

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Pola sirkulasi dalam terminal sumer payung yang beraturan dengan membagi 2 pergerakan yaitu pergerakan penumpang dan kendaraan. Pola pergerakan penumpang yang dibagi 3 yaitu arus orang yang masuk ke terminal untuk memulai perjalanan, arus orang yang datang ke terminal untuk mengakhiri perjalanan atau untuk berganti moda angkutan, dan yang ke tiga arus orang transit dan meneruskan perjalanannya. Begitupun dengan pergerakan kendaraan memiliki 4 kegiatan yaitu kegiatan tunggu giliran berangkat, kegiatan parkir untuk istirahat, kegiatan untuk menaik dan menurunkan penumpang dan kegiatan kendaraan antar jemput.
- 2) Berdasarkan hasil analisa jawaban responden secara keseluruhan dapat di ambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan penumpang/pelanggan terhadap kualitas pelayanan Terminal Sumer payung Kota Sumbawa di katregorikan kisaran (2,80-3,60) hasil rata-rata skor Nilai tinkat kepuasan $\bar{X} = (2,99)$ dan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan terhadap kualitas pelayanan yang di berikan oleh Terminal Sumer payung Kota Sumbawa berdasarkan 6 (enam) Dimensi di anggap cukup memuaskan
- 3) Berdasarkan hasil analisa data dapat di simpulkan bahwa terminal sumer payung saat ini belum memiliki fasilitas yang cukup lengkap akan tetapi pengoperasiannya telah terlaksanakan secara maksimal. Dari data hasil Evaluasi Pelayanan Terminal Berdasarkan Standar Pelayanan Penyelenggara Terminal Type A Sumer payung Kota Sumbawa Peraturan Menteri Perhubungan No.40 Tahun 2015 menunjukkan bahwa pelayanan di terminal sumer payung kota sumbawa tidak sesuai kriteria berdasarkan PM No.40 tahun 2015 dengan prosentase 41,6% fasilitas telah ada dan 58,4% belum ada. Hal ini dikarenakan wabah COVID-19 sehingga terjadi

pengunduran waktu untuk memperbaiki fasillitas-fasilitas terminal yang rusak dan belum ada.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, dapat diajukan saran guna memperbaiki hal tersebut, seperti Pihak terminal sebaiknya melakukan pengecekan fasilitas-fasilitas dalam terminal secara rutin agar dapat mengetahui bagian-bagian terminal yang masih layak dan tidak layak pakai guna untuk memenuhi kepuasan konsumen terminal sumer payung.



DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. 2011. *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta
- Ghozali, Iman. 2006. *Aplikasi Analisis Muktivariate Dengan Program SPSS*, BP, Undip Semarang.
- Kementrian RI.2015.*Peraturan menteri perhubungan Republik Indonesia*, Jakarta
- Morlok E.k.1998. *Pengantar Terknik Dan Perencanaan Transportasi*,.ITB. Bandung.
- Saputra ,Agus fery.2008. *Perencanaan Pengembangan Terminal Penumpang Bangsri Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara*,Tugas Akhir. Semarang.
- Sedayu,Agung.2014. *Standar Pelayanan Minimal Terminal Bus Tipe A*.UB. Malang.
- Sugiyono.2017.*metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*, alvabeta,.Bandung.
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran tigkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Thamrin, ofyar Z, 2001 *Perencanaan Dan Permodelan Transportasi*, ITB,Bandung
- Triton, P.B. 2005., *Riset Statistik Parametik : SPSS13.00 For Windows*. Yogyakarta
- Warpani, S.P. 2002. *Pengelolaan Lalulintas Dan Angkutan Jalan*. ITB. Bandung..

LAMPIRAN I

PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127

Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 030 /II.3.AU/A/VI/2020

Mataram, 24 Syawal 1441 H

Lampiran : -

16 Juni 2020 M

Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

Kepada YTH :

1. Ir. Isfanari, ST., MT
2. Titik Wahyuningsih, ST., MT

di-

M A T A R A M

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Dwi Mariatul
NIM : 416110073
JURUSAN/PRODI : Rekayasa Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "*Kajian Kepuasan Dan Sistem Pelayanan Terminal Type A Sumer Payung, Sumbawa.*".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT
2. Pembimbing II : Titik Wahyuningsih, ST., MT

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Fakultas Teknik, UMMAT
Dekan,

