

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisis bab - bab di atas, maka hasil penelitian ini dapat di simpulkan sebagai berikut:

- 1 Pada tingkat kinerja penumpang angkutan umum bus damri kota mataram, berdasar (lima) dimensi yaitu :bukti fisik,kehadalan, ketanggapan, jaminan empati terhadap kualitas pelayan bus damri jalur mataram – sumbawa berada dalam kisaran $(3,70 - 4,50)$ dengan hasil nilai rata – rata skor nilai tingkat kepuasan $\bar{x} = (3,9)$ dan masuk dalam kategori (memuaskan) berarti sudah tergolong baik dan harus di pertahankan kedepannya dan di tingkatkan lagi.
- 2 Berdasarkan hasil evaluasi sistem kinerja pelayanan bus damri rute mataram – sumbawa, dalam peraturan perhubungan republik indonesia no. 52 tahun 2019 tentang pelayanan angkutan umum penumpang pada kawasan strategi nasional standar pelayanan yang mencakup jenis pelayanan,keamanan,keselamatan,kenyamanan, keterjangkuan, kesetaraan, keteraturan dapat di simpulkan bahwa pelayanan angkutan damri jalur mataram – sumbawa masih harus di benahi untuk tempat parkir dan ruang tunggu karena peneliti menemui beberapa atribut yang harus di kembangkan oleh pihak damri agar menunjang kenyamanan dari pada penumpang.

5.2 Saran

Peneliti berharap untuk pihak damri agar kiranya memberikan pelayanan yang efektif pada pengguna damri supaya rasa nyaman dan kepuasan dapat dirasakan oleh para penumpang bus damri, dan peneliti juga berharap kepada pihak damri agar selalu membantu untuk mengakses data demi menunjang tugas akhir untuk mahasiswa yang melakukan penelitian di tempat tersebut.

5.3 Rekomendasi Penelitian

Untuk meningkatkan kinerja rute angkutan bus jalur mataram – sumbawa direkomendasi kepada pemerintah NTB dan pihak perusahaan damri kota mataram beberapa hal sebagai berikut:

- 1 Dalam hal ini perusahaan Damri dapat mempertahankan pelayanan/kinerjanya dan perlu adanya evaluasi setiap kekurangan fasilitas yang belum ada. Karena ini masuk dalam kategori Kuadran II Importance tinggi Performance Tinggi. kepuasan pengguna jasa juga pada tingkat yang tinggi (sudah puas).perlu ada perbaikan setiap kekurangan fasilitas agar pengguna jasa bus Damri selalu merasa puas.
- 2 Sebagai tindak lanjut untuk memperbaiki sistem kinerja pelayanan angkutan umum rute mataram – sumbawa yang berkaitan kualitas pelayanan, maka perlu ada penegakan hukum yang tegas dan konsekwen.

