

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Jumlah Halte Bus Trans Mataram yang tersebar di enam Kecamatan di Kota Mataram yaitu berjumlah 30 halte, yang terdiri dari 4 Koridor di sepanjang ruas jalan di Kota Mataram. Sedangkan sebaran dan kondisi Fasilitas Utama Halte Bus Trans Mataram dijelaskan sebagai berikut:
 - a. Tata letak Halte Bus Trans Mataram berdasarkan keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor: 271/HK.105/DRJD/96 yaitu terdapat terdapat 4 halte yang terletak pada *Near-side*, 5 halte yang terletak pada *Far-side*, dan 21 halte yang terletak pada *Mid-block*.
 - b. Secara keseluruhan halte Bus Trans Mataram di Kota Mataram sudah memiliki fasilitas utama. Namun ada beberapa halte Bus Trans Mataram yang tidak tersedia seperti Papan Informasi, dan Lampu Penerangan. Dimana sebanyak 25 halte yang tidak memiliki papan informasi, dan 29 halte yang tidak memiliki Lampu Penerangan.
2. Jarak antar Halte di Kota Mataram sebagian besar tidak memenuhi kriteria yang telah ditentukan dalam Direktur Jendral Perhubungan Darat No: 271/HK.105/DRJD/96. Sebanyak 23 halte (76,67%) memiliki jarak yang tidak sesuai dengan ketentuan yaitu lebih dari 500 meter, sedangkan sebanyak 7 halte (23,33%) sudah memenuhi ketentuan Direktur Jendral Perhubungan Darat.
3. Berdasarkan tingkat kepuasan responden terhadap layanan Halte Bus Trans Mataram berdasarkan keseluruhan pernyataan kuesioner yang telah diuji dengan hasil 2,02, ini menunjukkan bahwa pelayanan Halte Bus Trans Mataram belum memuaskan.

5.2 Saran

1. Untuk peneliti yang menggunakan kuesioner diharapkan melakukan studi pendahuluan terhadap kuesioner yang telah dibuat. Hal ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian antara pertanyaan dalam kuesioner dengan tujuan penelitian
2. Perlu dilakukan pengkajian dan survey ulang terhadap halte Bus Trans Mataram, agar sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang akan bepergian.

Berdasarkan hasil penelitian ini penulis juga memberikan rekomendasi kepada pihak pemerintah kota Mataram dalam hal ini instansi terkait perlu meningkatkan pelayanan angkutan umum di Kota Mataram seperti halnya Bus Trans Mataram atau lebih dikenal BRT supaya Halte Bus Trans Mataram dimanfaatkan sebagaimana mestinya.



DAFTAR PUSTAKA

- Direktorat Jendral Perhubungan Darat. (1996). *Pedoman Teknis Perekayasaan Tempat Perhentian Kendaraan Penumpang Umum*. Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat (Nomor: 271/HK.105/DRJD/96)
- Gozali, Imam. 2009. “*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*”. Semarang : UNDIP
- LPKM-ITB. 1997. *Modul Pelatihan Perencanaan Sistem Angkutan Umum (Public Transport System Planning)*, Bandung: LPKM-ITB
- Munawar Ahmad. 2005. *Dasar-Dasar Teknik Transportasi*. Yogyakarta: Beta Offset.
- Muslihah, Siti Nur. (2010). Analisa Efektivitas Halte Angkutan Umum Kota Surakarta.[internet]. [diunduh 2019 september 25]. Tersedia pada: <http://digilib.uns.id/dokumen/datail/23876/Analisa-Efektivitas-Halte-Angkutan-Umum-Kota-Surakarta-Tahun-2010.html>.
- Pemerintah Republik indonesia. (1993). *Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 1993 Tentang Prasarana dan Lalu Lintas Jalan*. Jakarta.
- Peraturan Menteri Perhubungan RI. 2019. *Penyelegaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek*, Jakarta
- Slovin, M. J., 1960. *Sampling*. Simon and Schuster Inc., New York
- Sufiani A, Alvinsyah, Hadian E. 2016. *Potensi dan Kendala Pengembangan Angkutan Umum Masal di Kota Mataram dan Sekitarnya* [Internet]. [diunduh 2016 November 27]. Tersedia pada: <http://iutri.org/artikel/potensi-dan-kendala-pengembangan-angkutan-umum-masal-di-kota-mataram-dan-sekitarnya.html>
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 14. 1992. *Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*. Jakarta
- Vuchic, V.R., 1981. *Urban Public Transportation Systems and Technology*. Prentice-Hall, Englewood Cliffs, New Jersey.
- Warpani S., (1990). *Merencanakan Sistem Perangkutan, ITB, Bandung*.