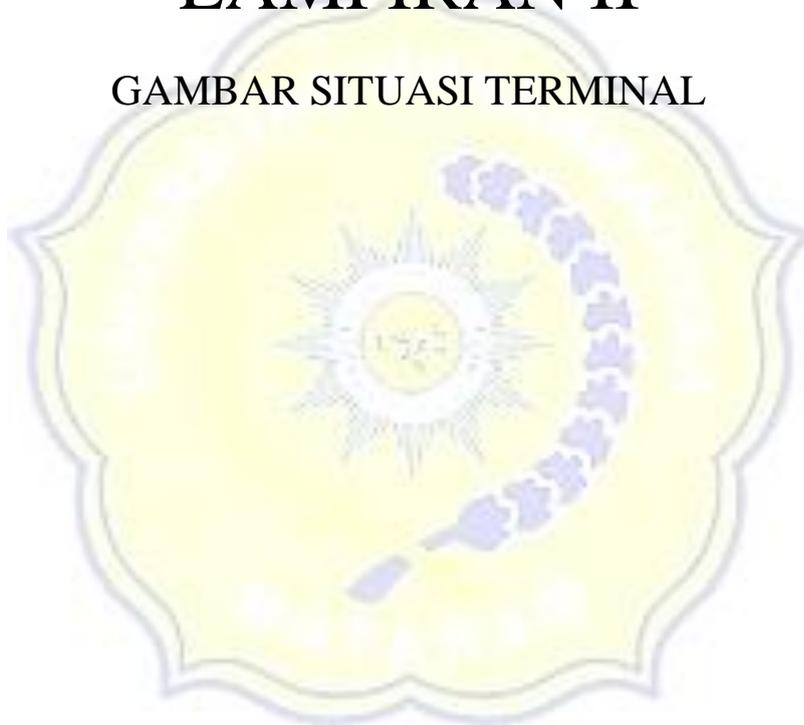
Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.
NIDN: 0824017501

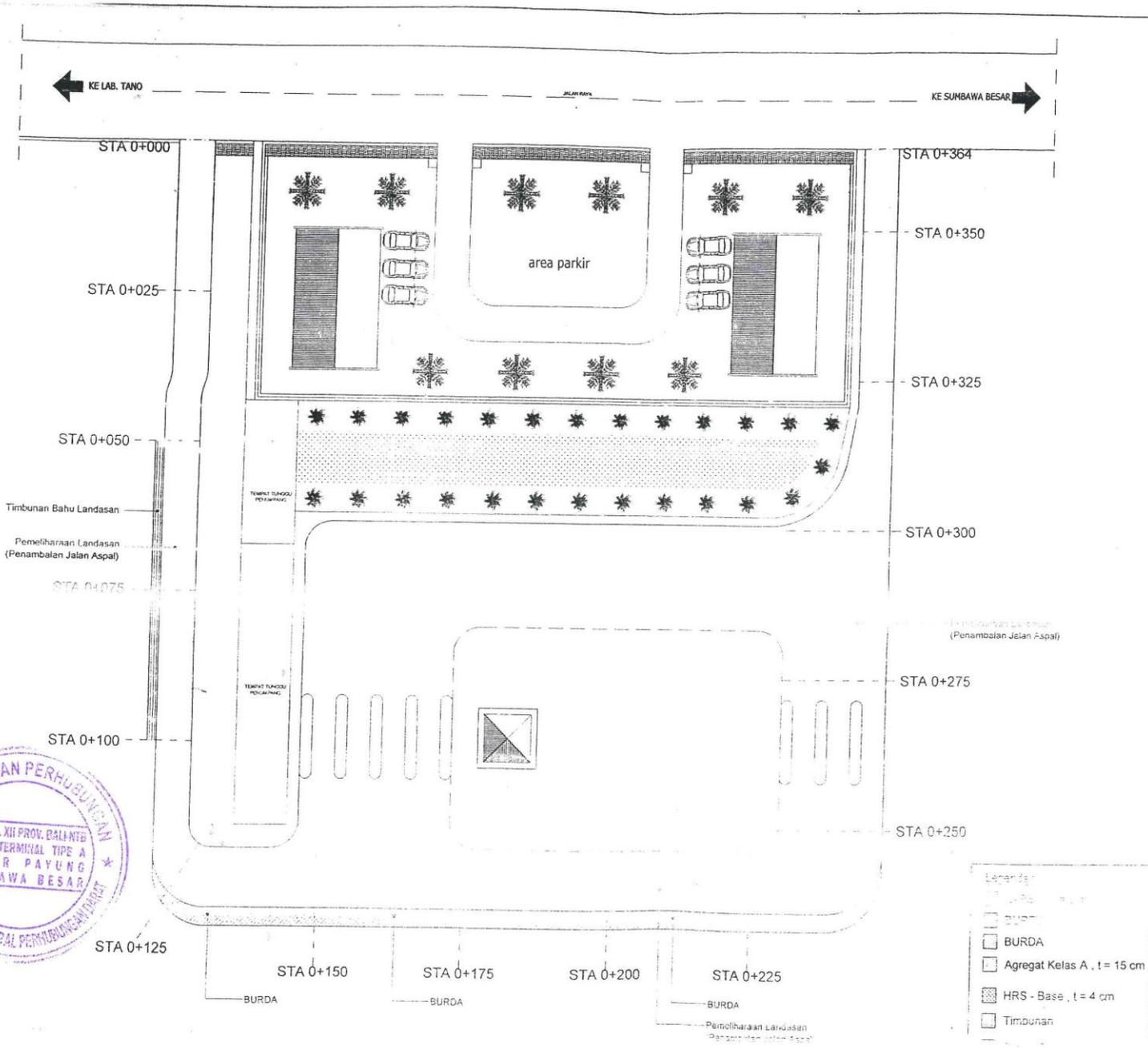
Tembusan kepada Yth. :

