

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pola sirkulasi pada jalan lintas Sumbawa Bima Desa Baka Jaya Kabupaten. Dompu yang beraturan dengan membagi pergerakan dari lajur timur ke barat dan barat ke timur untuk pengguna roda (dua dan empat). Pola pergerakan pengguna jalan yang dibagi menjadi 2 (dua) lajur 2 (dua) arah (2/2 ud)
2. tingkat kepuasan konsumen/penggguna terhadap kualitas jalan lintas sumbawa bima desa baka jaya kabupaten. dompu dengan hasil rata-rata skor nilai tingkatkepuasan $X = (3,02)$ menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna jalan terhadap kualitas pelayanan yg diberikan berdasarkan 5 (lima) dimensi pelayanan dianggap cukup puas.

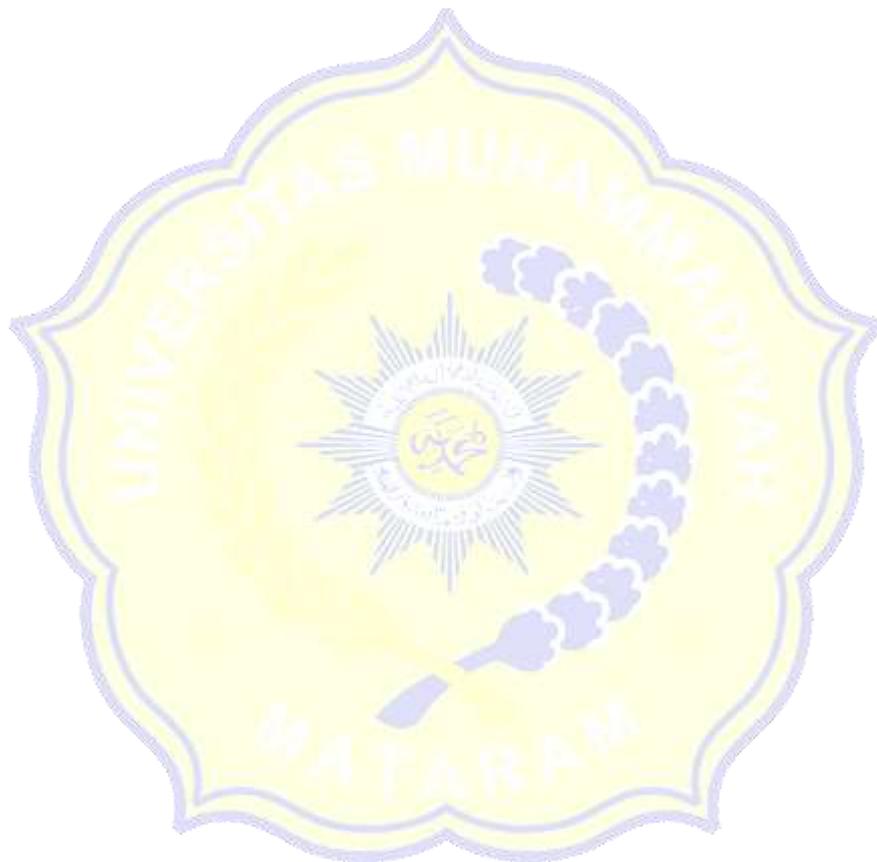
1.2 Saran

Dari kesimpulan di atas terdapat beberapa saran guna memperbaiki hal tersebut, seperti penyebaran kuisisioner harus dilakukan secara merata baik pada pengendara roda dua maupun empat, maupun pada lokasi titik kemacetan untuk mengetahui kepuasan pengguna jalan tersebut secara menyeluruh.

1.3 Rekomendasi

1. Rekomendasi ini khusus pihak pemerintah kabupaten. dompu untuk memberikan alternatif/solusi untuk menanggulangi kemacetan, terhadap fasilitas yang diberikan utamanya yang berada di kuadran 1 rendah artinya pada kondisi ini, dari sisi kepentingan pengguna jalan, dalam proses pemanfaatan ruang/tempat yang dapat digunakan oleh para pedagang dan tukang parkir pada jalan atau wilayah Jalan Lintas Sumbawa Bima Desa Baka Jaya Kabupaten Dompu.

2. Adapun rekomendasi lain yang ditujukan kepada peneliti selanjutnya agar kiranya lebih spesifik mengedepankan rumusan masalah terkait Penertipan penggunaan troktoar untuk tempat penjualan dan sarana parkir sangat mempengaruhi tingkat kemacetan lebih-lebih kecelakaan pada Jalan Lintas Sumbawa Bima Desa Baka Jaya Kabupten Dompu oleh karena itu wujud empathy dari masyarakat dan pemerintah terkait sangat diperlukan dalam hal ini.



DAFTAR PUSTAKA

- Azwar,S. (2001). *reliabilitas dan validitas*. yogyakarta
- Bina Marga Tahun 1997. *Tata Cara Perencanaan Geometri Jalan antar Kota, No.38/T/Bm/1997*. Badan Penerbit Pekerjaan Umum.Jakarta
- Fathoni, M, 2004. *Tingkat Pelayanan Jalan (Level Of Service)*
- Ghozali,I.2006. *Aplikasi Analisis Muktivariate Dengan Program Spss,Bp,Undip Semarang*.
- Martial,J.A,1997. *importance performance analysis . journal of marketing.vol.41.pp.77-79*
- MKJI 1997.[Http://Jurnal.Pusjatan.Pu.Go.Id](http://Jurnal.Pusjatan.Pu.Go.Id)
- Priyanto,D. 2018. *Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa & Umum* Jl.Beo 38-40.Yogyakarta
- Sugiyono.2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta,.Bandung
- UU RI No.38 Tahun 2004 Tentang Jalan
- Wadrop,J.1952. *Beberapa Aspek Teoritis Penelitian Lalulintas Jalan*. Prosiding Institute of Civil Engginers
- Triton, P.B 2005. *Riset Statistik Parametrik : Spss13.00 for windows*. Yogyakarta