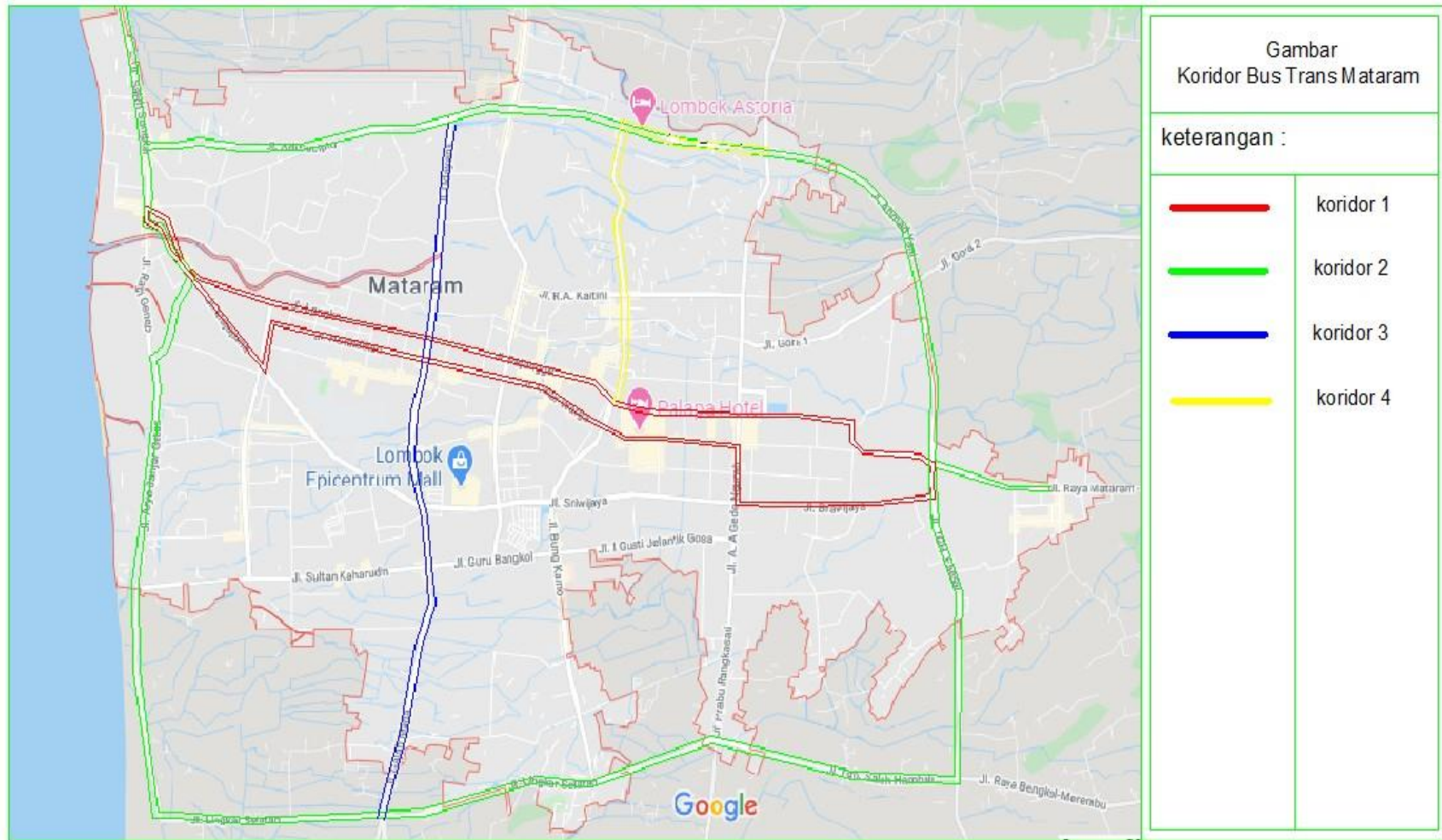
Warpani, P, Suwardjoko. 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.

Bandung: Penerbit ITB

www.transjakarta.co.id



LAMPIRAN II



LAMPIRAN III

NO KUESIONER



KUESIONER
EVALUASI PENEMPATAN HALTE BUS TRANS MATARAM

Hari/Tgl:/...../2020

Responden yang terhormat,
Terimakasih Anda telah meluangkan waktu yang sangat berharga untuk memberikan pendapat tentang evaluasi penempatan halte bus trans mataram. Pendapat anda sangat berharga dalam rangka pengumpulan data penelitian saya sebagai Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram.