1. Rektor UM. Mataram di Mataram
2. Arsip.

LAMPIRAN II

GAMBAR SITUASI TERMINAL





PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA
DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
 Jl. Garuda III, 6 Loka, Sumbawa - 84222

Program :
 Rehabilitasi dan Pemeliharaan Prasarana dan Prasarana Fasilitas LLAJ

Kegiatan :
 Rehabilitasi/ Pemeliharaan Terminal/ Pelabuhan

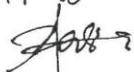
Pekerjaan :
 Rehab Landasan Terminal Sumer Payung Sumbawa Besar

Lokasi : Kecamatan Sumbawa

Perencanaan :

CV. Geo Techno Design
 Perwakilan : Jalan Dr. CIPTO No. 85 Sumbawa Besar

Dibuat Oleh : **CHEROH IMALIA**
 Penanggung Jawab : **ABDULLAH MUDDIN, ST** (Leader)

Diperiksa : 
ADY WAHYUDI
 NIP. 19780314 200901 1 002

Pengelola Teknis Proyek (PTP)

Diperiksa : 
A. G. SIDI
 NIP. 19780314 198701 1 002

Pejabat Pembuat Komitmen : 
ABDUL AZIZ S. Sos
 NIP. 19780314 200501 1 011

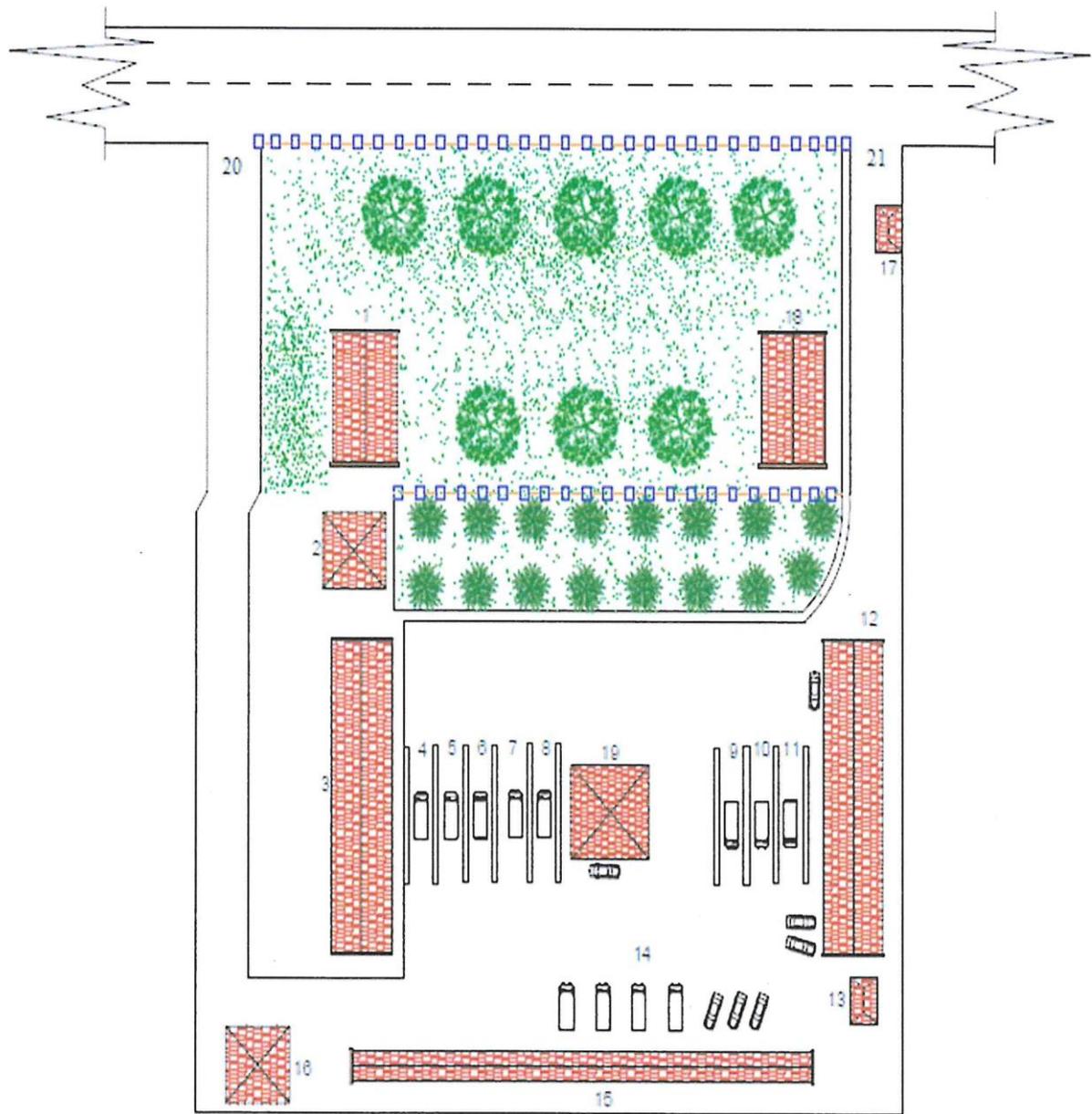
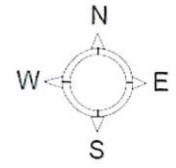
Menyetujui : 
BURHAN SH. M
 NIP. 19580314 198703 1 009

Kepala Dinas : 
BURHAN SH. M
 NIP. 19580314 198703 1 009

Kepala Dinas : 
BURHAN SH. M
 NIP. 19580314 198703 1 009

No. Nama gambar : **1. LONG SECTION**

Skala :
 V = 1 : 100
 H = 1 : 500



Gambar Layout Terminal Sumer Payung

LAMPIRAN III

DATA JUMLAH PENUMPANG SELAMA 3 BULAN
DARI KEMETERIAN PERHUBUNGAN
TERMINAL TYPE A KELAS III SUMER PAYUNG
SUMBAWA BESAR - NTB





KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
BPTD WILAYAH XII - PROVINSI BALI DAN PROVINSI NTB
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A SUMER PAYUNG

Jln. Garuda KM 6 Lab.
Badas
Sumbawa Besar 84351

Telp.

Fax :

Email: sumerpayung.sumbawa@gmail.com

DATA PRODUKSI TERMINAL TIPE A KELAS III
TERMINAL SUMER PAYUNG SUMBAWA BESAR - NTB
LAPORAN BULAN JANUARI 2020

NO	JENIS ANGKUTAN	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH ARMADA	
		NAIK	TURUN	DATANG	BERANGKAT
1	AKAP	3942	3699	160	171
2	AKDP	26380	26209	2138	2170
3	ANGDES	1995	1716	514	535
4	ANGKOT	803	464	72	99
JUMLAH		33120	32088	2884	2975

ADMIN





**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
BPTD WILAYAH XII - PROVINSI BALI DAN PROVINSI NTB
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A SUMER PAYUNG**

Jln. Garuda KM 6 Lab.

Badas

Sumbawa Besar 84351

Telp.

