusus untuk masyarakat yang menggunakan kursi roda dan bagaimana kondisinya?			✓			
5	Keteraturan	Informasi pelayanan Bagaimanakah tingkat pelayanan dan kelengkapan informasi yang diberikan pihak bus damri kepada penumpang bus damri?			✓			
		Kinerja Operasional Bagaimanakah tingkat kinerja dari sistem pengoperasian bus damri?		✓				
6	Keterjangkauan	Waktu tempuh kendaraan Apakah waktu keberangkatan bus damri sesuai dengan jadwal yang ditetapkan? Apakah lama waktu perjalanan sudah baik/efektif?		✓				
		Tarif Menurut anda apakah biaya dari tiket bus damri sudah sesuai dengan kemampuan membayar anda?			✓			

Terima kasih atas jawaban pertanyaan Bpk/Ibu/Sdr/i berikan. Daftar quisioner ini sangat membantu kami dalam menulis Proposal mengenai “ evaluasi angkutan umum bus Damri rute Bandara Internasional Lombok - Kota Mataram Berdasarkan Persepsi Pengguna” dan akan kami pergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Mataram, ... Juli 2020

Responden,

()



PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan – Kota Mataram - 83127

QUISIONER

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kami mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram Fakultas Teknik, program studi Perencanaan Wilayah dan Kota yang sedang melakukan kegiatan penelitian angkutan Umum.

Beberapa pertanyaan dibawah ini dimaksudkan dalam rangka pembelajaran kami sebagai mahasiswa dalam mengidentifikasi dan merencanakan angkutan umum bus Damri yang berada di lingkungan Bpk/Ibu/Sdr/i. Tidak ada maksud dan tujuan lain di dalam pertanyaan ini, selain untuk menambah wawasan kami dan pembelajaran untuk menghadapi profesi kami ke depan. Sebelumnya kami mengucapkan terima kasih untuk kerjasamanya.

A. IDENTITAS

NAMA : Riska MAULIDIA
PEKERJAAN : Mahasiswa
ALAMAT : Sumbawa

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon memberi tanda (x) pada jawaban yang bapak/ibu setuju pada pilihan SB (sangat baik), B (baik), C (cukup), KB (kurang baik), dan TB (tidak baik).
2. Setelah mengisi quisioner ini mohon bapak/ibu dapat memberikan kembali kepada yang menyerahkan quisioner ini pertama kalinya.

C. PERTANYAAN

No	Variabel	Pertanyaan	SB	B	C	KB	TB	Alasan
1	Kenyamanan	<u>Kapasitas angkut</u> Apakah daya tampung penumpang yang diangkut pada bus sudah sesuai ?		✓				Baik, karena terkadang ya suka ada banyak orang yang kadang menggunakan.
		<u>Fasilitas pengatur suhu</u> Apakah fasilitas pengatur suhu ruangan (AC) sudah berfungsi dengan baik?		✓				Ya, baik dah. sampai sini belum ada keluhan.
		<u>Fasilitas kebersihan</u>						

No	Variabel	Pertanyaan	SB	B	C	KB	TB	Alasan
		Bagaimanakah kondisi fasilitas kebersihan di dalam bus (tersedia tong sampah)?			✓			Tidak ada tong sampah
2	Keamanan	Identitas kendaraan Apakah anda mudah mengenali bus damri pada saat berhenti sejenak atau akan berangkat?	✓					Ya. Sangat mudah dikenali
		Identitas awak kendaraan Apakah anda mudah dalam mengenali awak bus damri yang mengendarai bus damri tersebut (menggunakan seragam)?	✓					Ya. Mereka sudah sesuai aturan.
		Lampu penerangan Bagaimanakah kondisi lampu penerangan di bus damri yang anda gunakan?	✓					Sangat baik dan menyamankan
		Lampu isyarat tanda bahaya Bagaimanakah kondisi lampu isyarat tanda bahaya di dalam bus damri?	✓					Sampai saat ini saya belum pernah melihatnya.
		Kaca Bagaimanakah kondisi kaca pada bus damri yang anda gunakan apabila terjadi benturan?		✓				Masih baik
3	Keselamatan	Awak kendaraan Bagaimanakah kondisi kelengkapan mengendarai bus pada awak kendaraan bus damri yang anda gunakan, serta bagaimanakah kondisi/cara awak kendaraan bus damri saat mengoperasikan bus damri?		✓				Awaknya sudah dan ya, jadi tergantung sih.
		Sarana Bagaimanakah kondisi sarana keselamatan yang ada di bus damri (peralatan keselamatan, fasilitas kesehatan, informasi tanggap darurat dan fasilitas pegangan berdiri)?		✓				Menurut Saya Sampai Sini masih baik
		Prasarana Bagaimanakah kondisi prasarana keselamatan yang ada di bus damri (tempat istirahat kendaraan dan tempat pemeliharaan dan perbaikan)?		✓				Saya belum pernah mengalaminya

No	Variabel	Pertanyaan	SB	B	C	KB	TB	Alasan
4	Kesetaraan	Jumlah kursi prioritas Apakah kondisi dan jumlah kursi prioritas sudah memenuhi kebutuhan bagi masyarakat khusus (penyandang cacat, lansia, dan ibu hamil)?		✓				tidak ada bedanya. Sama jeng kursi. Sama saja untuk siapa saja.
		Ruang khusus untuk kursi roda Apakah terdapat ruang khusus untuk masyarakat yang menggunakan kursi roda dan bagaimana kondisi nya?					✓	tidak ada
5	Keteraturan	Informasi pelayanan Bagaimanakah tingkat pelayanan dan kelengkapan informasi yang diberikan pihak bus damri kepada penumpang bus damri?		✓				Sudah baik, samsting.
		Kinerja Operasional Bagaimanakah tingkat kinerja dari sistem pengoperasian bus damri?		✓				Sudah baik
6	Keterjangkauan	Waktu tempuh kendaraan Apakah waktu keberangkatan bus damri sesuai dengan jadwal yang ditetapkan? Apakah lama waktu perjalanan sudah baik/efektif?	✓					sudah efektif
		Tarif Menurut anda apakah biaya dari tiket bus damri sudah sesuai dengan kemampuan membayar anda?		✓				Sesuai sdr,

Terima kasih atas jawaban pertanyaan Bpk/Ibu/Sdr/i berikan. Daftar quisioner ini sangat membantu kami dalam menulis Proposal mengenai " evaluasi angkutan umum bus Damri rute Bandara Internasional Lombok - Kota Mataram Berdasarkan Persepsi Pengguna" dan akan kami pergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Mataram, 2 Juli 2020

Responden,

()