DAFTAR PUSTAKA

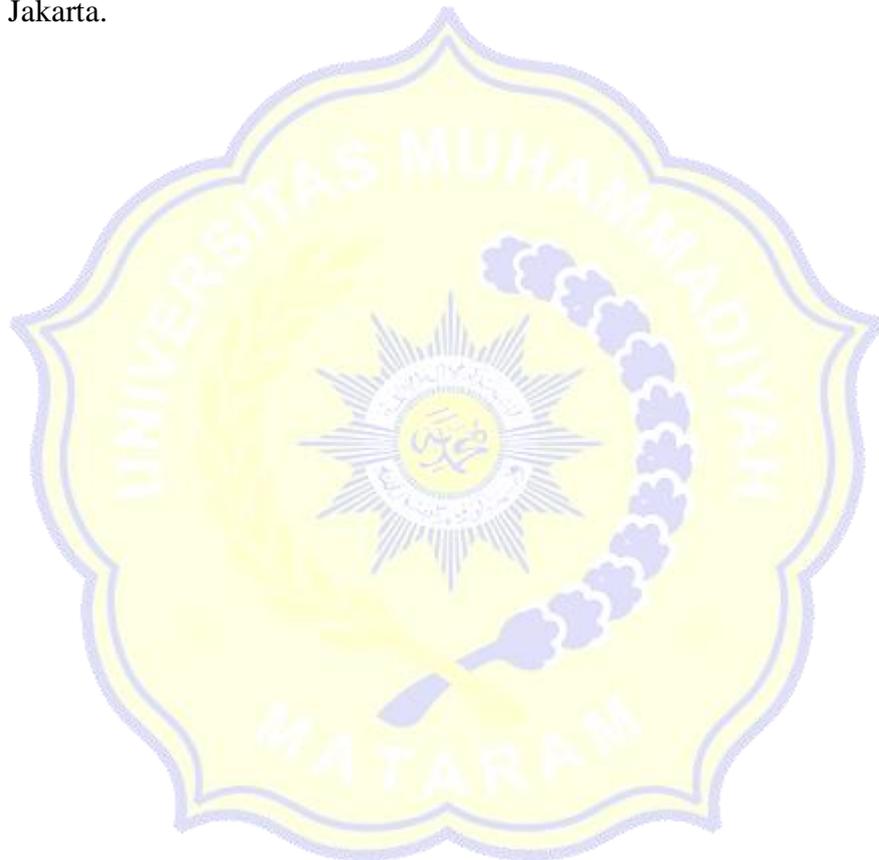
- Pradana, M., Intari, D., Apriardiati, L. (2017). Evaluasi Kinerja Pelayanan Dan Jumlah Armada Angkutan Kota Di Kota Tangerang (Studi Kasus : Trayek Angkutan Kota T.01, Terminal Poris Plawad–Jatake. *Jurnal Fondasi*, 6(2), 68-70.
- Novia, W. (2006). *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia* . Surabaya:Kashiko.
- Republik Indonesia (2019) Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek.Jendral Perhubungan Darat. Jakarta
- Fita Kurni awati, N. N. (2016). Kinerja Pelayanan Angkutan Kota di Kota Banjar Baru Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, Hal 147-170.
- Di Rektorat Jenderal Perhubungan Darat .(2002). *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor: SK.687/AJ.206/DRJD/2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur*. Jakarta: Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Safariadi. (2004). Kajian Pelayanan Trayek Angkutan Umum Dalam Kota Di Kota Bengkulu.Tesis Prongram Studi Megister Perencanaan Pembangunan Wilayah Dan Kota:Universitas Diponegoro Semarang Halaman 109 - 201.
- Sartana.(2003). Kajian Pengembangan Pelayanan Angkutan Umum Pada Kawasan Permukiman Di Kecamatan Ngaliyah Semarang.Tesis Program Studi Magester Teknik Pembangunan Kota:Universitas Diponegoro Diponegoro Semarang. Halaman 111 – 113
- Patarianto,Piaerre.(2015).Analisa Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di PT. Bank Mandiri (Persero) TBK. Cabang Sidoarjo Gedangan.Jurnal Maksipreneur Hal .28-37
- Priyantno, Duwi. (2018). Spss Panduan Mudah olah Data Bagi Mahasiswa & Umum;Penerbit Andi
- Pro.Dr.Sugiyono.(2018). Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif dan R&D Bandung :Alfabeta
- Zihardi, Idris 2009. *Kajian Tingkat Pengguna Angkutan Umum di DIY*, Surakarta,Dinamika Teknuk Sipil, Volume 9, Hal 189-196

Muhammad Gafur.(2020). Analisis Kepuasan Pelayanan Pada Angkutan Umum Bus Dunia Mas Jurusan Mataram – Bima. Skripsi Rekayasa Sipil:Universitas Muhammadiyah Mataram.Halaman 10 – 26

Arlin Septiandy .(2019). Analisi Tingkat Kepuasan Penumpang Antara Bus Damri Dengan Bus Umum Sinar Rezeki (Rute Mataram – Sumbawa). Skripsi Rekayasa Sipil:Universitas Muhammadiyah Mataram.Halaman 19 – 27

Republik Indonesia.(2019). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia

Nomor PM 52 Tahun (2019) Tentang Pelayanan Angkutan Penumpang Umum Pada Kawasan Strategis Nasional. Jendral Perhubungan Darat. Jakarta.