Fax :

Email: sumerpayung.sumbawa@gmail.com

**DATA PRODUKSI TERMINAL TIPE A KELAS III
TERMINAL SUMER PAYUNG SUMBAWA BESAR - NTB
LAPORAN BULAN FEBRUARI 2020**

NO	JENIS ANGKUTAN	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH ARMADA	
		NAIK	TURUN	DATANG	BERANGKAT
1	AKAP	3455	2982	139	143
2	AKDP	24024	22394	1961	1989
3	ANGDES	1671	1650	511	492
4	ANGKOT	735	470	85	98
JUMLAH		29885	27496	2696	2722

ADMIN





**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
BPTD WILAYAH XII - PROVINSI BALI DAN PROVINSI NTB
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A SUMER PAYUNG**

Jln. Garuda KM 6 Lab.
Badas

Sumbawa Besar 84351

Telp.

Fax :

Email: sumerpayung.sumbawa@gmail.com

**DATA PRODUKSI TERMINAL TIPE A KELAS III
TERMINAL SUMER PAYUNG SUMBAWA BESAR - NTB
LAPORAN BULAN MARET 2020**

NO	JENIS ANGKUTAN	JUMLAH PENUMPANG		JUMLAH ARMADA	
		NAIK	TURUN	DATANG	BERANGKAT
1	AKAP	2298	4022	166	131
2	AKDP	20617	23433	2011	2027
3	ANGDES	1729	1618	530	550
4	ANGKOT	635	524	80	89
JUMLAH		25279	29597	2787	2797

ADMIN



LAMPIRAN IV

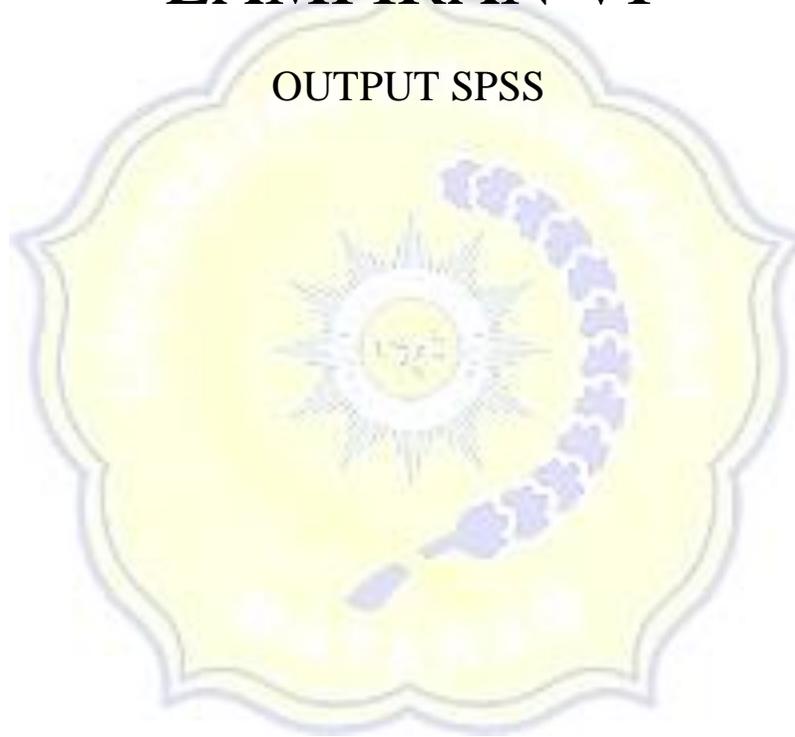
REKAP JAWABAN RESPONDEN BERDASARKAN
KUISIONER