LAMPIRAN

Lampiran 1

Surat-Surat Penelitian

 **PEMERINTAH KABUPATEN DOMPU**
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jln. Lingkar Utara No. 30 Telp. (0373) 2123175 DOMPU

SURAT IZIN PENELITIAN
NOMOR : 800 / 137 / PEN / DPM-PTSP / 2019

Menunjuk surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor : 070/141/BKBP/2019 Tanggal 19 Desember 2019 perihal Rekomendasi Izin Penelitian, berdasarkan hal tersebut di atas maka dapat diberikan Izin penelitian kepada :

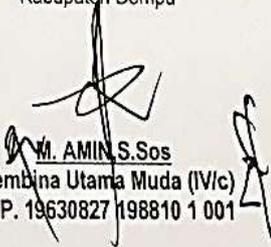
Nama : **WAHYU NUGROHO**
NPP : 41511A0043
Alamat : Lingkungan Sawete Timur RT.014 RW.006 Kelurahan Bali
Kecamatan Dompu Kabupaten Dompu
Jurusan : Rekayasa Sipil
Universitas/Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
Tema / Judul Penelitian : "EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN JALAN
STUDY JALAN LINTAS SUMBAWA BIMA DESA BAKA JAYA
KABUPATEN DOMPU"
Lokasi : Desa Baka Jaya Kabupaten Dompu
Lama Penelitian : Mulai Tanggal 20 Desember 2019 s/d 20 Januari 2020

Selanjutnya setelah melakukan tugas penelitian tersebut agar dapat menyampaikan 1 (satu) eksemplar hasil penelitiannya kepada kami untuk menjadi bahan dan menambah data / dokumentasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Dompu.

Demikian Surat Izin Penelitian ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Dompu, 19 Desember 2019

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Dompu


M. AMIN S. Sos
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19630827 198810 1 001

embusan : disampaikan kepada Yth:

1. Kepala Dinas Dikpora Kab. Dompu di Dompu;
2. Kepala Bappeda & Litbang Kabupaten Dompu di Dompu;
3. Kepala Desa Baka Jaya;
4. Rektor Universitas Muhammadiyah Mataram di Mataram;
5. Yang Bersangkutan;



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330
Email: bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id Website: <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

MATARAM

kode pos 83125

REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 070 // ~~WQA~~ / XII / R / BKBDN / 2019

1. **Dasar :**
 - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan rekomendasi Penelitian;
 - b. Surat dari Wakil Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram
Nomor : 314/W.3.AU/IX/2019
Tanggal : 3 Desember 2019
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian;
2. **Menimbang:**

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada:

Nama : WAHYU NUGROHO
Alamat : Lingkungan Indah Saweta Timur RT 014 RW 006 Kel/Desa Bali Kec. Dompu Kab. Dompu, No Identitas 5205012102970002, No Tlpn.082266318192
Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Rekayasa Sipil
Bidang/Judul : EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAN JALAN STUDY JLN. LINTAS SUMBAWA BIMA DESA BAKA JAYA KABUPATEN DOMPU
Lokasi : Kab. Dompu
Jumlah Peserta : 1 (satu) Orang
Lamanya : Desember 2019 - Januari 2020
Status Penelitian : Baru
1. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti :**
 - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
 - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
 - c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
 - d. Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 10 Desember 2019
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN



Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram;
2. Bupati Dompu Cq. Ka. Kesbangpol Kab. Dompu di Tempat
3. Kepala Dinas Perhubungan Kab. Dompu di Tempat
4. Yang Bersangkutan
5. arsip



PEMERINTAH KABUPATEN DOMPU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jln. Lingkar Utara No. 30 Telp. (0373) 2723175 DOMPU

SURAT IZIN PENELITIAN

NOMOR : 800 / 187 / PEN / DPM-PTSP / 2019

Menunjuk surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor : 070/141/BKBP/2019 Tanggal 19 Desember 2019 perihal **Rekomendasi Izin Penelitian**, berdasarkan hal tersebut di atas maka dapat diberikan izin penelitian kepada :

Nama : **WAHYU NUGROHO**
NPP : 41511A0043
Alamat : Lingkungan Sawete Timur RT.014 RW.006 Kelurahan Bali
Kecamatan Dompu Kabupaten Dompu
Jurusan : **Rekayasa Sipil**
Universitas/Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
Tema / Judul Penelitian : **"EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN JALAN
STUDY JALAN LINTAS SUMBAWA BIMA DESA BAKA JAYA
KABUPATEN DOMPU"**
Lokasi : Desa Baka Jaya Kabupaten Dompu
Lama Penelitian : Mulai Tanggal 20 Desember 2019 s/d 20 Januari 2020

Selanjutnya setelah melakukan tugas penelitian tersebut agar dapat menyampaikan 1 (satu) eksemplar hasil penelitiannya kepada kami untuk menjadi bahan dan menambah data / dokumentasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Dompu.

Demikian Surat Izin Penelitian ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Dompu, 19 Desember 2019

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Dompu


M. AMIN S. Sos
Pembina Utama Muda (IVc)
NIP. 19630827 198810 1 001

Tembusan : disampaikan kepada Yth:

1. Kepala Dinas Dikpora Kab. Dompu di Dompu;
2. Kepala Bappeda & Litbang Kabupaten Dompu di Dompu;
3. Kepala Desa Baka Jaya;
4. Rektor Universitas Muhammadiyah Mataram di Mataram;
5. Yang Bersangkutan;
6. Arsip.