LAMPIRAN I

SURAT PENELITIAN

1. Surat Penelitian

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**
FAKULTAS TEKNIK
REKAYASA SIPIL, DIVISI KIRI PERTAMBANGAN DI TENDE PERTAMBANGAN,
PERDIKANJARAN WILAYAH DAN KOTA
Jalan R.E. Alimuddin Dardas No. 1 Papanan - Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (823) 859001 website: http://www.ummataram.ac.id email: info@ummataram.ac.id

Mataram, 05 Inqadil Akhir 1443 H
30 Januari 2020 M

Nomor : 07 /B3.AU/1/1/2020
Lampiran :
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth :
Kepala BAKESBANG.POL Provinsi NTB

di -
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
Dalam rangka penyusunan Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa kami Program Studi
Rekayasa Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram atas nama

Nama : Sabardin
NIM : 41511A0112
Program Studi : Rekayasa Sipil
Judul : Evaluasi Sistem Kinerja Pelayanan Angkutan Umum (Studi
Kasus : Angkutan Umum Damri, Bertais Jalur Mataram-
Sumbawa).

Mohon kitanya mahasiswa kami tersebut dapat diberikan Ijin Penelitian di Instansi
yang Bapak/Ibu Pimpin

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima
kasih

Wabillahi taufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Fakultas Teknik UM. Mataram
Dekan,

H. Isfanari, ST, MT.
NIDN. 0830086702

2. Surat Dosen Pembimbing

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**
FAKULTAS TEKNIK
REKAYASA SIPIL, TEKNIK PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA
Jalan K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Pagaruyuban - Kota Mataram - 83127
Telp./Fax: (0293) 691004, website: <http://www.ummat.ac.id>, email: ter@ummat.ac.id

Mataram, 20 Rabiul Akhir 1441H
17 Desember 2019 M

Nomor : 351 /H.S.AU/A/XII/2019
Lampiran :
Prihal : Pernyataan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

Kepada YTH :
1. Ir. Isfanari, ST., MT
2. Agustini Ernawati, ST., M. Tech

di-
MATARAM

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

NAMA : Subardin
NIM : 41511A0112
JURUSAN/PRODI : Rekayasa Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan judul "Evaluasi Sistem Kerja Pelayanan Angkutan Umum Kota Mataram (Studi Kasus : Angkutan Limas Damri Beras) di Kota Mataram."

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT
2. Pembimbing II : Agustini Ernawati, ST., M. Tech

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

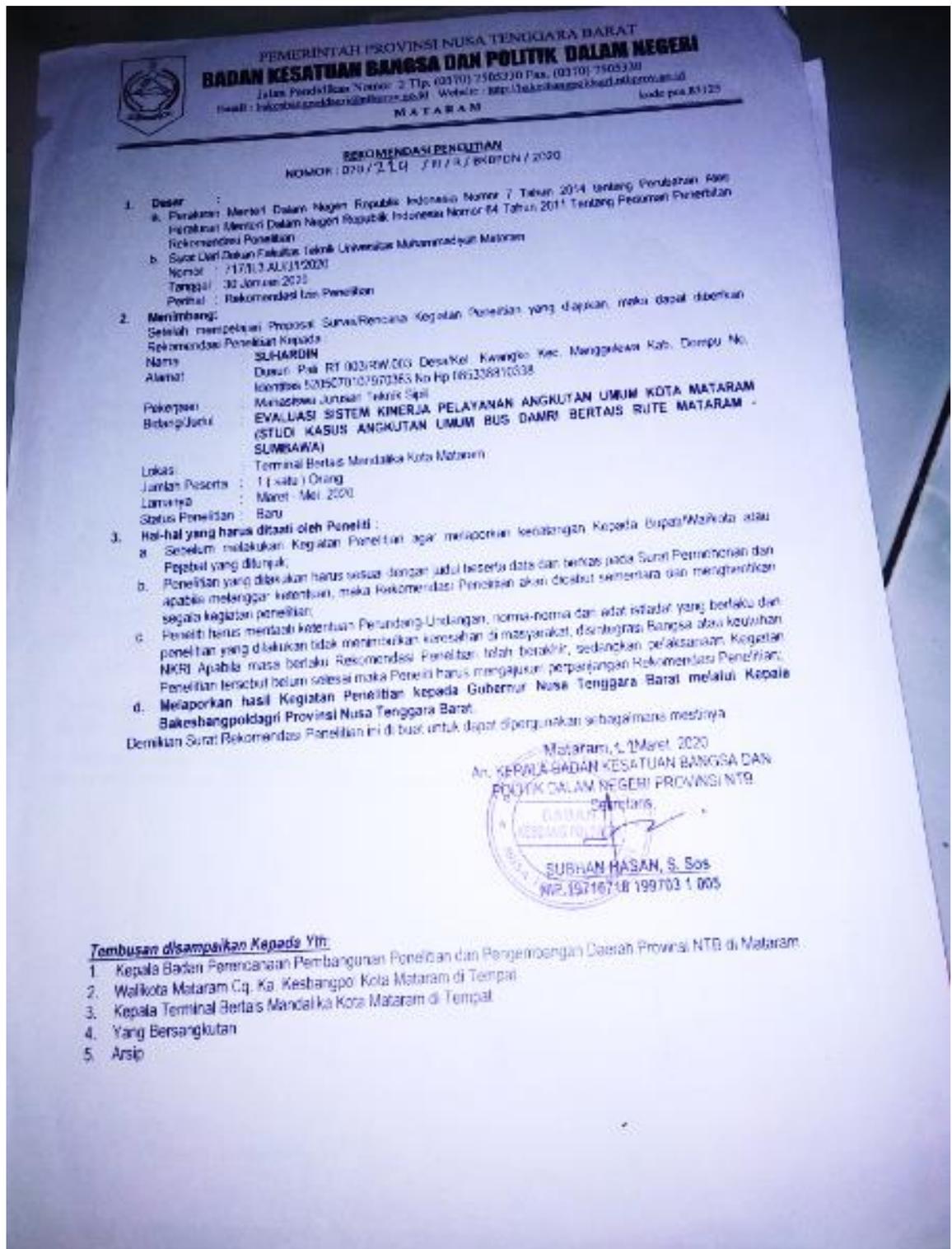
Wabillahittaufiq Walridayah
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Fakultas Teknik UM, Mataram .
Dekan,