R59	3	3	5	1	3	3	4	4	3	3	4	1	1	2	3	1	44	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	WIRASWASTA	1 - 3 Kali
R60	3	4	4	1	2	3	5	5	4	4	5	3	2	3	4	3	55	PEREMPUAN	21 - 30	SMA /SMK	KARYAWAN	≥ 7 Kali
R61	2	4	3	3	3	1	4	4	4	4	4	2	3	3	3	50	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	LAINNYA	1 - 3 Kali	
R62	3	3	4	2	1	1	4	3	3	4	4	3	2	3	3	1	44	PEREMPUAN	21 - 30	LAINNYA	LAINNYA	1 - 3 Kali
R63	2	5	3	1	2	2	4	5	5	3	3	3	2	1	4	2	47	LAKI-LAKI	≤20	LAINNYA	PELAJAR	1 - 3 Kali
R64	3	4	5	1	1	1	3	4	4	3	3	1	1	1	3	1	39	LAKI-LAKI	21 - 30	SMA /SMK	KARYAWAN	1 - 3 Kali
R65	3	3	5	3	3	1	5	3	3	4	5	1	1	2	3	1	46	LAKI-LAKI	21 - 30	S1	LAINNYA	3 - 5 Kali
R66	3	4	3	2	2	1	4	4	4	4	3	3	2	3	5	1	48	PEREMPUAN	21 - 30	DIPLOMA	WIRASWASTA	3 - 5 Kali
R67	1	4	4	3	1	1	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	45	LAKI-LAKI	21 - 30	LAINNYA	KARYAWAN	1 - 3 Kali
R68	1	5	4	2	1	1	3	3	5	4	4	3	2	3	4	3	48	LAKI-LAKI	21 - 30	LAINNYA	LAINNYA	1 - 3 Kali
R69	1	4	5	3	3	1	5	4	5	3	4	2	3	1	3	3	50	PEREMPUAN	21 - 30	LAINNYA	LAINNYA	1 - 3 Kali
R70	1	4	4	2	1	3	3	4	4	3	3	3	2	1	3	2	43	LAKI-LAKI	21 - 30	LAINNYA	WIRASWASTA	3 - 5 Kali
R71	1	3	5	1	2	2	4	3	3	4	3	1	1	1	3	2	39	PEREMPUAN	21 - 30	LAINNYA	WIRASWASTA	≥ 7 Kali
R72	1	4	4	3	3	1	2	5	4	4	5	1	1	2	4	2	46	LAKI-LAKI	21 - 30	LAINNYA	KARYAWAN	3 - 5 Kali
R73	1	4	5	2	2	2	4	4	4	4	4	3	2	3	4	1	49	PEREMPUAN	31 - 50	LAINNYA	LAINNYA	≥ 7 Kali
R74	1	3	4	3	1	1	4	3	3	3	4	3	2	1	5	1	42	LAKI-LAKI	31 - 50	LAINNYA	WIRASWASTA	3 - 5 Kali
R75	3	4	4	2	2	1	4	4	4	4	3	3	2	1	5	3	49	LAKI-LAKI	31 - 50	LAINNYA	WIRASWASTA	3 - 5 Kali
R76	1	4	3	3	3	1	3	4	4	4	4	1	1	2	5	3	46	PEREMPUAN	31 - 50	S1	LAINNYA	3 - 5 Kali
R77	3	5	5	2	3	2	4	5	5	3	4	3	2	3	3	1	53	LAKI-LAKI	31 - 50	SMA /SMK	WIRASWASTA	3 - 5 Kali
R78	2	4	3	1	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	45	LAKI-LAKI	≥ 50	LAINNYA	LAINNYA	1 - 3 Kali
R79	3	4	4	2	2	1	2	4	5	4	3	3	2	3	3	3	48	PEREMPUAN	31 - 50	SMA /SMK	LAINNYA	1 - 3 Kali
R80	2	4	3	1	1	2	4	4	5	3	3	3	2	1	5	1	44	PEREMPUAN	31 - 50	LAINNYA	WIRASWASTA	1 - 3 Kali