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330
Email : bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

MATARAM

kode pos 83125

REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 070 // ~~VQA~~ / XII / R / BKBDN / 2019

1. Dasar :
 - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan rekomendasi Penelitian.
 - b. Surat dari Wakil Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram
Nomor : 314/II.3.AU/JO/2019
Tanggal : 3 Desember 2019
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

2. Menimbang:

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada:

Nama : WAHYU NUGROHO
Alamat : Lingkungan Indah Saweta Timur RT 014 RW 006 Kel/Desa Bali Kec. Dompu Kab. Dompu,
No Identitas 5205012102970002, No Tlpn.082266318192
Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Rekayasa Sipil
Bidang/Judul : EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAN JALAN STUDY JLN. LINTAS
SUMBAWA BIMA DESA BAKA JAYA KABUPATEN DOMPU
Lokasi : Kab. Dompu
Jumlah Peserta : 1 (satu) Orang
Lamanya : Desember 2019 - Januari 2020
Status Penelitian : Baru

1. Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti :

- a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
- b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
- c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
- d. Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 10 Desember 2019
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN
POLITIK PROVINSI NTB

Kabid PMS dan PK,

Drs. RASYIDIN
NIP. 19641231 199203 1 184

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram;
2. Bupati Dompu Cq. Ka. Kesbangpol Kab. Dompu di Tempat
3. Kepala Dinas Perhubungan Kab. Dompu di Tempat
4. Yang Bersangkutan
5. arsip



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL

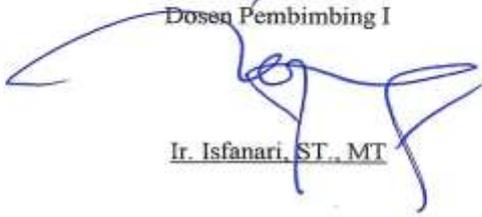
Jln. K.H. Ahmad Dahlan No 1 Telp. (0370) 640728 Pagesangan - Mataram 83117

LEMBAR ASISTENSI
SKRIPSI

Nama : Wahyu Nugroho
NIM : 41511A0036
Judul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan (Study kasus Jl. Lintas
Sumbawa-Bima Desa. Baka Jaya Kab. Dompu)
Dosen Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT
Dosen Pembimbing II : Titik Wahyuningsih, St., Mt

NO	HARI/TANGGAL	REVISI	PARAF
1.	08/07-2020	- Meta dan Pendite - Sampelis ? - kuadra	
2.	10/07-2020	- Pelajarin les les, tulin & pelan	
3.	14/07-2020	- Belas ada progres	
4.	18/07-2020	- Perbaiki perhitung uji Statistika & Tampil	
1	Rabu/22/07-2020	- Belajar, semir Ace	

Dosen Pembimbing I


Ir. Isfanari, ST., MT



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL

Jln. K.H. Ahmad Dahlan No.1 Telp. (0370) 640728 Pagesangan-Mataram 83117

LEMBAR ASISTENSI
SKRIPSI

Nama : Wahyu Nugroho
NIM : 41511A0036
Judul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan (Study kasus Jl. Lintas Sumbawa-Bima Desa. Baka Jaya Kab. Dompu)
Dosen Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT
Dosen Pembimbing II : Titik Wahyuningsih, ST., MT

NO	HARI/TANGGAL	REVISI	PARAF
1.	10/12/2019	- Latar belakang di perbaiki - Teori di perbaiki sedikit yang sudah ada - Panti Rumus di perbaiki - Tms met lanjutan di perbaiki	f
2.	13/12/2019	- Lanjut cari data	f
3.	29/02/2020	- perbaiki penulisan tabel dan gambar - lengkapi penulisan dan susun Aturan penulisan	f
4.	9/07-2020	- perbaiki gambar - Buat pembahasan akhir, lanjutan	f
5.	7/07/2020	- Lengkapi kesimpulan - Lanjut penulisan 1	f

Dosen Pembimbing II

Titik Wahyuningsih, ST., MT

MAKALAH SEMINAR

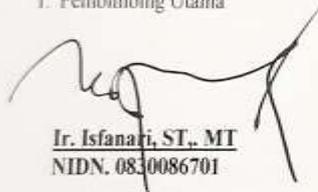
EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JALAN

(Studi Kasus: Jl. Lintas Sumbawa-Bima, Desa Baka Jaya, Kab. Dompu)

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai
Derajat Sarjana S-1, Jurusan Rekayasa Sipil,
Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Mataram

Menyetujui dan Mengesahkan:

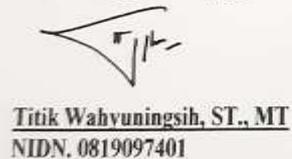
1. Pembimbing Utama



Ir. Isfanati, ST., MT
NIDN. 0830086701

Tanggal: 27/07/2020

2. Pembimbing Pendamping



Titik Wahyuningsih, ST., MT
NIDN. 0819097401

Tanggal: 23/07/2020

Mengetahui:

Ketua Program Studi Rekayasa Sipil
FT-UM MATARAM,



Titik Wahyuningsih, ST., MT
NIDN. 0819097401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, D3 TEKNOLOGI PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
 Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127
 Telp/Fax: (0370) 631904; website: http://www.ummat.ac.id; email: faktek@ummat.ac.id

FAKULTAS TEKNIK
 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

UT - 2

Penihal : Usulan Dosen Pembimbing Tugas Akhir / Skripsi

Kepada : Yth. Dekan Fakultas Teknik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

Sehubungan dengan rencana ujian Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa :

Nama : Wahyu Nugroho
 No. Mahasiswa : 9181140093
 Program studi : Rekayasa Sipil
 Judul Tugas Akhir/Skripsi : EVALUASI TINGKAT KEPUATAN PENGGUNA
JALAN: STUDY Jln. batas sumbawa
Desa Bako Jaya Kab. Ogan
 Lokasi Penelitian : Jln. batas Sumbawa Desa Bako Jaya Kab. Ogan

Maka kami mengajukan Dosen Pembimbing Skripsi seperti berikut, untuk dapat diproses lebih lanjut:

28/11/2019
 Kaprodi Pelsipil

 Titik W

NO	NAMA	BIDANG KEAHLIAN	INSTANSI ASAL
1	ISFANARI, ST.MT	JALAN	UMMAT
2	TITIK WAHRI NINGSI, ST.MT	JALAN	UMMAT
3	AGUSTINI ERNAWATI, ST.M.Tech	AIR	UMMAT
4	Dr. Eng HARYADI, ST. M. Eng	STRUKTUR	UMMAT

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Mataram, 28 November 2019

Mahasiswa yang bersangkutan,

Wahyu Nugroho



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN, DAN
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 PAGESANGAN - Kota Mataram - 83127

Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: info@ummat.ac.id



BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR HASIL PENELITIAN/SKRIPSI

Pada hari ini Jumab tanggal 07 bulan Agustus tahun 2020, kami Pembimbing Skripsi telah menyelenggarakan Seminar Hasil Penelitian/ Skripsi, bertempat di Ruang Seminar FATEK UMM, dengan dihadiri oleh : _____ (_____) orang mahasiswa Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil (sebagaimana Daftar Hadir terlampir), bagi mahasiswa :

NAMA : Wahyu Nugroho
NIM : 4151180093
JUDUL MAKALAH : Evaluasi tingkat kepuasan pengguna Jalan (studi di lintas Sumbawa - Bima Desa koto jaya kab. Dompu

dan berdasarkan hasil penilaian kami, maka dengan ini menyatakan bahwa pelaksanaan seminar tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat-syarat pelaksanaan acara Seminar. Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Mataram, 07 - Agustus - 2020

Pembimbing Skripsi :

Penyaji,

Pembimbing Utama

TITIK W

Pembimbing Pendamping

Wahyu Nugroho

MENGETAHUI :
Kaprosi Teknik Sipil,

Titik Wahyuningsih, ST.,MT.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, TEKNOLOGI PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 611904; website: <http://www.ummatam.ac.id>; email: ...



SURAT PERMOHONAN JUDUL SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : WAHYU NUGROHO
Nomor Mahasiswa : 41511A0043
Jurusan/Prog.study : Rekayasa Sipil / Teknologi Pertambangan / PVK*

Sehubungan saya telah dinyatakan memenuhi persyaratan Akademik, maka dengan ini saya mengajukan judul skripsi/tugas akhir sebagai berikut :

- AEC
1. Qualiasi tingkat kepuasan Pengguna Jln. Lintas Sumbawa, Desa. Baka Jaya, kab. Dampu
 2. Tinjauan Penyalahgunaan Pemanfaatan Ruamaja (Ruang Mampaf Jalan) Studi Jln. Lintas Sumbawa, Desa. Baka Jaya kab. Dampu
 3. Studi kelangkaan Jln. Lintas Sumbawa, Desa. Baka Jaya kab. Dampu di bingkai dari segi ekonomi dan jalan raya

Atas perhatian dan kebijaksanaan Bapak/Ibu saya haturkan terima kasih.

MATARAM, 11 - Oktober - 2019

DOSEN PA,

MAHASISWA

(Wahyu Nugroho)

MENGETAHUI :
KETUA PROGRAM STUDI,

*coret yang tidak perlu



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, DI TERAKIM PERTAMABANGKALAN, DI TEKNIK PERTAMABANGKALAN,
PUSKESAN WILAYAH Dan KETIA

Jalan KH. Abdul Djalil No. 1 Pagaruyuban - Kota Mataram - 80132
Telp/Fax. 03702 431916, website: <http://www.ummat.ac.id> email: ummat@ummat.ac.id



SURAT-TUGAS

Nomor : 786 /IL3.AU/TG.S/VIII/2020

Assalamu'alaikum Wr,Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

- N A M A : 1. Ir. Isfanari, ST.,MT
2. Titik Wahyuningsih, ST., MT
3. Maya Saridewi Pascanawati, ST., MT

Untuk menjadi penguji pada ujian SKRIPSI/TUGAS AKHIR mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Wahyu Nugraha
- NIM : 41511A0086
- Prodi : Teknik Sipil
- Judul Skripsi : "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan (Studi Kasus : Jalan Lintas Sumbawa - Bima, Desa Baka Jaya, Kabupaten Dompu)."

Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Rabu, 12 Agustus 2020
- WAKTU : pk. 15.00 - Selesai
- RUANG : R. Sidang Teknik Sipil

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

Wabillahittaufiq Walhidayah.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mataram, 11 Agustus 2020
Fakultas Teknik, UMMAT
Dekan,



Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.
NIDN.0824017501



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, DI TEKNIK PERTAMBANGAN, DI TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERTAMBANGAN WILAYAH DAN ECTA
Jalan UIN Ahmad Dahlan No. 1 Pajangan - Kota Mataram - 80127
Telp./Fax: 0878-61004, website: <http://www.ummat.ac.id>, email: info@ummat.ac.id



SURAT-TUGAS

Nomor : 712 /ILJ.AU/TGS/VII/2020

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, merugaskan kepada:

NAMA : 1. Ir. Isfanari, ST, MT
2. Tiik Wahyuningsih, ST, MT

Untuk menjadi penguji pada Seminar SKRIPSI/TUGAS AKHIR mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Wahyu Nugroho
- NIM : 41511A0043
- Prodi : Teknik Sipil
- Judul Skripsi : "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan (Studi Kasus : Jln. Lintas Sumba-Bima, Desa Baka Jaya, Kabupaten Dompu)."

Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Rabu, 05 Agustus 2020
- WAKTU : Pk. 09.00 - selesai
- RUANG : R. Seminar Sipil

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

Wabillahittaufiq Walhidayah.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mataram, 29 Juli 2020

Fakultas Teknik, UMMAT

Dekan.



Dr. Eng. M. Isfamy Rusyda, ST, MT

NIDN. 0824017501

Lampiran 2

Data Penelitian



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL
Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos. 83232

KUISIONER PENELITIAN

**Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan
study (Jln.Lintas Sumbawa-bima Desa.BakaJaya Kab.Dompus)**

Saya selaku mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram sedang melakukan penelitian kepuasan pengguna jalan study jln.lintas Sumbawa-bima desa.baka jaya kab.dompus. Melalui ini saya mengharapkan dukungan dan bantuan bapak/ibu dan saudara/i untuk mengisi koesioner ini dengan lengkap yang sangat saya butuhkan dan perlukan dalam proses pengumpulan data untuk menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi.Atas dukungan dan bantuannya saya ucapkan terimakasih banyak yang takterhingga.

Hormat Saya

Peneliti



A. Identitas Responden

Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda checklist (✓) pada jawaban Yang Bapak/ Ibu anggap paling sesuai

1. Nama Responden : HABIBAH SUKAEMAN

2. Jenis Kelamin : a. Laki - laki
✓ b. Perempuan

3. Usia : a. < 20 tahun
b. 21-35 tahun
✓ c. 36 - 50 tahun
d. lebih dari 50 tahun (.....)

4. Pendidikan : a. SMA/SMK/ sederajat
b. Diploma
c. Sarjana
d. S2 (PascaSarjana)
✓ e. Lainnya, (... & D.....)

5. Pekerjaan : a. Pelajar/Mahasiswa
b. Wiraswasta
c. PNS/TNI/Polisi
d. Petani
✓ e. Lainnya (... IRT.....)

6. Berapa kali anda menggunakan jalan lintas sumbawa bima desa baka jaya kab dompu ini dalam 1 hari.

✓ a. 1-3 kali
b. 4-6 kali
c. 7-9 kali
d. lebih dari 9 kali (.....)

7. Pendapatan/bulan

- a. Rp.500.000- Rp.1.000.000
- b. Rp.1.100.000 – Rp.2.000.000
- c. Rp.2.100.000 – Rp.3.000.000
- d. Lebihdari Rp.3.000.000. (Rp.....)

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon memberi tanda checklist (✓) pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap Paling sesuai. Adapun makna tanda tersebut sebagai berikut :

Keterangan Kolom Kiri:

- 5 = Sangat Puas
- 4 = Puas
- 3 = Cukup Puas
- 2 = Kurang Puas
- 1 = Tidak Puas

Keterangan Kolom Kanan:

- 5 = Sangat Penting
- 4 = Penting
- 3 = Cukup Penting
- 2 = Kurang Penting
- 1 = Tidak Penting

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

UJI REABILITAS

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	99.0
	Excluded ^a	1	1.0
	Total	101	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	21

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
p1	2.32	1.213	100
p2	2.64	1.087	100
p3	2.70	1.049	100
p4	2.96	1.091	100
p5	2.85	1.321	100
p6	2.73	1.188	100
p7	2.78	1.252	100
p8	2.54	1.218	100
p9	2.58	1.232	100
p10	3.00	1.110	100
p11	2.70	1.096	100
p12	2.79	1.076	100
p13	2.98	1.063	100
p14	2.93	1.085	100
p15	3.02	1.044	100
p16	2.95	1.048	100
p17	2.87	1.152	100
p18	2.87	1.134	100
p19	2.82	1.077	100
p20	2.92	1.161	100
p21	2.91	1.288	100