Ir. Isfanari, ST., MT
NIDN: 0830086701

Tembusan kepada Yth :
1. Rektor UM, Mataram di Mataram
2. Arsip.

3. Surat Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Dalam Negeri



4. Surat Rekomendasi Bangkespol Untuk Kepala Terminal Bartais.

PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI
Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 2563300 Fax. (0370) 2563300
Email: bakkesbangpol@prov NTB.go.id Website: http://bakkesbangpol.dakota.go.id
M A T A R A M

REKOMENDASI PENELITIAN
NOMOR : 070 / 2.1.0 - 7.0 / 4 / BAKBDN / 2020

1. **Dasar**

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Peraturan Penelitian Rekomendasi Penelitian
- Surat Dan Dalam Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram
Nomor : 1170/3.AU/112020
Tanggal : 30 Januari 2020
Perihal : Rekomendasi for Penelitian

2. **Merimbang:**
Sebelum melakukan Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian kepada:

Nama: **SUHARDIN**
Alamat: Dusun Pak RT 003/RW.003 Desa Kel. Kwangko Kec. Mangrove Kab. Dompu No. Identitas 5055070102970363 No Hp 089338810538
Pekerjaan: Menasehati Jurusan Teknik Sipil
Bidang/Judul: **EVALUASI SISTEM KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM KOTA MATARAM (STUDI KASUS ANGKUTAN UMUM BUS DAMRI BERTAIS RUTE MATARAM - SUMBAWA)**
Lokasi: Terminal Bertais Mandalika Kota Mataram
Jumlah Peserta : 11 sata 1 Orang
Lama/era : Maret - Mei 2020
Status Penelitian : Baru

3. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti :**

- Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk
- Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan bentuk pada Surat Permisihan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian
- Peneliti harus menaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keuhutan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian
- Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpolagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Mataram, 1 Maret 2020
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NTB
Subhan Hasan,
SUBHAN HASAN, S. Sos
NP. 197167 10 199703 1 005

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

- Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram
- Walikota Mataram Cq. Ka. Kesbangpol Kota Mataram di Tempat
- Kepala Terminal Bertais Mandalika Kota Mataram di Tempat
- Yang bersangkutan
- Arsip