R81	1	3	5	2	1	3	4	3	3	4	4	1	1	2	5	3	45	LAKI-LAKI	≥ 50	LAINNYA	WIRASWASTA	1 - 3 Kali
R82	3	4	4	1	2	2	4	5	4	4	4	2	3	3	5	3	53	LAKI-LAKI	≥ 50	LAINNYA	WIRASWASTA	≥ 7 Kali
R83	2	3	3	2	1	1	4	4	3	4	3	1	1	2	5	1	40	LAKI-LAKI	31 - 50	LAINNYA	WIRASWASTA	5 - 7 Kali
R84	3	5	4	2	1	3	4	3	5	5	3	3	2	1	4	2	50	LAKI-LAKI	31 - 50	LAINNYA	WIRASWASTA	1 - 3 Kali
R85	2	4	3	3	1	2	4	3	4	4	4	1	1	1	5	2	44	PEREMPUAN	31 - 50	LAINNYA	WIRASWASTA	1 - 3 Kali
R86	2	4	4	2	1	3	3	4	3	4	4	3	2	2	4	3	48	PEREMPUAN	31 - 50	LAINNYA	KARYAWAN	1 - 3 Kali
R87	1	4	3	3	3	3	5	5	5	5	4	3	2	3	5	3	57	LAKI-LAKI	≥ 50	LAINNYA	LAINNYA	1 - 3 Kali
R88	2	5	3	2	3	3	4	4	3	4	5	1	1	1	4	1	46	LAKI-LAKI	≥ 50	LAINNYA	WIRASWASTA	1 - 3 Kali
R89	1	4	3	1	2	3	3	3	3	3	4	1	1	2	4	1	39	PEREMPUAN	31 - 50	LAINNYA	LAINNYA	1 - 3 Kali
R90	2	4	4	2	3	2	5	2	4	3	3	3	2	3	3	3	48	PEREMPUAN	31 - 50	LAINNYA	LAINNYA	3 - 5 Kali
R91	2	5	5	3	1	3	3	4	3	4	4	2	3	3	5	3	53	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	WIRASWASTA	≥ 7 Kali
R92	3	5	5	2	2	1	5	5	4	3	5	1	1	2	3	2	49	LAKI-LAKI	≥ 50	LAINNYA	LAINNYA	3 - 5 Kali
R93	2	4	5	3	3	2	4	5	5	4	4	3	2	3	5	3	57	LAKI-LAKI	31 - 50	S1	LAINNYA	3 - 5 Kali
R94	1	4	3	2	1	1	4	5	4	3	5	2	3	3	3	1	45	PEREMPUAN	31 - 50	LAINNYA	LAINNYA	1 - 3 Kali
R95	3	5	4	3	3	2	5	4	4	5	4	3	2	3	5	3	58	PEREMPUAN	31 - 50	SMA /SMK	WIRASWASTA	3 - 5 Kali
R96	3	5	3	2	1	3	3	5	4	5	4	2	3	1	3	2	49	LAKI-LAKI	31 - 50	SMA /SMK	WIRASWASTA	3 - 5 Kali
R97	2	4	4	3	2	2	3	4	5	3	3	1	3	2	4	3	48	LAKI-LAKI	≥ 50	LAINNYA	WIRASWASTA	1 - 3 Kali
R98	2	3	4	2	1	1	4	3	4	5	3	2	3	2	3	3	45	PEREMPUAN	31 - 50	LAINNYA	WIRASWASTA	≥ 7 Kali
R99	1	3	3	1	2	2	5	4	5	4	3	3	2	1	3	1	43	LAKI-LAKI	31 - 50	LAINNYA	KARYAWAN	5 - 7 Kali
R100	1	3	4	1	1	1	4	5	3	4	4	1	1	2	4	1	40	LAKI-LAKI	31 - 50	LAINNYA	LAINNYA	5 - 7 Kali
VALIDITAS	0,301	0,444	0,238	0,336	0,272	0,238	0,262	0,378	0,358	0,350	0,229	0,304	0,371	0,344	0,243	0,464	4787					
KEPUASAN	211	404	383	203	196	179	381	417	398	383	388	220	209	199	398	218						
RATA-RATA	2,11	4,04	3,83	2,03	1,96	1,79	3,81	4,17	3,98	3,83	3,88	2,20	2,09	1,99	3,98	2,18						
\bar{x}	2,99																					