KEPUASAN

Responden	Kenyamanan									kehandalan			ketanggapan			keamanan			Empaty			Jumlah x&y	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	pekerjaan
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21					
R1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	50	L	36-50	Sma	wiraswasta
R2	1	2	2	3	2	3	1	2	1	4	4	3	4	3	3	2	2	2	4	3	2	53	L	21-35	SMA	wiraswasta
R3	2	3	3	2	1	4	3	2	5	1	2	2	3	3	4	2	1	2	3	1	2	51	L	36-50	SMP	PRTANI
R4	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	50	P	36-50	SMA	IRI
R5	1	2	3	3	4	3	4	2	2	3	2	3	3	2	4	3	4	2	3	3	2	58	P	36-50	SMA	wiraswasta
R6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	2	1	29	p	>50	smp	urt
R7	2	2	3	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	2	42	L	<20	smp	mahasiswa
R8	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	1	2	40	L	36-50	sma	pns
R9	3	4	2	3	4	2	1	2	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1	2	1	2	46	l	<20	sna	mahasiswa
R10	1	1	2	3	3	2	2	1	1	4	4	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	49	l	21-36	sma	wiraswasta
R11	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	51	l	36-50	sma	wiraswasta
R12	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	77	p	21-36	sl	pns
R13	1	3	2	2	1	3	2	1	1	3	4	2	5	4	2	2	4	5	2	4	5	58	l	<20	smp	mahasiswa
R14	4	5	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	3	4	2	3	2	3	2	60	l	21-35	sma	wiraswasta
R15	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	84	p	<20	sma	mahasiswa
R16	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	4	1	1	3	1	1	1	1	1	30	l	36-50	sd	sopir
R17	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	87	p	<20	sma	mahasiswa
R18	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	82	p	21-35	sma	mahasiswa
R19	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85	p	21-36	sl	pns
R20	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	52	p	21-35	sl	honorer
R21	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	50	l	36-50	sl	pns
R22	2	3	3	2	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	54	p	36-50	smp	wiraswasta
R23	3	3	2	4	1	4	3	5	3	4	4	2	3	2	3	3	1	4	2	1	5	62	l	21-35	sma	t.las
R24	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	p	21-35	sl	pns
R25	4	2	3	2	5	2	4	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	4	2	2	54	p	21-35	diploma	pns
R26	5	4	4	4	4	4	3	5	4	2	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	75	l	<20	smp	pelajar
R27	1	2	2	3	1	1	4	3	2	4	2	3	4	5	3	4	5	2	4	4	3	62	l	>50	s2	pns
R28	2	3	2	2	1	2	4	3	1	1	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	1	45	l	36-50	sma	polisi
R29	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	3	2	3	3	40	l	21-35	sma	mahasiswa
R30	2	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	48	l	36-50	sma	gurunngaji
R31	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	80	p	21-35	sma	mahasiswa
R32	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87	p	21-35	sma	mahasiswa
R33	1	2	3	2	1	3	3	1	1	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2	3	46	l	21-35	sma	mahasiswa
R34	1	1	1	2	4	2	5	1	1	5	1	1	3	5	4	4	1	4	1	1	1	49	l	36-50	sd	petani
R35	1	1	1	4	5	4	2	1	1	2	2	1	1	2	3	5	3	5	1	1	1	47	l	21-35	sma	br.tani
R36	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	53	l	<20	smp	ojek
R37	3	2	2	4	4	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	1	2	2	47	l	21-35	sma	honorer
R38	1	1	1	4	5	5	1	1	1	5	1	1	5	3	4	5	2	4	1	1	1	53	l	36-50	sma	supir
R39	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	89	p	21-35	sl	honorer
R40	1	2	3	4	5	4	4	2	2	3	1	3	2	4	4	3	4	2	3	4	5	65	p	36-50	sma	urt
R41	1	1	2	3	2	2	4	4	5	3	2	4	3	5	4	2	5	3	4	4	5	68	p	36-50	sma	urt



R42	2	3	2	3	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	51	p	36-50	sma	pe. ht
R43	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	47	p	36-50	sma	wiraswasta
R44	1	1	3	5	5	1	1	1	1	5	4	1	4	2	5	2	1	5	1	3	1	53	p	<20	sma	urt
R45	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	51	p	36-50	sd	urt
R46	1	1	1	5	5	5	1	3	1	4	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	40	p	36-50	smp	urt
R47	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	53	p	21-35	diploma	honorer
R48	4	3	3	4	3	3	2	2	2	5	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	5	68	p	36-50	sma	urt
R49	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	3	47	l	<20	sma	mahasiswa
R50	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	48	l	21-35	sma	petani
R51	1	2	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	4	2	3	2	4	2	3	48	l	21-35	diploma	wiraswasta
R52	1	2	2	3	2	3	2	1	1	4	5	4	3	1	2	3	2	3	4	5	2	55	l	21-35	sma	wiraswasta
R53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	3	2	2	2	1	4	4	2	4	40	l	36-50	sd	wiraswasta
R54	2	3	3	2	2	1	4	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2	3	3	4	2	52	p	21-35	sma	pedngmp
R55	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1	1	4	2	3	4	5	4	1	4	2	4	68	l	21-35	sma	mahasiswa
R56	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	50	l	21-35	sma	wiraswasta
R57	1	2	2	3	1	3	2	2	3	2	3	4	3	2	4	3	4	2	3	4	53	l	21-35	sma	petani	
R58	1	2	2	3	1	2	4	3	2	1	3	4	5	3	4	5	3	4	3	5	4	64	l	21-35	smp	wiraswasta
R59	1	1	2	3	2	3	2	4	5	3	2	3	4	2	5	4	3	2	4	4	5	64	l	36-50	sd	petani
R60	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	2	2	4	2	3	4	2	66	l	<20	smp	pelajar
R61	4	2	3	2	5	2	4	3	4	3	3	2	4	3	1	3	2	2	2	2	4	58	l	21-35	sma	honorer
R62	1	2	3	5	5	1	1	2	1	1	1	1	1	4	4	4	2	2	3	3	1	48	l	36-50	sma	ojek
R63	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	1	5	5	5	1	1	1	39	l	>50	smp	petani
R64	1	2	5	1	1	5	5	1	1	3	3	1	1	2	3	3	2	5	4	2	3	54	l	36-50	s1	honorer
R65	1	3	1	4	1	1	4	1	1	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	3	2	63	l	36-50	sma	wiraswasta
R66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	5	3	3	3	5	1	1	1	41	l	<20	smp	pelajar
R67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	p	21-35	s1	honorer
R68	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	p	21-35	sma	mahasiswa
R69	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	p	21-35	s1	honorer
R70	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	49	p	21-35	s1	wiraswasta
R71	2	2	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	1	2	62	l	21-35	s1	wiraswasta
R72	3	3	4	2	4	2	3	1	1	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	66	l	21-35	s1	swasta
R73	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	5	5	3	4	4	76	l	<20	smp	pelajar
R74	2	2	4	5	4	3	2	2	2	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	4	5	72	l	21-35	sd	ojek
R75	1	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5	64	l	36-50	smp	petani
R76	4	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	5	3	4	5	5	70	l	36-50	sma	petani
R77	1	2	3	2	2	2	3	4	2	5	3	4	2	3	4	5	4	4	3	4	5	67	l	36-50	s2	pns
R78	2	3	3	2	4	2	1	1	1	5	1	1	4	1	4	5	1	2	1	1	1	46	l	21-35	smp	petani
R79	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	58	l	<20	smp	pelajar
R80	1	2	4	2	2	2	1	3	3	4	2	4	4	3	2	2	4	2	5	4	5	61	l	36-50	smp	petani
R81	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	51	l	36-50	smp	ojek
R82	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	50	p	21-35	sma	petani
R83	3	4	3	2	3	4	1	2	4	1	2	2	2	3	4	1	3	1	2	2	1	50	l	<20	sma	kuli
R84	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	82	p	21-35	sma	honorer
R85	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	51	p	36-50	s1	pns
R86	4	3	2	3	3	4	5	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	1	1	3	4	67	p	21-35	s1	wiraswasta
R87	3	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	51	p	21-35	sma	wiraswasta
R88	3	2	3	4	2	3	1	1	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	3	2	2	49	l	36-50	smp	supir