LAMPIRAN II

DATA SEKUNDER

1. Data 3 Bulan

LAPORAN HASIL OPERASIONAL PERUM DAMRI CABANG MATARAM PERIODE : JANUARI 2020

| A K D P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-------------|--------|----|-----------|-----------------|--------------------|------------|------|--------|--------|--------|--------|-----------|-------|------|-----------|----------|-----------|-------------|---------|----------|----------|
| NO URUT | NOMOR | | | DAYA MUAT | PLYN | TRAYEK YG DIMILIKI | HARI JALAN | TRIP | KM | | | | PENUMPANG | | | TRIP/ BUS | KM/ TRIP | PNP/ TRIP | LOAD FAKTOR | | | |
| | POLISI | CODE | | | | | | | EMPT | TEMPUH | RMB | JUMLAH | UMUM | RMB | JMLH | | | | | 19(8:7) | 20(11:8) | 21(14:8) |
| 1 | DR. 7270. | 3503 | 27 | AC | MTR-MALUK | 25 | 26 | 52 | 4.420 | - | 4.472 | 468 | - | 468 | 1 | 172 | 18 | 67 | | | | |
| 3 | DR. 7205 | 3677 | 27 | AC | MTR-MALUK | 25 | 24 | 48 | 4.080 | - | 4.128 | 379 | - | 379 | 1 | 172 | 16 | 58 | | | | |
| 6 | DR. 7801 AB | 4845 | 27 | AC | MTR-MALUK | 25 | 26 | 52 | 4.420 | - | 4.472 | 466 | - | 466 | 1 | 172 | 18 | 66 | | | | |
| 7 | DR. 7800 AB | 4846 | 27 | AC | MTR-MALUK | 24 | 24 | 48 | 4.080 | - | 4.128 | 408 | - | 408 | 1 | 172 | 17 | 63 | | | | |
| 8 | DR. 7798 AB | 4847 | 27 | AC | MTR-MALUK | 25 | 24 | 48 | 4.080 | - | 4.128 | 406 | - | 406 | 1 | 172 | 17 | 63 | | | | |
| 11 | DR.7371 AB | 5425 | 25 | NON | MTR-SBW-LABANGK | 8 | 8 | 16 | 2.200 | - | 2.216 | 118 | - | 118 | 1 | 277 | 15 | 59 | | | | |
| 12 | DR. 7833 AB | 5579 | 33 | AC | MTR-MALUK | 27 | 24 | 48 | 4.080 | - | 4.128 | 479 | - | 479 | 1 | 172 | 20 | 60 | | | | |
| 13 | DR. 7831 AB | 5580 | 33 | AC | MTR-MALUK | 21 | 22 | 0 | 3.740 | - | 3.740 | 437 | - | 437 | 1 | 170 | 20 | 60 | | | | |
| 14 | DR. 7832 AB | 5581 | 33 | AC | MTR-SBW-EMPANG | 22 | 24 | 48 | 6.600 | - | 6.648 | 361 | - | 361 | 1 | 277 | 15 | 46 | | | | |
| 15 | DR. 7826 AB | 5582 | 33 | AC | MTR-SBW-EMPANG | 25 | 26 | 52 | 7.150 | - | 7.202 | 550 | - | 550 | 1 | 277 | 21 | 64 | | | | |
| 16 | DR. 7836 AB | 5583 | 33 | AC | MTR-SBW-EMPANG | 29 | 30 | 60 | 8.250 | - | 8.310 | 508 | - | 508 | 1 | 277 | 17 | 51 | | | | |
| 17 | DR. 7829 AB | 5584 | 33 | AC | MTR-SBW-EMPANG | 23 | 22 | 44 | 6.050 | - | 6.094 | 363 | - | 363 | 1 | 277 | 17 | 50 | | | | |
| 18 | DR. 7828 AB | 5585 | 33 | AC | MTR-SBW-DOMPU | 29 | 32 | 64 | 11.950 | - | 12.014 | 482 | - | 482 | 1 | 375 | 15 | 46 | | | | |
| 19 | DR. 7834 AB | 5588 | 33 | AC | MTR-SBW-DOMPU | 28 | 26 | 52 | 9.880 | - | 9.932 | 424 | - | 424 | 1 | 382 | 16 | 49 | | | | |
| 20 | DR.7858 AB | BJ.088 | 16 | AC | MTR-SEKONGKANG | 25 | 26 | 0 | 4.680 | - | 4.680 | 258 | - | 258 | 1 | 180 | 10 | 62 | | | | |
| 21 | DR.7859 AB | BJ.089 | 16 | AC | MTR-SEKONGKANG | 29 | 32 | 0 | 5.760 | - | 5.760 | 336 | - | 336 | 1 | 180 | 11 | 66 | | | | |
| | JUMLAH | | | | | 390 | 396 | 632 | 91.420 | - | 92.052 | 6.443 | - | 6.443 | | | | | | | | |