LAMPIRAN VI

OUTPUT SPSS



Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.409	16

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
P1	2.11	.863	100
P2	4.04	.665	100
P3	3.83	.792	100
P4	2.03	.834	100
P5	1.96	.828	100
P6	1.79	.808	100
P7	3.81	.734	100
P8	4.17	.753	100
P9	3.98	.765	100
P10	3.83	.667	100
P11	3.88	.742	100
P12	2.20	.841	100
P13	2.09	.767	100
P14	1.99	.870	100
P15	3.98	.816	100
P16	2.18	.821	100

LAMPIRAN VII

LEMBAR ASISTENSI





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN REKAYASA SIPIL

Jln.K. H.Ahmad Dahlan No1 Telp.640728 Pagesangan - Mataram

LEMBAR ASISTENSI
SKRIPSI

NAMA : DWI MARIATUL
NIM : 416110073

NO	HARI/TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF
1.	17/06/2020	- Peta lokasi di buat - Grafik & perbaikan - legenda & grafik di lengkapi	
2.	18/06/2020	- Lembar ke Abri Data	
3.	23/06/2020	- Parameter apa yang perlu diperhatikan dalam menentukan jalan simpul - Peta lokasi & perbaikan	
4.	25/06/2020	- Pelaporan cet persiapan Seminar & Ujian	

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I

(ISFANARI,ST.,MT)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN REKAYASA SIPIL