NOMOR 1-5 Pilih jawaban yang sesuai dengan Anda!

- Apa alasan atau TUJUAN anda menggunakan halte bus trans mataram?
 Menunggu Bus Menunggu Kendaraan lain Duduk Istirahat Lainnya.....
- Berapa kali Anda telah menggunakan halte bus trans mataram?
 1 kali 2-3 kali 3-10 kali Lebih dari 10 kali
- Bagaimana jarak tempuh anda untuk mencapai halte Bus Trans Mataram?
 Dekat sedang Jauh Jauh Sekali
- Bagaimana akses anda menuju halte Bus Trans Mataram?
 Menggunakan Kendaraan Jalan Kaki Lainnya.....
- Berapa lama waktu perjalanan Anda untuk menempuh halte disekitar tempat anda?
 <1 menit 1 menit – 5 menit 5 menit – 10 menit > 10 menit

NOMOR A-1 Perasaan PUAS timbul jika pelayanan yang Anda rasakan sudah memenuhi atau melebihi harapan. Berdasarkan pengalaman anda, SEBERAPA PUASKAH Anda dengan berbagai butir layanan dan fasilitas berikut di halte Bus Trans Mataram? Dan SEBERAPA PENTINGKAH butir layanan tersebut menurut Anda? Pilihlah sesuai yang anda alami. Jika Anda tidak memperhatikan atau tidak menggunakan suatu layanan, Anda dapat memilih "TIDAK BERPENDAPAT".

6. AKSESIBILITAS		Tingkat Kepuasan					Tidak Berpendapat	Tingkat Kepentingan				
		5	4	3	2	1		5	4	3	2	1
A.	Informasi Trayek Keberangkatan Bus Trans Mataram						<input type="checkbox"/>					
B.	Fasilitas Utama Halte						<input type="checkbox"/>					
C.	Mudah menjangkau halte Bus Trans Mataram di dekat fasilitas-fasilitas publik (sekolah, rumah sakit, mall, perkantoran, dll)						<input type="checkbox"/>					
7. PELAYANAN HALTE		Tingkat Kepuasan					Tidak Berpendapat	Tingkat Kepentingan				
D.	Pelayanan Informasi halte							<input type="checkbox"/>				
E.	Kajelasan Informasi Trayek Bus Trans Mataram						<input type="checkbox"/>					
8. FASILITAS HALTE		Tingkat Kepuasan					Tidak Berpendapat	Tingkat Kepentingan				
F.	Ketersediaan Identitas/papan nama halte							<input type="checkbox"/>				
G.	Ketersediaan papan Informasi trayek Bus Trans Mataram						<input type="checkbox"/>					
H.	Ketersediaan rambu petunjuk Bus Trans Mataram						<input type="checkbox"/>					
I.	Ketersediaan tempat duduk Halte						<input type="checkbox"/>					
J.	Ketersediaan lampu penerangan Halte						<input type="checkbox"/>					
9. LINGKUNGAN HALTE		Tingkat Kepuasan					Tidak Berpendapat	Tingkat Kepentingan				
K.	Suasana di Lingkungan Halte							<input type="checkbox"/>				
L.	Kebersihan Halte						<input type="checkbox"/>					

MOHON LENGKAPI DATA ANDA

NAMA	<input type="text"/>				
JENIS KELAMIN	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan			
ALAMAT DOMISILI	<input type="text"/>				
USIA	<input type="checkbox"/> < 20 tahun	<input type="checkbox"/> 20 - 20 tahun	<input type="checkbox"/> 20 - 40 tahun	<input type="checkbox"/> 40 - 50 tahun	<input type="checkbox"/> > 50 tahun
PENDIDIKAN TERAKHIR	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA	<input type="checkbox"/> Diploma/S1	<input type="checkbox"/> Profesi/S2/S3
PEKERJAAN / PROFESI	<input type="checkbox"/> Pelajar	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI/Polri	<input type="checkbox"/> BUMN	<input type="checkbox"/> Pegawai swasta
	<input type="checkbox"/> Tenaga Kerja	<input type="checkbox"/> Wirazaha	<input type="checkbox"/> Profesional (dokter, lawyer, dll)	<input type="checkbox"/> Lainnya	
PENGHASILAN PER BULAN (Rp)	<input type="checkbox"/> < 2,5 juta	<input type="checkbox"/> 2,5 - 5 juta	<input type="checkbox"/> 5-10 juta	<input type="checkbox"/> 10 - 20 juta	<input type="checkbox"/> > 20 juta