LAPORAN HASIL OPERASIONAL PERUM DAMRI CABANG MATARAM PERIODE : MARET 2020

| A K D P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-------------|--------|----|-----------|-----------------|--------------------|------------|------|--------|--------|--------|--------|-----------|-------|------|-----------|----------|-----------|-------------|---------|----------|----------|
| NO URUT | NOMOR | | | DAYA MUAT | PLYN | TRAYEK YG DIMILIKI | HARI JALAN | TRIP | KM | | | | PENUMPANG | | | TRIP/ BUS | KM/ TRIP | PNP/ TRIP | LOAD FAKTOR | | | |
| | POLISI | CODE | | | | | | | EMPT | TEMPUH | RMB | JUMLAH | UMUM | RMB | JMLH | | | | | 19(8:7) | 20(11:8) | 21(14:8) |
| 1 | DR. 7270. | 3503 | 27 | AC | MTR-MALUK | 26 | 26 | 52 | 4.199 | - | 4.251 | 351 | - | 351 | 1 | 164 | 14 | 50 | | | | |
| 3 | DR. 7205 | 3677 | 27 | AC | MTR-MALUK | 24 | 24 | 63 | 3.876 | - | 3.939 | 284 | - | 284 | 1 | 164 | 12 | 44 | | | | |
| 6 | DR. 7801 AB | 4845 | 27 | AC | MTR-MALUK | 25 | 25 | 52 | 4.199 | - | 4.251 | 349 | - | 349 | 1 | 170 | 14 | 52 | | | | |
| 7 | DR. 7800 AB | 4846 | 27 | AC | MTR-MALUK | 25 | 25 | 48 | 3.876 | - | 3.924 | 306 | - | 306 | 1 | 157 | 12 | 45 | | | | |
| 8 | DR. 7798 AB | 4847 | 27 | AC | MTR-MALUK | 26 | 26 | 48 | 3.876 | - | 3.924 | 304 | - | 304 | 1 | 151 | 12 | 43 | | | | |
| 11 | DR.7371 AB | 5425 | 25 | NON | MTR-SBW-LABANGK | 24 | 24 | 44 | 2.090 | - | 2.134 | 332 | - | 332 | 1 | 89 | 14 | 55 | | | | |
| 12 | DR. 7833 AB | 5579 | 33 | AC | MTR-MALUK | 23 | 23 | 48 | 3.876 | - | 3.924 | 359 | - | 359 | 1 | 171 | 16 | 47 | | | | |
| 13 | DR. 7831 AB | 5580 | 33 | AC | MTR-MALUK | 25 | 25 | 48 | 3.553 | - | 3.601 | 327 | - | 327 | 1 | 144 | 13 | 40 | | | | |
| 14 | DR. 7832 AB | 5581 | 33 | AC | MTR-SBW-EMPANG | 26 | 26 | 48 | 6.270 | - | 6.318 | 270 | - | 270 | 1 | 243 | 10 | 31 | | | | |
| 15 | DR. 7826 AB | 5582 | 33 | AC | MTR-SBW-EMPANG | 27 | 27 | 52 | 6.793 | - | 6.845 | 412 | - | 412 | 1 | 254 | 15 | 46 | | | | |
| 16 | DR. 7836 AB | 5583 | 33 | AC | MTR-SBW-EMPANG | 25 | 25 | 60 | 7.838 | - | 7.898 | 381 | - | 381 | 1 | 316 | 15 | 46 | | | | |
| 17 | DR. 7829 AB | 5584 | 33 | AC | MTR-SBW-EMPANG | 26 | 26 | 44 | 5.748 | - | 5.792 | 272 | - | 272 | 1 | 223 | 10 | 32 | | | | |
| 18 | DR. 7828 AB | 5585 | 33 | AC | MTR-SBW-DOMPU | 28 | 28 | 64 | 10.328 | - | 10.392 | 361 | - | 361 | 1 | 371 | 13 | 39 | | | | |
| 19 | DR. 7834 AB | 5588 | 33 | AC | MTR-SBW-DOMPU | 26 | 26 | 52 | 9.386 | - | 9.438 | 318 | - | 318 | 1 | 363 | 12 | 37 | | | | |
| 20 | DR.7858 AB | BJ.088 | 16 | AC | MTR-SEKONGKANG | 24 | 24 | 0 | 4.446 | - | 4.446 | 193 | - | 193 | 1 | 185 | 8 | 50 | | | | |
| 21 | DR.7859 AB | BJ.089 | 16 | AC | MTR-SEKONGKANG | 25 | 25 | 0 | 5.472 | - | 5.472 | 252 | - | 252 | 1 | 219 | 10 | 63 | | | | |
| | JUMLAH | | | | | 405 | 405 | 723 | 85.825 | - | 86.548 | 5.071 | - | 5.071 | | | | | | | | |