Jln.K. H.Ahmad Dahlan No1 Telp.640728 Pagesangan - Mataram

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : DWI MARIATUL
NIM : 416110073

NO	HARI/TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF
1.	18-04-2020	- Perbaiki Bab I Disesuaikan dengan standar Fakultas Pelajaran terminal tipe A	f
2.	23-04-2020	- Perbaiki bagian Rumus & span bagian awal bab & paragraf - Gambar diagram kartesis digambar ulang	f
3.	2-05-2020	- Bab 1, 2, 3 ACC	f
4	8-06-2020	- Perbaiki spes. - Perbaiki keterangan gambar.	f
5.	13-06-2020	- Lengkapi Laporan : daftar isi, abstrak. - ACC lanjut pembimbing I	f

Mengetahui,
Dosen Pembimbing II

(TITIK WAHYUNINGSIH, ST., MT)

DOKUMENTASI

1. Halaman parkir

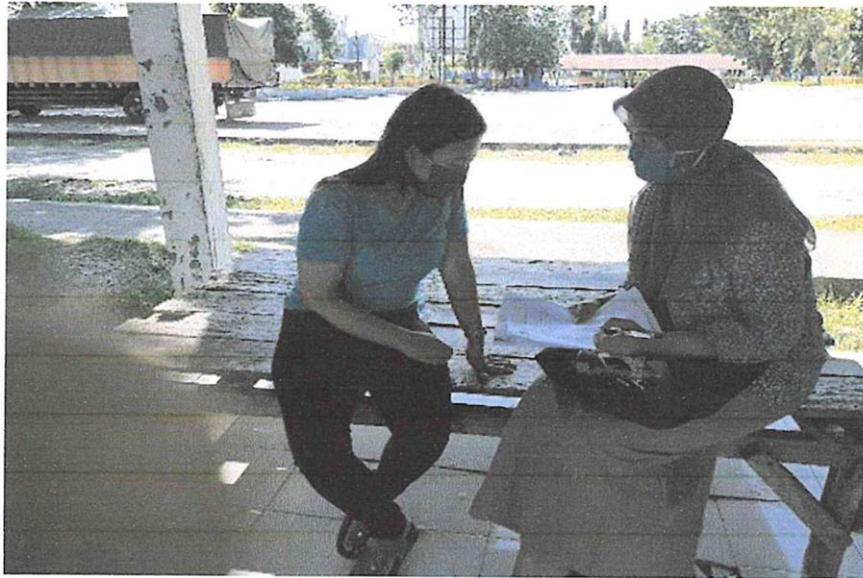


2. Ruang informasi



3. Pembagian kuisisioner

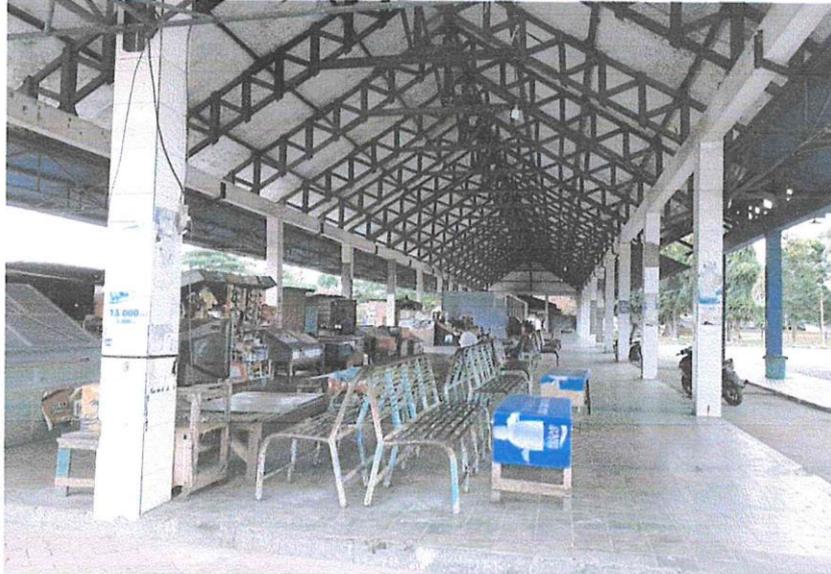




4. Ruang tunggu kedatangan semua moda transportasi



5. Ruang tunggu keberangkatan semua moda transportasi



6. Peron kedatangan semua moda transportasi



7. Peron keberangkatan semua moda transportasi