R89	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	80	p	21-35	sma	mahasiswa
R90	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	2	p	36-50	smp	wiraswasta
R91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	81	p	21-35	sl	honorer
R92	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	52	p	21-35	diploma	honorer
R93	2	3	2	3	4	2	3	2	4	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	54	p	36-50	sma	irt
R94	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	p	21-35	diploma	honorer
R95	1	1	2	2	2	2	1	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	56	p	21-35	sma	wiraswasta
R96	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	3	1	2	3	1	3	5	1	1	1	36	p	21-35	sl	honorer
R97	3	2	2	3	2	2	5	3	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	51	p	36-50	smp	wiraswasta
R98	2	3	4	2	3	1	4	5	2	1	1	2	4	4	5	2	5	2	4	4	4	64	p	36-50	SMP	irt
R99	2	3	4	4	4	2	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	5	4	3	5	5	74	p	36-50	sma	irt
R100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	86	p	21-35	diploma	pos
jumlah	0.980	0.950	0.730	0.610	0.508	0.588	0.642	0.703	0.667	0.426	0.629	0.583	0.914	0.596	0.457	0.646	0.394	0.572	0.660	0.728	5882					
keputusan	232	253	270	296	285	273	278	254	254	300	270	279	298	293	302	295	287	287	282	292	291					
rata-rata	2.32	2.53	2.7	2.96	2.85	2.73	2.78	2.54	2.54	3	2.7	2.79	2.98	2.93	3.02	2.95	2.87	2.87	2.82	2.92	2.91					
Σ	2.796																									



KEPENTINGAN

Responden	Kenyamanan									kehandalan			ketanggapan			keamanan			Empaty			Jumlah Total	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	pekerjaan
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21					
R1	5	3	2	3	4	5	4	5	1	2	3	3	4	2	3	3	5	3	3	3	3	69	l	36-50	Sma	
R2	2	5	3	4	4	4	2	3	1	2	2	1	3	2	3	3	1	2	2	2	2	53	l	21-35	SMA	
R3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	69	l	36-50	SMP	
R4	2	2	1	4	3	4	1	5	4	3	5	3	1	4	4	2	5	3	4	4	2	66	P	36-50	SMA	
R5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	5	84	P	36-50	SMA	
R6	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	5	4	4	3	5	3	2	77	p	>50	smp	
R7	4	5	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	5	3	4	82	l	<20	smp	
R8	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	75	l	36-50	sma	
R9	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	77	l	<20	sma	
R10	1	1	2	2	2	2	1	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	55	l	21-36	sma	
R11	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	51	l	36-50	sma	
R12	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	77	p	21-36	sl	
R13	1	3	2	2	1	3	2	1	1	3	4	2	5	4	2	2	4	5	2	4	5	58	l	<20	smp	
R14	4	5	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	3	4	2	3	2	3	2	60	l	21-35	sma	
R15	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	84	p	<20	sma	
R16	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	4	1	1	3	1	1	1	1	1	30	l	36-50	sd	
R17	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	87	p	<20	sma	
R18	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	82	p	21-35	sma	
R19	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85	p	21-36	sl	
R20	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	52	p	21-35	sl	
R21	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	50	l	36-50	sl	
R22	2	3	3	2	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	54	p	36-50	smp	
R23	3	3	2	4	1	4	3	5	3	4	4	2	3	2	3	3	1	4	2	1	5	62	l	21-35	sma	
R24	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	p	21-35	sl	
R25	4	2	3	2	5	2	4	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	4	2	2	2	54	p	21-35	diploma	
R26	5	4	4	4	4	4	3	5	4	2	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	75	l	<20	smp	
R27	1	2	2	3	1	1	4	3	2	4	2	3	4	5	3	4	5	2	4	4	3	62	l	>50	s2	
R28	2	3	2	2	1	2	4	3	1	1	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	1	45	l	36-50	sma	
R29	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	3	2	3	3	40	l	21-35	sma	
R30	2	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	48	l	36-50	sma	