LAPORAN HASIL OPERASIONAL PERUM DAMRI CABANG MATARAM PERIODE : FEBRUARI 2020

| A K D P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-------------|--------|----|-----------|-----------------|--------------------|------------|-----|--------|--------|--------|--------|-----------|-------|------|----------|--------|---------|-------------------|---------|----------|----------|
| NO URUT | NOMOR | | | DAYA MUAT | PLYN | TRAYEK YG DIMILIKI | HARI JALAN | RIT | KM | | | | PENUMPANG | | | RIT/ BUS | KM/RIT | PNP/RIT | INDEKS 21/K.4X100 | | | |
| | POLISI | CODE | | | | | | | EMPT | TEMPUH | RMB | JUMLAH | UMUM | RMB | JMLH | | | | | 19(8:7) | 20(11:8) | 21(14:8) |
| 1 | DR. 7270. | 3503 | 27 | AC | MTR-MALUK | 23 | 23 | 52 | 4.199 | - | 4.251 | 369 | - | 369 | 1 | 185 | 16 | 59 | | | | |
| 3 | DR. 7205 | 3677 | 27 | AC | MTR-MALUK | 24 | 24 | 48 | 3.876 | - | 3.924 | 299 | - | 299 | 1 | 164 | 12 | 46 | | | | |
| 6 | DR. 7801 AB | 4845 | 27 | AC | MTR-MALUK | 25 | 25 | 52 | 4.199 | - | 4.251 | 368 | - | 368 | 1 | 170 | 15 | 55 | | | | |
| 7 | DR. 7800 AB | 4846 | 27 | AC | MTR-MALUK | 21 | 22 | 48 | 3.876 | - | 3.924 | 322 | - | 322 | 1 | 178 | 15 | 54 | | | | |
| 8 | DR. 7798 AB | 4847 | 27 | AC | MTR-MALUK | 26 | 26 | 48 | 3.876 | - | 3.924 | 320 | - | 320 | 1 | 151 | 12 | 46 | | | | |
| 11 | DR.7371 AB | 5425 | 25 | NON | MTR-SBW-LABANGK | 15 | 15 | 16 | 2.420 | - | 2.436 | 235 | - | 235 | 1 | 162 | 16 | 58 | | | | |
| 12 | DR. 7833 AB | 5579 | 33 | AC | MTR-MALUK | 25 | 25 | 48 | 3.876 | - | 3.924 | 378 | - | 378 | 1 | 157 | 15 | 56 | | | | |
| 13 | DR. 7831 AB | 5580 | 33 | AC | MTR-MALUK | 24 | 24 | 48 | 3.553 | - | 3.601 | 345 | - | 345 | 1 | 150 | 14 | 53 | | | | |
| 14 | DR. 7832 AB | 5581 | 33 | AC | MTR-SBW-EMPANG | 21 | 22 | 48 | 6.270 | - | 6.318 | 285 | - | 285 | 1 | 287 | 13 | 48 | | | | |
| 15 | DR. 7826 AB | 5582 | 33 | AC | MTR-SBW-EMPANG | 23 | 23 | 52 | 6.793 | - | 6.845 | 434 | - | 434 | 1 | 298 | 19 | 70 | | | | |
| 16 | DR. 7836 AB | 5583 | 33 | AC | MTR-SBW-EMPANG | 23 | 23 | 60 | 7.838 | - | 7.898 | 401 | - | 401 | 1 | 343 | 17 | 65 | | | | |
| 17 | DR. 7829 AB | 5584 | 33 | AC | MTR-SBW-EMPANG | 24 | 24 | 44 | 5.748 | - | 5.792 | 286 | - | 286 | 1 | 241 | 12 | 44 | | | | |
| 18 | DR. 7828 AB | 5585 | 33 | AC | MTR-SBW-DOMPU | 26 | 26 | 64 | 11.353 | - | 11.417 | 380 | - | 380 | 1 | 439 | 15 | 54 | | | | |
| 19 | DR. 7834 AB | 5588 | 33 | AC | MTR-SBW-DOMPU | 24 | 24 | 52 | 9.386 | - | 9.438 | 334 | - | 334 | 1 | 393 | 14 | 52 | | | | |
| 20 | DR.7858 AB | BJ.088 | 16 | AC | MTR-SEKONGKANG | 26 | 26 | 0 | 4.446 | - | 4.446 | 203 | - | 203 | 1 | 171 | 8 | 29 | | | | |
| 21 | DR.7859 AB | BJ.089 | 16 | AC | MTR-SEKONGKANG | 26 | 26 | 0 | 5.472 | - | 5.472 | 265 | - | 265 | 1 | 210 | 10 | 38 | | | | |
| | JUMLAH | | | | | 376 | 378 | 680 | 87.179 | - | 87.859 | 5.224 | - | 5.224 | | | | | | | | |