	PearsonCorrelation	.170	.426"	.493"	.210'	.230'	.546"	.307"	.316"	1	.344"	.545"	.624"	.641"
	Sig.(7-tailed)	.092	.000	.000	.036	.027	.000	.007	.001		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
J	PearsonCorrelation	.404"	.542"	.372"	.561"	.513"	.262"	.520"	.585"	.344"	1	.515"	.445"	.724"
	Sig (7-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K	PearsonCorrelation	.271"	.652"	.520"	.344"	.359"	.346"	.269"	.436"	.545"	.515"	1	.822"	.738"
	Fig.(3-tailed)	.006	.000	.000	.000	.000	.000	.007	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
L	PearsonCorrelation	.278"	.559"	.516"	.261"	.345"	.324"	.313"	.402"	.624"	.445"	.822"	1	.718"
	Fig.(2-tailed)	.005	.000	.000	.009	.000	.001	.002	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	PearsonCorrelation	.638"	.829"	.664"	.686"	.675"	.525"	.703"	.763"	.641"	.724"	.738"	.718"	1
	Fig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

^ Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

CBS9S	VQIId	100	100.0
	Excuded ^a	0	.0
	T0t:3I	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.765	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A	46.81	524.256	.599	.749
B	46.13	513.973	.809	.741
C	45.78	524.880	.629	.748
D	46.89	526.159	.656	.749
E	46.93	527.116	.644	.749
F	46.07	530.773	.475	.753
G	46.75	521.280	.670	.746
H	46.54	518.312	.737	.744
I	45.20	522.586	.600	.748
J	46.71	521.521	.695	.746
K	46.29	518.774	.708	.745
L	46.27	516.765	.685	.744
TOTAL	24.19	141.852	1.000	.900

I Frequencies

		Statistics										
		Alas an Penggunaan	Penggunaan	Jarak Tempuh	Akses	Waktu Perjalanan	Jenis Kelamin	Alamat Domisili	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan/Pr ofesi	Penghasilan/ Bulan
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

Alas an Penggunaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	menunggu bus	20	20.0	20.0	20.0
	menunggu kendaraan lain	18	18.0	18.0	38.0
	duduk istirahat	40	40.0	40.0	78.0
	lainnya	22	22.0	22.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Penggunaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	11	11.0	11.0	11.0
	1 kali	37	37.0	37.0	48.0
	2-5 kali	36	36.0	36.0	84.0
	5-10 kali	9	9.0	9.0	93.0
	>10 kali	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Jarak Tempuh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	dekat	16	16.0	16.0	16.0
	sedang	51	51.0	51.0	67.0
	jauh	22	22.0	22.0	89.0
	jauh sekali	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
valid	menggunakan kendaraan	58	58.0	58.0	58.0
	jalan kaki	29	29.0	29.0	87.0
	lainnya	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Waktu Perjalanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1 menit	8	8.0	8.0	8.0
	1-5 menit	34	34.0	34.0	32.0
	5-10 menit	33	33.0	33.0	64.0
	>10 menit	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Waktu Perjalanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1 menit	8	8.0	8.0	8.0
	1-5 menit	24	24.0	24.0	32.0
	5-10 menit	33	32.0	32.0	64.0
	>10 menit	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	71	71.0	71.0	71.0
	perempuan	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Alamat Domisili

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Selaparang	16	16.0	16.0	16.0
	Ampenan	7	7.0	7.0	23.0
	Mataram	33	33.0	33.0	56.0
	Sekarbela	23	23.0	23.0	79.0
	Cakranegara	18	18.0	18.0	97.0
	Sandubaya	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 tahun	24	24.0	24.0	24.0
	20-30 tahun	61	61.0	61.0	85.0
	30-40 tahun	14	14.0	14.0	99.0
	40-50 tahun	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	1	1.0	1.0	1.0
	SMP	8	8.0	8.0	9.0
	SMA	50	50.0	50.0	59.0
	Diploma/S1	38	38.0	38.0	97.0
	Profesi/51/53	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan/Profesi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pelajar	43	43.0	43.0	43.0
	PNS	5	5.0	5.0	48.0
	BUMN	3	3.0	3.0	51.0
	Pegawai Swasta	31	31.0	31.0	82.0
	Tenaga Kerja	6	6.0	6.0	88.0
	Wirausaha	7	7.0	7.0	95.0
	Lainnya...	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Penghasilan/Bulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	≤2,5jt	77	77.0	77.0	77.0
	2,5-5jt	16	16.0	16.0	93.0
	5-10jt	6	6.0	6.0	99.0
	10-20jt	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN V