R31	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	80	p	21-35	sma	
R32	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87	p	21-35	sma	
R33	1	2	3	2	1	3	3	1	1	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2	3	46	l	21-35	sma
R34	1	1	1	2	4	2	5	1	1	5	1	1	3	5	4	4	1	4	1	1	1	49	l	36-50	sd
R35	1	1	1	4	5	4	2	1	1	2	2	1	1	2	3	5	3	5	1	1	1	47	l	21-35	sma
R36	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	53	l	<20	smp
R37	3	2	2	4	4	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	1	2	2	47	l	21-35	sma
R38	1	1	1	4	5	5	1	1	1	5	1	1	5	3	4	5	2	4	1	1	1	53	l	36-50	sma
R39	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	89	p	21-35	s1
R40	1	2	3	4	5	4	4	2	2	3	1	3	2	4	4	3	4	2	3	4	5	65	p	36-50	sma
R41	1	1	2	3	2	2	4	4	5	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	68	p	36-50	sma
R42	2	3	2	3	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	51	p	36-50	sma
R43	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	47	p	36-50	sma
R44	1	1	3	5	5	1	1	1	1	5	4	1	4	2	5	2	1	5	1	3	1	53	p	<20	sma
R45	3	4	4	2	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	1	1	1	3	3	4	5	70	p	36-50	sd
R46	3	4	4	4	2	5	3	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	5	2	4	74	p	36-50	smp
R47	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	80	p	21-35	diploma
R48	2	5	3	4	4	4	2	3	1	2	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	54	p	36-50	sma
R49	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	53	l	<20	sma
R50	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	48	l	21-35	sma
R51	1	2	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	4	2	3	2	4	2	3	48	l	21-35	diploma
R52	1	2	2	3	2	3	2	1	1	4	5	4	3	1	2	3	2	3	4	5	2	55	l	21-35	sma
R53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	3	2	2	2	1	4	4	2	4	40	l	36-50	sd
R54	2	3	3	2	2	1	4	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2	3	3	4	2	52	p	21-35	sma
R55	4	4	4	4	4	4	3	2	1	1	4	2	3	4	5	4	1	4	2	4	2	68	l	21-35	sma
R56	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	50	l	21-35	sma
R57	1	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	3	4	3	2	4	3	4	2	3	4	53	l	21-35	sma
R58	1	2	2	3	1	2	4	3	2	1	3	4	5	3	4	5	3	4	3	5	4	64	l	21-35	smp
R59	1	1	2	3	2	3	2	4	5	3	2	3	4	2	5	4	3	2	4	4	5	64	l	36-50	sd
R60	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	2	2	4	2	3	4	2	66	l	<20	smp
R61	4	2	3	2	5	2	4	3	4	3	3	2	3	1	3	2	2	2	2	4	2	58	l	21-35	sma
R62	1	2	3	5	5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	2	2	3	1	48	l	36-50	sma
R63	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	5	5	1	1	1	39	l	>50	smp
R64	1	2	5	1	1	5	5	1	1	3	3	1	1	2	3	3	2	5	4	2	3	54	l	36-50	s1
R65	1	3	1	4	1	1	4	1	1	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	3	2	63	l	36-50	sma
R66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	5	3	3	3	5	1	1	1	41	l	<20	smp
R67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	p	21-35	s1
R68	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	p	21-35	sma
R69	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	p	21-35	s1
R70	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	49	p	21-35	s1
R71	2	2	3	3	3	3	2	4	2	4	4	3	4	4	4	2	3	3	1	2	4	62	l	21-35	s1
R72	3	3	4	2	4	2	3	1	1	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	66	l	21-35	s1
R73	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	5	5	3	4	4	76	l	<20	smp
R74	2	2	4	5	4	3	2	2	2	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	4	5	72	l	21-35	sd
R75	1	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5	64	l	36-50	smp
R76	4	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	5	3	4	5	5	70	l	36-50	sma
R77	1	2	3	2	2	2	3	4	2	5	3	4	2	3	4	5	4	4	3	4	5	67	l	36-50	s2

R78	2	3	3	2	4	2	1	1	1	5	1	1	4	1	4	5	1	2	1	1	1	46	l	21-35	smp	
R79	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	58	l	<20	smp	
R80	1	2	4	2	2	2	1	3	3	4	2	4	4	3	2	2	4	2	5	4	5	61	l	36-50	smp	
R81	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	51	l	36-50	smp	
R82	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	50	p	21-35	sma	
R83	3	4	3	2	3	4	1	2	4	1	2	2	2	3	4	1	3	1	2	2	1	50	l	<20	sma	
R84	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	82	p	21-35	sma	
R85	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	51	p	36-50	sl	
R86	4	3	2	3	3	4	5	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	1	1	3	4	67	p	21-35	sl	
R87	3	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	51	p	21-35	sma	
R88	3	2	3	4	2	3	1	1	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	3	2	2	49	l	36-50	smp	
R89	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	80	p	21-35	sma	
R90	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	1	3	2	3	2	3	4	4	2	3	5	68	p	36-50	smp	
R91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	81	p	21-35	sl	
R92	4	3	2	5	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	2	73	p	21-35	diploma	
R93	2	1	1	2	1	3	3	2	2	3	3	4	5	3	4	5	2	4	5	3	3	61	p	36-50	sma	
R94	2	1	2	3	2	5	4	3	2	3	3	2	4	3	5	3	2	2	3	2	5	61	p	21-35	diploma	
R95	3	2	2	1	2	4	3	2	3	4	3	4	4	5	3	1	3	4	2	1	4	60	p	21-35	sma	
R96	2	5	3	4	4	4	2	3	1	2	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	54	p	21-35	sl	
R97	3	4	4	2	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	1	1	1	3	3	4	5	70	p	36-50	smp	
R98	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	4	2	3	4	5	4	4	78	p	36-50	SMP	
R99	3	4	4	4	2	5	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	75	p	36-50	sma	
R100	3	4	4	2	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	70	p	21-35	diploma	
kepentingan	255	286	283	308	306	311	296	283	265	307	289	294	315	311	307	310	296	312	298	306	316	6254				
rata-rata	2.55	2.86	2.83	3.08	3.06	3.11	2.96	2.83	2.65	3.07	2.89	2.94	3.15	3.11	3.07	3.1	2.96	3.12	2.98	3.06	3.16					



Lampiran 3

Dokumentasi Penelitian