LAMPIRAN III
DOKUMENTASI

1. Saat pengambilan Data



2. Pengumpulan data check list





3. Dokumentasi Wawancara Responden







LAMPIRAN IV
LEMBAR ASISTENSI



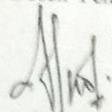
LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA
NIM
DOSEN PEMBIMBING
JUDUL SKRIPSI

SUHARDIN
: 41511A0112
: Agustin Ernawati, ST, M.Tech
: Evaluasi Sistem Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Kota Mataram
(Studi Kasus Angkutan Umum Bus Damri Bartais)

| NO | HARI/TANGGAL | KETERANGAN | PARAF |
|----|--------------|---|-------|
| | 06/01 - 20 - | 1) Latar Belakang & peryagan 2) BAB I sampai dg front. | df. |
| | 09/01 - 20 | 1) perbaikan BAB III | df. |
| | 10/01 - 20 | 1) Urutan Bagan alir pd awal. perbaiki BAB III | df. |

Dosen Pembimbing II


Agustin Ernawati, ST, M. Tech



LEMBAR KONSULTASISKRIPSI

NAMA
NIM
DOSEN PEMBIMBING
JUDUL SKRIPSI

SUHARDIN
41511A0112
Agustin Emawati, ST., M.Tech
Evaluasi Sistem Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Kota Mataram
(Studi Kasus Angkutan Umum Bus Damri Bartais)

| NO | HARI/TANGGAL | KETERANGAN | PARAF |
|----|----------------|---|-------|
| | 13/ 01 - 20 | BAB III → tdk ada ada rumus Bagan Alir & uraian | |
| | 23/ 01 - 20 | Lampus ke pembimbing I | |

Dosen Pembimbing 11

Agustin Emawati, ST., M. Tech



LEMBAR ASISTENSI
TUGAS AKHIR SKRIPSI

NAMA : SUHARDIN
NIM : 41511A0112
JUDUL : EVALUASI SISTEM KINERJA PELAYANA ANGKUTAN UMUM KOTA MATARAM (STUDI KASUS ANGKUTAN UMUM BUS DAMRI BARTAIS RUTE MATARAM - SUMBAWA)

| NO | HARI/TANGGAL | KETERANGAN | PARAF |
|----|--------------|---|-------|
| 1 | 16/07/2020 | Perbaiki Kata: → Bullet & Lilek | |
| 2 | 20/07/2020 | Perbaiki perhitung → Daftar Pustaka, Kesimpulan, Saran, Rekomendasi | |
| 3 | 02/08/2020 | - Perbaiki yg sdh & koreksi - Pelajari let Peta & Semesta + Ujian | |

Dosen Pembimbing I

Ir. Isfanari, ST., MT